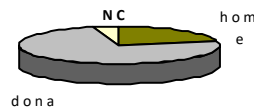
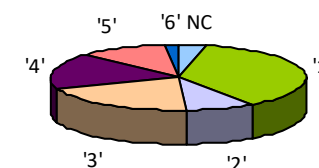


Sexe:		
NC	7	4,07%
Home	37	21,51%
Dona	128	74,42%



Curs superior matriculat						
NC	1	2	3	4	5	6
6	63	15	36	30	19	3
3,49%	36,63%	8,72%	20,93%	17,44%	11,05%	1,74%

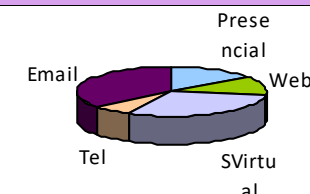


SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

Mitjans que utilitzes per a informar-te:			
Informació Presencial	75	43,60%	
Web	98	56,98%	
Secretaria Virtual	131	76,16%	
Informació telefònica de la Secretaria	54	31,40%	
Correu electrònic	117	68,02%	
Han contestat a aquest ítem:		172	

% respecte als que han contestat a la pregunta

Mitjà preferent		
Informació Presencial	25	14,53%
Web	22	12,79%
Secretaria Virtual	52	30,23%
Informació telefònica de la Secretaria	12	6,98%
Correu electrònic	61	35,47%

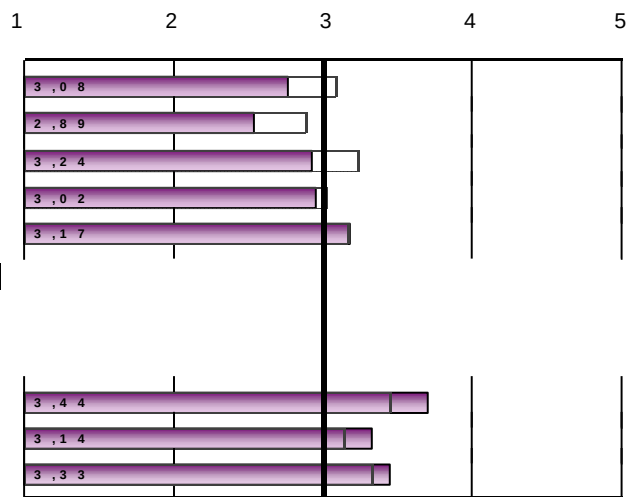


INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús de la Secretaria	Habitualment		A voltes		Molt poc		Freqüències de resposta				
	12	16,67%	37	51,39%	23	31,94%	Molt en desacord.....Molt d'acord				
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	2,76	100	14	17	19	16	6				
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	2,54	100	22	15	17	10	8				
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	2,93	98	17	12	13	23	9				
4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient	2,95	97	19	9	17	17	13				
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	3,19	97	18	9	13	11	24				

WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

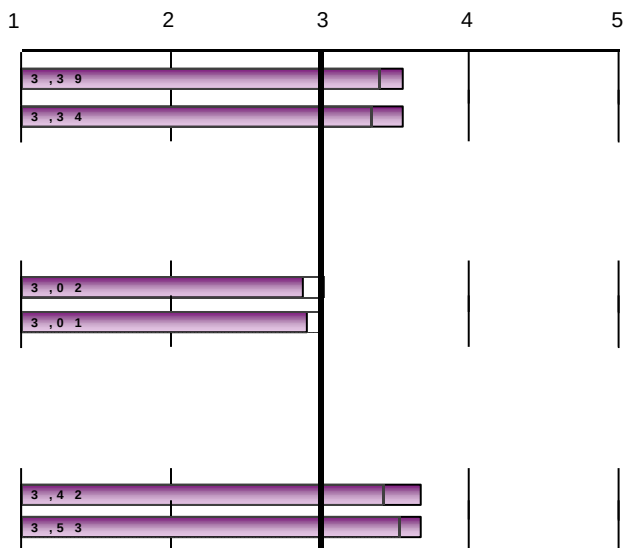
Freqüència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Habitualment		A voltes		Molt poc		Freqüències de resposta				
	62	65,96%	26	27,66%	6	6,38%	Molt en desacord.....Molt d'acord				
6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada	3,71	76	3	8	24	40	21				
7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació	3,32	76	7	20	22	29	18				
8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	3,45	77	4	15	24	38	14				



