

Memòria  
Anual  
d'Activitats

2018

---

Aquesta memòria resumeix totes les accions i activitats realitzades en el Centre Universitari de Diagnòstic i Atenció Primerenca durant l'any 2018

Centre Universitari de  
Diagnòstic i Atenció  
Primerenca (CUDAP)

## **EQUIP DE TREBALL:**

Coordinador: Dr. Darío Rico Bañón

Pedagoga: Dña. Yolanda Montoro García

Logopeda: Dña. Paloma Pastor de Juanes

Fisioterapeutes: Dña. Leticia Ribelles Llobregat y Dña. Esther Ronda Vallés.

Tècniques d' Atenció Primerenca: Dña. Ruth Ruiz Cerezo

Dña. Helena Pastor Tovar

Dña. Celia Mari Alcantud

Administrativa: Dña. Susana Abarca Piquer

Tècniques eventuais durant l'any 2018:

Dña. Caterina Mascarell Giner

Dña. Belén Núñez Galisteo

Dña. Jessica Llacer Argent

*Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni total ni parcialment, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, ja siga fotomecànic, fotoquímic, electrònic, per fotocòpia o per qualsevol altre, sense el permís previ de l'autor/dels autors.*

**Depòsit Legal: V.1467-2012**

© Universitat de València Estudi General  
Centre Universitari de Diagnòstic i Atenció Primerenca  
<http://cudap.uv.es/>

## Taula de contingut

1.- Presentació .....	4
2.- Entitat, denominació del servei i nombre de places concertades .....	4
2.1. Entitat .....	5
2.2. Servei d' atenció primerenca i núm. de places concertades. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.- Objectius i activitats realitzades.....	8
3.1- Atenció directa .....	9
3.2- Activitats d' Informació i sensibilització.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.3-Formació estudiants .....	11
4. - Resultats obtinguts: nombre de persones ateses i característiques de les persones. ....	11
5.- Satisfacció del/la usuari/a.....	18
6.- Conclusions .....	20

## 1.- Presentació

Durant l'any 2018, s'ha mantingut la prestació de tots els serveis d'Atenció Primerenca en el CUDAP. S'ha continuat treballant a través del Sistema de Gestió de Qualitat ISO 9001:2015 i amb el protocol d'actuació de Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Amb data 31 de desembre de 2018, han sigut atesos 178 xiquets/as i les seues famílies, 22 famílies més que l'exercici anterior. El CUDAP ha mantingut l'atenció 220 dies al llarg d'enguany.

La mitjana de sessions d'intervenció directa amb els xiquets i les xiquetes és 1-2 per setmana, a més de les sessions específiques que rep la família, reunions de coordinació amb altres/as professionals implicats i les diferents escoles de pares. Com es va comentar en la memòria anterior, amb el nou protocol, s'ha eliminat la llista d'espera i és la Conselleria l'encarregada de gestionar directament les sol·licituds que volen ser ateses en el servei.

A més, continuem apostant per la millora contínua en tots els aspectes de la nostra intervenció a través del Sistema de Qualitat (ISO 9001-2015) que ens facilita el compliment dels nostres objectius i ens dirigeix cap a una millor organització i eficàcia en el treball diari. En aquest sentit s'ha elaborat una nova enquesta de satisfacció de l'usuari (famílies ateses) que té com a objectiu avaluar el grau de satisfacció durant la seua estada en el centre i els resultats del qual vam mostrar en aquesta memòria.

Una altra de les novetats d'enguany ha sigut la creació i posada en marxa de l'òrgan de

participació, l'objectiu de la qual és facilitar i promoure la iniciativa i la participació de les persones usuàries en el funcionament del nostre centre.

En l'apartat final de conclusions, a manera de resum, comentem les dades més destacades de la memòria d'enguany.

## **2.- Entitat, denominació del servei i nombre de places concertades**

### **2.1. Entitat**

La Fundació General de la Universitat de València (d'ara en avant FGUV), d'acord amb l'article 7 dels seus Estatuts, té com a missió fonamental cooperar en el compliment de les finalitats de la Universitat de València (d'ara en avant UV). Aquesta és una tasca que realitza mitjançant l'encàrrec de gestió de la UV, que desenvolupa a través de tres grans àrees d'actuació i dels seus serveis generals.

