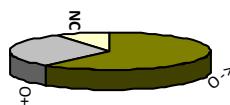
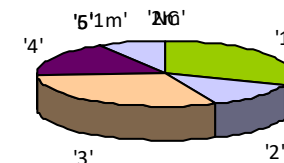


| Sexo:  |    |        |
|--------|----|--------|
| NC     | 2  | 8,70%  |
| Hombre | 14 | 60,87% |
| Mujer  | 7  | 30,43% |



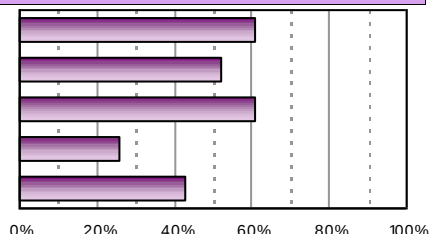
| Curso superior matriculado |        |        |        |        |       |       |       |       |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| NC                         | 1      | 2      | 3      | 4      | 5     | 6     | 1 m   | 2 m   |
| 0                          | 7      | 3      | 7      | 4      | 0     | 0     | 2     | 0     |
| 0,00%                      | 33,33% | 14,29% | 33,33% | 19,05% | 0,00% | 0,00% | 8,70% | 0,00% |



## SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

### Medios que utilizas para informarte:

|                        |    |        |
|------------------------|----|--------|
| Información Presencial | 14 | 60,87% |
| Web                    | 12 | 52,17% |
| Secretaría Virtual     | 14 | 60,87% |
| Información telefónica | 6  | 26,09% |
| Correo electrónico     | 10 | 43,48% |

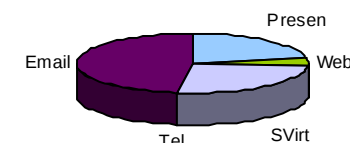


Han contestado a este ítem: 23

% respecto a los que han contestado a la pregunta

### Medio preferente

|                        |    |        |
|------------------------|----|--------|
| Información Presencial | 5  | 21,74% |
| Web                    | 1  | 4,35%  |
| Secretaría Virtual     | 6  | 26,09% |
| Información telefónica | 0  | 0,00%  |
| Correo electrónico     | 11 | 47,83% |



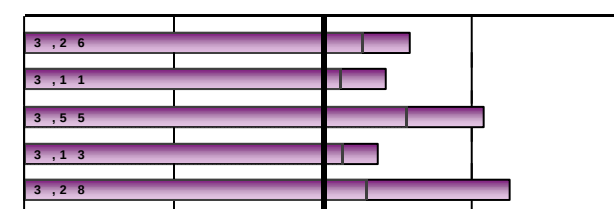
## INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

| Frecuencia de uso de la Secretaría | Habitualmente | A veces | Rara vez |
|------------------------------------|---------------|---------|----------|
|                                    | 0             | 6       | 5        |
|                                    | 0,00%         | 54,55%  | 45,45%   |

|                                                                                              | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 1. Considero adecuados los horarios de atención al público                                   | 3,58  | 11  | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo            | 3,42  | 11  | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 |
| 3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible                               | 4,08  | 11  | 1 | 0 | 1 | 5 | 5 |
| 4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro    | 3,36  | 12  | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| 5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro | 4,25  | 11  | 0 | 1 | 2 | 2 | 7 |

### Frecuencias de respuesta

Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo 1 2 3 4 5



## WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

| Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela | Habitualmente | A veces | Rara vez |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------|----------|
|                                                     | 4             | 5       | 1        |
|                                                     | 40,00%        | 50,00%  | 10,00%   |

|                                                                | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------------------------------------|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 6. La página web contiene información suficiente y actualizada | 4,45  | 12  | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 |
| 7. En la página web se encuentra fácilmente la información     | 3,82  | 12  | 0 | 1 | 3 | 4 | 3 |
| 8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro         | 4,00  | 12  | 0 | 1 | 2 | 4 | 4 |

