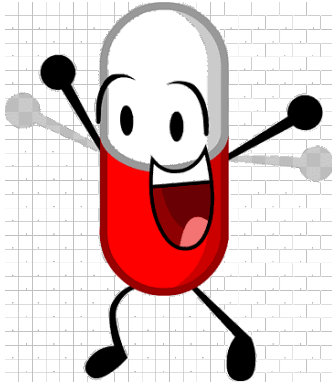


## LA MEDIACIÓ COM A INSTRUMENT DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES



El 21 de gener, **Dia Internacional de la Mediació**, s'ha convertit en una tradició consolidada i en una cita anual emblemàtica<sup>1</sup>.

La mediació és la intervenció d'un tercer<sup>2</sup>, **imparcial** (respecte a les parts) i **neutral** (respecte al contingut), en una disputa o conflicte sorgit entre dues o més parts, amb la finalitat d'aconseguir una solució al problema plantejat.

És un mitjà de solució de conflictes on el mediador/a és acceptat/da i triat/da de manera voluntària per les parts i facilita que aquestes arriben, per si mateixes, a l'acord.

La mediació es un mètode complementari al judicial<sup>3</sup>. El procés és confidencial.

**No cap mediació en l'àmbit de la violència de gènere<sup>4</sup>.**



<sup>1</sup> Coincideix amb el primer text legislatiu sobre mediació familiar a Europa, a través de la Recomanació núm. 98 aprovada pel Comitè de Ministres del Consell d'Europa el 21 de gener de 1998.

<sup>2</sup> El mediador aplica les tècniques de la mediació, **controla els nivells de tensió entre les parts**, assegura l'ús alternatiu de la paraula, aclareix postures i frena la dinàmica d'augment o escalada del conflicte. El mediador/a **gestiona emocions**. El principi de confidencialitat regeix aquest mitjà de resolució de conflictes.

<sup>3</sup> És a dir, **no limita el dret d'acudir a la via judicial**. També és possible acudir a mediació suspenent la via judicial ja iniciada.

<sup>4</sup> Amb caràcter general. Alguns especialistes opinen que sí que seria possible en algunes fases, en l'àmbit de la violència de gènere (N.A.).