L'experiència i el coneixement de l'entorn sociocultural, formatiu i docent, així com de l'àmbit de la cooperació universitària al desenvolupament proporcionen a la FGUV les eines necessàries per a configurar-se com un pont, entre la Universitat de València i la societat, de transferència, divulgació, difusió, democratització cultural, formació i solidaritat.

### **ÀREES D' ACTUACIÓ**

**1. Cultura i Formació**, que engloba l'Àrea d'Activitats Musicals (Orquestra Filharmònica de la Universitat de València, Orfeó Universitari de València, Escola Coral La Nau, Club Coral de la

Nau Gran i Colla de Dolçaines), la Col·lecció Martínez Guerricabeitia i Exposicions (arts plàstiques), Patrimoni Cultural (programes de catalogació i restauració del patrimoni), Arts Escèniques (teatre), Alumni UV i Voluntariat Cultural (participació universitària i ciutadana), el Centre Internacional de Gandia (Universitat d'Estiu de Gandia, postgraus i cursos), el Centre de Documentació Europea (informació i documentació), l'Hermetoteca Digital i el Projecte Futura.

2. Serveis Universitaris, mitjançant el Observatori d'Inserció Professional i Assessorament Laboral (OPAL) de la Universitat de València i la Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat de la Universitat de València (UPD).

3. Solidaritat, que inclou l'Àrea de Cooperació (Càtedra UNESCO d'Estudis sobre el Desenvolupament de la Universitat de València, sensibilització, beques, Programa 0,7 i InfoSud-Servei d'Informació i Documentació) i el Centre Universitari de Diagnòstic i Atenció Primerenca (CUDAP).

## **SERVEIS GENERALS**

Els serveis generals desenvolupen una labor de suport administratiu, informàtic, jurídic i de comunicació a les tres àrees de la FGUV, així com a diversos projectes i programes de la UV atesa l'encàrrec de gestió d'aquesta institució acadèmica. Els serveis generals de la FGUV són:

1. **Administració** (Comptabilitat i Fiscal, Recursos Humans i Tresoreria), dedicat a les tasques comptables, fiscals, de control pressupostari i la gestió de personal, entre altres funcions.

2. **Màrqueting i Comunicació**, que dissenya i desenvolupa accions de màrqueting, imatge, publicitat, comunicació i difusió de les activitats i projectes de l'entitat.
3. **Informàtica**, que dona suport tècnic informàtic a tots els departaments, programes i àrees de la Fundació General.
4. **Jurídic**, que elabora dictàmens i emet la seua opinió sobre els diferents vessants civils, mercantils i administratives, i de la normativa específica del sector fundacional.

## **CONSTITUCIÓ DE LA FUNDACIÓ**

La FGUV, inscrita en el Registre de Fundacions de la Comunitat Valenciana, es va constituir per la Universitat de València al juny de 1983, amb un fons inicial aportat per Don Joaquín Maldonado Almenar.

### **2.2. SERVEI D'ATENCIÓ PRIMERENCA I NÚM. DE PLACES CONCERTADES.**

El Centre (CUDAP) naix per un acord de col·laboració entre la Universitat de València i la Conselleria de Benestar Social signat amb data de 28 de març de 2006 (Centre d'acció social amb el Núm. de registre: 2653). Al març de 2008 s'autoritza el seu funcionament per la Conselleria de Benestar Social (resolució 228/2008 de 28 de Març de 2008). Per a això la Universitat de València adequa l'antiga escola de fisioteràpia al nou servei de Diagnòstic i Atenció Primerenca en les instal·lacions del carrer Guàrdia Civil, obrint les seues portes al setembre de 2008.

L'any 2011 el centre s'inscriu com a servei sanitari en el registre autonòmic de centres, serveis i establiments sanitaris de la comunitat valenciana segons el Decret 176/2004- DOGV núm. 4854, de 01.10.04 amb el número: 10573. L'any 2014 la titularitat i la gestió del CUDAP passa

a la FGUV.

