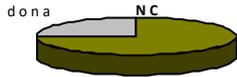
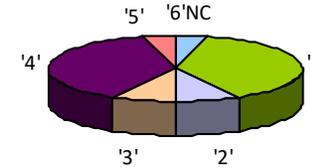


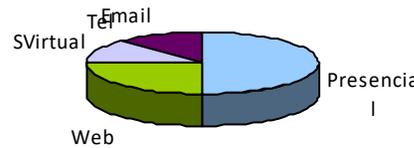
| Sexo: | | |
|--------|----|--------|
| NC | 0 | 0,00% |
| Hombre | 18 | 75,00% |
| Mujer | 6 | 25,00% |

| Curso superior matriculado | | | | | | |
|----------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
| NC | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | 9 | 2 | 2 | 9 | 1 | 0 |
| 4,17% | 37,50% | 8,33% | 8,33% | 37,50% | 4,17% | 0,00% |



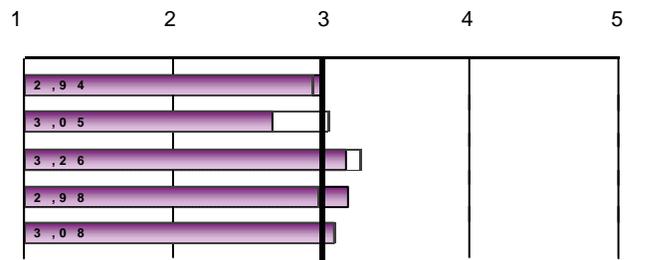
SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

| Medio preferente | | |
|---|----|--------|
| Información Presencial | 12 | 50,00% |
| Web | 6 | 25,00% |
| Secretaría Virtual | 3 | 12,50% |
| Información telefónica de la Secretaría | 0 | 0,00% |
| Correo electrónico | 3 | 12,50% |



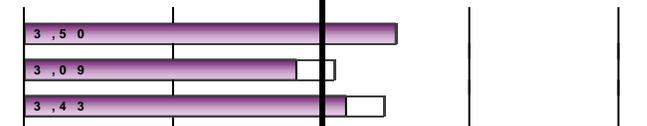
INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

| Frecuencia de uso de la Secretaría | Habitualmente | | A veces | | Rara vez | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|---------------|--------|---------|--------|----------|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 4 | 33,33% | 5 | 41,67% | 3 | 25,00% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Considero adecuados los horarios de atención al público | | | | | | | 3,00 | 12 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 |
| 2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo | | | | | | | 2,67 | 12 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 |
| 3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible | | | | | | | 3,17 | 12 | 2 | 3 | 0 | 5 | 2 |
| 4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro | | | | | | | 3,18 | 13 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| 5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro | | | | | | | 3,08 | 12 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 |



WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

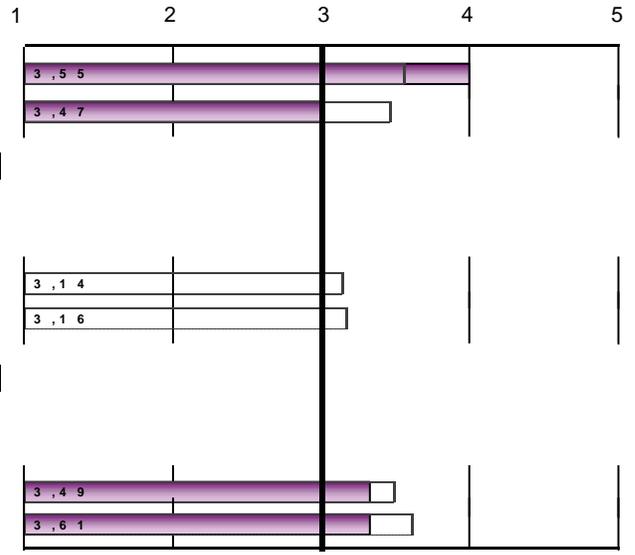
| Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela | Habitualmente | | A veces | | Rara vez | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|---------------|--------|---------|--------|----------|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 4 | 66,67% | 1 | 16,67% | 1 | 16,67% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. La página web contiene información suficiente y actualizada | | | | | | | 3,50 | 18 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 |
| 7. En la página web se encuentra fácilmente la información | | | | | | | 2,83 | 18 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 |
| 8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro | | | | | | | 3,17 | 18 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

SECRETARÍA VIRTUAL

| Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual | Habitualmente | | A veces | | Rara vez | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|---------------|---------|---------|-------|----------|-------|-------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 3 | 100,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo | | | | | | |
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable | | | | | | | 4,00 | 21 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado | | | | | | | 3,00 | 21 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |



INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

| Frecuencia de uso del servicio | Habitualmente | | A veces | | Rara vez | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|---------------|--|---------|--|----------|--|-------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo | | | | | | |
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada | | | | | | | | 24 | | | | | |
| 13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido | | | | | | | | 24 | | | | | |

CORREO ELECTRÓNICO

| Frecuencia de uso del servicio | Habitualmente | | A veces | | Rara vez | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|---------------|--------|---------|--------|----------|-------|-------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 1 | 33,33% | 2 | 66,67% | 0 | 0,00% | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo | | | | | | |
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado | | | | | | | 3,33 | 21 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 15. En general, la información que he recibido es adecuada | | | | | | | 3,33 | 21 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

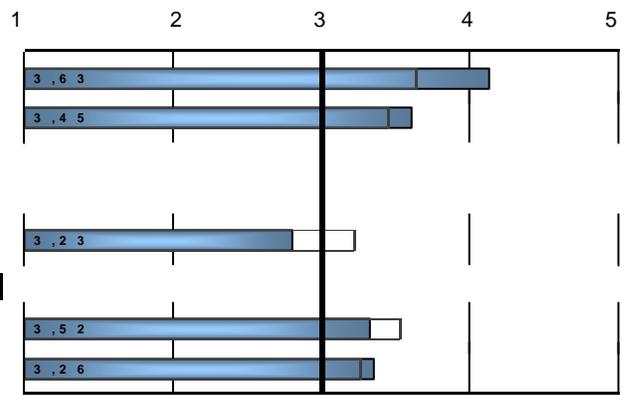
MATRÍCULA

| ¿He llevado a cabo la matrícula asistida en el aula de matrícula del centro? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | | | |
|--|----|--------|----|--------|-------------------------------------|--|-------|-----|---|---|---|---|---|
| | 15 | 65,22% | 8 | 34,78% | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo | | | | | | | | |
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. La ayuda prestada por el personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente | | | | | | | 4,13 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 | 7 |
| 17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | | | 3,61 | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 7 |

| ¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|-------------------------------------|--|-------|-----|---|---|---|---|---|
| | 6 | 27,27% | 16 | 72,73% | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo | | | | | | | | |
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente. | | | | | | | 2,8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 |

TASAS, EXENCIONES Y BECAS

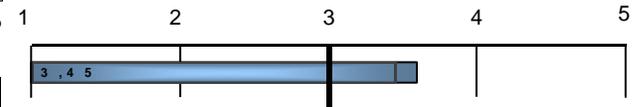
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|--|--|--|--|--|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | | | 3,33 | 6 | 3 | 1 | 5 | 5 | 4 |
| 20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secretaría | | | | | | | 3,35 | 7 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 |



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

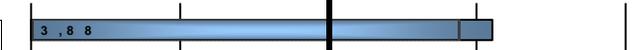
CALIFICACIONES Y ACTAS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 6 | 28,57% | 15 | 71,43% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | 3,6 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 |



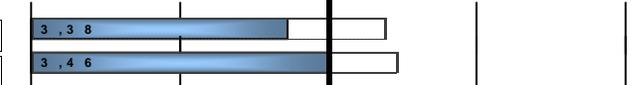
CARNET UNIVERSITARIO

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 11 | 50,00% | 11 | 50,00% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | 4,1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 |



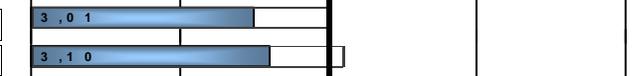
CERTIFICADOS

| ¿He solicitado un certificado? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 14 | 58,33% | 10 | 41,67% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado | | | | | 2,73 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| 24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 |



RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con reconocimientos y transferencias | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 13 | 54,17% | 11 | 45,83% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado | | | | | 2,5 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente | | | | | 2,6 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 |



PRÁCTICAS EXTERNAS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con las prácticas? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 9 | 39,13% | 14 | 60,87% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. Mis consultas o gestiones sobre las prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | 2,75 | 1 | 3 | 0 | 1 | 4 | 0 |



TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 4 | 18,18% | 18 | 81,82% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada | | | | | 2,33 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 29. Consideras que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes | | | | | 3,5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |



RELACIONES INTERNACIONALES

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|-------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 2 | 9,09% | 20 | 90,91% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | * | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

TÍTULOS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|----|-------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 2 | 9,52% | 19 | 90,48% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente. | | | | | * | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |



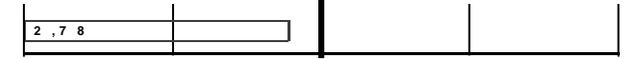
ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

| ¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|----|-------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 2 | 9,52% | 19 | 90,48% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuadamente. | | | | | * | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |



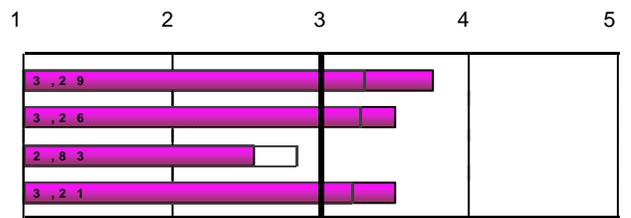
IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

| ¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|-------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 2 | 9,52% | 19 | 90,48% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33. Mis consultas o gestiones en la Secretaría en materia de impugnación de calificaciones han sido realizadas adecuadamente, con respecto a la información facilitada y el plazo | | | | | * | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |



GENERAL

| | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|--------------------------|-----|---|---|---|----|---|
| | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| La Secretaría realiza las tareas esperadas | 3,75 | 4 | 2 | 1 | 3 | 8 | 6 |
| La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas | 3,50 | 2 | 1 | 4 | 4 | 9 | 4 |
| He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado | 2,55 | 13 | 3 | 0 | 7 | 1 | 0 |
| En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela | 3,50 | 2 | 2 | 1 | 6 | 10 | 3 |



| ¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro? | Sí | | No | |
|---|----|-------|----|--------|
| | 1 | 4,55% | 21 | 95,45% |
| | | | | |

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

| EVOLUCIÓ | | SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|------------|--|-------|---|-------|--|-------|---|-------|---|-------|--|-------|--|-------|--|-------|
| | | 1. Considero adecuados los horarios de atención al público | | 2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo | | 3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible | | 4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro | | 5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del | | 6. La página web contiene información suficiente y actualizada | | 7. En la página web se encuentra fácilmente la información | | 8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro | |
| Curs | Recollides | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA |
| 18-19 | 24 | 12 | 3 | 12 | 2,67 | 12 | 3,17 | 11 | 3,18 | 12 | 3,08 | 6 | 3,5 | 6 | 2,83 | 6 | 3,17 |

| EVOLUCIÓ | | SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA | | | | | | | | | | PROCEDIMENTS I TRÀMITS | | | | | | | |
|----------|------------|--|-------|--|-------|--|-------|---|-------|--|-------|--|-------|--|-------|--|-------|--|-------|
| | | 10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema | | 11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado | | 12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada | | 13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido | | 14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado | | 15. En general, la información que he recibido es adecuada | | 16. La ayuda prestada por el personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y | | 17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas | | 18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido | |
| Curs | Recollides | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA |
| 18-19 | 3 | 4 | 3 | 3 | * | * | 3 | 3,33 | 3 | 3,33 | 15 | 4,13 | 23 | 3,61 | 5 | 2,8 | | | |

| EVOLUCIÓ | | PROCEDIMENTS I TRÀMITS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|------------|---|-------|---|-------|---|-------|--|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|
| | | 19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por | | 20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por | | 21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas | | 22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por | | 23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado | | 24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por | | 25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de | | 26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido | | 27. Mis consultas o gestiones sobre las prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por | |
| Curs | Recollides | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA |
| 18-19 | 18 | 3,33 | 17 | 3,35 | 5 | 3,6 | 10 | 4,1 | 11 | 2,73 | 13 | 3 | 10 | 2,5 | 10 | 2,6 | 8 | 2,75 | |

| EVOLUCIÓ | | PROCEDIMENTS I TRÀMITS | | | | | | | | | | | |
|----------|------------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|
| | | 28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de | | 29. Consideras que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son | | 30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas | | 31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas | | 32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido | | 33. Mis consultas o gestiones en la Secretaría en materia de impugnación de | |
| Curs | Recollides | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA |
| 18-19 | 3 | 2,33 | 4 | 3,5 | 2 | * | 1 | * | 2 | * | 2 | * | |

| EVOLUCIÓ | | GLOBAL | | | | | | | |
|----------|------------|--|-------|--|-------|--|-------|--|-------|
| | | La Secretaría realiza las tareas esperadas | | La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas | | He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes | | En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela | |
| Curs | Recollides | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA |
| 18-19 | 20 | 3,75 | 22 | 3,5 | 11 | 2,55 | 22 | 3,5 | |

** La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.*