

Memòria
anual
d'activitats

2016

Aquesta memòria resumeix totes les accions i activitats realitzades al Centre Universitari de Diagnòstic i Atenció Primerenca durant l'any 2016

Centre Universitari de
Diagnòstic i Atenció
Primerenca (CUDAP)

EQUIP DE TREBALL:

Direcció: Dr. Francisco Alcantud Marín

Coordinador: Dr. Darío Rico Bañón

Psicopedagoga: Yolanda Montoro García

Logopèdia: Paloma Pastor de Juanes

Fisioteràpia: Leticia Ribelles Llobregat i Esther Ronda Vallés

Tècnics d'Atenció Primerenca: Ruth Ruiz Cerezo

Helena Pastor Tovar

Celia Mari Alcantud

Tècnics eventuais durant l'any 2016:

Dña. Patricia León Bello

Dña. Marta Navarro Vieco

Dña. Elena Rausell Palamos

Dña. Aida Filpo Torres

Administrativa: Dña. Susana Abarca Piquer

Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni totalment ni parcialment, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, ja siga fotomecànic, fotoquímic, electrònic, per fotocòpia o per qualsevol altre, sense el permís previ de l'autor/dels autors.

Dipòsit legal: V.1467-2012

© Universitat de València Estudi General
Centre Universitari de Diagnòstic i Atenció Primerenca
<http://cudap.uv.es/>

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.- Presentació	4
2.- Estadístiques.....	5
3.1.- Pàgina web	13
3.2.- Accions de sensibilització en escoles infantils.....	14
3.3.- Accions d'informació sobre el recurs d'atenció primerenca.	14
4.- Atenció a l'alumnat en pràctiques.....	15
5.- Satisfacció del usuari/a.....	15
6.- Conclusions	17

1.- Presentació

Com a anys anteriors, durant el 2016, el CUDAP ha prestat el seu servei d'atenció primerenca i ha complert amb els seus objectius proposats.

A més s'ha implementat el requeriment de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, pel qual es recomanava arribar a les 140 famílies ateses i tenir atenció en el centre 220 dies. En aquest sentit el CUDAP ha atès un total de 143 xiquets/as i les seues famílies i ha mantingut l'atenció durant 222 dies.

Seguim apostant per la millora contínua en tots els aspectes de la nostra intervenció a través del Sistema de Qualitat (ISO 9001-2008) que ens facilita el compliment dels nostres objectius i ens dirigeix cap a una millor organització i eficàcia del nostre treball. Aquest mateix sistema ens permet a través de diferents procediments, valorar la satisfacció de les famílies ateses.

En l'apartat final de conclusions, a manera de resum, comentem les dades més destacades de la memòria d'enguany.

2.- Estadístiques

NOMBRE DE SOL·LICITUDS I CASOS ATEOS						
	SOL·LICITUDS		EXPEDIENTS ACTIUS			
	REBUDES	DESESTIMADES	NOUS	BAIXES	TOTAL EXPEDIENTS	LLISTA D'ESPERA
2013	103	50	55	76	68	3
2014	115	38	55	55	70	23
2015	132	74	60	57	71	23
GENER	16	5	6	3	74	34
FEBRER	12	1	2	1	75	43
MARÇ	4	11	1	2	74	35
ABRIL	11	1	5	5	74	40
MAIG	17	6	9	4	79	42
JUNY	16	12	8	8	79	38
JULIOL	8	5	13	1	91	28
AGOST	0	0	2	1	92	26
SETEMBRE	8	11	9	4	97	14
OCTUBRE	19	2	7	5	99	24
NOVEMBRE	15	2	8	9	98	29
DESEMBRE	11	2	2	3	97	36
TOTAL 2016	137	58	72	46	Total expedients atesos : 143	

Taula 1: Nombre de sol·licituds rebudes i desestimades, els casos atesos i total d'expedients atesos l'any 2016 (acumulats).