**Les places concertades en el CUDAP són 70 places.**

### **3.- Objectius i activitats realitzades**

Per a entendre els objectius del CUDAP és necessari definir en termes generals com és la finalitat de l'Atenció Primerenca. S'entén per Atenció Primerenca el *conjunt d'actuacions planificades amb caràcter global i interdisciplinari per a donar resposta a les necessitats transitòries o permanents originades per alteracions en el desenvolupament o per deficiències en la primera infància.*

El principal objectiu de l'Atenció Primerenca és que **els/as xiquets/as que presenten trastorns en el seu desenvolupament o tenen risc de patir-los, reben, seguint un model que considere els aspectes bio-psicosocials, tot allò que des del vessant preventiu i assistencial pugua potenciar la seua capacitat de desenvolupament i de benestar, possibilitant de la forma més completa la seua integració en el mitjà familiar, escolar i social, així com la seua autonomia personal.** Totes les accions i intervencions que es duen a terme en atenció primerenca han de considerar no solament al xiquet/a, sinó també a la família i al seu entorn.

En aquest sentit les activitats que s'han realitzat són les següents:

#### **Atenció directa:**

Programa global d'atenció, que abasta al xiquet/a afectat o susceptible de ser-ho i a la família, basat en els diferents protocols d'intervenció que tenen com a objectiu diagnosticar, avaluar i millorar o potenciar les diferents àrees de desenvolupament evolutiu de la persona (cognició, comunicació, relacions socials, desenvolupament motor, adaptació a l'entorn, hàbits per a la vida diària).

#### **Sensibilització i informació:**

Dins de les accions del CUDAP tenen especial rellevància les relacionades amb campanyes de sensibilització i informació sobre diferents trastorns del desenvolupament. Aquestes accions, estan dirigides al públic en general i són de caràcter preventiu. Es tracta sensibilitzar a



professionals i a famílies perquè estiguen vigilants de manera que, si apareix algun problema o conducta no normativa, puguen consultar amb experts/as i posar mesures al més prompte possible.

### **Formació:**

El Centre Universitari de Diagnòstic i Atenció Primerenca en col·laboració amb els diferents departaments responsables planificaran les accions formatives i estades de pràctiques per a l'alumnat de la UV i col·laborarà en el desenvolupament d'estudis de post-grau en aquesta especialitat.

### **3.1- Atenció directa**

En l'apartat 4 d'aquesta memòria s'expliquen totes les accions que s'han dut a terme per a complir amb l'atenció de les famílies que han acudit al nostre servei.

### **3.2- Activitats d'Informació i sensibilització**

#### **Web del CUDAP i Facebook**

La pàgina web del CUDAP i la pàgina de Facebook, compleixen amb la labor de prevenció primària i secundària a través de tot el material gratuït i accessible (documents, llibres, vídeos) que aporta. Enguany, hem inclòs tres noves seccions: una dirigida a materials per al personal professional d'atenció primerenca, una altra on allotgem el reglament de l'òrgan de participació i, finalment, una altra que inclou els vídeos informatius/educatius.

La pàgina de Facebook del CUDAP ha aconseguit durant el 2018 un total de **1497** seguidors, amb un total de **1714** "m'agrada". La mitjana d'abast de les publicacions és de **1251** i de **130** clics. Les persones seguidores d'aquesta pàgina són en la seua majoria dones 85% enfront del

13% d'homes.

Durant l'any 2018, la pàgina web del CUDAP ha rebut 6.149 visites de les quals els usuaris han visitat 17.188 pàgines. Les descàrregues de totals de material de la nostra pàgina han ascendit a 841. La mitjana d'accions (clics que realitza la persona) per visita ha sigut de **3.1** accions del/la visitant.

### **Jornades, cursos, tallers, visites.**

Durant el 2018 s'han realitzat les següents accions:

- Taller per a famílies i professionals sobre els Sistemes de Comunicació Augmentativa/Alternativa (SAAC): 250 assistents. Desembre de 2018.
- Jornada celebració del dia mundial de prematuridad “Acció, comunicació i reflexió” Novembre 2018: Famílies i professionals 130 assistents.
- VI Jornades d'atenció al Desenvolupament Infantil a Borriana “Trastorns del Neurodesenvolupament i atenció primerenca”. Maig 2018: Famílies i professionals: 210 assistents.
- Xarrada informativa per a l'alumnat del Màster d'educació especial de la UV: maig 2018: 40 assistents.

