

Memoria Anual de Actividades

2017

Esta memoria resume todas las acciones y actividades realizadas en el Centro Universitario de Diagnóstico y Atención Temprana durante el año 2017

Centre Universitari de
Diagnòstic i Atenció
Primerenca (CUDAP)

EQUIPO DE TRABAJO:

Dirección académica: Dr. D. Francisco Alcantud Marín

Coordinador: Dr. Darío Rico Bañón

Psicopedagoga: Dña. Yolanda Montoro García

Logopedia: Dña. Paloma Pastor de Juanes

Fisioterapia: Dña. Leticia Ribelles Llobregat y Dña. Esther Ronda Vallés.

Técnicos de Atención Temprana: Dña. Ruth Ruiz Cerezo,

Dña. Helena Pastor Tovar

Dña. Celia Mari Alcantud

Técnicos eventuales durante el año 2017:

Dña. Caterina Mascarell Giner

Dña. Paula Gómez Maldonado

Administrativa: Dña. Susana Abarca Piquer

Esta publicación no puede ser reproducida, ni total ni parcialmente, ni registrada en, o transmitida por, un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, ya sea fotomecánico, fotoquímico, electrónico, por fotocopia o por cualquier otro, sin el permiso previo del autor/de los autores.

Depósito Legal: V.1467-2012

© Universitat de València Estudi General
Centre Universitari de Diagnòstic i Atenció Primerenca
<http://cudap.uv.es/>

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.- Presentación	4
2.- Estadísticas	6
3.1.- Página web	14
3.2.- Acciones de sensibilización.....	14
3.3.- Acciones de información sobre el recurso de atención temprana.	15
4.- Atención al alumnado en prácticas.....	15
5.- Satisfacción del usuario/a.....	16
6.- Conclusiones	17

1.- Presentación

Durante el año 2017, se ha mantenido la prestación de todos los servicios de Atención Temprana en el CUDAP. Se ha continuado trabajando a través del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001-2008) y hemos adaptado el manual de calidad y todo el SGC a la nueva norma ISO 9001:2015 y al **nuevo protocolo de actuación de Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas**.

Este nuevo protocolo ha implicado cambios significativos principalmente en el modo de recepción de usuarios/as al centro. En julio de 2017 se implanta este nuevo procedimiento por el cual es la dirección territorial la encargada de gestionar la lista de solicitudes de todos los Centros de Atención Temprana de la provincia.

Con fecha 31 de diciembre de 2017, habían sido atendidos **156 niños y sus familias, 13 familias más que el ejercicio anterior**. El CUDAP **ha mantenido la atención 220 días a lo largo de este año**.

La media de sesiones de intervención directa con los niños y las niñas es 1-2 por semana, además de las sesiones específicas que recibe la familia, reuniones de coordinación con otros profesionales implicados y las diferentes escuelas de padres. Como hemos comentado, con nuevo protocolo de la Conselleria, **se ha eliminado la lista de espera** y son ellos los encargados directamente de gestionar las solicitudes que quieren ser atendidas en el servicio. Durante el segundo semestre del año, hemos ido gestionando la lista de espera, junto con la Dirección Territorial, hasta que ellos se han hecho cargo.

Como hemos comentado, seguimos apostando por la mejora continua en todos los aspectos de nuestra intervención a través del Sistema de Calidad (ISO 9001-2008) que nos facilita el cumplimiento de nuestros objetivos y nos dirige hacia una mejor organización y eficacia de nuestro trabajo. Durante el 2017 se ha ampliado la política de calidad incluyendo aspectos referentes a la igualdad de género, compromiso con la defensa del medioambiente y con la

igualdad de derechos y oportunidades de todas las personas. A finales de este año, el GAT¹ (Grupo de Atención Temprana) nos ha propuesto como uno de los centros piloto para la instauración de un sello propio de calidad.

En el apartado final de conclusiones, a modo de resumen, comentamos los datos más destacados de la memoria de este año.

¹ Con la denominación de FEDERACIÓN ESTATAL DE ASOCIACIONES DE PROFESIONALES DE ATENCIÓN TEMPRANA – GAT, al amparo de la legislación vigente y careciendo de ánimo de lucro, se constituye la Federación que aglutina al conjunto de asociaciones de profesionales de la Atención Temprana de las diversas comunidades autónomas del Estado.

