

# Memòria Anual d'Activitats

# 2017

---

Aquesta memòria resumeix totes les accions i activitats realitzades al Centre Universitari de Diagnòstic i Atenció Primerenca durant l'any 2017

Centre Universitari de  
Diagnòstic i Atenció  
Primerenca (CUDAP)

## **EQUIP DE TREBALL:**

Direcció acadèmica: Dr. Francisco Alcantud Marín

Coordinador: Dr. Darío Rico Bañón

Psicopedagoga: Sra. Yolanda Montoro García

Logopèdia: Sra. Paloma Pastor de Juanes

Fisioteràpia: Sra. Leticia Ribelles Llobregat i Sra. Esther Ronda Vallés

Tècnics d'Atenció Primerenca: Sra. Ruth Ruiz Cerezo

Sra. Helena Pastor Tovar

Sra. Celia Marí Alcantud

Tècnics eventuais durant l'any 2017:

Sra. Caterina Mascarell Giner

Sra. Paula Gómez Maldonado

Administrativa: Sra. Susana Abarca Piquer

*Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni total ni parcialment, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, ja siga fotomecànic, fotoquímic, electrònic, per fotocòpia o per qualsevol altre, sense el permís previ de l'autor/dels autors.*

**Dipòsit Legal: V.1467-2012**

© Universitat de València Estudi General

Centre Universitari de Diagnòstic i Atenció Primerenca

<http://cudap.uv.es/>

## INDEX DE CONTINGUTS

1.- Presentació .....	4
2.- Estadístiques.....	6
3.1.- Pàgina web .....	14
3.2.- Accions de sensibilització .....	14
3.3.- Accions d'informació sobre el recurs d'atenció primerenca. ....	15
4.- Atenció a l'alumnat en pràctiques.....	15
5.- Satisfacció de l'usuari/a.....	16
6.- Conclusions .....	17

## 1.- Presentació

Durant l'any 2017, s'ha mantingut la prestació de tots els serveis d'atenció primerenca al CUDAP. S'ha continuat treballant a través del Sistema de Gestió de Qualitat (ISO 9001-2008) i hem adaptat el manual de qualitat i tot el SGC a la nova norma ISO 9001:2015 i al nou protocol d'actuació de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Aquest nou protocol ha implicat canvis significatius principalment en la manera de recepció d'usuaris/àries al centre. Al juliol de 2017 s'implanta aquest nou procediment, pel qual és la Direcció Territorial l'encarregada de gestionar la llista de sol·licituds de tots els centres d'atenció primerenca de la província.

Amb data 31 de desembre de 2017, havien sigut atesos 156 xiquets i les seues famílies, 13 famílies més que l'exercici anterior. El CUDAP ha mantingut l'atenció 220 dies al llarg d'enguany.

La mitjana de sessions d'intervenció directa amb els xiquets i les xiquetes són 1-2 per setmana, a més de les sessions específiques que rep la família, reunions de coordinació amb altres professionals implicats i les diferents escoles de pares. Com hem comentat, amb nou protocol de Conselleria, s'ha eliminat la llista d'espera i són ells els encarregats directament de gestionar les sol·licituds que volen ser ateses al servei. Durant el segon semestre de l'any, hem anat gestionant la llista d'espera, juntament amb la Direcció Territorial, fins que ells se n'han fet càrrec.

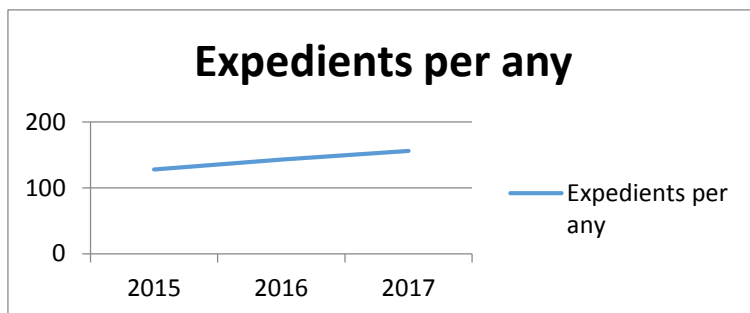
Com hem comentat, vam seguir apostant per la millora contínua en tots els aspectes de la nostra intervenció a través del Sistema de Qualitat (ISO 9001-2008) que ens facilita el compliment dels nostres objectius i ens dirigeix cap a una millor organització i eficàcia del nostre treball. Durant el 2017 s'ha ampliat la política de qualitat incloent aspectes referents a la igualtat de gènere, compromís amb la defensa del medi ambient i amb la igualtat de drets i oportunitats de totes les persones. A la fi d'enguany, el GAT (Grup d'Atenció Primerenca) ens ha proposat com un dels centres pilot per a la instauració d'un segell propi de qualitat.