S'ha realitzat diferents visites guiades al Centre per a informar sobre la xarxa de Centres d'Atenció Primerenca en la Comunitat i concretament sobre el funcionament del CUDAP i la seua metodologia d'intervenció.

S'han atès visites de:

- Ajuntament de Villareal: Tres persones. Objectiu: conèixer el funcionament d'un CDIAT per a agafar idees i resoldre dubtes per a l'inici de CDIAT propi.
- Sessió formativa a els/es alumnes del Màster oficial d'atenció socio sanitària a la dependència de la UV. Març 2108: 18 assistents.
- Visita al CUDAP de la responsable de la Fundació Alcer i del servei d'informàtica.

### 3.3- Formació estudiants

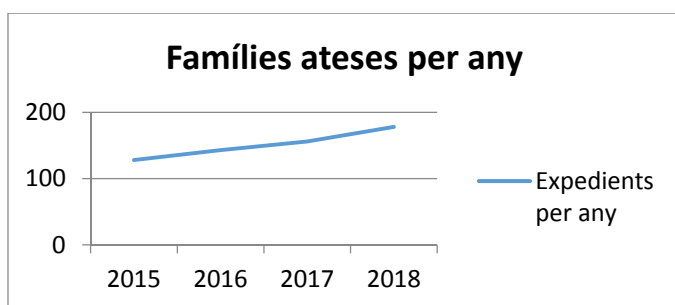
En el següent quadre es mostra la titulació, nombre d'alumnes/as i total d'hores que l'estudiantat de diverses titulacions han realitzat pràctiques en el CUDAP durant l'any 2018. Segueix la nostra aposta per donar formació pràctica als futurs professionals del sector.

TITULACIÓ	NOMBRE D'ALUMNES	HORES	TOTAL HORES
Grau de Fisioteràpia	4	100	400
Màster Propi en Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	3	150	450
Màster Psicologia General Sanitària	1	250	250
Màster Universitari en Educació Especial	2	180	360
Màster Universitari en Especialització en Intervenció Logopèdia	2	130	260
Màster Universitari en Recuperació Funcional en Fisioteràpia	1	135	135
Màster Universitari en Psicologia i Psicopatologia Perinatal i Infantil	4	200	800
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>		<b>2655</b>

Taula 1. Atenció alumnat de pràctiques

## 4. - Resultats obtinguts: nombre de persones ateses, i característiques de les persones.

Comencem aquesta secció d'estadístiques mostrant l'evolució del nombre de famílies ateses en els últims 4 anys.



TOTAL EXPEDIENTS ANUALS			
2015	2016	2017	2018
128	143	156	<b>178</b>

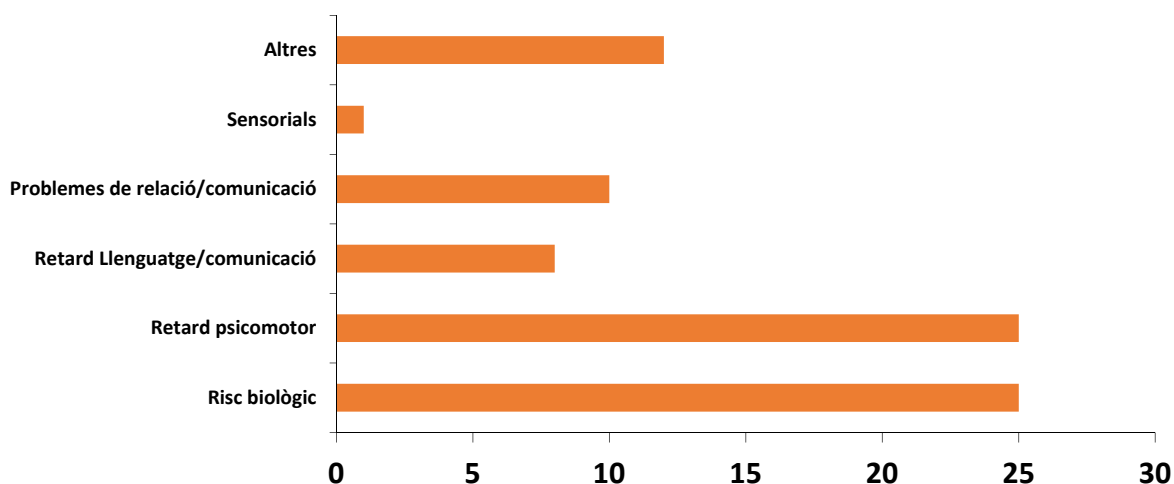
Taula 2: Evolució de famílies ateses per any.