2.- Estadísticas

Comenzamos esta sección de estadísticas mostrando el incremento del número de familias atendidas en los últimos tres años.

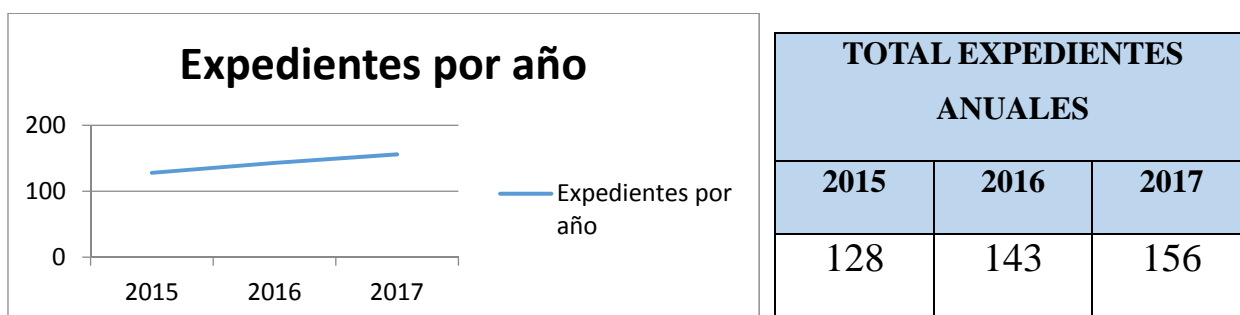


Tabla 1: Total expedientes atendidos anualmente en los tres últimos años.

NÚMERO DE SOLICITUDES Y CASOS ATENDIDOS							
	SOLICITUDES		EXPEDIENTES ACTIVOS			LISTA DE ESPERA	
	RECIBIDAS	DESESTIMADAS	NUEVOS	BAJAS	TOTAL EXPEDIENTES		
2013	103	50	55	76	68	3	
2014	115	38	55	55	70	23	
2015	132	74	60	57	71	23	
2016	137	58	72	46	97	36	
ENERO	8	0	5	11	85	39	
FEBRERO	9	1	5	5	85	42	
MARZO	13	2	4	3	86	49	
ABRIL	9	1	5	3	88	52	
MAYO	12	11	3	8	83	50	
JUNIO	14	1	6	3	86	57	
JULIO	4	3	5	5	86	53	
AGOSTO	0	0	5	4	87	48	
SEPTIEMBRE	3	1	6	7	86	44	
OCTUBRE	6	14	3	8	81	33	
NOVIEMBRE	5	22	8	1	88	8	
DICIEMBRE	3	0	4	0	92	7	
TOTAL 2017	86	56	59	58	Total expedientes atendidos : 156		

Tabla 2: Número de solicitudes recibidas y desestimadas, los casos atendidos y total de expedientes atendidos en el año 2017 (acumulados).

Edad	Solicitudes recibidas año: 2017
Niños menores de 12 meses	17
12 -24 meses	17
24 -36 meses	30
más de 36 meses	22
TOTAL SOLICITUDES	86

Tabla 3: Solicitudes recibidas en función de la edad del niño/a realizadas por los padres/madres o familiares.

	EXPEDIENTES ACTIVOS NUEVOS											
	2017			2016			2015			2014		
	V	M	TOTAL	V	M	TOTAL	V	M	TOTAL	V	M	TOTAL
0-1 años	8	9	13	2	5	7	7	9	16	11	3	14
1-2 años	10	6	16	10	9	19	10	4	14	11	7	18
2-3 años	16	4	20	9	7	16	16	6	22	14	5	19
3-4 años	7	3	10	20	3	23	5	3	8	2	1	3
4-5 años	0	0	0	4	2	6	0	0	0	1	2	3
5-6 años	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
TOTAL	41	22	59	45	27	72	38	22	60	39	18	55

Tabla 4: Distribución de expedientes activos atendidos por edad y sexo.