Edat	Sol·licituds rebudes any: 2016
Xiquets menors de 12 mesos	24
12 -24 mesos	38
24 -36 mesos	55
més de 36 mesos	20
TOTAL SOL·LICITUDS	137

Taula 2: Sol·licituds rebudes en funció de l'edat del xiquet/a realitzades pels pares/mares o familiars.

EXPEDIENTS ACTIUS NOUS												
	2016			2015			2014			2013		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
0-1 anys	2	5	7	7	9	16	11	3	14	6	9	15
1-2 anys	10	9	19	10	4	14	11	7	18	8	1	9
2-3 anys	9	7	16	16	6	22	14	5	19	15	4	19
3-4 anys	20	3	23	5	3	8	2	1	3	10	0	10
4-5 anys	4	2	6	0	0	0	1	2	3	1	0	1
5-6 anys	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	45	27	72	38	22	60	39	18	55	41	14	65

Taula 3: Distribució d'expedients actius atesos per edat i sexe.

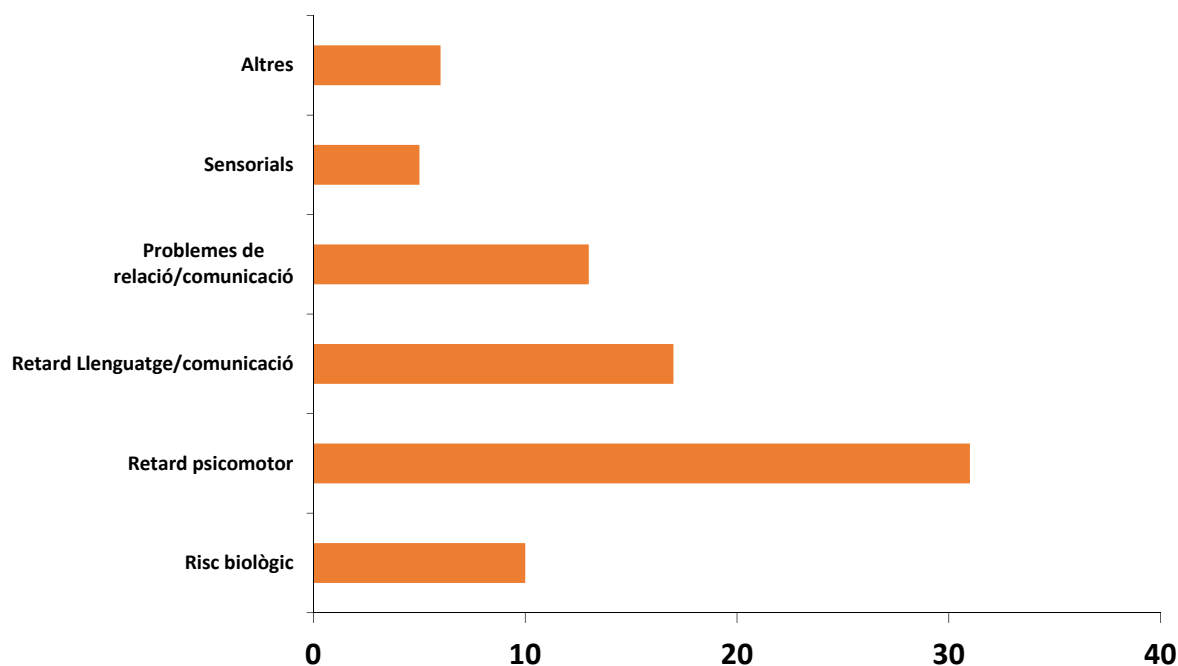


Figura 1. Distribució del nombre de casos atesos segons causa d'ingrés

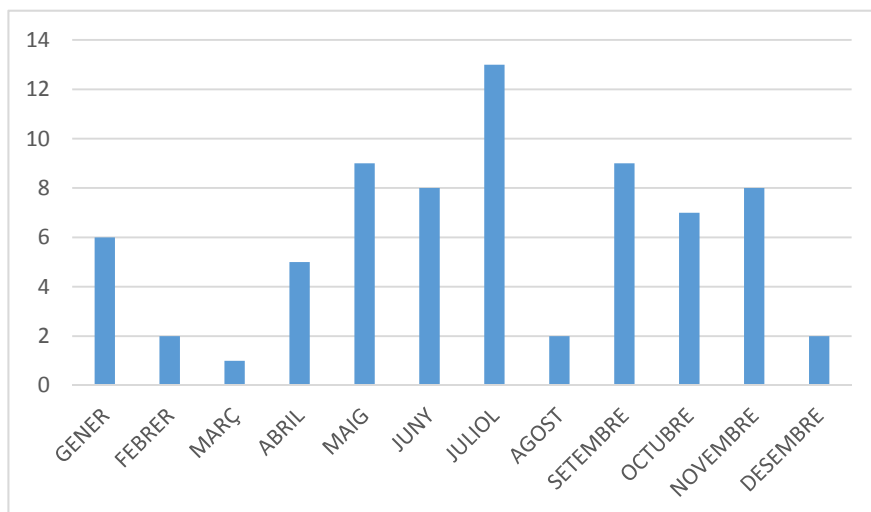
BAIXES AL SERVEI				
MOTIU	2013	2014	2015	2016
S'ha assolit la normalitat	8	6	10	5
Derivació a un altre servei	2	7	4	15
Defunció	1	1	0	0
Incompliment del Reglament de règim intern	2	0	1	1
Per edat	9	18	20	19
Incompatibilitat amb l'horari escolar	0	0	6	0
Voluntària: motius personals	46	19	12	5
Voluntària: incompatibilitat horari escolar	1	4	4	1
TOTAL	69	55	57	46

Taula 4. Distribució de nombre de baixes al centre per motiu d'eixida

