

ACTA DE LA REUNIÓ DEL COMITÉ DE QUALITAT DE L'ETSE-UV

Sent les 9:30 hores de dilluns 15 de novembre de 2021, es reuneixen de manera no presencial per correu electrònic els membres del Comitè de Qualitat de l'ETSE-UV que es relacionen més endavant, per a tractar el següent ordre del dia:

Punt únic.- Discussió i aprovació, si escau, de l'informe d'avaluació i propostes de millora corresponent al procediment del SAIC E_PCG2_1: Orientació acadèmica i professional a l'estudiant (DE1), i Informació Pública (SG3) als Graus de l'ETSE-UV (curs 2019-2020)

Assistents: Ignacio García Fernández, Miguel García Pineda, Begoña Herrero Soler, Estela Lladosa López, Sonia Loras Giménez, Marcelino Martínez Sober y Sonia Torres Hernández.

Es presenta el informe d'avaluació i propostes de millora corresponents al procés del SAIC E_PCG2_1 corresponent al curs acadèmic 2019-2020.

Begoña Herrero indica que al curs 19-20 es va introduir el "Sobre Virtual" com a mesura d'orientació als estudiants per a la matrícula. Es decideix incorporar aquesta informació al procediment.

S'aprova per assentiment dels presents l'informe del SAIC adjunt.

Burjassot, 15 de novembre de 2021



Sonia Loras Giménez

Presidenta del Comitè de Qualitat de l'ETSE-UV



CURSO 2019 - 2020
GRADOS DEL CENTRO

PCG- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
- GRADO -

DIMENSIÓN DE DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

PROCEDIMIENTOS DE DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (DE1)

ASPECTOS A VALORAR

PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE (DE1)

	A	B	C	D	EI
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.	X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			

PROCEDIMIENTOS SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SG3)

ASPECTOS A VALORAR

PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA (SG3)

	A	B	C	D	EI
El proceso de información pública es eficaz y adecuado	X				
La información pública es pertinente y útil para los grupos de interés	X				
La difusión de la información es adecuada y accesible	X				
Los grupos de interés se muestran satisfechos con la información y los canales de comunicación de la misma	X				

A-Excelente (Punto fuerte)

B-Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C-Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D-Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI-Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PLAN DE MEJORAS DEL CURSO ANTERIOR

ACCIÓN 1: ORIENTACIÓN PROFESIONAL		CURSO DETECCIÓN
		2016-17
OBJETIVOS A CONSEGUIR		
Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales		
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	PRIORIDAD	RESPONSABLE
1. Planificación de un programa de orientación profesional junto con UV Ocupació (servicio responsable de la orientación profesional)	ALTA	Equipo Directivo ETSE-UV CATs
2. Charlas informativas por parte de los Colegios Profesionales a los estudiantes de los últimos cursos		Coordinadores UV OCUPACIÓ Colegios Profesionales



CURSO 2019 - 2020
GRADOS DEL CENTRO

FECHA INICIO:	2017	GRADO DE CONSECUCCIÓN	<input type="checkbox"/> TODAS	<input checked="" type="checkbox"/> ALGUNAS	<input type="checkbox"/> NINGUNA
FECHA FINALIZACIÓN	Sin determinar		Justificación: En el curso 19-20 no pudieron realizarse muchas de las actividades relacionadas con la orientación profesional debido al cierre de todas las instalaciones de la UV durante el segundo cuatrimestre.		

ACCIÓN 2: ORIENTACIÓN ACADÉMICA A LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO			CURSO DETECCIÓN		
			2016-17		
OBJETIVOS A CONSEGUIR					
Mejorar la orientación académica que reciben los estudiantes cuando acceden a la titulación					
ACTIVIDADES A DESARROLLAR			PRIORIDAD	RESPONSABLE	
<ul style="list-style-type: none"> - Sesión informativa sobre la organización de cada grado y los aspectos prácticos para la matrícula. - Fomentar la participación en el programa de Mentoría "Entreiguals" - Información sobre la incorporación a la UV y a cada grado desde las asignaturas "Ingeniería, Sociedad y Universidad" y "Datos, Ciencia y Sociedad" 			MEDIA	Equipo Directivo Comisión de Título Representantes de Estudiantes Coordinador de primero Mentores Profesores de ISU y DCS	
FECHA INICIO:	2017	GRADO DE CONSECUCCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> TODAS	<input type="checkbox"/> ALGUNAS	<input type="checkbox"/> NINGUNA
FECHA FINALIZACIÓN	Sin determinar		Justificación: Evolución favorable de la satisfacción de los estudiantes de primero con la información recibida y las actividades de orientación desarrolladas.		

