

CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO Y BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN

**Fundació
General
de la
Universitat
de
València**

Preámbulo

Las fundaciones son organizaciones sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es la consecución del fin de interés general determinado por su fundador, y a ello deben destinar, de forma eficiente, sus recursos e ingresos.

Tomando como punto de partida esta premisa, la **FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**, siguiendo la recomendación realizada por la Asociación Española de Fundaciones, asume la importancia que tiene la adopción de unas buenas prácticas de gobierno corporativo, con el fin de mejorar la transparencia de su actuación y el fomento de su función social, consolidando así el reconocimiento y la confianza de la comunidad universitaria de la Universitat de València y de la sociedad valenciana, en general, como beneficiarias de sus actividades.

La Fundació General de la Universitat de València fue constituida, por la Universitat de València, mediante escritura autorizada por el Notario del Ilustre Colegio de València, D. Antonio Soto Bisquert, el día 15 de junio de 1983, con el número 1255 de su orden de protocolo, y figura inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunitat Valenciana con el número de referencia 79 (V).

El artículo 22 de sus Estatutos atribuye al Patronato la competencia “de establecer la orientación y fijar las líneas generales de funcionamiento de la Fundación”. Haciendo uso de dicha facultad, y con el objetivo de mejorar y actualizar el sistema de gobierno de la Entidad, se pretende la creación de un código de buenas prácticas que articule una estructura organizativa sencilla, que facilite su presentación y comprensión por todos los interesados en la promoción de sus fines, y que posibilite una ejecución transparente y eficaz de sus actividades, en la medida en que éstas sean acordes con el fin fundacional.

Por ello, el Pleno del Patronato, en la reunión celebrada el día 18 de diciembre de 2014, aprobó el presente **Código de Buen Gobierno y Buenas Prácticas de Gestión de la Fundació General de la Universitat de València**, que recoge las principales recomendaciones nacionales e internacionales en materia de buen gobierno de entidades sin ánimo de lucro y de principios de responsabilidad social fundacional.

Asimismo, el Pleno del Patronato, en la reunión celebrada el día 26 de marzo de 2019, ha aprobado la revisión y actualización del presente Código.

Articulándose, pues, el sistema de gobierno de la Fundación entorno a tres normas:

- Los Estatutos de la Fundación que, junto con la legislación vigente, constituyen su norma básica;

- El presente Código de Buen Gobierno y Buenas Prácticas de Gestión, que desarrolla y formaliza la misión y los principios que sirven de guía para la actuación de los miembros del Patronato, y del personal de la Fundación, en la planificación y ejecución de todas aquellas actividades a través de las cuales se materializan los fines fundacionales;
 - Y el Código de conducta para inversiones temporales de la Fundación, que recoge los principios fundamentales que determinan los sistemas de selección y gestión de las inversiones financieras de la Fundación.
-

Código de Buen Gobierno y Buenas Prácticas de Gestión

Título preliminar Naturaleza y fines

Artículo 1. Naturaleza

1. La **FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA** (en adelante FGUV), tal y como se recoge en los artículos 1 y 3 de los Estatutos que rigen su funcionamiento, es una entidad constituida con carácter cultural, sin finalidad lucrativa, con personalidad jurídica propia, sustantiva e independiente, que tiene afectado, de manera duradera, su patrimonio a la realización de sus fines de interés general.
2. La FGUV es una entidad de derecho privado perteneciente al sector público de la Universitat de València, y tiene la consideración de medio propio instrumental y servicio técnico de la Universitat de València en las materias que constituyen sus fines.

Artículo 2. Fines

1. El objeto de la FGUV se concreta en los fines y formas de actuación recogidas en sus Estatutos, tendentes todas ellas a la cooperación en el cumplimiento de los fines de la Universitat de València, lo que se verá reflejado en las actividades que la Fundación realice.
2. Los fines de la FGUV deberán identificar u orientar sobre su campo de actividad y el público al que se dirigen, debiendo ser conocidos por todos los miembros de la organización.
3. Los fines de la FGUV permanecerán sustancialmente a lo largo del tiempo, aunque corresponde a su órgano de gobierno, de acuerdo con lo dispuesto en los Estatutos, adaptarlos a las transformaciones del entorno.

