

Política de viatges de la Universitat de València

Tots els serveis de viatges per a tota mena de persones viatgeres hauran d'ajustar-se a les condicions especificades en aquesta *Política de viatges*.

Amb caràcter general, les sol·licituds de servei estaran subjectes a les condicions següents:

1. Podran efectuar-se tant per les viatgeres com per les persones gestores de la Universitat. No obstant això, les gestores hauran de ser informades de les sol·licituds que hagueren pogut iniciar directament les persones viatgeres.

2. Amb caràcter general i sempre que siga possible, l'antelació mínima per a la sol·licitud de bitllets i bons d'allotjament serà de cinc dies naturals per a destins nacionals i set dies naturals per a destins internacionals. La persona responsable de l'AMAV en la Universitat informarà les empreses adjudicatàries de les persones i les unitats que requereixen atenció contínua i immediata dins de l'horari habitual, per raó de dificultats per a observar aquest període mínim, siga pel tipus de viatger o la naturalesa del viatge.

3. Els bitllets de transport i els bons d'allotjament hauran de respectar els temps establits com a duració del viatge en la sol·licitud de servei. Si així s'especifica en la sol·licitud, es podrà oferir l'eixida un dia abans.

4. Les reserves d'allotjament s'oferiran amb les següents condicions generals:

- a) Habitacions tipus estàndard per a ús individual o, si així s'especifica, estàndard per a ús doble.
- b) Règim d'allotjament i desdèjuni inclòs, si és possible.
- c) Subjectes a l'import màxim autoritzat.
- d) Hotels amb una categoria de, almenys, tres estrelles o equivalent.
- e) Ha de prevaldre sempre la proposta de l'establiment més pròxim possible (menys d'1,5 km) al lloc de l'activitat, indicat per la persona viatgera, en el destí.
- f) En tot cas, sempre que siga possible, s'oferiran tres hotels amb aquestes característiques per a la seua elecció. S'haurà de considerar la distància existent amb el lloc de l'activitat per a maximitzar els desplaçaments a peu o amb bona connexió mitjançant transport públic per a minimitzar l'ús de serveis de taxi o equivalents.
- g) Si l'empresa adjudicatària no trobara un allotjament amb la categoria i en la distància assenyalada haurà d'indicar-lo en la seua resposta. Proporcionarà opcions addicionals que presenten la combinació possible, millor o més còmoda, de transport públic, si existeix, al lloc indicat, així com hotels de categories inferiors o hostals en la localitat sol·licitada. També oferirà alternatives que, fins i tot superant l'import màxim autoritzat, complisquen amb les condicions de categoria i distància especificades amb la millor relació qualitat-preu.

5. Els imports màxims d'allotjament, d'acord amb la *Normativa sobre indemnitzacions per raó del servei* vigent, són els següents:

- a) Madrid i Barcelona: 140 € per persona i dia.
- b) Resta de destins nacionals: 100 € per persona i dia.
- c) A l'estranger: consultar l'annex.

En la sol·licitud d'informació del servei es podrà especificar un límit inferior a l'establert en la *Normativa*.

6. El transport es durà a terme amb les següents condicions generals:

- a) Prevaldrà la utilització de transport públic en els desplaçaments. Es considera que els mitjans menys contaminants són, per ordre decreixent, els següents: tren, autobús, automòbil i avió.
- b) Línia regular.
- c) Tarifa turista. Si s'empra com a mitjà de transport l'autobús o el tren, s'admetran bitllets de categoria superior, excepte en el cas que es tracte de tren d'alta velocitat, o de categoria similar, en els quals els bitllets seran de classe turista o el seu equivalent.
- d) Es prevaldrà la reserva sense possibilitat de canvis o anul·lacions quan impliquen cost addicional, llevat que se sol·liciten expressament altres condicions.
- e) Possibilitat de portar una maleta de mà i una maleta facturada, llevat que se sol·liciten expressament altres condicions.
- f) Seient assignat (que no significa garantia d'elecció de seient).
- g) En els bitllets de companyies aèries de baix cost s'informarà de la distància de l'aeroport fins al punt de destinació o allotjament i els costos de transport addicionals que permeten descartar-los com a millor opció.
- h) A més, s'estudiarà, per a incloure-la en l'oferta, si la tarifa en un bitllet anterior o posterior (en no més de tres hores) és considerablement més econòmica.