ACCIÓN 3: ORIENTACIÓN ACADÉMICA A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO			CURSO DETECCIÓN		
			2016-17		
OBJETIVOS A CONSEGUIR					
Mejorar la información del proceso de matrícula para los estudiantes del centro					
ACTIVIDADES A DESARROLLAR			PRIORIDAD	RESPONSABLE	
<ul style="list-style-type: none"> - Correo informativo sobre la cita de matrícula con indicación explícita de los plazos y procedimientos para solicitar cambios de grupo/subgrupo y/o modificar la matrícula. - Publicación en la web de la escuela y en la de cada grado del plazo de matrícula, así como de los plazos y procedimientos para solicitar cambio de subgrupo y/o modificar la matrícula. 			MEDIA	Equipo Directivo Secretaria de la ETSE-UV	
FECHA INICIO:	2019	GRADO DE CONSECUCCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> TODAS	<input type="checkbox"/> ALGUNAS	<input type="checkbox"/> NINGUNA
FECHA FINALIZACIÓN	Sin determinar		Justificación: - Evolución favorable de la satisfacción de los estudiantes con la información recibida. - Disminución de las solicitudes de ajustes de matrícula en la secretaría del Centro.		



CURSO 2019 - 2020
GRADOS DEL CENTRO

ACCIÓN 4: INFORMACIÓN WEB			CURSO DETECCIÓN		
			2017-2018		
OBJETIVOS A CONSEGUIR					
Mejorar la utilidad de la web de cada grado para que sea más utilizada por los estudiantes					
ACTIVIDADES A DESARROLLAR			PRIORIDAD	RESPONSABLE	
<ul style="list-style-type: none"> - Análisis y adecuación de las páginas webs a las necesidades actuales de cada titulación, desarrollando una página web propia de cada grado, la cual permite una gestión más ágil de la información. - Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos que se imparten en cada grado - Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información a los estudiantes y a la sociedad en general - Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de las webs (de escuela y de cada grado), analizando los indicadores de actividad y visibilidad. - Implantar la nueva versión de la web que está promoviendo la UV 			MEDIA	Equipo Rectoral Unidad web de la universidad Equipo Directivo CAT Coordinación de la titulación	
FECHA INICIO:	2017	GRADO DE CONSECUCCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> TODAS	<input type="checkbox"/> ALGUNAS	<input type="checkbox"/> NINGUNA
FECHA FINALIZACIÓN	Sin determinar		Justificación: Actualmente se está trabajando en las nuevas webs de los grados, siempre cuidando su cohesión con la página web general. Es importante destacar que la Universidad de València es la primera de España y la 18 de Europa en el ranking CSIC sobre Impacto y visibilidad de la web Hitos conseguidos: - Acceso directo a la información referente a Aulas y Horarios, Calendario de Exámenes, Prácticas Externas, Trabajo Fin de Grado, Movilidad, Biblioteca Virtual y Calidad, así como a Aula Virtual, al Servicio de Información Laboral de la ETSE-UV, al Programa de Actividades Formativas Complementarias y al Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones. - Reestructuración de la información relativa al TFG de cada grado para simplificar y facilitar el acceso a la documentación.		

EVIDENCIAS

GRADO	MEDIA CENTRO	RANGO TITULACIONES		MEDIA UV
		MÁXIMO	MÍNIMO	
ESTUDIANTES DE PRIMERO				
3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	3,56	5,00	0,00	3,55



CURSO 2019 - 2020
GRADOS DEL CENTRO

14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	3,69	5,00	0,00	3,67
ESTUDIANTES DE TERCERO				
20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	3,45	5,00	0,00	3,35
PROFESORADO				
7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	4,49	5,00	0,00	4,16
GRADUADOS *				
13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	2,80	5,00	1,00	2,54
14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	3,13	5,00	1,00	2,55
15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	3,60	5,00	1,00	3,07
Personal de Administración y Servicios DEL CENTRO	MEDIA CENTRO	MEDIA UV		



CURSO 2019 - 2020
GRADOS DEL CENTRO

2- Considero que la disponibilidad, difusión y adecuación de la información existente sobre las titulaciones en la página web es accesible y adecuada

17- Pienso que los estudiantes están bien atendidos/as cuando acuden a los puntos de información del centro/servicio

* Dato del informe acumulado desglosado por curso académico de finalización. Información incluida en el apartado final del informe.