Título primero

Principios generales de buen gobierno

Artículo 3. Principios generales

1. La FGUV asume un conjunto de principios que expresan su compromiso en materia de buen gobierno. Los pilares que fundamentan su actuación son la responsabilidad social fundacional y la transparencia informativa.
2. El conocimiento de dichos principios generales, su difusión e implementación sirven de guía para la actuación de los miembros del Patronato, la Gerencia y otros profesionales que integran la FGUV.
3. Los principios generales de buen gobierno son:
 - a. **Principio de prudencia y eficiencia** en las inversiones, que comporta la optimización de los recursos financieros propios para la consecución de los fines fundacionales;
 - b. **Principio de transparencia**, que garantiza la igualdad de oportunidades en el acceso a las actividades de la FGUV e implica el suministro de información clara sobre la procedencia de sus medios de financiación;
 - c. **Principio de cumplimiento normativo**, según el cual la FGUV promoverá la consecución de sus fines en el marco del más estricto cumplimiento de la Ley aplicable a cada momento;
 - d. **Principio de buen funcionamiento** del Patronato, que requiere que el máximo órgano de gobierno de la FGUV esté formado por un número de miembros que garantice un funcionamiento eficiente de la organización;
 - e. **Principio de planificación y seguimiento** de las concretas actividades desarrolladas, en virtud del cual el Patronato de la FGUV aprobará los planes de actuación anuales en los que se recojan los objetivos y las actividades que se prevean desarrollar para la consecución de los fines fundacionales.

Título segundo

Transparencia y rendición de cuentas

Artículo 4. Transparencia y publicidad

1. La FGUV velará por la transparencia en sus actividades con respecto a su entorno social, facilitando las vías de comunicación y cooperación con los grupos de interés.
2. La FGUV dará a conocer a la sociedad en general sus fines, las actividades que desarrolla y sus beneficiarios a través de su página web (www.fundacio.es), los boletines de actualidad de la Fundación y a través de la Memoria Anual.
3. Igualmente, la FGUV hará públicos sus Estatutos y las normas de funcionamiento que apruebe el Patronato, como el presente Código, así como la composición de sus órganos de gobierno y representación.

Artículo 5. Rendición de cuentas

1. La FGUV, sin perjuicio del cumplimiento de sus obligaciones legales, someterá sus cuentas anuales a una auditoría externa.
2. La FGUV hará públicas sus cuentas anuales y la memoria de actividades, así como cualquier otra información relevante.
3. La FGUV proporcionará a sus entidades colaboradoras información sobre los proyectos que desarrolle y el colectivo de beneficiarios atendidos.

Artículo 6. Colaboración institucional

1. La FGUV potenciará los canales de comunicación y relación que contribuyan a una mejor interrelación entre los miembros del Patronato y los destinatarios finales de sus actividades, estimulando la participación de todos ellos en las actuaciones y los proyectos desarrollados por la Fundación.
2. La FGUV cooperará con otras entidades, instituciones y empresas, desarrollando estrategias que refuercen la colaboración con aquellos colectivos relacionados con el cumplimiento de sus fines.

3. La FGUV buscará la colaboración con otras entidades, de manera que pueda generar sinergias que multipliquen los efectos de sus iniciativas, sin comprometer su identidad y los valores esenciales recogidos en el presente Código.

Título tercero

Control y supervisión financiera

Artículo 7. Autonomía

La FGUV no aceptará aportaciones económicas que condicionen el cumplimiento de sus objetivos, valores o principios, que pongan en peligro el cumplimiento de sus fines o cuyo origen sea ilícito o no sea transparente.

Artículo 8. Obtención y optimización de los recursos

1. La FGUV contará con una política de optimización en la aplicación de sus recursos y establecerá sistemas de control de su gestión.
2. En la contratación de obras, bienes y servicios con terceros, la FGUV se ajustará a las disposiciones de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, así como a los principios recogidos en la misma, y especialmente a los principios de publicidad, transparencia, concurrencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación, así como que los contratos se adjudicarán a aquéllos que presenten la mejor oferta, de conformidad con lo dispuesto en su artículo 145.
3. La FGUV adoptará las medidas necesarias para mantener una situación financiera equilibrada.
4. La FGUV velará para que su patrimonio no pierda valor y contará con unas normas de inversión, aprobadas por el Patronato, elaboradas con criterios de seguridad, liquidez, rentabilidad y transparencia.

