



E.SG1.1- Documento de la política de calidad y objetivos

La Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación es consciente de la importancia de la calidad, por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que sus egresados adquieran las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) que corresponden a su titulación y que éstas sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Este Centro dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades de formación tanto en educación como en filosofía de todos los implicados, tanto internos como externos. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo para promover la educación y el pensamiento crítico.

Los grupos de interés (delimitados en nuestro Manual de Calidad) son la razón de todo lo que hacemos, y debemos lograr su plena satisfacción mediante un trato personalizado y una atención continua. Para ello, este Centro ha elaborado e implementado el SGIC basado en las directrices y parámetros establecidos por la Universitat de València y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Nuestro compromiso busca:

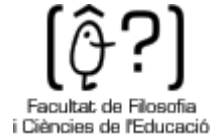
- LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS
- LA SATISFACCIÓN DE NUESTRO PERSONAL
- Y LA IMPLICACIÓN CON LA MEJORA CONTINUA

Por ello, el Equipo Directivo junto con el Comité de Calidad de Centro, establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen la Política de Calidad de este centro:

- Contribuir a la formación continua adecuada a todo nuestro personal, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad.
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión
de la Política y los Objetivos de Calidad
E.SG1.1-Documento de la política de
calidad y objetivos



- Establecer cauces adecuados de información y participación para todos los grupos de interés.
- Procurar que la Política de Calidad sea entendida y compartida por todo el personal del Centro y asegurar que se encuentra a disposición pública.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

El Centro se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad y pedimos a todo el personal, sin distinción de funciones, que se impliquen en la consecución de los objetivos y en la puesta en práctica de las directrices del SGIC y de los requisitos que sean de aplicación.

Fecha y firma del responsable:

M^a Jesús Martínez Usarralde.

8 de noviembre de 2011.

Objetivos de Calidad:

| OBJETIVOS | COMPROBACIÓN/ INDICADOR | AGENTE | PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA) | TEMPORALIZACIÓN | IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE) | RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO |
|--|---|-----------------------------------|--|-----------------|--|----------------------------------|
| PROGRAMA FORMATIVO | | | | | | |
| Revisar después del tercer año de implantación, los objetivos y competencias de las titulaciones y el perfil de egreso | Indicador binario | CCC | Mucha | Tercer año | 1 | CCC |
| Revisar después del primer año de implantación, el perfil de ingreso de las titulaciones | Indicador binario | CCC | Mucha | Primer año | 1 | CCC |
| ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA | | | | | | |
| Desarrollar los programas de captación, que faciliten el conocimiento permanente de nuestra oferta en los entorno de procedencia de nuestros estudiantes y nuestras estudiantes para garantizar una comunicación fluida entre los distintos niveles educativos | -Número de acciones planteadas - Número de participantes en las acciones | CCC | Media | Primer año | 2 | CCC |
| Revisar y aprobar las guías docentes presentadas en las diferentes asignaturas del curso y de todas las titulaciones, evaluando si cumplen los requisitos técnicos y de calidad | Indicador binario | CCA/CAT | Mucha | Anualmente | 1 | CCC |
| Coordinar la elaboración y la difusión de horarios y distribución de aulas. | Indicador binario | CCA/CAT | Mucha | Anualmente | 1 | CCC |
| Rebajar las actuales ratio profesor/ alumno. | Indicador binario | CAT | Mucha | Primer año | 1 | CCC |
| RECURSOS HUMANOS | | | | | | |
| Apoyar la creación de un mayor número de plazas estructurales para | Nº de plazas estructurales | Equipo decanal. Vicerrectorado | Mucha | Segundo año | 1 | CCC |