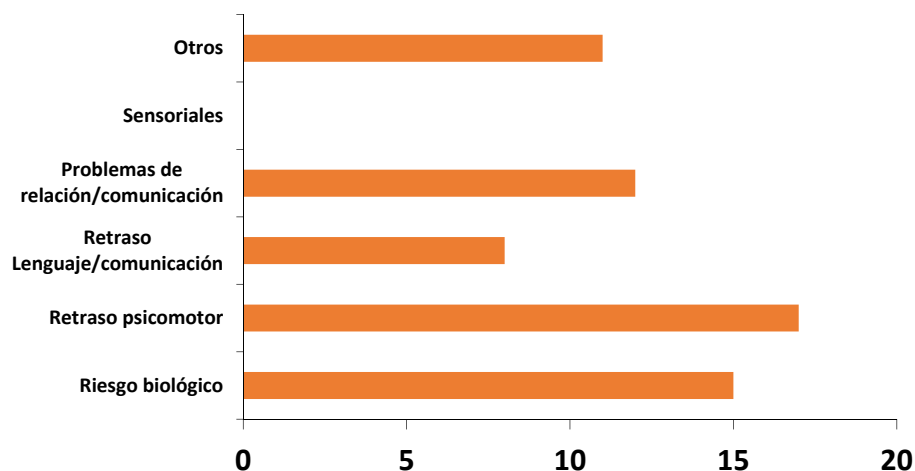


Figura 1. Distribución del número de casos atendidos según causa de ingreso 2017

BAJAS EN EL SERVICIO				
MOTIVO	2014	2015	2016	2017
Alcanzar la normalidad	6	10	5	8
Derivación a otro servicio	7	4	15	8
Fallecimiento	1	0	0	0
Incumplimiento Reglamento Régimen Interior	0	1	1	0
Por edad	18	20	19	27
Incompatibilidad con el horario escolar	0	6	0	2
Voluntaria: motivos personales	19	12	5	11
Voluntaria: incompatibilidad horario escolar	4	4	1	2
TOTAL	55	57	46	58

Tabla 5. Distribución de número de bajas en el centro por motivo de salida

Nº USUARIOS ACTIVOS DURANTE EL AÑO 2017	
VALENCIA	43
AREA METROPOLITANA	20
CASTELLON	0
ALICANTE	0

Tabla 6. Distribución de casos según domicilio, los códigos postales de mayor afluencia son los circundantes al centro 46020, 46010 y 46009.

2017	PRIMERA ENTREVISTA
2013	55
2014	56
2015	60
2016	72
2017	
ENERO	5
FEBRERO	5
MARZO	4
ABRIL	5
MAYO	3
JUNIO	6
JULIO	5
AGOSTO	5
SEPTIEMBRE	6
OCTUBRE	3
NOVIEMBRE	8
DICIEMBRE	4
TOTAL	59

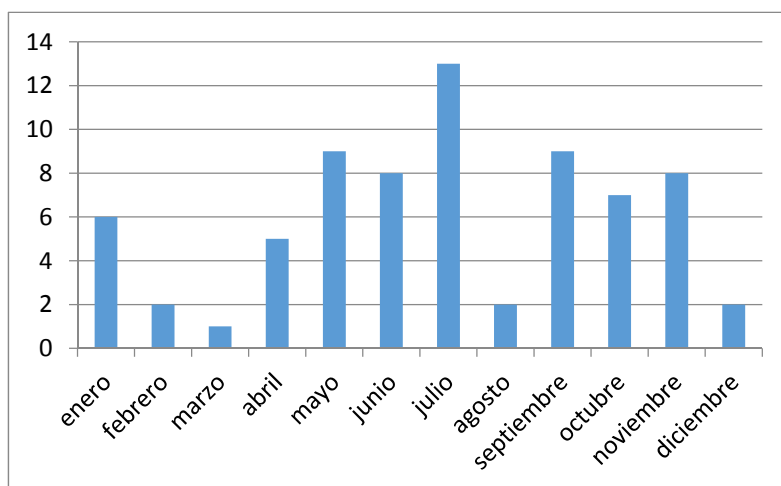


Tabla 7. Distribución del número de primeras entrevistas del programa de acogida durante el año 2017 por meses y el número total de estas entrevistas para los cuatro años anteriores.