Ne. USUARIS ACTIUS DURANT L'ANY 2016	
VALÈNCIA	83
ÀREA METROPOLITANA	59
CASTELLÓ	1
ALACANT	-

Taula 5. Distribució de casos segons domicili, els codis postals de major aflluència són els circumdants al centre 46009, 46019, 46020, 46025.

2016	PRIMERA ENTREVISTA
2013	55
2014	56
2015	60
2016	
GENER	6
FEBRER	2
MARÇ	1
ABRIL	5
MAIG	9
JUNY	8
JULIOL	13
AGOST	2
SETEMBRE	9
OCTUBRE	7
NOVEMBRE	8
DESEMBRE	2
TOTAL	72



Taula 6. Distribució del nombre de primeres entrevistes del programa d'acolliment durant l'any 2016 per mesos i el nombre total d'aquestes entrevistes per als tres anys anteriors.

2016	COORDINACIÓ D' ÀREA	ENTREVISTES DEVOLUCIÓ	PROVES DIAGNÒSTIQUES
GENER	7	8	22
FEBRER	13	12	25
MARÇ	9	9	19
ABRIL	19	14	26
MAIG	20	12	36
JUNY	23	19	32
JULIOL	28	24	36
AGOST	1	4	3
SETEMBRE	18	12	34
OCTUBRE	21	13	30
NOVEMBRE	26	20	23
DESEMBRE	12	12	23

TOTAL	197	159	309
-------	-----	-----	-----

Taula 7. Distribució de les accions del programa de detecció, avaluació i diagnòstic: coordinació d'àrea (reunió dels professionals després de l'avaluació del xiquet), entrevistes de devolució (reunió amb la família per explicar-los l'avaluació realitzada) i proves diagnòstiques/avaluació (totes les proves, tests, escales, qüestionaris administrats per avaluar el xiquet i la família).