E.SG1.1

15.11.11

| OBJETIVOS | COMPROBACIÓN/ INDICADOR | AGENTE | PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 Poca) | TEMPORALIZACIÓN | IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE) | RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO |
|--|---|--|--|-----------------|--|----------------------------------|
| garantizar una plantilla consolidada y adaptada a las necesidades planteadas en el centro | | de Ordenación Académica y Profesorado. | | | | |
| Fomentar y crear un mayor número de acciones formativas dirigidas al PDI y al PAS en el centro. | Nº de acciones formativas dirigidas al PDI y al PAS | Equipo decanal. Servei de Formació Permanent (SFP) | Media | Segundo año | 2 | CCC |
| RECURSOS MATERIALES | | | | | | |
| Disponer de espacios, infraestructuras y equipamientos adecuados a las necesidades derivadas de la docencia (disponer de un mobiliario adecuado para fomentar trabajo en grupo como las sillas móviles, más aulas pequeñas, material informático móvil, etc.). | Indicador binario (se ha desarrollado un análisis de necesidades) Indicador binario (se adecuan o no las infraestructuras) Nº de espacios que no se adecuan Nº de sillas móviles. Número de aulas más pequeñas. | Vicedecanato de Infraestructura Vicerrectorado correspondiente. | Mucha | Primer año | 1 | CCC |
| Incrementar el esfuerzo para garantizar la cobertura adecuada a las necesidades derivadas de la enseñanza: bibliotecas, salas de estudio, puestos de lectura, puestos informáticos, aulas de auto-aprendizaje (idiomas, | Nº de puestos de lectura Nº de puestos de informática Nº de aulas de auto-aprendizaje | Vicedecanato de Infraestructura. Vicerrectorado correspondiente. | Mucha | Segundo año | 1 | CCC |

E.SG1.1

15.11.11

| OBJETIVOS | COMPROBACIÓN/ INDICADOR | AGENTE | PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 Poca) | TEMPORALIZACIÓN | IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE) | RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO |
|---|--|--|--|-----------------|--|----------------------------------|
| informática...). | | | | | | |
| DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA | | | | | | |
| Cubrir las necesidades formativas previas que faciliten a los y las estudiantes una óptima incorporación a cada uno de los títulos que se implantan en el centro y les ayuden a mejorar su rendimiento académico. | Indicador binario (Número de acciones implementadas: semana de bienvenida, asignatura de Estrategias e incorporación a los estudios filosóficos) | CAT | Mucha | Anualmente | 1 | CCC |
| Incentivar la coordinación tanto entre cursos como a nivel de titulación de Grado. | Nº de reuniones de la CAT Nº de reuniones de coordinación de curso. Nº de reuniones de coordinación de grado. | CAT Coordinadores/a s de curso, coordinadores/a s de Grado e inter-grado. | Mucha | Anual | 1 | CCC |
| Potenciar el uso por parte del alumnado de los recursos tecnológicos (aula virtual), aprovechando las TIC y las redes sociales | Nº de acciones para potenciar el seguimiento en el aula virtual Número de cursos de innovación educativa | Cada profesor/a Vicedecano/a de Innovación y Practicum | Media | Anual | 2 | CCC |
| Empezar a gestionar un plan de acción tutorial para los distintas | -Binario | CAT | Poca | Anual | 3 | CCC |

| OBJETIVOS | COMPROBACIÓN/ INDICADOR | AGENTE | PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 Poca) | TEMPORALIZACIÓN | IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE) | RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO |
|---|--|--|---|------------------------|---|---|
| titulaciones de la Facultad | | | | | | |
| Optimizar el Plan General de Movilidad de Estudiantes, que incluya tanto el soporte a nuestros y nuestras estudiantes, como acciones de acogida destinadas a estudiantes procedentes del extranjero. | -Nº de acciones de acogida -I.DE3.1 Movilidad de los estudiantes enviados -I.DE3.2 Movilidad de los estudiantes recibidos | Vicedecano/a de Relaciones Internacionales | Mucha | Anual | 1 | CCC |
| Analizar la inserción profesional de egresados/as de los diferentes Grados y Titulaciones. | I.PF3.1 Inserción laboral | CAT Coordinadores/as de titulación. Equipo decanal. OPAL | Mucha | Anual | 1 | CCC |
| Realizar un seguimiento de las prácticas profesionales externas de nuestras y nuestros estudiantes y de la firma de convenios con organizaciones e instituciones que faciliten la integración social y profesional de los titulados; evaluando y revisando la eficacia de los mismos. | -I.DE5.1 Prácticas externas obligatorias -I.DE5.2 Tasa de estudiantes que realizan prácticas externas no obligatorias e integradas en el PE. -I.DE5.3 Tasa de estudiantes que realizan prácticas | Vicedecano/a de Innovación y Practicum. ADEIT | Mucha | Anual | 1 | CCC |