De les noves sol·licituds que acudeixen al centre d'atenció primerenca vam mostrar en la següent taula l'edat i el sexe quan es donen d'alta en el servei en els últims 4 anys.

EXPEDIENTS ACTIUS NOUS												
	2017			2016			2015			2018		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
0-1 anys	8	9	13	2	5	7	7	9	16	16	11	27
1-2 anys	10	6	16	10	9	19	10	4	14	13	7	20
2-3 anys	16	4	20	9	7	16	16	6	22	19	8	27
3-4 anys	7	3	10	20	3	23	5	3	8	4	1	5
4-5 anys	0	0	0	4	2	6	0	0	0	1	1	2
5-6 anys	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>72</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>60</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>81</b>

Taula 3: Distribució d'expedients nous actius atesos per edat i sexe.

En la següent figura es mostra les causes o dificultats principals d'ingrés per la qual les famílies són derivades al CUDAP.



**Figura 1. Distribució del nombre de casos atesos segons causa d'ingrés 2018**

Durant l'any 2018 s'han produït **51 baixes** en el CUDAP, en la següent taula es mostren per any el motiu de baixa en el servei.

<b>BAIXES EN EL SERVEI</b>				
<b>MOTIU</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Aconseguir la normalitat	10	5	8	2
Derivació altre servei	4	15	8	16
Defunció	0	0	0	0
Incompliment Reglament Règim Interior i/o normativa aplicable	1	1	0	0
Per edat i disposar de recursos necessaris en educació	20	19	27	22
Voluntària: Incompatibilitat amb l'horari escolar	6	0	2	1
Voluntària: motius personals	12	5	11	9
Voluntària: trasllat de domicili	4	1	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>51</b>

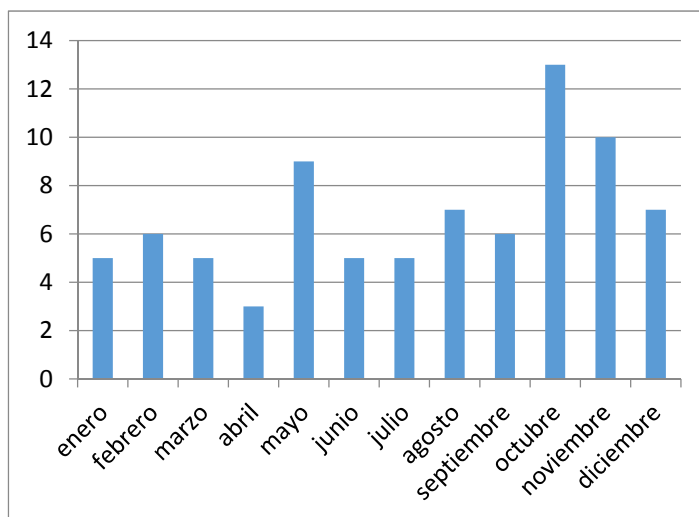
**Taula 4. Distribució de nombre de baixes en el centre per motiu d'eixida**

En la següent taula es mostren els casos atesos en funció del seu domicili. Els codis de major aflluència de famílies són el 46020 amb 20 famílies, el 46009 amb 16, i els codis 46010 i 46015 amb 14 famílies cadascun.

<b>Nº USUARIES totals (baixes i actius) DURANT L'ANY 2018</b>	
<b>VALÈNCIA</b>	<b>123</b>
<b>ÀREA METROPOLITANA</b>	<b>53</b>
<b>CASTELLÓ</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>

Taula 5. Distribució de casos segons domicili.

