

**ACTA DE LA REUNIÓ DE LA SUBCOMISSIÓ DE QUALITAT DE GRAU DE L'ETSE-UV**

Sent les 11:00 hores de dilluns 18 de setembre de 2023, es reuneixen de manera no presencial per correu electrònic els membres de la Subcomissió de Qualitat de Grau de l'ETSE-UV que es relacionen més endavant, per a tractar el següent ordre del dia:

**Punt únic.- Discussió i aprovació, si escau, de l'informe d'avaluació i propostes de millora corresponent al procediment del SAIC E\_PCG2\_1: Orientació acadèmica i professional a l'estudiant (DE1), i Informació Pública (SG3) als Graus de l'ETSE-UV (curs 2021-2022)**

Assistents: Miguel García Pineda, Begoña Herrero Soler, Estela Lladosa López, Sonia Loras Giménez, Marcelino Martínez Sober, José Ignacio Panach Navarrete i Sonia Torres Hernández.

Es presenta l'informe d'avaluació i propostes de millora corresponents al procés del SAIC E\_PCG2\_1 corresponent al curs acadèmic 2021-2022. No hi ha cap comentari ni observació.

S'aprova per assentiment dels presents l'informe del SAIC adjunt.

Burjassot, 18 de setembre de 2023

Sonia Loras Giménez  
Presidenta del Comitè de Qualitat de l'ETSE-UV



PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL (DE1, SG3)  
E\_PCG2\_1 - Informe de evaluación y propuestas de mejora - Grado  
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2021 - 2022  
GRADOS DEL CENTRO

# PCG - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - GRADO

## DIMENSIÓN DE DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

### PROCEDIMIENTOS DE DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA (DE1)

#### ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se incluyen los aspectos a valorar de los diferentes procedimientos, los tendrás que valorar teniendo en cuenta las puntuaciones de los indicadores y de los resultados de las encuestas:

#### PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTADO (DE1)

	A	B	C	D	EI
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado	X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	X				

### PROCEDIMIENTOS SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SG3)

#### ASPECTOS A VALORAR

#### PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA (SG3)

	A	B	C	D	EI
El proceso de información pública es eficaz y adecuado	X				
La información pública es pertinente y útil para los grupos de interés	X				
La difusión de la información es adecuada y accesible	X				
Los grupos de interés se muestran satisfechos con la información y los canales de comunicación de la misma	X				

A-Excelente (Punto fuerte)

B-Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C-Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D-Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI-Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)



PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL (DE1, SG3)  
E\_PCG2\_1 - Informe de evaluación y propuestas de mejora - Grado  
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2021 - 2022  
GRADOS DEL CENTRO

PLAN DE MEJORAS DEL CURSO ANTERIOR

ACCIÓN 1: ORIENTACIÓN PROFESIONAL			CURSO DETECCIÓN		
			2016-17		
<b>OBJETIVOS A CONSEGUIR</b>					
Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales					
<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>			<b>PRIORIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	
1. Planificación de un programa de orientación profesional junto con UV Ocupació (servicio responsable de la orientación profesional): Foro Empleo-TalentFest 2. Charlas informativas por parte de los Colegios Profesionales a los estudiantes. 3. Proyecto #yosoyetseuv (difusión de los puestos de trabajo de nuestros egresados) 4. Masterclasses (ponencias de profesionales) 5. Difusión de ofertas de trabajo a través de <a href="http://siletse.uv.es">siletse.uv.es</a> .			ALTA	Equipo Directivo ETSE-UV CATs Coordinadores UV OCUPACIÓ Colegios Profesionales	
<b>FECHA INICIO:</b>	2017	<b>GRADO DE CONSECUCCIÓN</b>	X TODAS	<input type="checkbox"/> ALGUNAS	<input type="checkbox"/> NINGUNA
<b>FECHA FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar		<b>Justificación:</b> Se debe repetir cada curso. Cabe destacar que la satisfacción del estudiantado ha aumentado notablemente con respecto a cursos anteriores.		