Artículo 9. Planificación y seguimiento de las actividades

1. La FGUV planificará sus actividades y dispondrá de criterios y procesos de selección de proyectos y beneficiarios, aprobados por el Patronato.
2. La FGUV establecerá sistemas de control y seguimiento interno de sus actividades y de las aportaciones a sus beneficiarios.

Título cuarto

Gobierno de la Fundación

Artículo 10. Criterios de actuación

1. Todos los órganos de la FGUV cumplirán con la normativa vigente.
2. Los órganos darán un trato justo e igual a todos aquellos que pudieran verse afectados por sus actuaciones, sin hacer diferencias por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, discapacidad, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

Capítulo primero

El Patronato

Artículo 11. Naturaleza

El Patronato es el órgano de gobierno y representación de la FGUV, que se reunirá con la periodicidad necesaria para ejercer con eficacia sus funciones.

Artículo 12. Designación de los miembros del Patronato

La designación de los miembros del Patronato se realizará en la forma prevista en los Estatutos, de acuerdo con la voluntad del fundador, actuando con rigor, objetividad y diligencia. En la designación de los miembros del Patronato se tendrán en cuenta sus capacidades, experiencia, conocimientos o recursos que aporten a la FGUV y a sus actividades.

Artículo 13. Obligaciones y responsabilidades del Patronato

El Patronato tendrá las competencias que le atribuyen la Ley y los Estatutos y, en particular, las siguientes:

- a. Conocer los principios, valores, fines y objetivos de la FGUV y comprometerse en el logro de los mismos;

- b. Supervisar la planificación de las actividades, eligiendo las más acordes con los fines fundacionales, y adoptar todo tipo de acuerdos que considere necesarios para desarrollar adecuadamente la administración y gobierno de la FGUV, con sumisión a la Ley;
- c. Supervisar la aplicación de políticas y estrategias, y realizar un seguimiento de las actividades, propiciando la disponibilidad de recursos y asegurando una asignación eficiente de los mismos;
- d. Definir las funciones y responsabilidades de la Gerencia, fijar sus objetivos y apoyar su labor;
- e. Supervisar la política de comunicación, en aplicación del principio de transparencia, y el informe de inversiones temporales.

Artículo 14. Obligaciones y responsabilidades de los miembros del Patronato

El carácter genérico de los deberes de lealtad y diligencia de los miembros del Patronato aconseja que se recojan, por escrito, las principales obligaciones de los mismos, como son:

- a. Conocer y asumir los principios, valores y objetivos de la FGUV, comprometiéndose en su logro;
- b. Cumplir estrictamente la Ley en el desarrollo de su actividad, atendiendo al espíritu y finalidad de las normas. Asimismo, deberán respetar, íntegramente, los compromisos y obligaciones asumidas por la FGUV en sus relaciones contractuales con terceros;
- c. Conocer particularmente las leyes y reglamentación que afecten al ejercicio de su cargo y que les sean aplicables, así como los principios en materia de buen gobierno recogidos en el presente Código;
- d. Cuidar la imagen pública de la FGUV difundiendo su labor;
- e. Aportar sus experiencias y conocimientos relacionados con la actividad y gestión de la FGUV;
- f. Asistir a las reuniones del Patronato y, en su caso, a otros eventos que se lleven a cabo dentro de la actividad fundacional y para los que se pida su presencia;
- g. Estudiar y conocer el orden del día y los documentos anexos disponibles antes de asistir a las reuniones;

- h. Asumir compromisos de actuación, así como realizar las tareas especiales que les puedan ser encomendadas por la Presidencia o por el propio Patronato;
- i. Mantenerse actualizado sobre los temas que pudieran favorecer a la FGUV, realizando las gestiones oportunas para ponerlos en conocimiento de la Gerencia o del Patronato;
- j. Cumplir con las políticas de conflicto de intereses;
- k. Guardar secreto de las deliberaciones y los acuerdos del Patronato y, en general, mantener la confidencialidad sobre cuantos datos e información reciban en el cumplimiento de su cargo y en relación con la FGUV, no pudiendo hacer uso, directo o indirecto, de los mismos con vista a la consecución de un beneficio particular. Esta obligación de confidencialidad subsistirá a pesar de que hayan cesado en el cargo;
- l. Oponerse a todo acuerdo a los Estatutos de la FGUV, o contrario a la Ley y reglamentos aplicables a la Entidad.