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

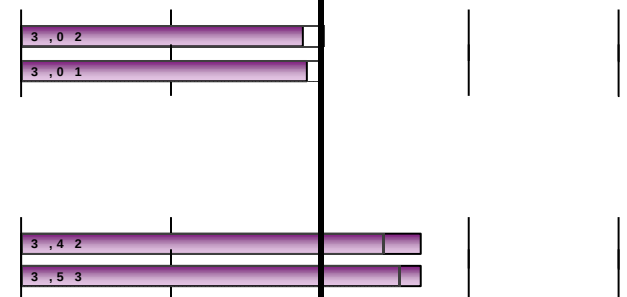
SECRETARIA VIRTUAL

Freqüència d'ús de la Secretaria Virtual	Habitualment		A voltes		Molt poc		Freqüències de resposta						
	83	64,84%	37	28,91%	8	6,25%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat							3,56	46	12	11	30	41	32
11. Pense que el temps de resposta es adequat							3,56	48	7	13	35	42	27



INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc									
	9	17,65%	22	43,14%	20	39,22%								
12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada							2,89	118	15	6	13	10	10	
13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut							2,91	118	14	10	8	11	11	



CORREU ELECTRÒNIC

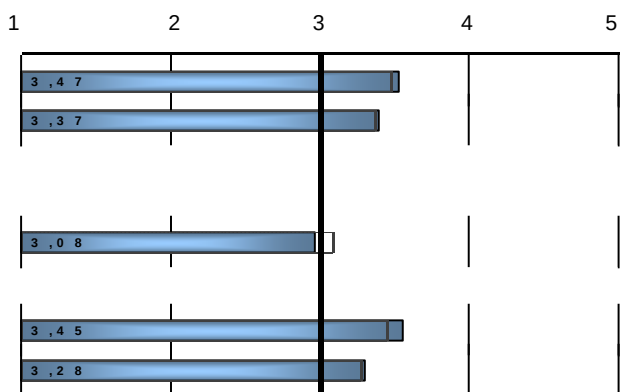
Freqüència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc									
	74	63,79%	27	23,28%	15	12,93%								
14. Considere que el temps de resposta és adequat							3,68	59	9	11	19	42	32	
15. En general, la informació que he rebut és adequada							3,68	60	11	12	15	38	36	

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

MATRÍCULA

He dut a terme la matrícula assistida a l'aula de matrícula del centre?	Sí		No		Freqüències de resposta								
					Molt en desacord.....Molt d'acord								
	84	54,19%	71	45,81%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5		
16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient					3,53	6	9	12	9	25	23		
17.Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari					3,39	14	30	18	21	38	51		



Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	Sí		No									
	28	17,83%	129	82,17%								
18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la matrícula han estat resoltes adequadament	2,96		2	9	3	2	4	8				

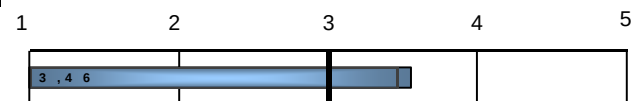
TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES

19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria							3,56	54	15	10	22	36	35
20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament.							3,30	68	18	12	22	25	27

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

QUALIFICACIONS I ACTES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	55	35,03%	102	64,97%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,56	10	5	3	9	18	10



CARNET UNIVERSITARI

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No								
	78	48,15%	84	51,85%							
22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria	4,07		11	2	2	15	18	30			



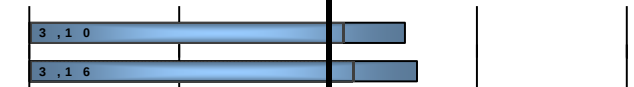
CERTIFICATS

He sol·licitat un certificat?	Sí		No								
	50	31,25%	110	68,75%							
23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat	3,7	7	3	4	7	18	11				
24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,49	7	4	6	7	17	9				



RECONeixEMENTS I TRANSFERÈNCIES DE CRÈDITS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i transferències	Sí		No								
	51	32,69%	105	67,31%							
25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de crèdits ha estat l'adequat	3,51		12	4	5	9	9	12			
26.Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de crèdits han estat resoltes adequadame	3,6		11	5	4	6	12	13			



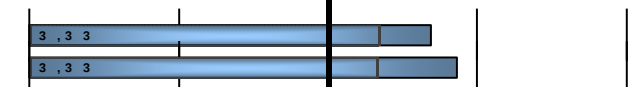
PRÀCTIQUES EXTERNES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les pràctiques?	Sí		No								
	84	52,83%	75	47,17%							
27. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques externes han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,14		33	9	10	8	13	11			



TREBALL DE FI D'ESTUDIS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No								
	26	16,56%	131	83,44%							
28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada	3,7	3	2	2	4	8	7				
29. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients	3,86	4	1	3	1	10	7				



RELACIONS INTERNACIONALS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No								
	29	18,59%	127	81,41%							
30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament	3,08	5	6	3	3	7	5				