En l'apartat final de conclusions, a manera de resum, comentem les dades més destacades de la memòria d'enguany.

<sup>1</sup> Amb la denominació de FEDERACIÓ ESTATAL D'ASSOCIACIONS DE PROFESSIONALS D'ATENCIÓ PRIMERENCA – GAT, a l'empara de la legislació vigent i sense ànim de lucre, es constitueix la Federació que aglutina el conjunt d'associacions de professionals de l'atenció primerenca de les diverses comunitats autònomes de l'Estat.

## 2.- Estadístiques

Comencem aquesta secció d'estadístiques mostrant l'increment del nombre de famílies ateses en els últims tres anys.



TOTAL EXPEDIENTS ANUALS		
2015	2016	2017
128	143	156

Taula 1: total expedients atesos anualment en els tres últims anys.

NOMBRE DE SOL·LICITUDS I CASOS ATESOS						
	SOL·LICITUDS		EXPEDIENTS ACTIUS			LLISTA D'ESPERA
	REBUDES	DESESTIMADES	NOUS	BAIXES	TOTAL EXPEDIENTS	
2013	103	50	55	76	68	3
2014	115	38	55	55	70	23
2015	132	74	60	57	71	23
2016	<b>137</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>46</b>	<b>97</b>	<b>36</b>
GENER	8	0	5	11	85	39
FEBRER	9	1	5	5	85	42
MARÇ	13	2	4	3	86	49
ABRIL	9	1	5	3	88	52
MAIG	12	11	3	8	83	50
JUNY	14	1	6	3	86	57
JULIOL	4	3	5	5	86	53
AGOST	0	0	5	4	87	48
SETEMBRE	3	1	6	7	86	44
OCTUBRE	6	14	3	8	81	33
NOVEMBRE	5	22	8	1	88	8
DESEMBRE	3	0	4	0	<b>92</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL 2017</b>	<b>86</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	Total expedients atesos : <b>156</b>	

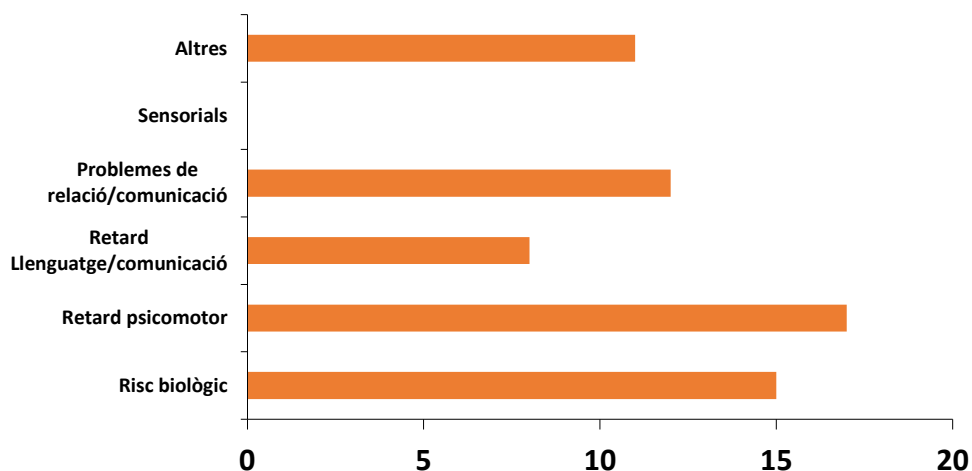
Taula 2: nombre de sol·licituds rebudes i desestimades, els casos atesos i total d'expedients atesos l'any 2017 (acumulats).

Edat	Sol·licituds rebudes any: 2017
Xiquets menors de 12 mesos	17
12 -24 mesos	17
24 -36 mesos	30
més de 36 mesos	22
<b>TOTAL SOL·LICITUDS</b>	<b>86</b>

Taula 3: sol·licituds rebudes en funció de l'edat del xiquet/a realitzades pels pares/mares o familiars.