<b>2018 PRIMERES ENTREVISTES</b>	
<b>GENER</b>	5
<b>FEBRER</b>	6
<b>MARÇ</b>	5
<b>ABRIL</b>	3
<b>MAIG</b>	9
<b>JUNY</b>	5
<b>JULIOLL</b>	5
<b>AGOST</b>	7
<b>SETEMBRE</b>	6
<b>OCTUBRE</b>	13
<b>NOVEMBRE</b>	10
<b>DECEMBRE</b>	7
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>



Taula 6. Distribució del número de primeres entrevistes del programa d'acolliment durant l'any 2018 per mesos. (imatge vinculada)

2018	COORDINACIÓ DE ÀREA	ENTREVISTES DEVOLUCIÓ	PROBES DIAGNÒSTIQUES
GENER	15	13	11
FEBRER	21	23	21
MARÇ	17	23	20
ABRIL	22	17	25
MAIG	19	16	17
JUNY	15	30	10
JULIOL	26	26	28
AGOST	1	2	0
SETEMBRE	12	28	10
OCTUBRE	31	31	25
NOVEMBRE	29	28	30
DECEMBRE	12	15	14
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>252</b>	<b>211</b>

Taula 7. Distribució de les accions del programa de detecció, avaluació i diagnòstic: coordinació d'àrea (reunió dels professionals després de l'avaluació del xiquet), entrevistes de devolució (reunió amb la família per a explicar l'avaluació realitzada) i proves diagnòstiques/avaluació (totes les proves, test, escales, qüestionaris administrats per a avaluar al xiquet/a i a la família).

Programa de Psicomotricitat i Fisioteràpia						
2018	SESSIONS PROGRAMADES	SESSIONS REALITZADES	SESSIONS ANUL·LADES			ACCIONS
			PROFESSIONAL JUSTIFICAT	XIQUET/A JUSTIFICAT	XIQUET/A INJUSTIFICAT	COORDINACIÓ ALTRES/AS PROFESSIONALS
GENER	99	81	0	12	0	6
FEBRER	137	102	5	18	0	12
MARÇ	108	87	4	10	0	7
ABRIL	108	90	1	8	1	8
MAIG	137	120	0	9	0	8
JUNY	117	99	1	10	1	6
JULIOL	118	91	0	13	0	14
AGOST	15	13	0	2	0	0
SETEMBRE	85	73	0	8	0	4
OCTUBRE	130	99	0	10	1	20
NOVEMBRE	137	99	7	17	1	13
DECEMBRE	107	82	4	15	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>1191</b>	<b>954</b>	<b>22</b>	<b>117</b>	<b>4</b>	<b>98</b>

Taula 8. Distribució del nombre d'accions/hores dins del programa de psicomotricitat i fisioteràpia. En aquest programa participen 2 fisioterapeutes.

Programa de Comunicació i Llenguatge						
2018	SESSIONS PROGRAMADES	SESSIONS REALITZADES	SESSIONS ANUL-LADES			ACCIONES
			PROFESSIONAL JUSTIFICAT	XIQUET/A JUSTIFICAT	XIQUET/A INJUSTIFICAT	COORDINACIÓ ALTRES/AS PROFESSIONALS
GENER	61	47	6	3	0	5
FEBRER	79	69	0	4	2	4
MARÇ	53	48	0	3	0	2
ABRIL	54	46	2	1	0	5
MAIG	78	66	0	7	0	5
JUNY	82	71	2	7	1	1
JULIOL	73	65	0	5	1	2
AGOST	12	7	1	2	1	1
SETEMBRE	47	39	0	6	0	2
OCTUBRE	73	60	0	4	3	6
NOVEMBRE	71	55	4	5	1	6
DECEMBRE	60	52	1	3	3	1
<b>TOTAL</b>	<b>743</b>	<b>573</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>40</b>

Taula 9. Distribució del nombre d'accions en el programa de comunicació i llenguatge. Aquest programa està format per una logopeda.

Programa de Sensorial i/o Cognitiu						
2018	SESSIONS PROGRAMADES	SESSIONS REALITZADES	SESSIONS ANUL-LADES			ACCIONES
			PROFESSIONAL JUSTIFICAT	XIQUET/A JUSTIFICAT	XIQUET/A INJUSTIFICAT	COORDINACIÓ ALTRES/AS PROFESSIONALS
GENER	192	167	6	14	2	3
FEBRER	232	187	12	22	1	10
MARÇ	167	144	0	16	0	7
ABRIL	175	150	0	11	1	13
MAIG	273	235	0	28	4	6
JUNY	257	214	8	22	5	8
JULIOL	218	187	1	17	4	9
AGOST	50	38	0	7	5	0
SETEMBRE	69	58	0	5	1	5
OCTUBRE	200	175	4	9	0	12
NOVEMBRE	215	183	2	16	1	13
DECEMBRE	145	130	2	7	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>2193</b>	<b>1868</b>	<b>35</b>	<b>174</b>	<b>24</b>	<b>86</b>

Taula 10. Distribució del nombre d'accions en el programa d'estimulació sensorial/cognitiu. Aquest programa està format per tres tècniques d'atenció primerenca.