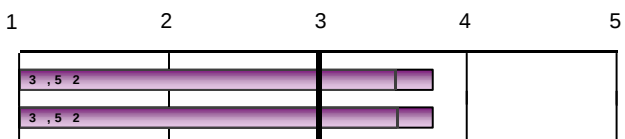


Escala utilizada: de 1 a 5

Media global curso académico

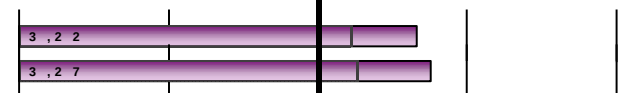
### SECRETARÍA VIRTUAL

| Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual                                                    | Habitualmente |        | A veces |        | Rara vez |       | Frecuencias de respuesta |     |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|---------|--------|----------|-------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
|                                                                                               | 7             | 63,64% | 3       | 27,27% | 1        | 9,09% | MEDIA                    | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable |               |        |         |        |          |       | 3,77                     | 10  | 0 | 2 | 2 | 6 | 3 |
| 11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado                                          |               |        |         |        |          |       | 3,77                     | 10  | 0 | 2 | 2 | 6 | 3 |



### INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

| Frecuencia de uso del servicio                                       | Habitualmente |       | A veces |        | Rara vez |        |      |    |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|-------|---------|--------|----------|--------|------|----|---|---|---|---|---|
|                                                                      | 0             | 0,00% | 1       | 33,33% | 2        | 66,67% |      |    |   |   |   |   |   |
| 12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada |               |       |         |        |          |        | 3,67 | 20 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido  |               |       |         |        |          |        | 3,75 | 19 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |



### CORREO ELECTRÓNICO

| Frecuencia de uso del servicio                             | Habitualmente |        | A veces |        | Rara vez |        |      |    |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------|---------------|--------|---------|--------|----------|--------|------|----|---|---|---|---|---|
|                                                            | 5             | 55,56% | 1       | 11,11% | 3        | 33,33% |      |    |   |   |   |   |   |
| 14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado       |               |        |         |        |          |        | 4,25 | 15 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 |
| 15. En general, la información que he recibido es adecuada |               |        |         |        |          |        | 4,38 | 15 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 |



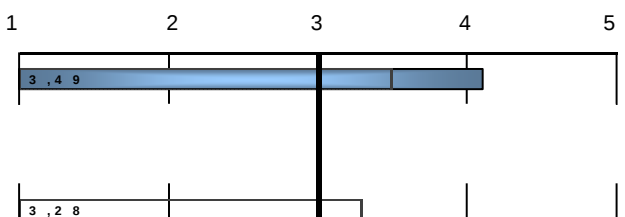
Escala utilizada: de 1 a 5

□: Media global curso académico

## PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

### MATRÍCULA

|                                                                                                              |    |        |    |        | Frecuencias de respuesta             |     |   |   |   |   |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|--------|--------------------------------------|-----|---|---|---|---|----|
|                                                                                                              |    |        |    |        | Muy en desacuerdo.....Muy de acuerdo |     |   |   |   |   |    |
|                                                                                                              |    |        |    |        | MEDIA                                | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |
| 17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secret   |    |        |    |        | 4,11                                 | 4   | 1 | 2 | 2 | 3 | 11 |
| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la anulación de matrícula?                         | Si |        | No |        |                                      |     |   |   |   |   |    |
|                                                                                                              | 2  | 12,50% | 14 | 87,50% |                                      |     |   |   |   |   |    |
| 18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente |    |        |    |        | *                                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 2  |



### TASAS, EXENCIONES Y BECAS

|                                                                                                             |  |  |  |  |       |     |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría |  |  |  |  | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|                                                                                                             |  |  |  |  | 4,21  | 9   | 1 | 1 | 1 | 2 | 9 |
| 20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secreta    |  |  |  |  | 3,93  | 9   | 1 | 2 | 1 | 3 | 7 |

Escala utilizada: de 1 a 5

□: Media global curso académico

### CALIFICACIONES Y ACTAS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?

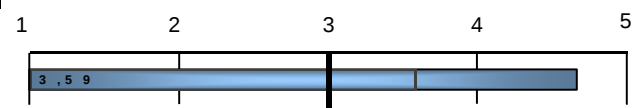
| Sí       | No        |
|----------|-----------|
| 8 44,44% | 10 55,56% |

Frecuencias de respuesta

Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo

21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría

| MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 4,67  | 2   | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 |



### CARNET UNIVERSITARIO

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?

| Sí        | No       |
|-----------|----------|
| 10 62,50% | 6 37,50% |

22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría

| MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 4,56  | 1   | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 |