2017	COORDINACIÓN DE ÁREA	ENTREVISTAS DEVOLUCIÓN	PRUEBAS DIAGNÓSTICAS
ENERO	16	18	29
FEBRERO	26	25	19
MARZO	21	12	23
ABRIL	12	12	12
MAYO	15	33	14
JUNIO	17	10	25
JULIO	19	29	32
AGOSTO	2	5	4
SEPTIEMBRE	13	18	20
OCTUBRE	17	17	22
NOVIEMBRE	25	21	27
DICIEMBRE	13	13	16
TOTAL	196	213	277

Tabla 8. Distribución de las acciones del programa de detección, evaluación y diagnóstico: coordinación de área (reunión de los profesionales tras la evaluación del niño), entrevistas de devolución (reunión con la familia para explicar la evaluación realizada) y pruebas diagnósticas/evaluación (todas las pruebas, test, escalas, cuestionarios administrados para evaluar al niño y a la familia).

Programa de Psicomotricidad y Fisioterapia						
2017	SESIONES PROGRAMADAS	SESIONES REALIZADAS	SESIONES ANULADAS			ACCIONES
			PROFESIONAL JUSTIFICADO	NIÑO JUSTIFICADO	NIÑO INJUSTIFICADO	COORDINACION OTROS PROFESIONALES
ENERO	107	77	4	15	2	9
FEBRERO	132	98	4	11	2	17
MARZO	120	106	2	7	1	4
ABRIL	89	77	0	6	0	6
MAYO	149	120	1	15	2	11
JUNIO	146	125	3	12	0	6
JULIO	138	115	0	12	4	7
AGOSTO	25	19	0	1	3	2
SEPTIEMBRE	104	88	1	8	1	6
OCTUBRE	118	94	2	13	0	9
NOVIEMBRE	141	101	3	20	4	13
DICIEMBRE	93	71	2	12	1	7
TOTAL	1362	1091	22	132	20	97

Tabla 9. Distribución del número de acciones/horas dentro del programa de psicomotricidad y fisioterapia. En este programa participan 2 fisioterapeutas.

Programa de Comunicación y Lenguaje						
2017	SESIONES PROGRAMADAS	SESIONES REALIZADAS	SESIONES ANULADAS			ACCIONES
			PROFESIONAL JUSTIFICADO	NIÑO JUSTIFICADO	NIÑO INJUSTIFICADO	COORDINACION OTROS PROFESIONALES
ENERO	72	57	3	9	0	3
FEBRERO	97	77	6	9	1	4
MARZO	80	67	2	9	0	2
ABRIL	51	44	0	3	1	3
MAYO	77	72	2	2	0	1
JUNIO	67	58	0	5	0	4
JULIO	58	47	0	6	0	5
AGOSTO	5	5	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	67	54	2	7	0	4
OCTUBRE	62	56	1	4	0	1
NOVIEMBRE	74	61	2	5	0	6
DICIEMBRE	61	46	6	3	2	4
TOTAL	771	644	24	62	4	37

Tabla 10. Distribución del número de acciones en el programa de comunicación y lenguaje. Este programa está formado por un logopeda.

Programa de Sensorial y/o Cognitivo						
2017	SESIONES PROGRAMADAS	SESIONES REALIZADAS	SESIONES ANULADAS			ACCIONES
			PROFESIONAL JUSTIFICADO	NIÑO JUSTIFICADO	NIÑO INJUSTIFICADO	COORDINACION OTROS PROFESIONALES
ENERO	234	192	8	25	6	3
FEBRERO	270	221	9	32	1	7
MARZO	257	201	8	24	8	16
ABRIL	157	135	1	14	2	5
MAYO	262	229	4	21	1	7
JUNIO	266	224	8	21	4	9
JULIO	216	172	13	21	2	8
AGOSTO	28	22	0	6	0	0
SEPTIEMBRE	148	129	1	13	0	5
OCTUBRE	221	186	3	22	0	10
NOVIEMBRE	252	208	4	28	1	11
DICIEMBRE	181	149	11	13	2	6
TOTAL	2492	2068	70	240	27	87

Tabla 11. Distribución del número de acciones en el programa de estimulación sensorial/cognitivo. Este programa está formado por tres técnicas.