Programa de Psicomotricitat i Fisioteràpia						
2016	SESSIONS PROGRAMADES	SESSIONS REALITZADES	SESSIONS ANUL·LADES			ACCIONS
			PROFESSIONAL JUSTIFICAT	XIQUET JUSTIFICAT	XIQUET INJUSTIFICAT	COORDINACIÓ ALTRES PROFESSIONALS
GENER	115	94	7	10	1	3
FEBRER	138	100	9	17	2	10
MARÇ	96	74	6	9	1	6
ABRIL	138	120	0	10	0	8
MAIG	176	133	6	28	1	8
JUNY	153	120	7	17	0	9
JULIOL	137	107	5	8	1	16
AGOST	28	17	0	8	2	1
SETEMBRE	116	95	0	13	0	8
OCTUBRE	118	69	32	10	1	6
NOVEMBRE	125	76	27	14	1	7
DESEMBRE	123	81	6	29	2	5
TOTAL	1463	1086	105	173	12	87

Taula 8. Distribució del número d'accions/hores dins del Programa de Psicomotricitat i Fisioteràpia. En aquets programa participen 2 fisioterapeutes.

Programa de Comunicació i Llenguatge						
2016	SESSIONS PROGRAMADES	SESSIONS REALITZADES	SESSIONS ANUL·LADES			ACCIONS
			PROFESSIONAL JUSTIFICAT	XIQUET JUSTIFICAT	XIQUET INJUSTIFICAT	COORDINACIÓ ALTRES PROFESSIONALS
GENER	74	67	0	7	0	0
FEBRER	127	100	19	6	1	1
MARÇ	62	53	0	5	0	4
ABRIL	83	70	3	8	0	2
MAIG	115	88	11	11	1	4
JUNY	99	81	4	8	1	5

JULIOL	90	65	8	15	1	1
AGOST	7	6	0	0	1	0
SETEMBRE	83	61	2	14	0	6
OCTUBRE	77	66	6	3	0	2
NOVEMBRE	97	71	15	9	0	2
DESEMBRE	79	65	0	10	0	4
TOTAL	993	793	68	96	5	31

Taula 9. Distribució del nombre d'accions en el Programa de Comunicació i Llenguatge.
Aquets programa està format per un logopeda.

Programa de Sensorial i/o Cognitiu						
2016	SESSIONS PROGRAMADES	SESSIONS REALITZADES	SESSIONS ANUL·LADES			ACCIONS
			PROFESSIONAL JUSTIFICAT	XIQUET JUSTIFICAT	XIQUET INJUSTIFICAT	COORDINACIÓ ALTRES PROFESSIONALS
GENER	234	181	30	16	2	5
FEBRER	246	205	10	21	7	3
MARÇ	174	140	5	26	1	2
ABRIL	236	199	1	21	3	12
MAIG	286	241	6	29	2	8
JUNY	273	210	8	38	5	12
JULIOL	259	209	5	29	4	12
AGOST	86	59	0	21	5	1
SETEMBRE	199	164	7	22	1	5
OCTUBRE	237	188	7	25	1	16
NOVEMBRE	290	229	10	32	5	14
DESEMBRE	283	217	28	29	8	1
TOTAL	2803	2242	117	309	44	91

Taula 10. Distribució del nombre d'accions al Programa d'Estimulació Sensorial/Cognitiu.
Aquets programa està format per tres tècnics.

SESSIÓ DE GRUP		
2016	Ne. SESSIONS	BENEFICIARIS

		PER SESSIÓ/MES
GENER	7	28
FEBRER	8	36
MARÇ	5	22
ABRIL	8	36
MAIG	9	40
JUNY	-	-
JULIOL	-	-
SETEMBRE	3	15
OCTUBRE	3	15
NOVEMBRE	5	25
DESEMBRE	4	20
TOTAL	52	237

Taula 11. . Distribució del nombre de sessions realitzades en grup i els beneficiaris per mes. La sessió de grup és una sessió que es realitza cada dimarts i dijous de vesprada, el grup és de 5 xiquets/es amb almenys tres professionals i l'objectiu és treballar les habilitats socials, el llenguatge i la comunicació, principalment.