Los miembros del Patronato renunciarán voluntariamente al cargo cuando no puedan cumplir las obligaciones establecidas en el presente artículo.

Artículo 15. Derechos de los miembros del Patronato

- 1. Los miembros del Patronato tienen derecho a recabar la información adicional que estimen necesaria sobre asuntos de su competencia, así como información periódica sobre los principales indicadores de las actividades de la FGUV. En particular, tendrán derecho a examinar toda la documentación y los antecedentes que sirvan de soporte a las mismas, no pudiendo suponer dicha facultad un obstáculo injustificado del normal desarrollo de la Fundación.
- 2. Los miembros del Patronato ejercerán sus cargos de conformidad con lo dispuesto por la legislación vigente y los Estatutos, sin perjuicio del derecho a ser reembolsado de los gastos, debidamente justificados, que el ejercicio de su función les ocasione, siempre de acuerdo con criterios de austeridad, eficacia y transparencia.

Artículo 16. Conflicto de intereses

- 1. Los miembros del Patronato deberán abstenerse de intervenir en las deliberaciones y votaciones sobre propuestas de nombramiento, reelección o cese en sus cargos, así como en cualquier otra cuestión en la que pudieran tener un interés particular o de la entidad a la cual representan o por las que pudieran verse afectados, descontándose del número de miembros asistentes a efectos de cómputo de quórum y de las mayorías.

2. Sin perjuicio de los procedimientos de autorización o comunicación que procedan legalmente, el Patronato deberá conocer y aprobar cualesquiera relaciones comerciales que pudieran plantearse entre la FGUV, o los miembros del Patronato, y las entidades a las que representan.
3. Los miembros del Patronato deberán comunicar al Patronato su participación, incluso gratuita, en organizaciones que tengan los mismos o similares fines que la FGUV.
4. Los miembros del Patronato no podrán utilizar su condición de patronos para obtener cualquier tipo de ganancia económica u otro beneficio personal.

Artículo 17. Aceptación de obsequios y regalos

1. Los miembros del Patronato de la FGUV no podrán dar ni aceptar regalos u obsequios, en el ejercicio de su cargo, de tal relevancia que sean susceptibles de constituir un conflicto de intereses por afectar a la libertad y a la independencia con la que deben ejercer el mismo.
2. Esta prohibición no será aplicable cuando los obsequios o regalos bien sean de escaso valor económico; bien respondan a signos de cortesía habituales; o bien no estén prohibidos por la Ley o las prácticas generalmente aceptadas en entidades de análoga naturaleza.

Artículo 18. Oportunidades de negocio

1. Los miembros del Patronato de la FGUV no podrán aprovecharse, en beneficio propio o de personas vinculadas, de las oportunidades de negocio que hayan conocido por razón de su cargo, salvo que la inversión u operación hubiera sido ofrecida previamente a la Fundación, que ésta hubiera desistido de explotarla sin intervenir influencia del miembro del Patronato y que el aprovechamiento de la operación por el miembro del Patronato sea autorizada por el propio Patronato.
2. Los miembros del Patronato no podrán utilizar el nombre de la FGUV, ni invocar su cargo en la misma, para realizar operaciones por cuenta propia o de personas vinculadas.

Artículo 19. Deber de comunicación

Los miembros del Patronato deberán comunicar a la FGUV, a través de la Presidencia, de la Secretaria o de la Gerencia, cualquier cambio en su situación profesional o de cualquier otra naturaleza que pueda afectar al normal cumplimiento de sus funciones.

Capítulo segundo

Órganos delegados

Artículo 20. Delegaciones permanentes

1. El Patronato, haciendo uso de la potestad establecida en el artículo 25 de los Estatutos, creó, en la sesión del día 5 de diciembre de 2018, una Delegación permanente en la forma de órgano unipersonal, que ejercer de forma permanente, y por delegación del Patronato, las facultades de gestión ordinaria de la FGUV, a excepción de las indelegables legalmente, resuelve los asuntos que éste le encomiende y, en general, hace el seguimiento de la actividad de la Fundación, dando cuenta de su actuación al Patronato.
2. Las relaciones entre la Delegación permanente y el Patronato se regirán por el principio de jerarquía.

