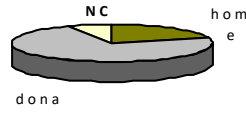
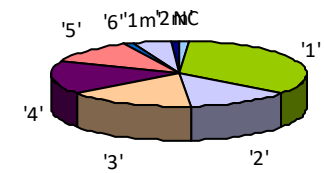


Sexo:		
NC	10	7,19%
Hombre	28	20,14%
Mujer	101	72,66%

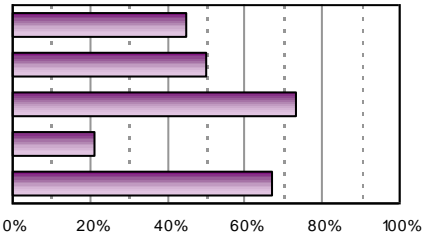


Curso superior matriculado								
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m
2	47	18	23	23	16	2	7	1
1,53%	35,88%	13,74%	17,56%	17,56%	12,21%	1,53%	5,04%	0,72%



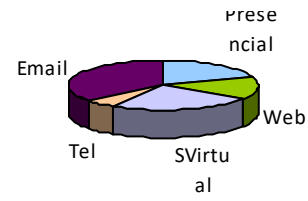
SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

Medios que utilizas para informarte:		
Información Presencial	62	44,60%
Web	69	49,64%
Secretaría Virtual	101	72,66%
Información telefónica de la Secretaría	29	20,86%
Correo electrónico	93	66,91%



Han contestado a este ítem: 139 % respecto a los que han contestado a la pregunta

Medio preferente		
Información Presencial	27	19,42%
Web	21	15,11%
Secretaría Virtual	34	24,46%
Información telefónica de la Secretaría	7	5,04%
Correo electrónico	50	35,97%

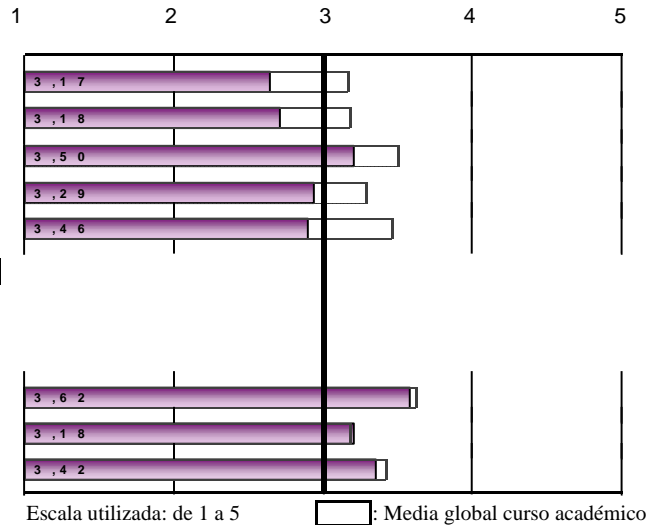


INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso de la Secretaría	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	7	11,86%	30	50,85%	22	37,29%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
1. Considero adecuados los horarios de atención al público							2,64	78	14	14	16	14	3
2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo							2,71	77	19	9	14	11	9
3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible							3,21	78	9	9	16	14	13
4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro							2,93	79	14	12	10	12	12
5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro							2,90	78	18	8	10	12	13

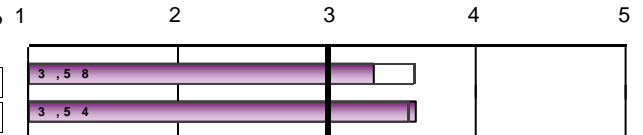
WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	26	42,62%	24	39,34%	11	18,03%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
6. La página web contiene información suficiente y actualizada							3,58	72	2	6	20	29	10
7. En la página web se encuentra fácilmente la información							3,21	71	3	17	18	23	7
8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro							3,35	71	4	7	22	31	4