	EXPEDIENTS ACTIUS NOUS											
	2017			2016			2015			2014		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
0-1 anys	8	9	13	2	5	7	7	9	16	11	3	14
1-2 anys	10	6	16	10	9	19	10	4	14	11	7	18
2-3 anys	16	4	20	9	7	16	16	6	22	14	5	19
3-4 anys	7	3	10	20	3	23	5	3	8	2	1	3
4-5 anys	0	0	0	4	2	6	0	0	0	1	2	3
5-6 anys	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>72</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>60</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>55</b>

Taula 4: distribució d'expedients actius atesos per edat i sexe.



**Figura 1: distribució del nombre de casos atesos segons causa d'ingrés 2017**

<b>BAIXES EN EL SERVEI</b>				
<b>MOTIU</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Aconseguir la normalitat	6	10	5	8
Derivació a un altre servei	7	4	15	8
Defunció	1	0	0	0
Incompliment Reglament règim intern	0	1	1	0
Per edat	18	20	19	27
Incompatibilitat amb l'horari escolar	0	6	0	2
Voluntària: motius personals	19	12	5	11
Voluntària: incompatibilitat horari escolar	4	4	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>46</b>	<b>58</b>

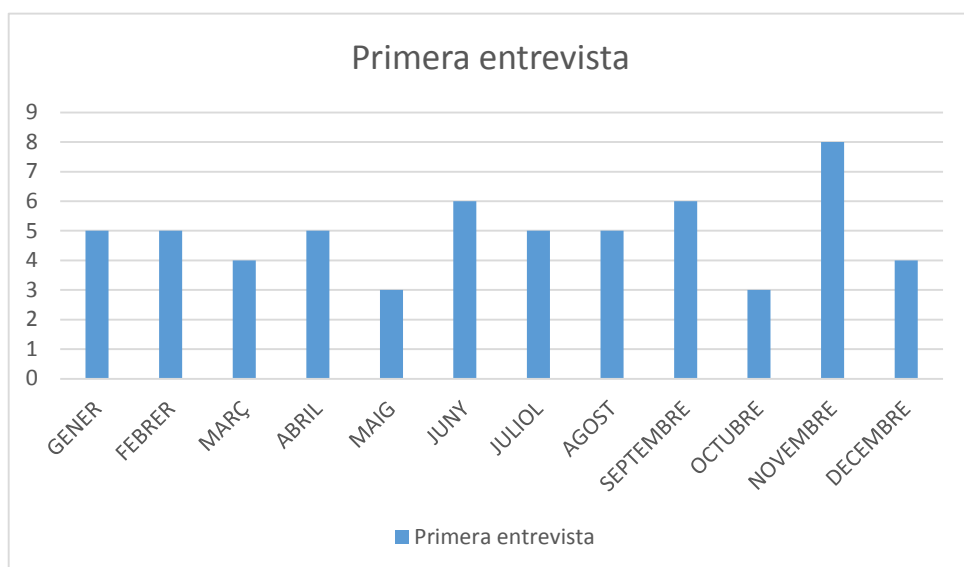
**Taula 5: distribució de nombre de baixes en el centre per motiu d'eixida.**



<b>NRE. USUARIS ACTIUS DURANT L'ANY 2017</b>	
<b>VALÈNCIA</b>	<b>43</b>
<b>ÀREA METROPOLITANA</b>	<b>20</b>
<b>CASTELLÓ</b>	<b>0</b>
<b>ALACANT</b>	<b>0</b>

**Taula 6: distribució de casos segons domicili; els codis postals de major aflluència són els que envolten el centre 46020, 46010 i 46009.**

<b>2017</b>	<b>PRIMERA ENTREVISTA</b>
<b>2013</b>	55
<b>2014</b>	56
<b>2015</b>	60
<b>2016</b>	72
<b>2017</b>	
	5
<b>FEBRER</b>	5
<b>MARÇ</b>	4
<b>ABRIL</b>	5
<b>MAIG</b>	3
<b>JUNY</b>	6
<b>JULIOL</b>	5
<b>AGOST</b>	5
<b>SETEMBRE</b>	6
<b>OCTUBRE</b>	3
<b>NOVEMBRE</b>	8
<b>DECEMBRE</b>	4
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>



**Taula 7: distribució del nombre de primeres entrevistes del programa d'acolliment durant l'any 2017 per mesos i el nombre total d'aquestes entrevistes per als quatre anys anteriors.**