Capítulo tercero

Cargos de la Fundación

Artículo 21. Presidencia

1. La Presidencia ejerce la máxima representación de la FGUV, debiendo contribuir al mejor cumplimiento de sus fines, al desarrollo de las competencias y funciones establecidas estatutariamente y a la ejecución de los acuerdos adoptados por los órganos de gobierno y representación.
2. Asimismo, deberá promover el buen funcionamiento de los órganos de la FGUV, procurando la presencia y participación activa de los miembros del Patronato, poniendo de manifiesto la importancia de cumplir con sus obligaciones.

Artículo 22. Secretaria

1. La Secretaria cumplirá las funciones que le corresponden legal y estatutariamente y prestará a los miembros del Patronato el asesoramiento e información necesarios para el desarrollo de sus funciones, velando asimismo por la legalidad formal y material de los acuerdos que adopten los órganos de gobierno y representación de la FGUV.
2. Asimismo, se ocupará de velar por la observancia de los criterios de buen gobierno de la FGUV.

Artículo 23. Gerencia

1. La Gerencia es la responsable de la dirección ejecutiva y la gestión operativa de la FGUV.
2. Asistirá a las reuniones del Patronato con capacidad para presentar propuestas.
3. Presentará al Patronato la información necesaria para el correcto ejercicio de sus competencias y responsabilidades.
4. Se abstendrá de intervenir en las deliberaciones sobre cualesquiera cuestiones en las que pudiera tener un interés particular, con excepción de las relativas a las responsabilidades que tiene encomendadas.
5. Dará prioridad a los objetivos de la FGUV, de manera que no se creen conflictos de intereses.
6. Mantendrá una relación de colaboración y cooperación con la Delegación permanente.

Capítulo cuarto

Funcionamiento y adopción de acuerdos por el Patronato

Artículo 24. Preparación de las sesiones

1. Los miembros del Patronato recibirán la documentación necesaria para el desarrollo eficaz de las sesiones, con la suficiente antelación.
2. Esta información será significativa, relevante y comprensible.
3. Se procurará utilizar las tecnologías de la información para crear canales de comunicación que contribuyan a una mejor gestión de la documentación, centrando las reuniones presenciales en la discusión sobre los temas esenciales y estratégicos de la FGUV.

Artículo 25. Desarrollo de las sesiones

1. Las reuniones previstas en los Estatutos se ajustarán al orden del día, cuya prelación la determinará la Presidencia, que fijará la fecha y hora de las mismas.

2. Cualquier miembro del Patronato podrá proponer a la Presidencia la incorporación de algún punto en el orden del día, con suficiente antelación a la convocatoria de la reunión. Su inclusión será obligatoria cuando esté apoyada por, al menos, un tercio de sus miembros y vaya acompañada de la información necesaria para su consideración.
3. Los miembros del Patronato que deleguen su voto en otro miembro del Patronato, para aquellas reuniones a las que no pudieran asistir, procurarán hacerlo con instrucciones concretas al representante, si las consideran necesarias.
4. Las actas reflejarán con claridad, y de forma inequívoca, los asuntos tratados y los acuerdos adoptados, debiendo especificar asimismo los extremos a los que se hace referencia en los Estatutos de la FGUV. En el acta podrán figurar, a solicitud de cada miembro del Patronato, el voto contrario o favorable al acuerdo adoptado o su abstención, así como la justificación del sentido del voto.

Título quinto

Relaciones de la Fundación con los donantes

Artículo 26. Relación con los donantes

Sin perjuicio de las obligaciones previstas con carácter general en el presente Código, la FGUV potenciará la transparencia en relación con sus donantes, facilitándoles la información que se recoge en los preceptos siguientes.

Artículo 27. Información

Si los donantes así lo requieren, la FGUV les proporcionará:

- a. Información precisa y veraz sobre el destino de los fondos, distinguiendo las cuantías aplicadas a la financiación de los programas de las destinadas a gastos administrativos y de las dedicadas a la captación de fondos;
- b. Información sobre los requisitos exigidos por la Ley de Mecenazgo.

Artículo 28. Derechos de los donantes

1. La FGUV respetará la voluntad de sus donantes, sin modificar o aplicar sus aportaciones a un destino diferente a los manifestado por aquéllos no contando con su autorización expresa.

2. La FGUV respetará el derecho de confidencialidad de sus donantes, excepto que cuente con su autorización y dejando fuera de peligro el cumplimiento de las obligaciones legales, en particular las referidas a la prevención del blanqueo de capitales o actividades ilícitas.
3. La FGUV dará respuesta a las demandas de información de sus donantes. El Patronato deberá conocer cualquier reclamación o queja que proceda de los mismos.