7. Els imports màxims d'allotjament indicats en l'apartat 5 i la limitació de classe turista en determinats transports podran superar-se en els següents casos:

- a) Quan l'empresa adjudicatària no haja pogut trobar un allotjament amb les condicions de categoria i distància especificades.
- b) Quan el tercer organitzador de l'activitat objecte del viatge ofereisca establiments hotelers en condicions preferents, que puguin ser contractats per l'empresa adjudicatària i el seu import no supere en més d'un 20 % l'import màxim.
- c) Quan les viatgeres tinguen la consideració d'alts càrrecs de la Universitat, o siguen acompanyants dels alts càrrecs, i així s'especifique en la sol·licitud de servei.
- d) Quan es donen altres circumstàncies excepcionals, degudament descrites i motivades en la sol·licitud de servei i reflectides en l'oferta del servei de l'empresa.

L'aplicació de qualsevol d'aquestes excepcions haurà de quedar reflectida en l'oferta de serveis.

8. La tramitació dels serveis inclosos en els ítems a), b) i c) de l'apartat anterior no requerirà l'autorització prèvia de la Gerència. No obstant això, l'empresa haurà d'identificar aquests serveis en el document d'oferta i en el seu informe trimestral, d'acord amb el model establert.

La tramitació dels serveis inclosos en l'ítem d) de l'apartat anterior, requerirà l'autorització prèvia de la Gerència. L'autorització serà tramitada per l'estructura sol·licitant de la Universitat i enviada a l'empresa adjudicatària. L'agència de viatges no confirmarà la reserva sense disposar de l'autorització.

Annex. Imports màxims d'allotjament

Destí	Import	Destí	Import	Destí	Import
Madrid i Barcelona	140,00	Finlàndia	175,02	Nicaragua	143,77
Resta d'Espanya	100,00	França	187,51	Nigèria	179,70
Alemanya	202,36	Gabon	153,14	Noruega	203,14
Algèria	154,70	Ghana	101,57	Nova Zelanda	100,01
Andorra	71,10	Grècia	105,48	Països Baixos	193,77
Angola	206,27	Guatemala	136,73	Pakistan	89,08
Aràbia Saudita	112,52	Guinea Equatorial	133,60	Panamà	98,45
Argentina	169,55	Haití	68,76	Paraguai	69,54
Austràlia	123,45	Hondures	106,26	Perú	121,89
Àustria	146,11	Hong Kong	185,17	Polònia	152,36
Bèlgica	226,58	Hongria	175,80	Portugal	148,45
Bolívia	78,13	Iemen	203,14	Regne Unit	239,08
Bòsnia i Hercegovina	110,94	Índia	152,36	República Dominicana	97,67
Brasil	195,33	Indonèsia	156,26	República Txeca	154,70
Bulgària	81,26	Iran	122,67	Resta del món	165,63
Camerun	134,38	Iraq	100,79	Romania	193,77
Canadà	143,77	Irlanda	142,19	Rússia	347,69
Colòmbia	189,07	Israel	141,41	Senegal	103,13
Congo	154,7	Itàlia	200,02	Singapur	129,70
Corea	156,26	Jamaica	117,20	Síria	127,35
Costa d'Ivori	93,76	Japó	243,78	Sud-àfrica	97,67
Costa Rica	100,01	Jordània	142,19	Suècia	225,02
Croàcia	110,94	Kenya	125,79	Suïssa	226,58
Cuba	85,94	Kuwait	187,51	Tailàndia	105,48
Dinamarca	187,51	Líban	175,80	Taiwan	125,01
Egipte	139,07	Líbia	155,48	Tanzània	117,20
El Salvador	100,79	Luxemburg	207,05	Tunísia	78,91
Emirats Àrabs	154,70	Malàisia	140,63	Turquia	93,76
Equador	98,45	Malta	70,32	Uruguai	87,50
Eslovàquia	115,64	Marroc	151,58	Veneçuela	118,76
Estats Units	218,76	Mauritània	75,01	Xile	156,26
Etiòpia	182,05	Mèxic	125,01	Xina	109,38
Filipines	109,38	Moçambic	102,35	Zimbàbue	117,20

Import en € / dia, IVA inclòs