2017	COORDINACIÓ D' ÀREA	ENTREVISTES DEVOLUCIÓ	PROVES DIAGNÒSTIQUES
GENER	16	18	29
FEBRER	26	25	19
MARÇ	21	12	23
ABRIL	12	12	12
MAIG	15	33	14
JUNY	17	10	25
JULIOL	19	29	32
AGOST	2	5	4
SETEMBRE	13	18	20
OCTUBRE	17	17	22
NOVEMBRE	25	21	27
DESEMBRE	13	13	16
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>213</b>	<b>277</b>

Taula 8: distribució de les accions del programa de detecció, avaluació i diagnòstic: coordinació d'àrea (reunió dels professionals després de l'avaluació del xiquet), entrevistes de devolució (reunió amb la família per a explicar l'avaluació realitzada) i proves diagnòstiques/avaluació (totes les proves, test, escales, qüestionaris administrats per a avaluar el xiquet i la família).

Programa de psicomotricitat i fisioteràpia						
2017	SESSIONS PROGRAMADES	SESSIONS REALITZADES	SESSIONS ANUL·LADES			ACCIONS
			PROFESIONAL JUSTIFICAT	XIQUET JUSTIFICAT	XIQUET INJUSTIFICAT	COORDINACIÓ ALTRES PROFESSIONALS
GENER	107	77	4	15	2	9
FEBRER	132	98	4	11	2	17
MARÇ	120	106	2	7	1	4
ABRIL	89	77	0	6	0	6
MAIG	149	120	1	15	2	11
JUNY	146	125	3	12	0	6
JULIOL	138	115	0	12	4	7
AGOST	25	19	0	1	3	2
SETEMBRE	104	88	1	8	1	6
OCTUBRE	118	94	2	13	0	9
NOVEMBRE	141	101	3	20	4	13
DESEMBRE	93	71	2	12	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>1362</b>	<b>1091</b>	<b>22</b>	<b>132</b>	<b>20</b>	<b>97</b>

Taula 9: distribució del nombre d'accions/hores dins del programa de psicomotricitat i fisioteràpia. En aquest programa participen 2 fisioterapeutes.

Programa de comunicació i llenguatge						
2017	SESSIONS PROGRAMADES	SESSIONS REALITZADES	SESSIONS ANUL·LADES			ACCIONS
			PROFESSIONAL JUSTIFICAT	XIQUET JUSTIFICAT	XIQUET INJUSTIFICAT	COORDINACIÓ ALTRES PROFESSIONALS
GENER	72	57	3	9	0	3
FEBRER	97	77	6	9	1	4
MARÇ	80	67	2	9	0	2
ABRIL	51	44	0	3	1	3
MAIG	77	72	2	2	0	1
JUNY	67	58	0	5	0	4
JULIOL	58	47	0	6	0	5
AGOST	5	5	0	0	0	0
SETEMBRE	67	54	2	7	0	4
OCTUBRE	62	56	1	4	0	1
NOVEMBRE	74	61	2	5	0	6
DESEMBRE	61	46	6	3	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>771</b>	<b>644</b>	<b>24</b>	<b>62</b>	<b>4</b>	<b>37</b>

Taula 10: distribució del nombre d'accions en el programa de comunicació i llenguatge. Aquest programa està format per un logopeda.

Programa de sensorial i/o cognitiu						
2017	SESSIONS PROGRAMADES	SESSIONS REALITZADES	SESSIONS ANUL·LADES			ACCIONS
			PROFESSIONAL JUSTIFICAT	XIQUET JUSTIFICAT	XIQUET INJUSTIFICAT	COORDINACIÓ ALTRES PROFESSIONALS
GENER	234	192	8	25	6	3
FEBRER	270	221	9	32	1	7
MARÇ	257	201	8	24	8	16
ABRIL	157	135	1	14	2	5
MAIG	262	229	4	21	1	7
JUNY	266	224	8	21	4	9
JULIOL	216	172	13	21	2	8
AGOST	28	22	0	6	0	0
SETEMBRE	148	129	1	13	0	5
OCTUBRE	221	186	3	22	0	10
NOVEMBRE	252	208	4	28	1	11
DESEMBRE	181	149	11	13	2	6
<b>TOTAL</b>	<b>2492</b>	<b>2068</b>	<b>70</b>	<b>240</b>	<b>27</b>	<b>87</b>

Taula 11: distribució del nombre d'accions en el Programa d'estimulació sensorial/cognitiu. Aquest programa està format per tres tècniques.