### CERTIFICADOS

¿He solicitado un certificado?

| Sí        | No       |
|-----------|----------|
| 12 75,00% | 4 25,00% |

23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado

| MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 3,8   | 2   | 1 | 0 | 2 | 4 | 3 |



24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría

| MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 3,9   | 2   | 0 | 1 | 3 | 2 | 4 |



### RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

¿He llevado a cabo gestiones sobre reconocimiento i transferencia de créditos?

| Sí       | No       |
|----------|----------|
| 9 60,00% | 6 40,00% |

25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado

| MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 3,71  | 2   | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 |



26. Mis consultas de reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría

| MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 4,12  | 1   | 1 | 0 | 1 | 1 | 5 |



### PRÁCTICAS EXTERNAS

¿He llevado a cabo consultas relacionadas con las prácticas externas?

| Sí       | No        |
|----------|-----------|
| 3 20,00% | 12 80,00% |

27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la secretaria

| MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 5     | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |



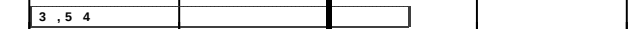
### TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?

| Sí       | No        |
|----------|-----------|
| 2 13,33% | 13 86,67% |

28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada

| MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-----|---|---|---|---|---|
| *     | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |



29. Considero que los plazos de presentación/ defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes

| MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-----|---|---|---|---|---|
| *     | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |



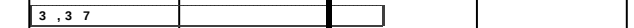
### RELACIONES INTERNACIONALES

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?

| Sí       | No        |
|----------|-----------|
| 3 20,00% | 12 80,00% |

30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría

| MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-----|---|---|---|---|---|
| *     | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |



Escala utilizada: de 1 a 5

□: Media global curso académico

## TÍTULOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?

| Sí                | No |
|-------------------|----|
| 1 6,67% 14 93,33% |    |

Frecuencias de respuesta

Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo

MEDIA

N/C

1

2

3

4

5

1 2 3 4 5

31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente.

\*

0

0

0

0

0

1



## ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?

| Sí                | No |
|-------------------|----|
| 1 6,67% 14 93,33% |    |

32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuada

\*

0

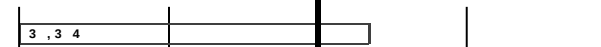
0

0

0

0

1



## IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?

| Sí                | No |
|-------------------|----|
| 1 6,67% 14 93,33% |    |

33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada

\*

0

0

0

0

0

1



## GENERAL

La Secretaría realiza las tareas esperadas

MEDIA

N/C

1

2

3

4

5

6

0

2

2

2

11



La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas

4,33

5

0

1

3

3

11



He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado

4,00

8

1

0

3

5

6



En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela

4,29

6

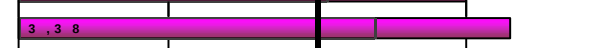
0

2

2

2

11



¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro?

Sí

No

0

#¡Núm!

0

#¡Núm!

Escala utilizada: de 1 a 5

: Media global curso académico

| EVOLUCIÓ |            | SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA                   |       |                                                                                   |       |                                                                |       |                                                                                           |       |                                                                                              |       |                                                                |       |                                                            |       |                                                        |       |
|----------|------------|------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|-------|
|          |            | 1. Considero adecuados los horarios de atención al público |       | 2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo |       | 3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible |       | 4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro |       | 5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro |       | 6. La página web contiene información suficiente y actualizada |       | 7. En la página web se encuentra fácilmente la información |       | 8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro |       |
|          |            | nºenq.                                                     | MEDIA | nºenq.                                                                            | MEDIA | nºenq.                                                         | MEDIA | nºenq.                                                                                    | MEDIA | nºenq.                                                                                       | MEDIA | nºenq.                                                         | MEDIA | nºenq.                                                     | MEDIA | nºenq.                                                 | MEDIA |
| Curs     | Recollides |                                                            |       |                                                                                   |       |                                                                |       |                                                                                           |       |                                                                                              |       |                                                                |       |                                                            |       |                                                        |       |
| 24-25    | 23         | 12                                                         | 3,58  | 12                                                                                | 3,42  | 12                                                             | 4,08  | 11                                                                                        | 3,36  | 12                                                                                           | 4,25  | 11                                                             | 4,45  | 11                                                         | 3,82  | 11                                                     | 4     |
| 22-23    | 37         | 21                                                         | 3,76  | 21                                                                                | 4     | 21                                                             | 4,1   | 21                                                                                        | 3,95  | 21                                                                                           | 4,14  | 13                                                             | 4,15  | 13                                                         | 3,69  | 13                                                     | 4     |
| 20-21    | 49         | 26                                                         | 3,58  | 26                                                                                | 3,35  | 26                                                             | 3,85  | 26                                                                                        | 3,46  | 26                                                                                           | 3,69  | 26                                                             | 3,73  | 26                                                         | 3,46  | 26                                                     | 3,58  |
| 18-19    | 24         | 12                                                         | 3     | 12                                                                                | 2,67  | 12                                                             | 3,17  | 11                                                                                        | 3,18  | 12                                                                                           | 3,08  | 6                                                              | 3,5   | 6                                                          | 2,83  | 6                                                      | 3,17  |