COMENTARIO

De acuerdo con los resultados de las encuestas, se puede concluir que los estudiantes, los egresados y el profesorado de la ETSE-UV, están satisfechos con los diferentes **procedimientos de información pública**. Cabe destacar que en marzo de 2021 se cambió la estructura del equipo directivo creando subdirecciones para áreas específicas, concretamente existe una Subdirección de Estrategia y Comunicación dedicada de forma exclusiva a liderar iniciativas para visibilizar, cohesionar y reforzar la actividad académica, investigadora y de transferencia a la sociedad que realiza el profesorado y el alumnado de la ETSE-UV.

En cuanto a los procedimientos de **orientación académica** llevados a cabo en la ETSE-UV, tanto los estudiantes de primero como los egresados, los consideran adecuados con una valoración en ambos casos superior a 3 y por encima de la media de la UV. En este punto, cabe resaltar la iniciativa del "Sobre Virtual" puesta en marcha a partir del curso 19-20 para la matrícula en todos los grados de la ETSE. El Sobre Virtual consiste en incluir toda la información relativa a la matrícula en un único documento habiendo un Sobre Virtual para los alumnos de nuevo ingreso y otro para los de segundas matrículas. El Sobre Virtual está accesible a través de un enlace de la web de la Secretaría de la ETSE y cuando está disponible se anuncia en la web de la Escuela. Por otra parte, es importante señalar que el número de respuestas recogidas, tanto de los alumnos de primero como de los egresados, es bastante reducido (un total de 120 de alumnos de primero repartidas en 24 de GIQ, 24 de GCD, 21 de GIEI, 18 de GIET, 13 de GIM, 11 de GII y 9 de GIT; y un total de 51 de egresados repartidas en 12 de GIET, 10 de GIM, 9 de GIEI, 9 de GII, 8 de GIQ y 3 de GIT) y por tanto el resultado puede considerarse no lo suficientemente significativo. La razón de la baja participación de los alumnos de primero en las encuestas de satisfacción, puede deberse a la necesidad de la modalidad semipresencial de la docencia durante el curso 20-21 debido a la situación sanitaria. Esta circunstancia, no permitió tener en todos los grados a todos los estudiantes de forma presencial en una única sesión durante el periodo de realización de dichas encuestas, y por tanto las tareas de concienciación realizadas por los coordinadores de 2º curso fueron menos efectivas que en cursos anteriores. En cuanto a los graduados, es habitual que su participación en las encuestas de satisfacción sea muy baja debido principalmente a su desvinculación con la Escuela. En cualquier caso, se hará un seguimiento de la valoración de este aspecto en cursos sucesivos para plantear acciones de mejora si fueran necesarias.

En relación a la **orientación profesional**, los graduados no están satisfechos con la información recibida sobre las salidas profesionales, obteniendo una valoración ligeramente por debajo de 3.0, aunque superior a la media de la UV. Aquí también conviene remarcar el reducido número de encuestas contestadas. En cualquier caso, esta baja valoración debe ser tomada en cuenta y analizarla. Solamente



CURSO 2019 - 2020
GRADOS DEL CENTRO

en dos grados de la ETSE (GII y GIT) la orientación profesional recibida obtiene una puntuación superior a 3, y por tanto se puede considerar como un resultado bastante común a todos los grados de la Escuela. En este sentido, cabe resaltar que el curso 19-20 estuvo afectado por la pandemia mundial provocada por la COVID-19. La Universitat de València tuvo que cerrar sus puertas debido al periodo de confinamiento impuesto por el gobierno español, y muchas acciones relacionadas con la orientación profesional, principalmente las charlas de los Colegios Profesionales y el Foro Empleo de UVEmplo, no pudieron realizarse, o se hicieron de forma no presencial resultando mucho menos efectivas. Teniendo en cuenta la nueva estructura del equipo directivo, también existe una Subdirección de Relaciones Institucionales, Igualdad y Cultura, desde la que se están planteando diferentes acciones para mejorar la orientación profesional de nuestros estudiantes. Concretamente se está implementando una acción orientada a potenciar la interacción entre la ETSE-UV y los diferentes Colegios Profesionales asociados a los diferentes Grados en Ingeniería impartidos en la Escuela. El objetivo de esta acción es familiarizar progresivamente al estudiantado con los servicios que los colegios ofrecen, incluyendo la orientación profesional. En primer curso, se introduce el Colegio Profesional al estudiantado con sesiones específicas orientadas a la presentación de sus servicios. En tercer y cuarto curso se realizan jornadas en las que diferentes asociados del Colegio exponen experiencias vitales en sus diferentes sectores profesionales, a la vez que se orienta al estudiantado en torno a las diferentes salidas profesionales existentes en el mercado laboral correspondiente. Estas jornadas se complementarán con unas sesiones específicas de orientación profesional y de captación de talento en el marco de Foro Empleo de los próximos años.