ACCIÓN 2: ORIENTACIÓN ACADÉMICA A LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO			CURSO DETECCIÓN		
			2016-17		
<b>OBJETIVOS A CONSEGUIR</b>					
Mejorar la orientación académica que reciben los estudiantes cuando acceden a la titulación					
<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>			<b>PRIORIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	
- Sesión informativa sobre la organización de cada grado y los aspectos prácticos para la matrícula. - Fomentar la participación en el programa de Mentoría "Entreiguals" - Información sobre la incorporación a la UV y a cada grado desde las asignaturas "Ingeniería, Sociedad y Universidad" (ISU) y "Datos, Ciencia y Sociedad" (DCS)			MEDIA	Equipo Directivo Comisión de Titulaciones Representantes de Estudiantes Coordinadores de primero Mentores Profesores de ISU y DCS	
<b>FECHA INICIO:</b>	2017	<b>GRADO DE CONSECUCCIÓN</b>	X TODAS	<input type="checkbox"/> ALGUNAS	<input type="checkbox"/> NINGUNA
<b>FECHA FINALIZACIÓN</b>	Sin determinar		<b>Justificación:</b> Se debe repetir al inicio de cada curso. Evolución favorable de la satisfacción de los estudiantes de primero con la información recibida y las actividades de orientación desarrolladas.		



PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL (DE1, SG3)  
E\_PCG2\_1 - Informe de evaluación y propuestas de mejora - Grado  
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2021 - 2022  
GRADOS DEL CENTRO

ACCIÓN 3: ORIENTACIÓN ACADÉMICA A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO			CURSO DETECCIÓN		
			2016-17		
<b>OBJETIVOS A CONSEGUIR</b>					
Mejorar la información del proceso de matrícula para los estudiantes del centro					
<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>			<b>PRIORIDAD</b>		<b>RESPONSABLE</b>
- Correo informativo sobre la cita de matrícula con indicación explícita de los plazos y procedimientos para solicitar cambios de grupo/subgrupo y/o modificar la matrícula. (Sobre Virtual) - Publicación en la web de la escuela y en la de cada grado del plazo de matrícula, así como de los plazos y procedimientos para solicitar cambio de subgrupo y/o modificar la matrícula. (Sobre Virtual)			MEDIA		Equipo Directivo Coordinadores de Grado Secretaría de la ETSE-UV
<b>FECHA INICIO:</b>		2019	<b>GRADO DE CONSECUCCIÓN</b>		<input checked="" type="checkbox"/> TODAS <input type="checkbox"/> ALGUNAS <input type="checkbox"/> NINGUNA
<b>FECHA FINALIZACIÓN</b>		Sin determinar			
<b>Justificación:</b> Se debe repetir cada curso. Evolución favorable de la satisfacción de los estudiantes con la información recibida.					

ACCIÓN 4: INFORMACIÓN WEB			CURSO DETECCIÓN		
			2017-2018		
<b>OBJETIVOS A CONSEGUIR</b>					
Mejorar la utilidad de la web de cada grado para que sea más utilizada por los estudiantes					
<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>			<b>PRIORIDAD</b>		<b>RESPONSABLE</b>
- Análisis y adecuación de las páginas webs a las necesidades actuales de cada titulación, desarrollando una página web propia de cada grado, la cual permite una gestión más ágil de la información. - Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos que se imparten en cada grado - Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información a los estudiantes y a la sociedad en general - Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de las webs (de escuela y de cada grado), analizando los indicadores de actividad y visibilidad.			MEDIA		Equipo Rectoral Unidad web de la universidad Equipo Directivo Comisión de Titulaciones Coordinación de la titulación Departamentos
<b>FECHA INICIO:</b>		2017	<b>GRADO DE CONSECUCCIÓN</b>		<input checked="" type="checkbox"/> TODAS <input type="checkbox"/> ALGUNAS <input type="checkbox"/> NINGUNA
<b>FECHA FINALIZACIÓN</b>		Sin determinar			
<b>Justificación:</b> La información de la web de la Escuela y de cada una de las titulaciones debe estar en continua revisión y debe estar actualizada en cada momento.					



PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL (DE1, SG3)  
E\_PCG2\_1 - Informe de evaluación y propuestas de mejora - Grado  
**Escola Tècnica Superior d'Enginyeria**



**CURSO 2021 - 2022**  
**GRADOS DEL CENTRO**

**EVIDENCIAS**

GRADO	MEDIA CENTRO	RANGO TITULACIONES		MEDIA UV
		MÁXIMO	MÍNIMO	
<b>ESTUDIANTES DE PRIMERO</b>				
3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	3.73	4.17	3.13	3.61
14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	3.81	4.30	3.41	3.78
<b>ESTUDIANTES DE TERCERO</b>				
20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	3.57	4.05	2.93	3.43
<b>PROFESORADO</b>				
7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	4.50	4.71	4.30	4.21
<b>PERSONAL GRADUADO *</b>				
13- He recibido suficiente información sobre las salidas	3.65	4.40	2.78	2.59



PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL (DE1, SG3)  
E\_PCG2\_1 - Informe de evaluación y propuestas de mejora - Grado  
**Escola Tècnica Superior d'Enginyeria**



**CURSO 2021 - 2022**  
**GRADOS DEL CENTRO**

GRADO	MEDIA CENTRO	RANGO TITULACIONES		MEDIA UV
		MÁXIMO	MÍNIMO	
<i>profesionales relacionadas con mi titulación</i>				
<i>14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios</i>	3.52	4.25	3.20	2.64
<i>15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad</i>	3.60	4	2.80	3.00
<b>Personal de Administración y Servicios DEL CENTRO</b>	MEDIA CENTRO	MEDIA UV		
<i>2- Considero que la disponibilidad, difusión y adecuación de la información existente sobre las titulaciones en la página web es accesible y adecuada</i>	3.50	4.00		
<i>17- Pienso que el personal estudiante está bien atendido cuando acude a los puntos de información del centro/servicio</i>	3.63	4.26		

\* Dato del informe acumulado desglosado por curso académico de finalización. Información incluida en el apartado final del informe.

**COMENTARIO**

De acuerdo con los resultados de las encuestas, se puede concluir que los estudiantes, los egresados y el profesorado de la ETSE-UV, están satisfechos con los diferentes **procedimientos de información pública**. Cabe destacar que en marzo de 2021 se cambió la estructura del equipo directivo creando subdirecciones para áreas específicas, concretamente existe una Subdirección de Estrategia y Comunicación dedicada de forma exclusiva a liderar



PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y  
PROFESIONAL (DE1, SG3)  
E\_PCG2\_1 - Informe de evaluación y propuestas de  
mejora - Grado  
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2021 - 2022  
GRADOS DEL CENTRO

iniciativas para visibilizar, cohesionar y reforzar la actividad académica, investigadora y de transferencia a la sociedad que realiza el profesorado y el alumnado de la ETSE-UV. La difusión de esta información se hace a través de la web de la Escuela y diferentes redes sociales. Ocasionalmente, algunos eventos de mayor trascendencia se han difundido a través de radio y televisión.

En cuanto a los **procedimientos de orientación académica** llevados a cabo en la ETSE-UV, tanto los estudiantes de primero como los egresados, los consideran adecuados con una valoración en ambos casos superior a 3, por encima de la media de la UV y de las valoraciones obtenidas el curso anterior. En este punto, cabe resaltar la iniciativa del *Sobre Virtual* puesta en marcha en el curso 19-20 para la matrícula en todos los grados de la ETSE. El *Sobre Virtual* consiste en incluir toda la información relativa a la matrícula en un único documento habiendo un *Sobre Virtual* para los alumnos de nuevo ingreso y otro para los de segundas y posteriores matrículas. El *Sobre Virtual* está accesible a través de un enlace de la web de la Secretaría de la ETSE y cuando está disponible se anuncia en la web de la Escuela y los estudiantes son informados mediante correo electrónico enviado por la coordinación de cada grado.

En relación a la **orientación profesional**, los graduados están satisfechos con la información recibida sobre las salidas profesionales, obteniendo una valoración de 3.65 bastante superior a la media de la UV (2.59) y de la obtenida en el curso anterior (2.80). Este buen resultado se debe en gran parte a la reactivación tras la pandemia de todas las actividades dirigidas a mejorar la orientación profesional, ya que a partir del curso 21-22 se volvieron a realizar de forma presencial resultando mucho más efectivas. Además, teniendo en cuenta la nueva estructura del equipo directivo, también existe una Subdirección de Relaciones Institucionales, Igualdad y Cultura, desde la que se han planteado diferentes acciones para mejorar la orientación profesional de nuestros estudiantes.