|       | SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA                                        |       |                                                      |       |                                                                      |       |                                                                     |       |                                                      |       |                                                            |       | PROCEDIMENTS I TRÀMITS                                                               |       |                                                                                      |       |                                                                                     |       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|       | 10. La Secretaría Virtual resuelve las solicitudes y es un sistema recomendable |       | 11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado |       | 12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada |       | 13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido |       | 14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado |       | 15. En general, la información que he recibido es adecuada |       | #. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente |       | 17. Mis gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas por la Secretaría |       | 18. Mis gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas. |       |
| Curs  | nºenq.                                                                          | MEDIA | nºenq.                                               | MEDIA | nºenq.                                                               | MEDIA | nºenq.                                                              | MEDIA | nºenq.                                               | MEDIA | nºenq.                                                     | MEDIA | nºenq.                                                                               | MEDIA | nºenq.                                                                               | MEDIA | nºenq.                                                                              | MEDIA |
| 24-25 | 13                                                                              | 3,77  | 13                                                   | 3,77  | 3                                                                    | 3,67  | 4                                                                   | 3,75  | 8                                                    | 4,25  | 8                                                          | 4,38  | *                                                                                    | 19    | 4,11                                                                                 | 2     | *                                                                                   |       |
| 22-23 | 29                                                                              | 3,97  | 29                                                   | 3,9   | 9                                                                    | 4,33  | 9                                                                   | 4,33  | 26                                                   | 3,88  | 27                                                         | 4,15  | *                                                                                    | 35    | 4,29                                                                                 | 12    | 4,33                                                                                |       |
| 20-21 | 37                                                                              | 3,57  | 34                                                   | 3,47  | 13                                                                   | 3,92  | 13                                                                  | 3,92  | 31                                                   | 3,45  | 30                                                         | 3,57  | 19                                                                                   | 3,53  | 45                                                                                   | 3,78  | 4                                                                                   | 2,75  |
| 18-19 | 3                                                                               | 4     | 3                                                    | 3     | *                                                                    | *     | *                                                                   | *     | 3                                                    | 3,33  | 3                                                          | 3,33  | 15                                                                                   | 4,13  | 23                                                                                   | 3,61  | 5                                                                                   | 2,8   |