SESIÓN DE GRUPO		
2017	Nº SESIONES	BENEFICIARIOS POR SESIÓN/MES
ENERO	3	15
FEBRERO	4	28
MARZO	4	36
ABRIL	3	27
MAYO	5	45
JUNIO	0	0
JULIO	0	0
SEPTIEMBRE	0	0
OCTUBRE	4	38
NOVIEMBRE	4	36
DICIEMBRE	3	23
TOTAL	30	248

Tabla 12. Distribución del número de sesiones realizadas en grupo y los beneficiarios por mes. La sesión de grupo es una sesión que se realiza los miércoles a primera hora, el grupo es de 5 niños/as con al menos tres profesionales y cuyo objetivo es trabajar las habilidades sociales, el lenguaje y la comunicación principalmente.

Atención a las familias de servicio					
2017	ACOGIDA	ASESORAMIENT O FAMILIAR	ACCIONES TERAPEUTICAS	Escuelas de Padres	
				ACCIONES	BENEFICIARIO S
ENERO	5	21	0		
FEBRERO	5	36	0		
MARZO	4	22	0		
ABRIL	5	18	2		
MAYO	3	24	0	1	9
JUNIO	6	17	0		
JULIO	5	21	0		
AGOSTO	5	6	0		
SEPTIEMBRE	6	14	0		
OCTUBRE	3	22	0		
NOVIEMBRE	8	20	8		
DICIEMBRE	4	14	4		
TOTAL	59	235	14	1	9

Tabla 13. Distribución acciones programa atención socio-familiar.

1. **Las acciones de acogida:** son las realizadas en el momento de entrada del niño en el CUDAP, durante una única sesión se les explica a los padres/madres, tutores o cuidadores habituales del niño, las normas de funcionamiento del centro y se intenta equilibrar las expectativas, además se recogen las preocupaciones y necesidades de la familia.
2. **Asesoramiento familiar:** Pueden ser informales, cada vez que las familias requieren algún tipo de información sobre el niño a la salida o durante cada sesión de trabajo o terapéuticas.
3. **Acciones terapéuticas:** Las sesiones terapéuticas están planificadas y pueden tener diferentes objetivos, disminuir la ansiedad, planificación la modificación o adaptación del entorno, mejorar las competencias de los padres en el tratamiento del niño, etc.
4. **Escuelas de padres:** Las escuelas de padres son reuniones formales con padres/madres de niños que presentan una misma problemática y que persiguen optimizar esfuerzos por una parte y aprovechar la experiencia e interacción que se produce entre iguales.

3.- Actividades de Información y sensibilización.

3.1.- Página web

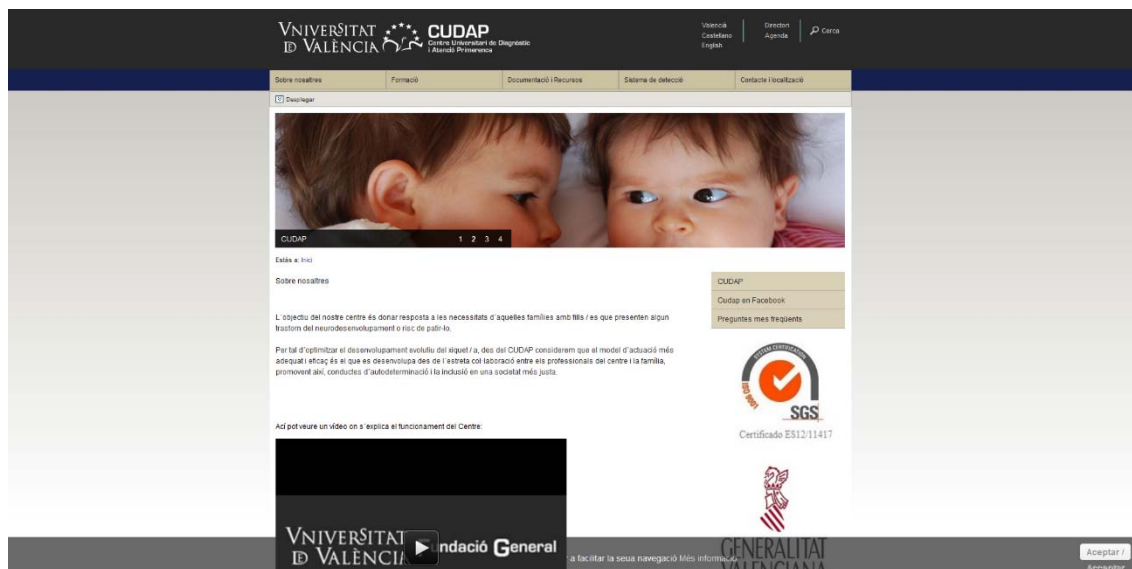


Figura 2. Foto de la página web del CUDAP.