Título sexto

Equipos de gestión

Artículo 29. Selección de personal y definición de funciones

1. La selección de personal se hará de acuerdo con los principios de igualdad, mérito, capacidad y concurrencia.
2. La Gerencia definirá los perfiles de las personas que componen el equipo de gestión. A tal efecto, tendrá en cuenta las necesidades de la organización, las complementariedades de sus integrantes, su formación, motivación, experiencia en el sector fundacional y su identificación con los objetivos de la FGUV.
3. El personal deberá cumplir las instrucciones de la Gerencia, que serán de obligado cumplimiento.
4. Asimismo, el personal deberá cumplir con la política de confidencialidad y protección de datos.

Artículo 30. Igualdad de oportunidades y accesibilidad

1. La FGUV asegurará, desde principios éticos, la no discriminación y la igualdad de oportunidades de su personal, así como el desarrollo de planes y acciones formativas tendentes a favorecer su empleabilidad.
2. La FGUV garantizará la seguridad y salud de su personal en el desarrollo de su actividad, a través del cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de prevención de riesgos laborales.
3. La FGUV promoverá la accesibilidad y la supresión de barreras y la adaptación de equipos a las necesidades de su personal.

4. La FGUV facilitará a su personal los medios adecuados para el desempeño de sus funciones, debiendo hacer éste un buen uso de los mismos.
5. La FGUV mantendrá actualizada la descripción de los puestos de trabajo de su personal. Dicha descripción incluirá los requisitos del puesto, responsabilidades, dependencias jerárquicas y funcionales, así como los sistemas y parámetros de evaluación de la dedicación.
6. La FGUV evaluará periódicamente las necesidades de formación, estableciendo los programas necesarios para que su personal se actualice y desarrolle sus competencias.

Artículo 31. Principios éticos de los equipos de gestión

Los equipos de gestión actuarán conforme a los siguientes principios éticos:

- a. Respetarán la Constitución y el resto de normas que integran el ordenamiento jurídico;
- b. Su actuación se fundamentará en consideraciones objetivas orientadas hacia la imparcialidad y el interés de la FGUV, al margen de cualquier otro factor que exprese posiciones personales, familiares, clientelares o cualesquiera otros que puedan colisionar con este principio;
- c. Ajustarán su actuación a los principios de lealtad y buena fe con la FGUV, sus órganos de gobierno y representación, superiores/as, compañeros/as, subordinados/as y terceros;
- d. Su conducta se basará en el respeto de los derechos fundamentales y libertades públicas, evitando toda actuación que pueda producir discriminación alguna por razón de nacimiento, origen racial o étnico, género, orientación sexual, religión o convicciones, opinión, discapacidad, edad o cualquier otra condición o circunstancia personal o racial;
- e. No contraerán obligaciones económicas ni intervendrán en operaciones financieras, obligaciones patrimoniales o negocios jurídicos con personas o entidades cuando pueda suponer un conflicto de intereses con las obligaciones de su puesto de trabajo;
- f. No aceptarán ningún trato de favor o situación que implique privilegio o ventaja injustificada por parte de terceros;
- g. Actuarán de acuerdo con los principios de eficacia, economía, eficiencia y vigilarán la consecución del interés de la FGUV y el cumplimiento de los objetivos de la Entidad;

- h. No influirán en la agilización o resolución de trámites sin causa justa y, en ningún caso, cuando ello comporte un privilegio en su beneficio o en el de su entorno familiar y social inmediato, o cuando suponga un menoscabo de los intereses de terceros;
- i. Cumplirán con diligencia las tareas que les correspondan o se les encomienden;
- j. Guardarán secreto de las materias clasificadas o sobre otras cuya difusión esté prohibida legalmente, y mantendrán la debida discreción sobre aquellos asuntos que conozcan por razón de su puesto de trabajo, sin que puedan hacer uso de la información obtenida para beneficio propio o de terceros.