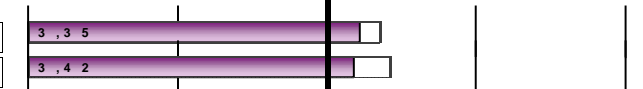
SECRETARÍA VIRTUAL

Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	51	56,04%	32	35,16%	8	8,79%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable							3,32	44	7	14	26	38	10
11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,60	47	7	6	23	37	19



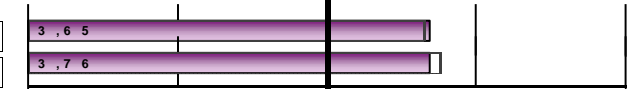
INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	5	23,81%	10	47,62%	6	28,57%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada							3,21	111	8	2	3	6	9
13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido							3,18	111	9	1	4	4	10



CORREO ELECTRÓNICO

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	50	61,73%	22	27,16%	9	11,11%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,69	52	8	4	19	32	24
15. En general, la información que he recibido es adecuada							3,70	47	10	6	15	32	29

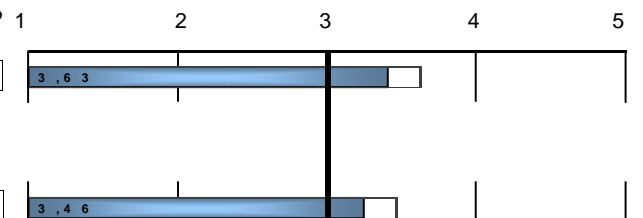


Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

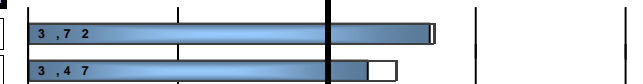
MATRÍCULA

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta								
	20	16,00%	105	84,00%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5		
17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,41	6	20	18	21	35	39
18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente.							3,25	4	3	2	3	4	4



TASAS, EXENCIONES Y BECAS

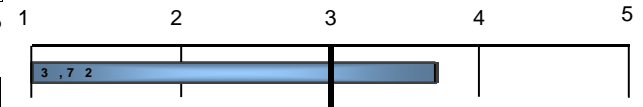
19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,69	34	9	8	20	38	30
20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secretaría							3,28	52	13	14	14	28	18



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

CALIFICACIONES Y ACTAS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	51	40,80%	74	59,20%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,7	11	3	4	7	14	12



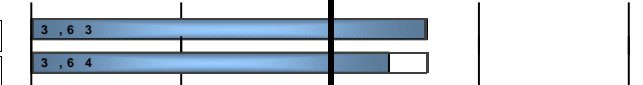
CARNET UNIVERSITARIO

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	70	57,85%	51	42,15%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,85	9	6	4	6	22	23



CERTIFICADOS

¿He solicitado un certificado?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	54	43,55%	70	56,45%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado					3,65	17	4	4	5	12	12
24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,4	14	7	3	8	11	11



RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con reconocimientos y transferencias	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	42	34,43%	80	65,57%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado					3,13	11	8	3	4	9	7
26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente					3,31	10	7	3	4	9	9



PRÁCTICAS EXTERNAS

¿He llevado a cabo consultas relacionadas con las prácticas externas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	15	12,30%	107	87,70%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la secretaría					3,1	5	2	2	1	3	2



TRABAJO FIN DE ESTUDIOS


¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	8	6,56%	114	93,44%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada					3	2	2	0	2	0	2
29. Considero que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes					3,75	4	1	0	0	1	2



RELACIONES INTERNACIONALES

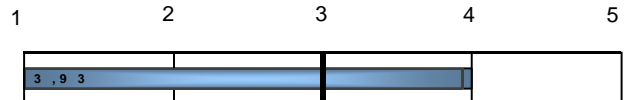
¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	30	24,39%	93	75,61%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,65	4	2	2	6	9	7



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

TÍTULOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	7	5,88%	112	94,12%							
31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente.					4	1	1	0	1	0	4