Atenció a les famílies del servei					
2016	ACOLLIDA	ASSESSORAMENT FAMILIAR	ACCIONS TERAPÈUTIQUES	Escola de Pares	
				ACCIONS	BENEFICIARIS
GENER	6	11	1		
FEBRER	2	11	1	1	6
MARÇ	1	8	0	-	-
ABRIL	5	14	4	-	-

MAIG	9	33	0	1	15
JUNY	8	22	5		
JULIOL	13	30	2		
AGOST	2	3	0	-	-
SETEMBRE	9	27	0	-	-
OCTUBRE	7	30	3	-	-
NOVEMBRE	8	27	1	1	4
DESEMBRE	2	20	2	1	10
TOTAL	72	236	19	4	35

Taula 12. Distribució accions Programa d'Atenció Sociofamiliar.

1. **Les accions d'acolliment:** són les realitzades en el moment d'entrada del xiquet en el CUDAP, durant una única sessió se'ls explica als pares/mares, tutors o cuidadors habituals del xiquet, les normes de funcionament del centre i s'intenta equilibrar les expectatives, a més s'arreglen les preocupacions i necessitats de la família.
2. **Assessorament familiar:** Poden ser informals, cada vegada que les famílies requereixen algun tipus d'informació sobre el xiquet a l'eixida o durant cada sessió de treball o terapèutiques.

3. **Accions terapèutiques:** Les sessions terapèutiques estan planificades i poden tenir diferents objectius, disminuir l'ansietat, planificació la modificació o adaptació de l'entorn, millorar les competències dels pares en el tractament del xiquet, etc.

4. **Escoles de pares:** Les escoles de pares són reunions formals amb pares/mares de xiquets que presenten una mateixa problemàtica i que persegueixen optimitzar esforços d'una banda i aprofitar l'experiència i interacció que es produeix entre iguals.

3.- Activitats d'Informació i sensibilització.

3.1.- Pàgina web

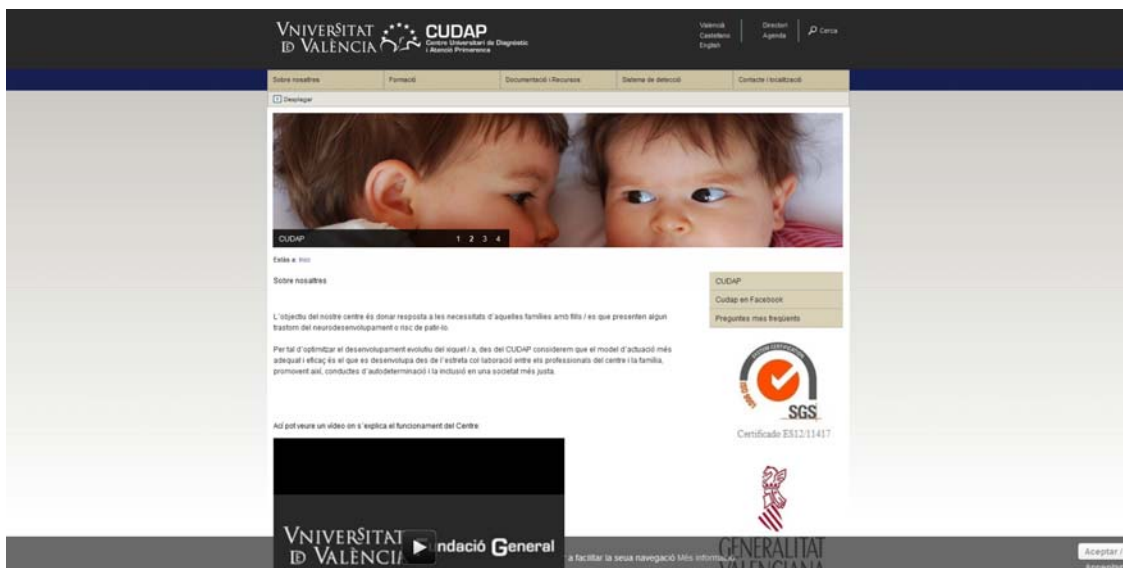


Figura 2. Foto de la pàgina web del CUDAP.