<b>SESSIÓ DE GRUP</b>		
<b>2017</b>	<b>NRE. SESSIONS</b>	<b>BENEFICIARIS PER SESSIÓ/MES</b>
<b>GENER</b>	3	15
<b>FEBRER</b>	4	28
<b>MARÇ</b>	4	36
<b>ABRIL</b>	3	27
<b>MAIG</b>	5	45
<b>JUNY</b>	0	0
<b>JULIOL</b>	0	0
<b>SETEMBRE</b>	0	0
<b>OCTUBRE</b>	4	38
<b>NOVEMBRE</b>	4	36
<b>DESEMBRE</b>	3	23
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>248</b>

Taula 12: distribució del nombre de sessions realitzades en grup i els beneficiaris per mes. La sessió de grup és una sessió que es realitza els dimecres a primera hora, el grup és de 5 xiquets/es amb almenys tres professionals i que el seu objectiu és treballar les habilitats socials, el llenguatge i la comunicació principalment.

<b>Atenció a las famílies del servei</b>					
<b>2017</b>	<b>ACOLLIMENT</b>	<b>ASSESSORAMENT FAMILIAR</b>	<b>ACCIONS TERAPEÚTIQUES</b>	<b>Escola de pares</b>	
				<b>ACCIONS</b>	<b>BENEFICIARIS</b>
<b>GENER</b>	5	21	0		
<b>FEBRER</b>	5	36	0		
<b>MARÇ</b>	4	22	0		
<b>ABRIL</b>	5	18	2		
<b>MAIG</b>	3	24	0	1	9
<b>JUNY</b>	6	17	0		
<b>JULIOL</b>	5	21	0		
<b>AGOST</b>	5	6	0		
<b>SETEMBRE</b>	6	14	0		
<b>OCTUBRE</b>	3	22	0		
<b>NOVEMBRE</b>	8	20	8		
<b>DESEMBRE</b>	4	14	4		
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>235</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>9</b>

Taula 13: distribució accions programa atenció sociofamiliar.

1. **Les accions d'acolliment:** són les realitzades en el moment d'entrada del xiquet en el CUDAP. Durant una única sessió se'ls explica als pares/mares, tutors o cuidadors habituals del xiquet, les normes de funcionament del centre i s'intenta equilibrar les expectatives, a més s'arreglen les preocupacions i necessitats de la família.
2. **Assessorament familiar:** poden ser informals, cada vegada que les famílies requereixen algun tipus d'informació sobre el xiquet a l'eixida o durant cada sessió de treball o terapèutiques.
3. **Accions terapèutiques:** les sessions terapèutiques estan planificades i poden tenir diferents objectius, disminuir l'ansietat, planificar la modificació o adaptació de l'entorn, millorar les competències dels pares en el tractament del xiquet, etc.
4. **Escoles de pares:** les escoles de pares són reunions formals amb pares/mares de xiquets que presenten una mateixa problemàtica i que persegueixen optimitzar esforços d'una banda i aprofitar l'experiència i interacció que es produeix entre iguals.

### 3.- Activitats d'informació i sensibilització

#### 3.1.- Pàgina web

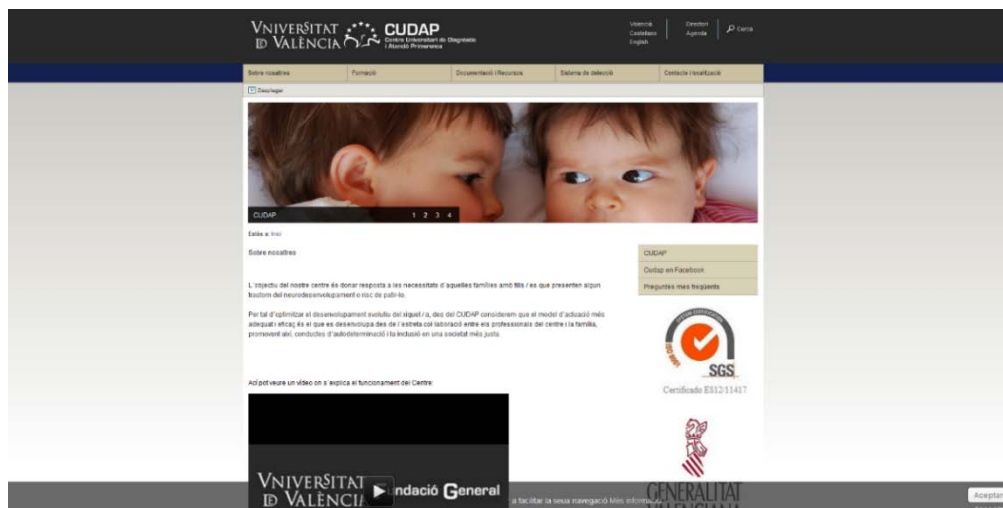


Figura 2: foto de la pàgina web del CUDAP.

