



## **E.SG1.1- Documento de la política de calidad y objetivos**

La Dirección de la Facultat de Geografia i Història es consciente de la importancia de la calidad, por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que sus egresados adquieran las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) que corresponden a su titulación y que éstas sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Esta Dirección dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas actuales y futuras, de todos los implicados, tanto internos como externos. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Los grupos de interés (delimitados en nuestro Manual de Calidad) son la razón de todo lo que hacemos, y debemos lograr en su plena satisfacción mediante un trato personalizado y una atención continua. Para ello, la Facultat de Geografia i Història ha elaborado e implementado el SGIC basado en las directrices y parámetros establecidos por la Universitat de València y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Nuestro compromiso busca:

- LA SATISFACCIÓN DE USUARIOS
- LA SATISFACCIÓN DE NUESTRO PERSONAL
- Y LA IMPLICACIÓN CON LA MEJORA CONTINUA

Por ello, el Decanato establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen nuestra Política de Calidad:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todo nuestro personal, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad.
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.
- Establecer cauces adecuados de información y participación para todos los grupos de interés.
- Procurar que la Política de Calidad sea entendida y aceptada por todo el personal del Centro y asegurar que se encuentra a disposición pública.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión  
de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de  
calidad y objetivos



que es controlado y revisado de forma periódica.

- El Centro se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad y pedimos a todo el personal, sin distinción de funciones, que se identifique en la consecución de los objetivos a través del cumplimiento en todo momento de las directrices del SGIC y de los requisitos que sean de aplicación.

Fecha y firma del responsable:

Los Objetivos de Calidad se van a agrupar por criterios (siguiendo los Planes de Evaluación Nacionales y Propios de la Universitat de València)

<b>OBJETIVOS</b> (Se recomienda que se enuncie un objetivo de cada uno de los procesos del SGIC)	<b>COMPROBACIÓN / INDICADOR</b>	<b>AGENTE</b>	<b>PRIORIDAD</b> (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA)	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>IMPORTANCIA</b> (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE)	<b>RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO</b>
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>						
Revisar después del segundo año de implantación los objetivos y competencias de las titulaciones y el perfil de egreso.	-Indicador binario	-CCC	1	2º año/ 4 años	1	CCC
Revisar después del segundo año de implantación el perfil de ingreso de las titulaciones.	-Indicador binario	-CCC	1	2º año/ 4 años	1	CCC
<b>ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA</b>						
Desarrollar los programas de captación, que faciliten el conocimiento permanente de nuestra oferta en el entorno de procedencia de los estudiantes para garantizar una comunicación fluida entre los distintos niveles educativos.	-Número de acciones planteadas - Número de participantes en las acciones	-Equipo Decanal -Presidente CAT/ CCA -Coordinador de grado	1	Anual	1	CCC
Revisar las guías docentes presentadas en las diferentes asignaturas del curso y de todas las titulaciones, evaluando si cumplen los requisitos técnicos y de calidad.	-Indicador binario	-CCC -CAT -CCA	1	Anual	1	CCC
<b>RECURSOS HUMANOS</b>						
Velar por la formación complementaria del personal (PAS y PDI).	-Número de acciones -Nº de participantes	-Equipo Decanal	1	Anual	2	CCC
<b>RECURSOS MATERIALES</b>						
Disponer de espacios, infraestructuras y equipamientos adecuados a las necesidades derivadas del EEES.	-Indicador binario (se ha desarrollado un análisis de	-Equipo Decanal	1	Anual	1	CCC

	necesidades) -Indicador binario (se adecuan o no las infraestruct.) -Nº de espacios que no se adecuan					
Incrementar el esfuerzo para garantizar la cobertura adecuada a las necesidades derivadas del aprendizaje: bibliotecas, salas de estudio, puestos de lectura, puestos informáticos, aulas de auto-aprendizaje (idiomas, informática...), formación extracurricular, etc.	-Nº de puestos de lectura -Nº de puestos de informática -Nº de aulas de auto-aprendizaje ...	-Equipo Decanal	1	Anual	1	CCC
<b>DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>						
Identificar las necesidades formativas de nivelación que faciliten a los estudiantes y las estudiantes una óptima incorporación a cada uno de los títulos que se implantan en el centro y les ayuden a mejorar su rendimiento académico.	-Indicador binario (estudio de necesidades) -Nº de acciones implementadas -Se pueden analizar todos los indicadores de rendimiento (tasa de éxito, tasa de rendimiento...)	-Equipo Decanal -Presidente CAT/CCA -Coordinador de Grado y Master	1	Anual	1	CCC
Incentivar el trabajo en equipos docentes transversales y multidisciplinares.	-Nº de equipos docentes	-Equipo Decanal -Presidentes CAT/CCA -Coordinador	2	Anual	2	CCC