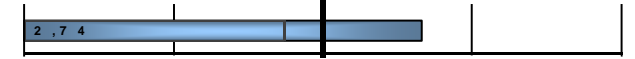
ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatorias de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	6	5,00%	114	95,00%							
32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuadamente.					3,4	1	0	2	1	0	2



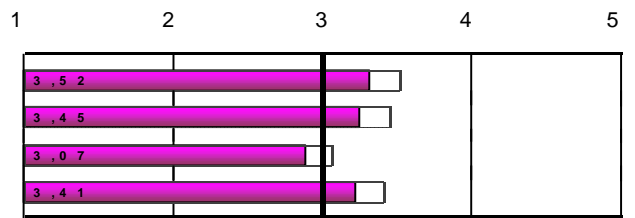
IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	4	3,36%	115	96,64%							
33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada					3,67	1	0	0	1	2	0



GENERAL

	Frecuencias de respuesta							MEDIA	N/C
	1	2	3	4	5				
La Secretaría realiza las tareas esperadas	19	20	13	21	42	24	3,31		
La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas	16	21	16	21	41	24	3,25		
He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado	44	20	18	19	29	9	2,88		
En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	15	22	14	25	40	23	3,23		



¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro?	Sí		No	
	18	13,53%	115	86,47%

Escala utilizada: de 1 a 5

: Media global curso académico

EVOLUCIÓ		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA															
		1. Considero adecuados los horarios de atención al público		2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo		3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible		4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro		5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del		6. La página web contiene información suficiente y actualizada		7. En la página web se encuentra fácilmente la información		8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
22-23	139	61	2,64	62	2,71	61	3,21	60	2,93	61	2,9	67	3,58	68	3,21	68	3,35
20-21	172	72	2,76	72	2,54	74	2,93	75	2,95	75	3,19	96	3,71	96	3,32	95	3,45
18-19	217	70	2,37	70	2,27	70	2,46	70	2,53	70	2,56	31	3,45	30	3,03	30	3,4

EVOLUCIÓ		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA											PROCEDIMENTS I TRÀMITS						
		10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema		11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada		13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido		14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		15. En general, la información que he recibido es adecuada		#. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente		17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas		18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
22-23	139	95	3,32	92	3,6	28	3,21	28	3,18	87	3,69	92	3,7	*	133	3,41	16	3,25	
20-21	172	126	3,56	124	3,56	54	2,89	54	2,91	113	3,68	112	3,68	78	3,53	158	3,39	26	2,96
18-19	217	57	3,16	52	3,17	5	3,6	5	3,6	46	3,35	47	3,38	105	3,14	214	2,91	39	2,54

EVOLUCIÓ		PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
		19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por		20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas		21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas		22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por		23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado		24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por		25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de		26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido		27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
22-23	139	105	3,69	87	3,28	40	3,7	61	3,85	37	3,65	40	3,4	31	3,13	32	3,31	10	3,1
20-21	172	118	3,56	104	3,3	45	3,56	67	4,07	43	3,7	43	3,49	39	3,51	40	3,6	51	3,14
18-19	217	166	3,11	147	2,93	73	3,03	75	3,55	68	3,01	75	3,21	68	2,49	67	2,7	85	2,79

EVOLUCIÓ		PROCEDIMENTS I TRÀMITS											
		28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de		29. Considero que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son		30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas		31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas		32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido		33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
22-23	139	6	3	4	3,75	26	3,65	6	4	5	3,4	3	3,67

(Encuesta de opinión y satisfacción de estudiantes)

CENTRO: C010

NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAT DE FARMÀCIA

20-21	23	3,7	22	3,86	24	3,08	7	4,29	4	2,5	7	2
18-19	39	2,77	40	2,9	43	2,98	10	3,4	15	2,93	6	2,5

GLOBAL

Curs	La Secretaría realiza las tareas esperadas		La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas		He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes		En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
22-23	120	3,31	123	3,25	95	2,88	124	3,23
20-21	145	3,29	147	3,25	124	2,83	148	3,2
18-19	194	2,77	198	2,71	168	2,48	196	2,68

* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.

#. Ítem no incluido en la versión vigente