Artículo 32. Principios de conducta de los equipos de gestión

Los equipos de gestión actuarán conforme a los siguientes principios de conducta:

- a. Tratarán con atención y respeto a sus compañeros/as, superiores/as y solicitantes de información o colaboración;
- b. El desempeño de las tareas correspondientes a su puesto de trabajo se realizará de forma diligente y cumpliendo la jornada y horarios establecidos;
- c. Ejecutarán las instrucciones profesionales de sus superiores, salvo que constituya una infracción manifiesta del ordenamiento jurídico;
- d. Administrarán los recursos y bienes de la FGUV con austeridad y no los utilizarán en beneficio propio o de personas próximas. Tendrán, además, el deber de velar por su conservación;
- e. Se rechazará cualquier regalo, favor o servicio en condiciones ventajosas que vaya más allá de los usos habituales, sociales y de cortesía;
- f. Garantizarán la constancia y permanencia de los documentos para su transmisión y entrega a sus posteriores responsables;
- g. Mantendrán actualizada su formación y calificación;
- h. Observarán las normas sobre seguridad y salud laboral;
- i. Pondrán en conocimiento de sus superiores/as o de los órganos competentes las propuestas que consideren adecuadas para mejorar el desempeño de sus funciones.

Título séptimo

Buenas prácticas administrativas

Artículo 33. Gestión de los equipamientos

El lugar físico donde la FGUV despliega sus actividades, ofreciéndolas a la sociedad, es un elemento estructural de gran importancia, por lo que debe reunir unas características físicas, espaciales y tecnológicas adecuadas a los objetivos perseguidos, asegurándose su idoneidad y buen funcionamiento del mismo.

Artículo 34. Protección de datos

Todas las unidades de gestión de la FGUV que procedan a recabar, registrar y utilizar datos personales deberán cumplir con los mandatos contenidos en la legislación vigente de protección de datos de carácter personal, especialmente en cuanto a la creación de ficheros automatizados, al tratamiento de la información contenida en ellos, su circulación y confidencialidad.

Artículo 35. Convenios de colaboración

La FGUV mantendrá un registro con los convenios de colaboración firmado con otras entidades.

Artículo 36. Transparencia

La FGUV actuará de forma transparente en sus relaciones con terceros, en beneficio de sus intereses y del bien común, sin otros límites que los impuestos por el respeto de los derechos y leyes fundamentales.

Artículo 37. Sugerencias y reclamaciones

1. La FGUV garantizará la puesta a disposición de aquellos/as interesados/as, por cualquiera de los canales de atención, de un sistema de sugerencias y reclamaciones.
2. Los criterios de calidad que deben regir en las contestaciones a las sugerencias y reclamaciones serán:
 - a. Personalización de la respuesta, evitando cartas tipo;

- b. Respuesta ajustada a lo planteado en la sugerencia o reclamación;
- c. Análisis y aclaración de los hechos;
- d. Contestación rápida.

Título octavo

Aceptación, cumplimiento y verificación del Código de Buen Gobierno

Artículo 38. Aceptación y cumplimiento del Código

1. El presente Código es aplicable, en los términos en él expresados, a los órganos de gobierno y representación y personal de la FGUV, que actuarán de acuerdo con su contenido.
2. La FGUV difundirá el presente Código publicándolo en su página web.

Artículo 39. Seguimiento y control de la aplicación

El seguimiento y control de la aplicación del presente Código será competencia de el/la Vicepresidencia Ejecutiva, que velará por su difusión, conocimiento e interpretación, realizando las recomendaciones y propuestas que fueran necesarias para mantenerlo actualizado y mejorar su contenido.

Artículo 40. Desarrollo y modificación

1. El Patronato de la FGUV, mediante acuerdo adoptado por la mayoría de sus miembros, presentes o representados, podrá modificar el presente Código.
2. El Patronato asume el compromiso de promover la actualización del presente Código con el fin de asegurar su adecuación a la normativa vigente en cada momento, a las necesidades de la FGUV y al sistema de gobierno de la entidad fundadora, esto es, la Universitat de València.

Artículo 41. Vulneración o incumplimiento

1. Cualquier vulneración o incumplimiento del presente Código deberá ser comunicada a la Gerencia de la FGUV, que valorará el procedimiento que debe darse a la información recibida.

2. Se garantizará la confidencialidad de dicha información, así como la identidad de la persona que la facilita.

Artículo 42. Vigencia

El presente Código fue aprobado por el Patronato de la FGUV en su reunión de 18 de diciembre de 2014, y actualizado en su reunión de 26 de marzo de 2019, entrando en vigor al día siguiente y estando vigente en tanto no se apruebe su modificación.