La página web del CUDAP y la página de Facebook, cumplen con la labor de prevención primaria y secundaria a través de todo el material gratuito y accesible (documentos, libros, videos) que aporta.

Durante el año 2017, la página web del CUDAP ha recibido **13,591** visitas de las cuales los usuarios han visitado **63,473** páginas. La media de visitantes por día son **41** y las páginas vistas por visitante es de **4**. La media de acciones (clics que realiza la persona) por visita ha sido de **5.58** acciones del visitante.

3.2.- Acciones de sensibilización

- Jornada de información y sensibilización al módulo de auxiliares de enfermería del Hospital Casa de la Salud: 150 estudiantes
- Jornada de AVAP, donde participamos como ponentes explicando los primeros resultados de una entrevista de satisfacción del usuario.: 100 profesionales.

3.3.- Acciones de información sobre el recurso de atención temprana.

Se ha realizado diferentes visitas guiadas al Centro para informar sobre la red de Centros de Atención Temprana en la Comunidad y concretamente sobre el funcionamiento del CUDAP y su metodología de intervención.

Se han atendido visitas de:

- Grupo de alumnos de grado de Logopedia de la Universidad de Valencia. Número de alumnas : 15
- Responsables de la Fundación Alcer: Número de profesionales: 4
- Responsables del servicio de atención a la infancia del ayuntamiento de Burriana: Número de profesionales: 2
- Responsables Servicio Psicopedagógico Escolar (V2) : 15 profesionales
- Responsable área social de la USMI: 1 profesional
- Responsable COFEMCE (ayudas técnicas): 1 profesional
- Consellera de Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas: 10 personas.
- Responsable Master de educación especial UV.: 1 profesional
- Responsables del Centro de Atención Temprana de la Marina baja: 2 profesionales.
- Responsable de la Asignatura de Enfermería Comunitaria de la UV: 2 personas

4.- Atención al alumnado en prácticas

En el siguiente cuadro se muestra la titulación, número de alumnos y total de horas que los alumnos de diversas titulaciones han realizado prácticas en el CUDAP. Tenemos que comentar que los primeros meses del 2017 atendimos a estudiantes en prácticas del 2016 que no pudieron acabar ese año debido al número de horas elevado. Este hecho no nos permitió coger a tantos

estudiantes como hubiéramos querido. En este sentido y, junto con la Fundación, tomamos unas medidas con el objetivo de mejorar la organización de los estudiantes. Éstas van encaminadas a poder atender a un mayor número de estudiantes de los diferentes Master de la Universidad.

También resaltar que este año se ha contratado para la sustitución de la logopeda del centro a una estudiante del Máster de Logopedia que realizó las prácticas en nuestro servicio.

TITULACIÓN	NÚMERO DE ALUMNOS	HORAS	TOTAL HORAS
Grau de Fisioteràpia	2	100	200
Màster Propi en Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	2	150	300
Màster Psicologia General Sanitaria	2	250	500
Màster Universitari en Educació Especial	2	180	360
Màster Universitari en Especialització en Intervenció Logopèdica	2	130	260
Màster Universitari en Recuperació Funcional en Fisioteràpia	1	135	135
Màster Universitari en Psicologia i Psicopatologia Perinatal i Infantil	2	200	400
TOTAL	13	1145	2155

Tabla 14. Atención alumnado de prácticas

5.- Satisfacción del usuario/a

Siguiendo la norma de valorar la satisfacción del usuario con una periodicidad bienal, durante el año 2017 no se ha administrado la encuesta de satisfacción, el informe de satisfacción se realizará el próximo año 2018.

No obstante, hay que comentar que no hemos recibido ninguna reclamación de los usuarios.