		de Grado -Director de Master				
Revisar materiales para la docencia y las tutorías.	-Nº de nuevos materiales docentes y para las tutorías	-Coordinador de Grado -Director de Master	1	Anual	1	CCC
Establecer un PLAN GENERAL DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES, que incluya tanto el soporte a nuestros estudiantes y nuestras estudiantes, como acciones de acogida destinadas a estudiantes procedentes del extranjero.	-Nº de acciones de acogida -I.DE3.1 Movilidad de los estudiantes enviados -I.DE3.2 Movilidad de los estudiantes recibidos	-Equipo decanal	1	Anual	1	CCC
Mejorar las competencias específicas de los estudiantes que les ayuden a optimizar su inserción profesional, tanto mediante la formación curricular como extracurricular.	-I.PF3.1 Inserción laboral	-Equipo Decanal -Coordinador de Grado -Director de Master	1	Anual	1	CCC
Apostar decididamente por ofertar las PRÁCTICAS PROFESIONALES EXTERNAS de nuestras estudiantes, mediante la firma de convenios con organizaciones e instituciones que faciliten la integración social y profesional de los titulados; evaluando y revisando la eficacia de los mismos.	-I.DE5.2 Tasa de estudiantes que realizan prácticas externas no obligatorias e integradas en el PE -I.DE5.3 Tasa de estudiantes que realizan prácticas	-Equipo Decanal	1	Anual	1	CCC

	externas voluntarias					
% de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de graduación señalado en el Programa VERIFICA.	-Indicador de tasa de graduación (I.DE7.10)	-CCC -CAT -CCA	1	Anual a partir de la primera promoción de titulados	1	CCC
% de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de abandono señalado en el Programa VERIFICA.	-Indicador de tasa de abandono (I.DE7.5- para grados y másters)	-CCC -CAT -CCA	1	Anual a partir de la primera promoción de titulados	1	CCC
% de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de eficiencia señalado en el Programa VERIFICA	-Indicador tasa de eficiencia (I.DE7.12)	-CCC -CAT -CCA	1	Anual	1	CCC
<b>RESULTADOS</b>						
Establecer los instrumentos necesarios para conocer las opiniones, expectativas y necesidades de los estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, titulados, etc.	-Nº de instrumentos puestos en marcha.	-Equipo Decanal	1	Anual	1	CCC
Implementar y desarrollar las encuestas que se han planteado en el SGIC.	-Indicador binario	-CCC	1	Anual	1	CCC
Conseguir la implicación de un mayor número de personas que respondan las encuestas de satisfacción que conforman todos los estamentos de la comunidad educativa.	-Porcentaje de estudiantes matriculados y respuesta a la encuesta	-CCC	1	Anual	1	CCC
Analizar y mejorar los indicadores que se han especificado en el SGIC.	-Indicador binario	-CCC	2	Anual	1	CCC
<b>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b>						
Definir la información relevante para cada grupo de personas destinatarias, en	-Indicador binario	-Equipo Decanal	1	Anual	1	CCC

materia de oferta de las titulaciones de grado y postgrado del centro.		-Coordinador de Grado -Director de Master				
Promover la cultura de calidad: formación en herramientas de calidad aplicadas a la docencia, conocimiento de los indicadores de calidad, etc.	-Nº de cursos de formación -Nº de asistentes	-Equipo Decanal	2	Anual	1	CCC
Obtener un índice de satisfacción igual o superior a la media en todos los estamentos de la Universidad.	-Media de los ítems de la encuesta de satisfacción por bloques -I.RE2.1- Satisfacción de los grupos de interés	-CCC -Equipo Decanal	1	Anual	1	CCC
Publicar todos los aspectos señalados en el programa VERIFICA: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La oferta formativa</li> <li>• Los objetivos y la planificación de las titulaciones</li> <li>• Las políticas de acceso y orientación de los estudiantes</li> <li>• Las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación</li> <li>• Las posibilidades de movilidad</li> <li>• Los mecanismos para realizar alegaciones, reclamaciones y sugerencias</li> <li>• Los procedimientos de acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo</li> <li>• Los servicios que ofrece el Centro y la utilización de los recursos materiales</li> </ul>	-Indicador binario	-CCC -Equipo Decanal	1	Anual	1	CCC

• Los resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés).						
<b>TRANSVERSAL</b>						
Potenciar la presencia y participación de los estudiantes en la toma de decisiones y en los órganos de representación, para garantizar la integración plena en la vida universitaria.	-Nº de estud. que participan en los órganos. -Nº de estud. que votaron en las últimas elecciones	-Equipo Decanal	1	Anual	1	CCC
Potenciar las Comisiones Académicas (CATs y CCA), con la finalidad de garantizar la adecuación y coherencia permanente de los contenidos establecidos de cada titulación.	-Informe de balance anual sobre las actuaciones relevantes de las comisiones	-Equipo Decanal	1	Anual	1	CCC