La pàgina web del CUDAP i la pàgina de Facebook, compleixen la tasca de prevenció primària i secundària a través de tot el material gratuït i accessible (documents, llibres, vídeos) que aporta.

Durant l'any 2017, la pàgina web del CUDAP ha rebut 13.591 visites, en les quals els usuaris han visitat 63,473 pàgines. La mitjana de visitants per dia són 41, i la de les pàgines vistes per visitant és de 4. La mitjana d'accions (clics que realitza la persona) per visita ha sigut de 5.58 accions del visitant.

#### 3.2.- Accions de sensibilització

- Jornada d'informació i sensibilització al mòdul d'auxiliars d'infermeria de l'Hospital Casa de la Salut: 150 estudiants.
- Jornada d'AVAP, en què participem com a ponents i expliquem els primers resultats d'una entrevista de satisfacció de l'usuari: 100 professionals.

#### 3.3.- Accions d'informació sobre el recurs d'atenció primerenca

S'han realitzat diferents visites guiades al Centre per a informar sobre la xarxa de centres d'atenció primerenca a la Comunitat i concretament sobre el funcionament del CUDAP i la seua metodologia d'intervenció.

S'han atès visites de:

- Grup d'alumnes de grau de Logopèdia de la Universitat de València. Nombre d'alumnes : 15
- Responsables de la Fundació Alcer: nombre de professionals: 4
- Responsables del Servei d'Atenció a la Infància de l'Ajuntament de Borriana: nombre de professionals: 2
- Responsables Servei Psicopedagògic Escolar (V2) : 15 professionals
- Responsable Àrea Social de la USMI: 1 professional
- Responsable COFEMCE (ajudes tècniques): 1 professional
- Consellera de Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives: 10 persones
- Responsable màster d'Educació Especial UV.: 1 professional
- Responsables del Centre d'Atenció Primerenca de la Marina Baixa : 2 professionals
- Responsable de l'Assignatura de Infermeria Comunitària de la UV: 2 persones

#### **4.- Atenció a l'alumnat en pràctiques**

En el quadre següent es mostra la titulació, nombre d'alumnes i total d'hores que els alumnes de diverses titulacions han realitzat pràctiques en el CUDAP. Hem de comentar que els primers mesos del 2017 vam atendre estudiants en pràctiques del 2016 que no van poder acabar aquell any a causa del nombre d'hores elevat. Aquest fet no ens va permetre agafar tants estudiants com haguérem volgut. En aquest sentit i juntament amb la Fundació prenem unes mesures amb l'objectiu de millorar l'organització dels estudiants. Aquestes van encaminades a poder atendre a un major nombre d'estudiants dels diferents màsters de la Universitat.

També cal ressaltar que enguany s'ha contractat per a la substitució de la logopeda del Centre

una estudiant del màster de Logopèdia que va realitzar les pràctiques al nostre servei.

TITULACIÓ	NOMBRE D'ALUMNES	HORES	TOTAL HORES
Grau de Fisioteràpia	2	100	200
Màster propi en Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	2	150	300
Màster Psicologia General Sanitària	2	250	500
Màster universitari en Educació Especial	2	180	360
Màster universitari en Especialització en Intervenció Logopèdica	2	130	260
Màster universitari en Recuperació Funcional en Fisioteràpia	1	135	135
Màster universitari en Psicologia i Psicopatologia Perinatal i Infantil	2	200	400
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>1145</b>	<b>2155</b>

**Taula 14:** atenció alumnat de pràctiques.

## 5.- Satisfacció de l'usuari/ària

Seguint la norma de valorar la satisfacció de l'usuari amb una periodicitat biennal, durant l'any 2017 no s'ha administrat l'enquesta de satisfacció, l'informe de satisfacció es realitzarà el pròxim any 2018.

No obstant això, cal comentar que no hem rebut cap reclamació dels usuaris.