|       | PROCEDIMENTS I TRÀMITS                                                            |       |                                                                                  |       |                                                                                      |       |                                                                                       |       |                                                                           |       |                                                                            |       |                                                                                           |       |                                                                                      |       |                                                                                  |       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|
|       | 19. Mis consultas sobre tasas universitarias han sido resueltas por la Secretaria |       | 20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido resueltas por la Secretaria. |       | 21. Mis consultas sobre calificaciones o actas han sido resueltas por la Secretaria. |       | 22. Mis consultas sobre el carnet universitario han sido resueltas por la Secretaria. |       | 23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado |       | 24. Mis consultas sobre certificados han sido resueltas por la Secretaria. |       | 25. Considero que el tiempo en resolver gestiones sobre los créditos ha sido el adecuado. |       | 26.Mis consultas de reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas. |       | 27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas por la secretaria. |       |
| Curs  | nºenq.                                                                            | MEDIA | nºenq.                                                                           | MEDIA | nºenq.                                                                               | MEDIA | nºenq.                                                                                | MEDIA | nºenq.                                                                    | MEDIA | nºenq.                                                                     | MEDIA | nºenq.                                                                                    | MEDIA | nºenq.                                                                               | MEDIA | nºenq.                                                                           | MEDIA |
| 24-25 | 14                                                                                | 4,21  | 14                                                                               | 3,93  | 6                                                                                    | 4,67  | 9                                                                                     | 4,56  | 10                                                                        | 3,8   | 10                                                                         | 3,9   | 7                                                                                         | 3,71  | 8                                                                                    | 4,12  | 3                                                                                | 5     |
| 22-23 | 31                                                                                | 4,32  | 27                                                                               | 4     | 10                                                                                   | 4,6   | 17                                                                                    | 4,29  | 13                                                                        | 3,85  | 14                                                                         | 3,93  | 15                                                                                        | 3,67  | 15                                                                                   | 4,13  | 12                                                                               | 4,5   |
| 20-21 | 42                                                                                | 3,79  | 35                                                                               | 3,8   | 15                                                                                   | 4     | 20                                                                                    | 3,55  | 20                                                                        | 4,3   | 18                                                                         | 4,17  | 25                                                                                        | 3,52  | 26                                                                                   | 3,62  | 12                                                                               | 3,75  |
| 18-19 | 18                                                                                | 3,33  | 17                                                                               | 3,35  | 5                                                                                    | 3,6   | 10                                                                                    | 4,1   | 11                                                                        | 2,73  | 13                                                                         | 3     | 10                                                                                        | 2,5   | 10                                                                                   | 2,6   | 8                                                                                | 2,75  |

| PROCEDIMENTS I TRÀMITS |                                                                                        |       |                                                                                      |       |                                                                                          |       |                                                                                  |       |                                                                     |       |                                                                                       |       |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Curs                   | 28. La información recibida de consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada. |       | 29. Considero que los plazos del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes |       | 30. Mis consultas sobre los programas de movilidad han sido resueltas por la Secretaría. |       | 31. Mis consultas sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas. |       | 32. Mis consultas sobre el adelanto de exámenes han sido resueltas. |       | 33. La información sobre consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada. |       |
|                        | nºenq.                                                                                 | MEDIA | nºenq.                                                                               | MEDIA | nºenq.                                                                                   | MEDIA | nºenq.                                                                           | MEDIA | nºenq.                                                              | MEDIA | nºenq.                                                                                | MEDIA |
| 24-25                  | 1                                                                                      | *     | 1                                                                                    | *     | 2                                                                                        | *     | 1                                                                                | *     | 1                                                                   | *     | 1                                                                                     | *     |
| 22-23                  | 7                                                                                      | 4,57  | 8                                                                                    | 4,25  | 5                                                                                        | 4,8   | 5                                                                                | 4,8   | 6                                                                   | 4,17  | 1                                                                                     | *     |
| 20-21                  | 8                                                                                      | 3     | 7                                                                                    | 3,57  | 9                                                                                        | 3,67  | 6                                                                                | 3,83  | 4                                                                   | 1,75  | 4                                                                                     | 2     |
| 18-19                  | 3                                                                                      | 2,33  | 4                                                                                    | 3,5   | 2                                                                                        | *     | 1                                                                                | *     | 2                                                                   | *     | 2                                                                                     | *     |

| GLOBAL |                                            |       |                                                                |       |                                                                 |       |                                                                                              |       |
|--------|--------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Curs   | La Secretaría realiza las tareas esperadas |       | La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas |       | He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio. |       | En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela |       |
|        | nºenq.                                     | MEDIA | nºenq.                                                         | MEDIA | nºenq.                                                          | MEDIA | nºenq.                                                                                       | MEDIA |
| 24-25  | 17                                         | 4,29  | 18                                                             | 4,33  | 15                                                              | 4     | 17                                                                                           | 4,29  |
| 22-23  | 34                                         | 4,12  | 35                                                             | 4,11  | 28                                                              | 3,82  | 35                                                                                           | 4,09  |
| 20-21  | 44                                         | 3,55  | 43                                                             | 3,6   | 35                                                              | 3,17  | 44                                                                                           | 3,57  |
| 18-19  | 20                                         | 3,75  | 22                                                             | 3,5   | 11                                                              | 2,55  | 22                                                                                           | 3,5   |

\* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.

#. Ítem no incluido en la versión vigente