La pàgina web del CUDAP compleix amb la labor de prevenció primària i secundària a través de tot el material gratuït i accessible (documents, llibres, vídeos) que aporta.

Durant l'any 2016, la pàgina web del CUDAP ha rebut 4.267 visites de les quals els usuaris ha visitat 13.520 pàgines, 10.081 vista de pàgines úniques, la durada mitjana de la visita ha sigut de 3 min 05s de durada. La mitjana d'accions per visita ha sigut de 3,8 accions del visitant (pàgines vistes, descàrregues, enllaços a altres pàgines d'altres llocs i cerques internes del lloc). Els visitants han vist en total 13.520 vista de pàgines. S'han realitzat un total de 811 descàrregues, descàrregues del contingut de la nostra pàgina.

3.2.- Accions de sensibilització en escoles infantils

En enguany es va decidir fa un esforç per a elaborar un “projecte d'inclusió” dirigit a les escoles infantils. El projecte va consistir a elaborar un document amb les possibles accions de cooperació conjunta (Escola infantil – CUDAP) on poguérem contribuir a la reflexió i debat sobre propostes organitzatives i orientacions en l'escola infantil, recolzar, assessorar i orientar al professorat, i facilitar la integració i el desenvolupament dels xiquets i xiquetes amb necessitats educatives especials que assisteixen al nostre Servei i a més a l'escola infantil.

La primera acció va tenir lloc en el Centre d'Educació Infantil Peucos de la ciutat de València, els objectius previstos d'aquesta acció van ser:

- a) Sensibilitzar entorn de les diferències humanes i els tipus de discapacitat que existeixen en edat infantil.
- b) Implicar a la comunitat educativa en la inclusió dels xiquets amb NEE.
- c) Transmetre valors que enriqueixen les relacions socials dins de l'aula.
- d) Recolzar al professorat davant les dificultats que puguen sorgir a l'hora d'intervenir amb el xiquet o xiqueta amb NEE.

La valoració tant per part del nostre equip, com del professorat de la *EI com de la família van ser molt positius.

3.3.- Accions d'informació sobre el recurs d'atenció primerenca.

S'ha realitzat diferents visites guiades al Centre per a informar sobre la xarxa de Centres d'Atenció Primerenca en la Comunitat i concretament sobre el funcionament del CUDAP i la seua metodologia d'intervenció.

S'han atès visites de:

- Grup d'alumnes del grau de magisteri (assignatura atenció primerenca) de la Universitat de València. Nombre d'alumnes: 6
- Responsables de la Conselleria de polítiques inclusives i igualtat secció del menor (adopcions i tuteles): Nombre de professionals: 2

- Responsables del servei d'atenció a la infància de l'ajuntament de Borriana: Nombre de professionals: 2
- Grup d'alumnes de grau de Logopèdia de la Universitat de València. Nombre d'alumnes: 15
- Responsables del servei d'atenció primerenca d'Oriola i treballadora social. Nombre de professionals: 2