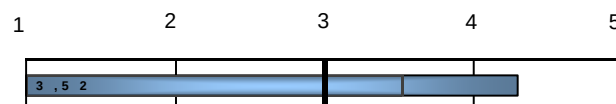


Escala utilitzada: d'1 a 5

□: Mitjana global curs acadèmic

TÍTOLS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb l'expedició del títol?	Sí		No		Frequències de resposta						
	10	6,45%	145	93,55%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament.	4,29		3	0	1	0	2	4			



AVANÇAMENT DE CONVOCATÒRIA D'EXÀMENS

Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	Sí		No		Frequències de resposta						
	7	4,52%	148	95,48%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria d'exàmens han estat resoltes adequadame	2,5		3	1	1	1	1	1	0		



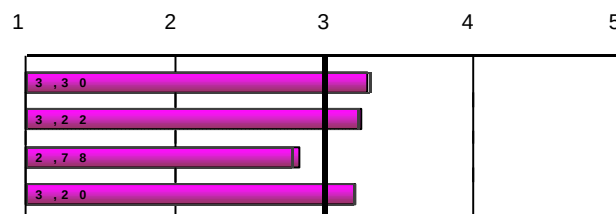
IMPUGNACIÓ DE QUALIFICACIONS

Has dut a terme sol·licitud d'impugnació de qualificacions?	Sí		No		Frequències de resposta						
	7	4,58%	146	95,42%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
33. Les meues consultes o gestions en la Secretaria en matèria d'impugnació de qualificacions han sigut realitzades adequadament, en referència a la informació facilitada i els terminis	2		0	2	3	2	0	0			



GENERAL

La Secretaria desenvolupa les tasques esperades	3,29	27	23	19	27	45	31
La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes	3,25	25	24	24	27	35	37
He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he dut a terme	2,83	48	34	18	27	25	20
En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	3,20	24	27	20	31	36	34



Ha canviat la teua forma d'interactuar amb la secretaria degut a la situació provocada per la covid-19?	Sí		No	
	74	65,49%	39	34,51%

L'atenció rebuda en la situació provocada per la covid-19 ha estat adequada	2,67		1	23	11	16	13	10
---	------	--	---	----	----	----	----	----

Escala utilitzada: d'1 a 5

□: Mitjana global curs acadèmic



Trobes a faltar algún servei en la secretaria del teu centre?	Sí		No	
	10	6,45%	145	93,55%

EVOLUCIÓ

SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

Curs	Recollides	1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats		2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode		3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible		4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient		5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre		6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada		7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació		8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	
		nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
20-21	172	72	2,76	72	2,54	74	2,93	75	2,95	75	3,19	96	3,71	96	3,32	95	3,45
18-19	217	70	2,37	70	2,27	70	2,46	70	2,53	70	2,56	31	3,45	30	3,03	30	3,4

SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat		11. Pense que el temps de resposta es adequat		12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada		13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut		14. Considere que el temps de resposta és adequat		15. En general, la informació que he rebut és adequada		16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient		17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat		18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la	
	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
20-21	126	3,56	124	3,56	54	2,89	54	2,91	113	3,68	112	3,68	78	3,53	158	3,39	26	2,96
18-19	57	3,16	52	3,17	5	3,6	5	3,6	46	3,35	47	3,38	105	3,14	214	2,91	39	2,54

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes		20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exemptions han		21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat		22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes		23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat		24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes		25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de		26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de		27. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques externes han estat resoltes	
	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
20-21	118	3,56	104	3,3	45	3,56	67	4,07	43	3,7	43	3,49	39	3,51	40	3,6	51	3,14
18-19	166	3,11	147	2,93	73	3,03	75	3,55	68	3,01	75	3,21	68	2,49	67	2,7	85	2,79

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut		29. Considere que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són		30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes		31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han		32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria		33. Les meues consultes o gestions en la Secretaria en matèria	
	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
20-21	23	3,7	22	3,86	24	3,08	7	4,29	4	2,5	7	2
18-19	39	2,77	40	2,9	43	2,98	10	3,4	15	2,93	6	2,5

(Enquesta d'opinió i satisfacció d'estudiants)

CENTRE: C010

NOM DEL CENTRE: FACULTAT DE FARMÀCIA

GLOBAL								
Curs	La Secretaria desenvolupa les tasques esperades		La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes		He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents		En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	
	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA
20-21	145	3,29	147	3,25	124	2,83	148	3,2
18-19	194	2,77	198	2,71	168	2,48	196	2,68

* La mitjana de l'ítem es calcula a partir de 3 enquestes amb valoració.