Por otra parte, sí que hemos obtenido información de la entrevista final de satisfacción del usuario que se administra anónimamente cuando el usuario causa baja en el servicio. De un

total de 20 encuestas hemos obtenido una **puntuación media de 9,85 sobre 10**. Además hemos recogido todas las observaciones/sugerencias de los usuarios:

1.- *La única sugerencia que tengo sería ampliar horario por las tardes para evitar pérdida de clases. Pero nada más. Estoy muy satisfecho con el servicio recibido.*

2.- *Difícil mejorar*

3.-*En general estamos muy agradecidos por el trabajo realizado con nuestro hijo. Es imprescindible que se deje entrar a los padres a las sesiones para aprender. Les animo a continuar con las sesiones de trabajo en grupo porque son muy positivas.*

4.-*Ninguno, todo perfecto*

5.-*Un gran equipo, me he sentido muy cómoda desde la primera visita*

6.- *Estáis en el camino de la perfección*

7.-*Creo que es un centro donde trabajan personas súper profesionales y el trato hacia en mí y hacia mi hija ha sido fantástico. Me hubiera gustado que mi hija permaneciera en este centro más tiempo puesto que, ha mejorado mucho pero entiendo que la atención temprana es así. Solamente puedo dar las gracias.*

8. *Ningún muy satisfechos con el centro en general*

9. *Estaría bien el apoyo entre familias con terapias de grupo.*

10. *Agradecer su labor y animarlos al hecho que sigan trabajando de esa forma tan eficiente por el bien de nuestros hijos e hijas.*

11. *Felicidades por su labor y agradecer su labor.*

12. *Seguir contando con un grupo humano tan bueno.*

13. *Que los objetivos sean pactados entre padres y profesionales. Que haya más evaluación continua. Que las sesiones no sean rutinarias y que los ejercicios vayan en nivel ascendente.*

14. *Hemos sido muy bien atendidos.*

6.- Conclusiones

Durante este año **se han atendido a 156 niño/as y sus familias**. Hemos aumentado el número de familias atendidas en casi otro 10% frente al año anterior. Es un esfuerzo que de nuevo, se debe principalmente al equipo de profesionales del centro. La mayoría de sesiones de intervención directa con los niños/as han sido de 1- 2 por semana. A parte de las sesiones específicas que recibe la familia.

La lista de espera con el nuevo procedimiento de Conselleria ha ido eliminándose durante todo el año hasta dejar a 0 toda lista y pasar esta competencia a la Dirección Territorial, que es, con el nuevo protocolo, la encargada de gestionar las solicitudes. Este hecho a supuesto un cambio importante ya que ahora es el personal de la Conselleria el encargado de decidir y gestionar las solicitudes de las familias que deriva el pediatra.

Las dificultades más numerosas por las que los niños acuden a nuestro centro siguen siendo la de retraso psicomotor, dificultades en la comunicación y riesgo biológico.

El motivo de baja más habitual sigue siendo el de “por edad”, ósea, cumplir los 4 años y tener los apoyos necesarios en el contexto educativo. Aun siendo conscientes de que la atención temprana abarca la edad de 0-6 años, nos vemos en la situación de seguir priorizando a los niños menores de 3 años y así poder dinamizar la lista de espera como reza la ley del 3 de julio de 2008, de la Generalitat, de Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Comunitat Valenciana cuando se refiere a los centros de atención temprana: “Sus beneficiarios son niños y niñas entre 0 y 6 años con discapacidad o riesgo de padecerla, siendo prioritaria la atención entre 0 y 4 años”. En cualquier caso, antes de abordar una baja se analiza cada caso para tratar de atender todas las necesidades del niño y la familia frente a la edad que tenga.

En la medida de nuestras posibilidades hemos tratado de realizar labores de prevención primaria y secundaria a través de acciones de información sobre el recurso de atención temprana a estudiantes y entidades, acciones de sensibilización e información actualizada a través de videos, documentos, sistemas de detección... que proporciona la página web y Facebook.

Durante este año la Fundación General de la Universidad ha hecho un gran esfuerzo para ir adaptándose a los nuevos requerimientos del nuevo modelo de financiación (Proyecto de Acción Concertada) que va a implantar para los Centros de Atención Temprana y que creemos que va consolidar, dar estabilidad y proteger a nuestro sector.