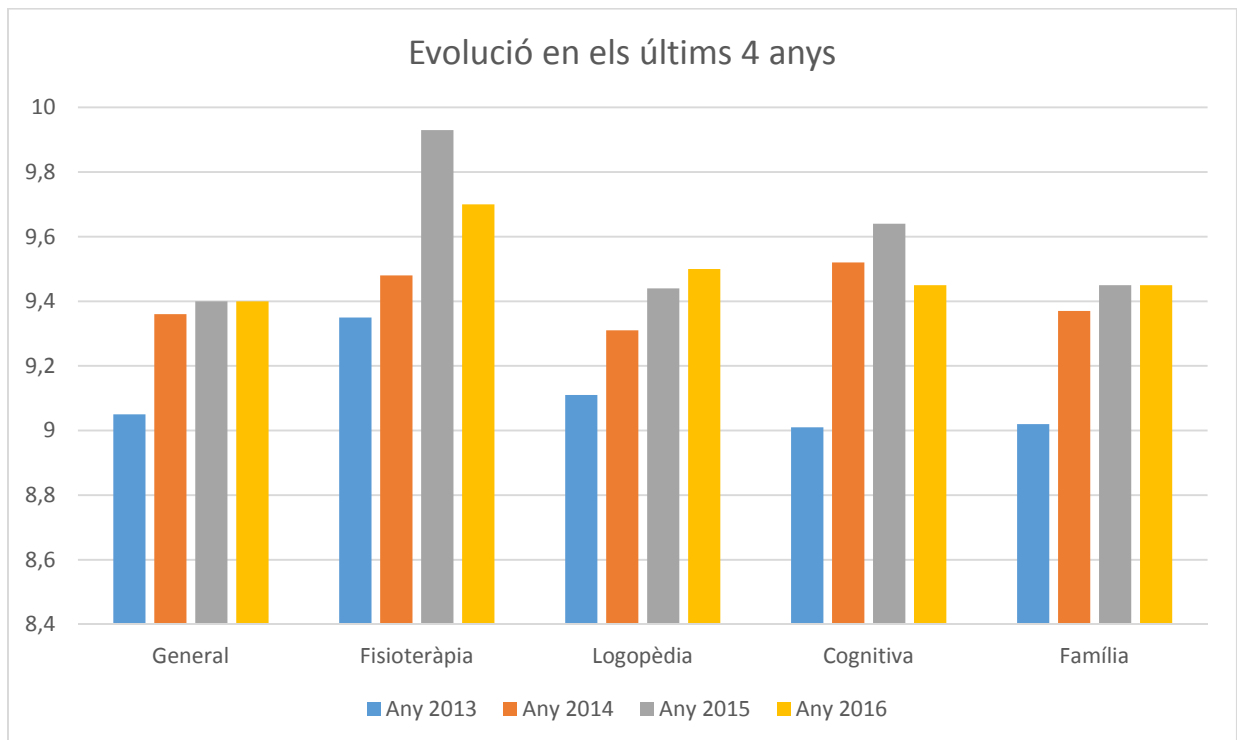
4.- Atenció a l'alumnat en pràctiques

En el següent quadre es mostra la titulació, nombre d'alumnes i total d'hores que els alumnes de diverses titulacions han realitzat pràctiques en el CUDAP.

TITULACIÓ	NOMBRE D'ALUMNES	HORES	TOTAL HORES
Grau de Fisioteràpia	3	100	300
Màster en Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	2	350	700
Màster Psicologia General Sanitaria	2	500	1000
Màster Universitari en Educació Especial	2	350	700
Màster Universitari en Especialització en Intervenció Logopèdica	1	300	300
Màster Universitari en Neurociència Cognitiva i Necessitats Educatives Específiques de Suport Educatiu	3	300	900
Màster Universitari en Psicologia i Psicopatologia Perinatal i Infantil	6	400	2400
Pràctiques internacionals estudiants de la Universitat de Costa Rica	2	75	150
TOTAL	21		6450

5.- Satisfacció del usuari/a

En aquest apartat vam mostrar de manera resumida els resultats de l'enquesta anual de satisfacció. L'enquesta va ser administrada durant el mes de desembre. Les enquestes són anònimes i van ser dipositades pels usuaris en la bústia de suggeriments del CUDAP. En total s'han arreplegat 28 enquestes, i totes han resultat vàlides. Una vegada revisades totes les enquestes de satisfacció dels usuaris del servei, s'han obtingut les següents puntuacions.



La gràfica ens mostra visualment que les puntuacions obtingudes segueixen tenint la tendència de ser molt altes. Tots els programes estan per sobre del nou, la qual cosa mostra que els usuaris/as del servei estan molt satisfets amb el servei que es proveeix.