Se ha implementado una acción orientada a potenciar la interacción entre la ETSE-UV y los diferentes Colegios Profesionales asociados a los diferentes Grados en Ingeniería impartidos en la Escuela. El objetivo de esta acción es familiarizar progresivamente al estudiantado con los servicios que los colegios ofrecen, incluyendo la orientación profesional. En primer curso, se introduce el Colegio Profesional al estudiantado con sesiones específicas orientadas a la presentación de sus servicios. En tercer y cuarto curso se realizan jornadas en las que diferentes asociados del Colegio exponen experiencias vitales en sus diferentes sectores profesionales, a la vez que se orienta al estudiantado en torno a las diferentes salidas profesionales existentes en el mercado laboral correspondiente. Estas jornadas se complementan con unas sesiones específicas de orientación profesional y de captación de talento en el marco del Foro Empleo de la UV (TalentFest en la ETSE).

Por otra parte, también se retomaron las *MasterClasses*, consistentes en una serie de conferencias/ponencias realizadas por profesionales en activo y empresas cuyo objetivo es acercar la tecnología de vanguardia al alumnado. Las *MasterClasses* se programan a mediados del segundo cuatrimestre organizadas en cuatro áreas de interés: Datos y Ciberseguridad, Microelectrónica y Telecomunicaciones, Tecnologías Web, Cloud y Móvil, Multimedia e Industria.

Y adicionalmente, se continúa con el proyecto #yosoyetseuv (<https://www.uv.es/yosoyetseuv/>) puesto en marcha en el curso 20-21, en el que antiguos alumnos indican el grado, máster o doctorado que estudiaron en la ETSE-UV y su puesto de trabajo actual. Esta iniciativa contribuye tanto a seguir teniendo un vínculo con nuestros egresados, como a mejorar la orientación profesional para los futuros y actuales estudiantes pudiendo ver cuál puede ser su puesto de trabajo según el grado elegido.

Finalmente, en este informe se van a comentar las medidas adoptadas para atender a las recomendaciones, en relación con la página web (criterio 2) o con los procesos de orientación a los estudiantes (criterio 5), indicadas en los últimos informes de la AVAP (febrero 2022 y marzo 2023) para la renovación de la acreditación de los diferentes grados de la ETSE:

- **Criterio 2:** En las páginas web de los 4 grados que habilitan para el ejercicio de una profesión regulada (Ingeniero Técnico de Telecomunicación e Ingeniero Técnico Industrial), cuyas competencias (perfil de egreso) están definidas según lo establecido en la Orden CIN correspondiente, se ha incluido el enlace al texto legal en la ficha resumen de los grados. También se ha comprobado que en todas las secciones de "Calidad/Seguimiento y Acreditación" de las páginas web de todas las titulaciones disponen de los enlaces a la documentación relativa a las certificaciones y evaluaciones de la AVAP. Finalmente, queda pendiente cambiar las direcciones de correo personales del equipo de dirección de la Escuela por direcciones de correo institucionales para que aparezcan en la página web de la Escuela. Sin embargo, no se puede atender a la sugerencia relativa al acceso anónimo al *Buzón de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones*, ya que constituye un trámite de la Sede Electrónica de la UV y por tanto se requiere un registro personalizado y no es posible acceder de forma anónima. El funcionamiento de este servicio está regulado por la UV y desde el centro no se puede modificar. Si bien, las diferentes encuestas reguladas por la Unidad de Calidad de la Universitat, que responden de forma anónima estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios, incluyen un apartado donde se recogen comentarios que se quieran incluir.

- **Criterio 5:** Los últimos informes de la AVAP no incluyen recomendaciones para mejorar los servicios de orientación académica y profesional. En general, estos servicios fueron bien valorados.



PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y  
PROFESIONAL (DE1, SG3)  
E\_PCG2\_1 - Informe de evaluación y propuestas de  
mejora - Grado  
**Escola Tècnica Superior d'Enginyeria**



**CURSO 2021 - 2022**  
**GRADOS DEL CENTRO**

**PUNTOS FUERTES**

La Universitat de València y la ETSE disponen de programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes en los ámbitos académico, personal y profesional.

El grado de satisfacción de los implicados en los programas de apoyo y orientación es adecuado.

La ETSE dispone y utiliza adecuadamente mecanismos de comunicación que facilitan que llegue a todos los grupos de interés la información necesaria sobre las características de los grados y de los procesos que garantizan su calidad.

El grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés con los procedimientos de información pública es elevado.

PUNTOS DÉBILES	ACCIONES DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Aparición en la página web de la Escuela las direcciones de correo personales del equipo directivo.	Incorporar direcciones de correo institucionales del equipo directivo en la web de la Escuela.	Curso 23-24	Equipo directivo ESTE-UV