E.SG1.1

15.11.11

| OBJETIVOS | COMPROBACIÓN/ INDICADOR | AGENTE | PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA) | TEMPORALIZACIÓN | IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE) | RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO |
|---|---|---|--|-----------------|--|----------------------------------|
| | externas voluntarias. | | | | | |
| Revisar el número de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de graduación señalado en el Programa VERIFICA | Indicador de tasa de graduación (I.DE7.10) | CCC | MUCHA | Primer año | 1 | CCC |
| Revisar el número de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de abandono señalado en el Programa VERIFICA. | Indicador de tasa de abandono (I.DE7.5- para grados y másters) | CCC | MUCHA | Primer año | 1 | CCC |
| Revisar el número de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de eficiencia señalado en el Programa VERIFICA. | Indicador tasa de eficiencia (I.DE7.12) | CCC | MUCHA | Primer año | 1 | CCC |
| RESULTADOS | | | | | | |
| Facilitar los medios necesarios para conocer las opiniones, expectativas y necesidades de nuestro estudiantado, profesorado, personal de administración y servicios, titulados... | -Nº de instrumentos puestos en marcha. | Coordinador/a de Titulación. Unidad de Calidad. | MUCHA | Anual | 1 | CCC |
| Conseguir la implicación de un mayor número de personas que respondan las encuestas de satisfacción. | Porcentaje de estudiantes matriculados y respuesta a la encuesta Porcentaje de profesorado que responde a la | Profesorado. Unidad de calidad. | MEDIA | Primer año | 2 | CCC |

| OBJETIVOS | COMPROBACIÓN/ INDICADOR | AGENTE | PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA) | TEMPORALIZACIÓN | IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE) | RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO |
|--|--|----------------------------------|--|-----------------|--|----------------------------------|
| | encuesta | | | | | |
| Analizar y mejorar los indicadores que se han especificado en el SGIC | Indicador binario | CCC | MEDIA | Cada tres años | 2 | CCC |
| SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD | | | | | | |
| Presentar la información relevante para cada grupo de personas destinatarias, en materia de oferta de las titulaciones de grado y postgrado del centro. | Indicador binario | DISE. Equipo decanal | MEDIA | Anual | 2 | CCC |
| Promover la cultura de calidad: formación en herramientas de calidad aplicadas a la docencia, conocimiento de los indicadores de calidad,... | Nº de cursos de formación Nº de asistentes | CCC SFP Unidad de Calidad | MEDIA | Anual | 2 | CCC |
| Obtener un índice de satisfacción igual o superior a la media. | Media de los ítems de la encuesta de satisfacción por bloques I.RE2.1- Satisfacción de los grupos de interés | CCC | MUCHA | Anual | 1 | CCC |
| Revisar y Publicar en la web todos los aspectos señalados en el programa VERIFICA: <ul style="list-style-type: none"> • La oferta formativa • Los objetivos y la planificación de las | Indicador binario | CCC Administrador/a de Centro | MUCHA | Anual | 1 | CCC |

E.SG1.1

15.11.11

| OBJETIVOS | COMPROBACIÓN/ INDICADOR | AGENTE | PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA) | TEMPORALIZACIÓN | IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE) | RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO |
|--|---|--|--|-----------------|--|----------------------------------|
| titulaciones <ul style="list-style-type: none"> • Las políticas de acceso y orientación de los estudiantes • Las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación • Las posibilidades de movilidad • Los mecanismos para realizar alegaciones, reclamaciones y sugerencias • Los procedimientos de acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo • Los servicios que ofrece el Centro y la utilización de los recursos materiales • Los resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés). | | | | | | |
| TRANSVERSAL | | | | | | |
| Potenciar la presencia y participación de los y las estudiantes en la toma de decisiones y en los órganos de representación, para garantizar la integración plena en la vida universitaria | Nº de estud. que participan en los órganos. Instancias en las que participan. Nº de estud. que votaron en las últimas elecciones. | Equipo decanal. Vicerrectorado de Estudiantes. | Mucha | Anual | 1 | CCC |
| Que las Comisiones Académicas de Título (CAT) garanticen la adecuación y coherencia permanente de los contenidos establecidos de cada | Nº de reuniones de la CAT | CAT | Mucha | Anual | 1 | CCC |

E.SG1.1

15.11.11

| OBJETIVOS | COMPROBACIÓN/ INDICADOR | AGENTE | PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA) | TEMPORALIZACIÓN | IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE) | RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO |
|-------------|----------------------------|--------|--|-----------------|--|----------------------------------|
| titulación. | | | | | | |

E.SG1.1

15.11.11