D'altra banda, sí que hem obtingut informació de l'entrevista final de satisfacció de l'usuari que s'administra anònimament quan l'usuari causa baixa en el servei. D'un total de 20 enquestes, hem obtingut una puntuació mitjana de 9,85 sobre 10. A més, hem arreplegat totes les observacions/suggeriments dels usuaris:

1.- *L'únic suggeriment que tinc seria ampliar horari a les vesprades per evitar pèrdua de classes. Però*



*res més. Estic molt satisfet amb el servei rebut.*

*2.- Dificil millorar.*

*3.-En general estem molt agraïts pel treball realitzat amb el nostre fill. És imprescindible que es deixi entrar els pares a les sessions per aprendre. Us anime a continuar amb les sessions de treball en grup perquè són molt positives.*

*4.-Cap, tot perfecte.*

*5.-Un gran equip, m'he sentit molt còmoda des de la primera visita.*

*6.- Esteu en el camí de la perfecció.*

*7.-Crec que és un centre on treballen persones súper professionals i el tracte cap a mi i cap a la meua filla ha sigut fantàstic. M'haguera agradat que la meua filla romanguera en aquest centre més temps, ja que ha millorat molt, però entenc que l'atenció primerenca és així. Solament puc donar les gràcies.*

*8. Cap. Molt satisfets amb el centre en general.*

*9. Estaria bé el suport entre famílies amb teràpies de grup.*

*10. Agrair la seua labor i animar-los que continuen treballant d'aquesta forma tan eficient pel bé dels nostres fills i filles.*

*11. Felicitats per la seua tasca i agrair la seua labor.*

*12. Seguir disposant d'un grup humà tan bo.*

*13. Que els objectius siguen pactats entre pares i professionals. Que hi haja més avaluació contínua. Que les sessions no siguen rutinàries i que els exercicis vagen en nivell ascendent.*

*14. Hem estat molt ben atesos.*

## **6.- Conclusions**

Enguany s'han atès 156 xiquet/es i les seues famílies. Hem augmentat el nombre de famílies ateses en quasi un altre 10% respecte a l'any anterior. És un esforç que de nou, es deu principalment a l'equip de professionals del centre. La majoria de sessions d'intervenció directa amb els xiquets/es han sigut d'1- 2 per setmana. A part de les sessions específiques que rep la família.

La llista d'espera amb el nou procediment de Conselleria ha anat eliminant-se durant tot l'any fins a deixar a 0 tota la llista i passar aquesta competència a la Direcció Territorial, que és, amb el nou protocol, l'encarregada de gestionar les sol·licituds. Aquest fet ha suposat un canvi

important, ja que ara és el personal de la Conselleria l'encarregat de decidir i gestionar les sol·licituds de les famílies que deriva el pediatre.

Les dificultats més nombroses per les quals els xiquets vénen al nostre centre continuen sent la de retard psicomotor, dificultats en la comunicació i risc biològic.

El motiu de baixa més habitual continua sent el de “per edat”, o siga, complir els 4 anys i tenir els suports necessaris en el context educatiu. Encara sent conscients que l'atenció primerenca abraça l'edat de 0-6 anys, ens veiem en la situació de seguir prioritant els xiquets menors de 3 anys i així poder dinamitzar la llista d'espera, com resa la Llei del 3 de juliol de 2008, de la Generalitat, de protecció integral de la infància i l'adolescència de la Comunitat Valenciana quan es refereix als centres d'atenció primerenca: “Els seus beneficiaris són xiquets i xiquetes entre 0 i 6 anys amb discapacitat o risc de patir-la, i és prioritària l'atenció entre 0 i 4 anys”. En qualsevol cas, abans d'abordar una baixa s'analitza cada cas per tractar d'atendre totes les necessitats del xiquet i la família davant l'edat que tinga.

En la mesura de les nostres possibilitats, hem tractat de realitzar tasques de prevenció primària i secundària a través d'accions d'informació sobre el recurs d'atenció primerenca a estudiants i entitats, accions de sensibilització i informació actualitzada a través de vídeos, documents, sistemes de detecció... que proporciona la pàgina web i Facebook.

Enguany la Fundació General de la Universitat ha fet un gran esforç per a anar adaptant-se als nous requeriments del nou model de finançament (Projecte d'Acció Concertada), que implantarà per als centres d'atenció primerenca i que creiem que consolidarà, donarà estabilitat i protegirà el nostre sector.