SESSIÓ DE GRUP		
2018	NOMBRE SESSIONS	BENEFICIARIS/ES PER SESSIÓ/MES
GENER	4	32
FEBRER	4	32
MARÇ	4	35
ABRIL	3	27
MAIG	5	45
JUNY	-	-
JULIOL	-	-
SETEMBRE	-	-
OCTUBRE	5	50
NOVEMBRE	4	42
DECEMBRE	3	33
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>296</b>

Taula 11. Distribució del número de SESSIONS REALITZADES en grup i els beneficiaris per mes. La sessió de grup és una sessió que es realitza els dimecres a primera hora, el grup és de 5 xiquets/es amb almenys tres professionals i l'objectiu dels quals és treballar les habilitats socials, el llenguatge i la comunicació principalment.

Atenció a les famílies de servei					
2018	ACOLLIDA	ASSESSORAMEN T FAMILIAR	ACCIONS TERAPEÚTIQUES	Escola de Pares/Mares	
				ACCIONS	BENEFICIARIS/ES
GENER	5	5	2	1	17
FEBRER	6	19	0	-	-
MARÇ	5	13	1	-	-
ABRIL	3	4	1	-	-
MAIG	9	23	0	-	-
JUNY	5	21	0	3	4
JULIOL	5	22	0	4	4
AGOST	7	4	0	-	-
SETEMBRE	6	19	0	-	-
OCTUBRE	13	12	0	-	-
NOVEMBRE	10	8	0	-	-
DECEMBRE	6	8	0	1	25
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>158</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Taula 12. Distribució accions programa atenció soci-familiar.

1. **Les accions d'acolliment:** són les realitzades en el moment d'entrada del xiquet/a en el CUDAP, durant una única sessió se'ls explica als pares/mares, tutors/es o cuidadors/es habituals del/a xiquet/a, les normes de funcionament del centre i s'intenta equilibrar les expectatives, a més es recullen les preocupacions i necessitats de la família.
2. **Assessorament familiar:** Poden ser informals, cada vegada que les famílies requereixen algun tipus d'informació sobre el/la xiquet/a a l'eixida o durant cada sessió de treball o terapèutiques.
3. **Accions terapèutiques:** Les sessions terapèutiques estan planificades i poden tindre diferents objectius, disminuir l'ansietat, planificació la modificació o adaptació de l'entorn, millorar les competències dels pares en el tractament del/la xiquet/a, etc.
4. **Escoles de pares:** Les escoles de pares són reunions formals amb pares/mares de xiquets que presenten una mateixa problemàtica i que persegueixen optimitzar esforços d'una banda i aprofitar l'experiència i interacció que es produeix entre iguals.

## 5.- Satisfacció del/a usuari/a

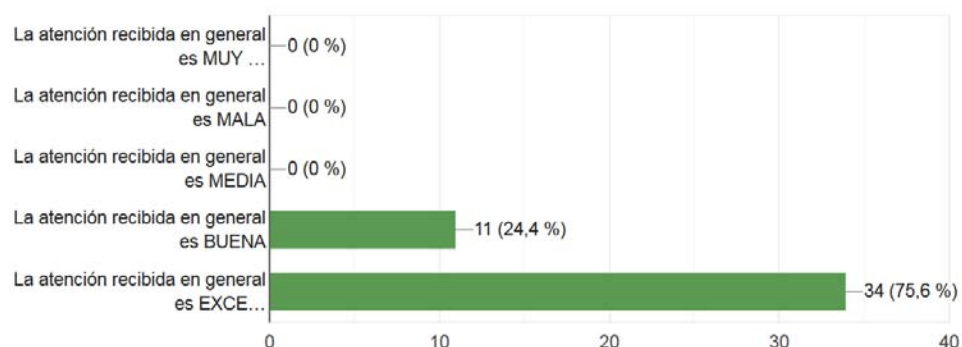
La satisfacció del/la usuari/a en el servei d'atenció primerenca és un concepte clau en la nostra labor professional. La satisfacció de les necessitats que presenta la família que acudeix al centre és la mesura d'eficàcia del sistema per excel·lència. L'opinió de les famílies sobre la satisfacció o insatisfacció deriva directament de la qualitat d'un servei, de les seues característiques, i de l'ajuda que li està proporcionant. En aquest sentit, el que opinen les nostres famílies constituirà una informació vital per a saber si estem cobrint les seues expectatives o no. No és suficient que el nostre sistema funcione sinó que a més és necessari que siga satisfactori per a la família i així, el perceba.