En l'apartat **SERVEI GENERAL I INSTAL·LACIONS**, es valoren aspectes com el tracte del personal, l'organització del servei, l'horari d'atenció, l'accessibilitat a les instal·lacions, els recursos personals o tècnics, ordre, neteja...

En l'apartat dels diferents programes: **PSICOMOTRICITAT I FISIOTERÀPIA, COMUNICACIÓ I LLENGUATGE, SENSORIAL I COGNITIU i ASSESSORAMENT I SUPORT FAMILIAR**, s'avaluen aspectes com: la durada i freqüència de les sessions, la puntualitat, l'actitud amb els usuaris/as, els informes d'avaluació, l'orientació que se'ls fa a les famílies...

Per norma general, es repeteix com en anys anteriors la tendència de valorar millor aquells aspectes relacionats més aviat amb la interacció i el tracte personal.

Dins d'aquesta mateixa enquesta s'inclouen apartats per a realitzar suggeriments de millora, aquestes han versat sobre diversos temes:

1. Sol·licitud d'increment de l'edat d'atenció.
2. Augment de les hores d'atenció a la vesprada.
3. Major informació sobre ajudes socials i la seua tramitació.
4. Millorar la porta d'accés (refereixen que pesa molt i dificulta l'obertura en anar amb un carret)
5. Augmentar el nombre de reunions per a valorar el seguiment d'objectius.
6. Major nombre de sessions d'escola de pares.

Totes elles s'han tractat en reunió de coordinació amb tot l'equip i s'ha tractat de donar-los resposta a aquelles que són de la nostra competència.

6.- Conclusions

Durant enguany s'han atès a 143 xiquet/as i les seues famílies. Hem augmentat el nombre de famílies ateses en més d'un 10%. És un esforç que es deu principalment a l'equip de professionals del centre. La majoria de sessions d'intervenció directa amb els xiquets/as han sigut de 2 per setmana. A part de les sessions específiques que rep la família.

La llista d'espera ha anat oscil·lant al voltant de vint-trenta famílies durant tot l'any. La llista s'ha gestionat posant-nos en contacte amb les famílies que estaven esperant a ser ateses i tractant de donar-los alguna solució. La idea del nou document de la Conselleria per a l'accés als centres, dóna la possibilitat de triar entre 3 centres d'atenció primerenca, la qual cosa sembla una bona idea per a facilitar l'accés a les famílies als serveis.

Les dificultats més nombroses per les quals els xiquets acudeixen al nostre centre segueixen sent la de retard psicomotor i problemes en l'adquisició del llenguatge i/o dificultats en la comunicació.

El motiu de baixa més habitual segueix sent el de “per edat”, òssia, complir els 4 anys. Àdhuc sent conscients que l'atenció primerenca abasta l'edat de 0-6 anys, ens veiem en la situació de seguir prioritant als xiquets menors de 3 anys i així poder dinamitzar la llista d'espera com resa la llei del 3 de juliol de 2008, de la Generalitat, de Protecció Integral de la Infància i l'Adolescència de la Comunitat Valenciana quan es refereix als centres d'atenció primerenca: “Els seus beneficiaris són xiquets i xiquetes entre 0 i 6 anys amb discapacitat o risc de patir-la, sent prioritària l'atenció entre 0 i 4 anys”

S'ha tractat de realitzar labors de prevenció primària i secundària a través d'accions d'informació sobre el recurs d'atenció primerenca a estudiants i entitats, accions de sensibilització en les escoles infantils a través d'un taller dirigit a xiquets i professionals i informació actualitzada a través de vídeos, documents, sistemes de detecció... que proporciona la pàgina web.

Ressaltar de nou que la gratuïtat proposada per la Conselleria en els Centres d'Atenció Primerenca, garanteix a una població sensible l'accés i les prestacions necessàries d'aquests serveis per a les seues necessitats. Entenem, per tant, que és necessari, per al nostre Centre i per a tots els serveis d'Atenció Primerenca, que es mantinga aquesta gratuïtat per a les famílies.