Adicionalmente, en el curso 20-21 se ha puesto en marcha el proyecto #yosoyetseuv (<https://www.uv.es/yosoyetseuv/>), donde antiguos alumnos indican el grado, máster o doctorado que estudiaron en la ETSE-UV y su puesto de trabajo actual. Esta iniciativa contribuye tanto a seguir teniendo un vínculo con nuestros egresados, como a mejorar la orientación profesional para los futuros y actuales estudiantes pudiendo ver cuál puede ser su puesto de trabajo según el grado elegido. Se deberá hacer un seguimiento de la valoración de la orientación profesional por parte de los graduados para ver el efecto de las diferentes acciones puestas en marcha.

Finalmente, en este informe se van a comentar las medidas adoptadas para atender a las recomendaciones, en relación con la página web (criterio 2) o con los procesos de orientación a los estudiantes (criterio 5), indicadas en los informes de la AVAP para la **renovación de la acreditación** de los diferentes grados de la ETSE:

- **Criterio 2:** Las incoherencias o defectos de información detectados en las páginas web han sido subsanadas, y se ha incluido, en las diferentes páginas web de los grados y de la Escuela, la información recomendada en los informes de reacreditación: trabajo fin de grado, prácticas externas, movilidad, buzón de sugerencias, líneas de investigación de los departamentos de la ETSE, etc.

- **Criterio 5:** Se recomendó la revisión del programa de mentores “Entreiguals” ya que, según los alumnos y egresados entrevistados en los procesos de renovación de la acreditación, no estaba considerado suficientemente útil. Dicha revisión se ha realizado y los coordinadores de curso han fomentado entre los estudiantes la participación como mentores para reducir el número de estudiantes mentorizados por cada mentor y así mejorar la atención recibida. Aunque en las encuestas no hay una pregunta específica del programa de mentoría, se puede considerar que los graduados en el curso 19-20 se han sentido orientados y asesorados durante el desarrollo de sus estudios (pregunta 14), obteniendo una valoración de 3.13 estando bastante por encima de la media de la UV (2.55).

PUNTOS FUERTES

La Universitat de València y la ETSE disponen de programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes en los ámbitos académico, personal y profesional.

El grado de satisfacción de los implicados en los programas de apoyo y orientación es razonablemente adecuado.

La ETSE dispone y utiliza adecuadamente mecanismos de comunicación que facilitan que llegue a todos los grupos de interés la información necesaria sobre las características de los grados y de los procesos que garantizan su calidad.

El grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés con los procedimientos de información pública es elevado.

PUNTOS DÉBILES

Falta de información sobre las salidas profesionales relacionadas con cada grado.

ACCIONES DE MEJORA

1. Charlas de Colegios Profesionales: asesoría, oficina técnica y desarrollo y gestión de proyectos, orientación profesional, salidas profesionales

TEMPORALIZACIÓN

Curso 21-22

AGENTE

- Equipo directivo ETSE-UV
- CATS
- Coordinadores



CURSO 2019 - 2020
GRADOS DEL CENTRO

2. Difusión de prácticas en empresa y ofertas de trabajo
3. Orientación a través de UVEmpleo
4. Charlas motivacionales y masterclasses impartidas por empresas de referencia en el sector profesional correspondiente

- Profesorado
- UVEmpleo
- Colegios Profesionales

ACTA DE APROBACIÓN

El Comité de Calidad del Centro (Subcomisión de Calidad de Grado), en fecha 15-11-2021, aprueba el Informe de Evaluación sobre los Procedimientos de Orientación Académica y Profesional al Estudiante y de Información Pública de los Grados del Centro, planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

Asistentes: Ignacio García Fernández, Miguel García Pineda, Begoña Herrero Soler, Estela Lladosa López, Sonia Loras Giménez, Marcelino Martínez Sober, Vicente Martínez Soria y Sonia Torres Hernández.

Firma del responsable

Sonia Loras Giménez

Presidenta Comité de Calidad de la ETSE-UV