En enguany, s'ha creat una nova forma de valoració de l'usuari/a en el CUDAP, tractant d'incloure conceptes referits a la participació de la família en el servei (veure annex 1).

L'enquesta ha sigut totalment anònima. Ha constatat de 19 preguntes amb resposta tipus Likert de 5 alternatives. L'enquesta està dividida en seccions que coincideixen amb els diferents processos en el centre (informació i acolliment, avaluació, intervenció, coordinació, instal·lacions). Han respost 45 famílies. Els resultats obtinguts són en general molt satisfactoris i la famílies valoren positivament els diferents moments o etapes pel que van passant. En qualsevol cas hem d'analitzar alguns dels comentaris escrits per a tractar de millorar en diferents aspectes com la substitució més ràpida quan un professional està de baixa, el tractar de donar més informació sobre el pronòstic i sobre els trastorns detectats i continuar tractant de formar-nos en noves metodologies d'intervenció. A manera de resum, incloem l'última de les preguntes que se li fa a la família.

**PREGUNTA FINAL: En general, considero la atención recibida en el CUDAP:**

45 respuestas



**Figura 2. Pregunta final del questionari de satisfacció (imatge presa del questionari)**

## 6.- Conclusions

Durant enguany s'han atès 178 xiquet/es i les seues famílies. Hem augmentat el nombre de famílies ateses enfront de l'any anterior. És un esforç que de nou, es deu principalment a l'equip de professionals del centre. La majoria de sessions d'intervenció directa amb els/les xiquets/es han sigut de 1- 2 per setmana. A part de les sessions específiques que rep la família i les sessions dedicades a la coordinació amb els professionals que treballen amb el/la xiquet/a.

Les dificultats més nombroses per les quals els xiquets acudeixen al nostre centre són la de retard psicomotor i risc biològic.

El motiu de baixa més habitual continua sent “per edat i tindre recursos en el context educatiu”. En qualsevol cas, abans d'abordar una baixa s'analitza cada cas per a tractar d'atendre totes les necessitats del/les xiquet/a i la família enfront de l'edat que tinga.

En la mesura de les nostres possibilitats hem tractat de realitzar labors de prevenció primària i secundària a través d'accions d'informació sobre el recurs d'atenció primerenca a estudiants i entitats, accions de sensibilització i informació actualitzada a través de vídeos, documents, sistemes de detecció... que proporciona la pàgina web i Facebook.

Durant enguany la Fundació General de la Universitat ha fet un gran esforç per a anar adaptant-se als nous requeriments i protocols del model de finançament (Projecte d'Acció Concertada). En l'últim quadrimestre, es va crear en el nostre centre l'Òrgan de Participació Social que pretén donar major participació a la família en tots els processos del nostre servei.

L'enquesta de satisfacció anual ha sigut molt positiva i els resultats es presentaran a les famílies a través de la representant de l'òrgan de participació.

Hem de fer esment que, la derivació d'usuaris/as al CUDAP és cada vegada major. En els últims anys hem anat augmentant progressivament el nombre de famílies ateses, això inevitablement s'està convertint en una situació preocupant, perquè repercuteix directament en la qualitat d'atenció no podent, a vegades, oferir a la família i al/la xiquet/a l'atenció que precisen. És prioritari recordar que el nostre servei està concertat per a 70 famílies i, durant enguany, hem atès 178 famílies.