

Ficha de datos de EUROPA TRAVEL, S.A.

Datos de la empresa		
CIF	Razón social	Nombre comercial
A46102851	EUROPA TRAVEL, S.A.	EUROPA TRAVEL
Dirección de correo electrónico para peticiones de servicio y segundas licitaciones		
areaclientes@europatravel.es		
Teléfonos para peticiones de servicio		
+34 963529353		
Persona coordinadora del acuerdo marco		
Nombre y apellidos	Teléfono móvil	Correo electrónico
Jose Pascual Ibañez Muñoz	620968303	jibanez@europatravel.es
Personal de gestión de viajes		
Nombre y apellidos	Teléfono	Correo electrónico
Lina Fernandez Lopez	+34 96 3529353	lfernandez@europatravel.es
Silvia Garcia Garcia	+34 96 3529353	silgarcia@europatravel.es
Gemma Cercos Lopez	+34 96 3529353	gcercos@europatravel.es
Patricia Palmero del Hierro	+34 96 3529353	ppalmero@europatravel.es
Malena Blasco Cervera	+34 96 3529353	mblasco@europatravel.es
Horario de prestación del servicio		
Ininterrumpido en horario de oficina de lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas.		
A partir de 19:01 y hasta 8:59 horas día siguiente, atención 24h en servicio de urgencias propio.		
Los fines de semana (viernes y sábado) atención 24h en servicio de urgencias propio.		
Servicio de urgencias y atención permanente		
Se considera urgencia cualquier incidencia que durante la ejecución de un servicio impida su normal desarrollo. Las solicitudes hechas al servicio de urgencias, así como las incidencias surgidas en el transcurso de un viaje y comunicadas al mismo, deberán resolverse con la celeridad que demande el caso específico y, en todo caso, en un plazo no superior a dos horas desde la comunicación en caso de tratarse de un viaje en territorio nacional y a cuatro horas si el viaje es fuera de España.		
Servicio de urgencias con atención 24 horas al día, 365 días		
Atención telefónica gratuita	+34 960397331	
Dirección de correo electrónico	365@avasa.com	
En su caso, formulario web	-----	
En su caso, enlace al <i>Sistema de Gestión de Servicios (SGS)</i> y a la guía para las personas usuarias		
[Área Clientes Europa Travel] - 25.01.12.04 (2025-07-21 15:10)		
La guía de usuario se manda adjunta en el correo		
Información de los riesgos cubiertos por el seguro del viaje, sus importes y forma de resarcimiento		
Si la información contenida en este apartado o en un documento independiente se considera suficiente y aplicable a todos los servicios ofertados por la empresa, podrá omitirse la obligación de incluirla en cada una de las ofertas de servicio. Para ello, se hará referencia en la oferta de servicios a este documento o documento independiente aportado.		