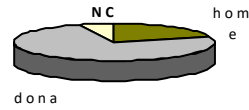
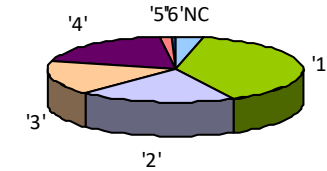


Sexe:		
NC	16	5,44%
Home	59	20,07%
Dona	219	74,49%

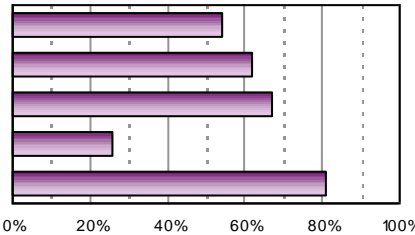


Curs superior matriculat						
NC	1	2	3	4	5	6
11	114	58	50	55	4	2
3,74%	38,78%	19,73%	17,01%	18,71%	1,36%	0,68%



SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

Mitjans que utilitzes per a informar-te:		
Informació Presencial	156	53,61%
Web	179	61,51%
Secretaria Virtual	194	66,67%
Informació telefònica de la Secretaria	76	26,12%
Correu electrònic	236	81,10%

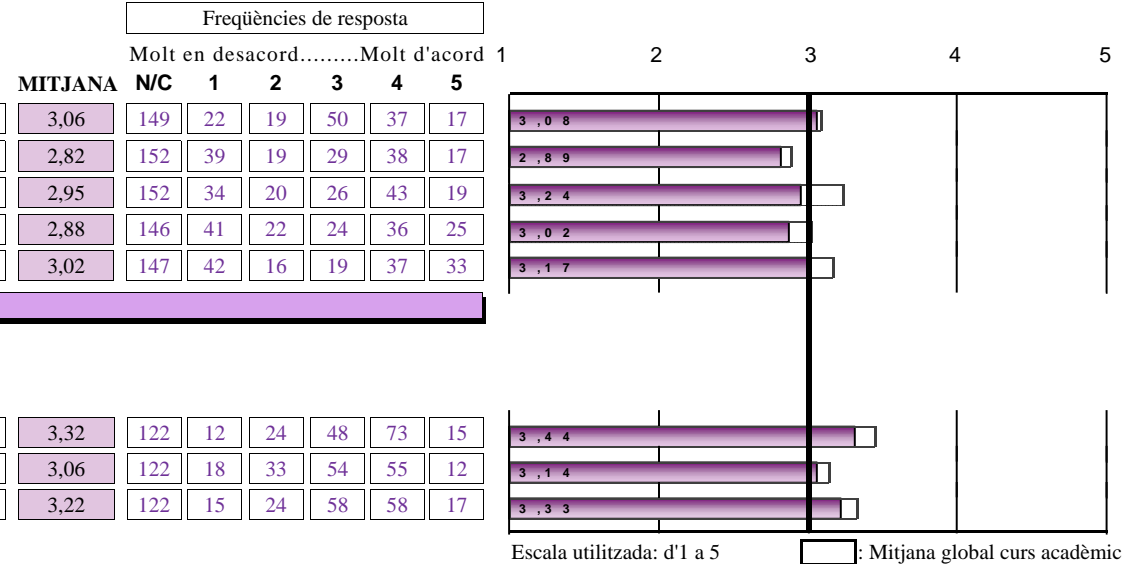


Han contestat a aquest ítem: 291
% respecte als que han contestat a la pregunta

Mitjà preferent		
Informació Presencial	52	17,69%
Web	44	14,97%
Secretaria Virtual	44	14,97%
Informació telefònica de la Secretaria	16	5,44%
Correu electrònic	138	46,94%

INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Frequència d'ús de la Secretaria	Habitualment		A voltes		Molt poc		
	19	12,84%	72	48,65%	57	38,51%	
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	3,06	149	22	19	50	37	17
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	2,82	152	39	19	29	38	17
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	2,95	152	34	20	26	43	19
4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient	2,88	146	41	22	24	36	25
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	3,02	147	42	16	19	37	33

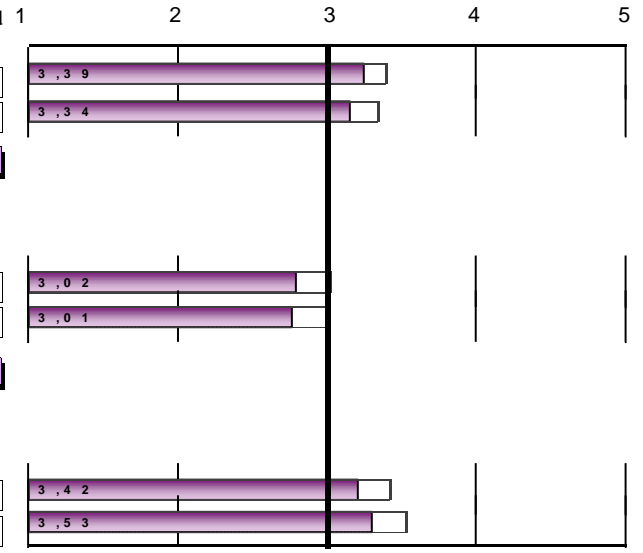


WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Frequència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Habitualment		A voltes		Molt poc		
	85	48,57%	58	33,14%	32	18,29%	
6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada	3,32	122	12	24	48	73	15
7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació	3,06	122	18	33	54	55	12
8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	3,22	122	15	24	58	58	17

SECRETARIA VIRTUAL

Frequència d'ús de la Secretaria Virtual	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	82	43,85%	75	40,11%	30	16,04%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat							3,25	116	22	21	49	62	24
11. Pense que el temps de resposta es adequat							3,16	120	26	27	42	52	27



INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA

Frequència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	10	13,89%	38	52,78%	24	33,33%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada							2,80	220	19	16	11	17	11
13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut							2,77	220	24	11	9	18	12

CORREU ELECTRÒNIC

Frequència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	143	62,45%	58	25,33%	28	12,23%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considere que el temps de resposta és adequat							3,20	70	45	23	44	66	46
15. En general, la informació que he rebut és adequada							3,30	70	41	23	36	76	48

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

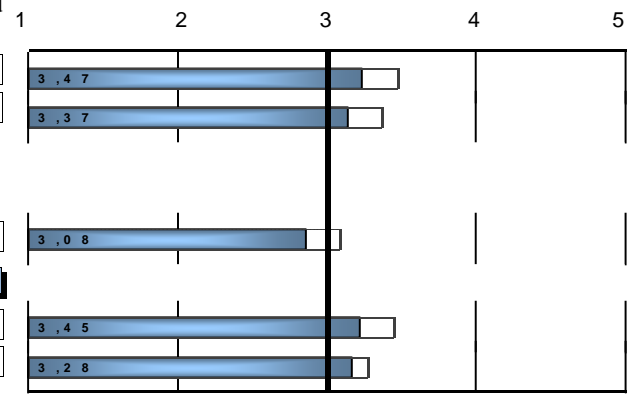
MATRÍCULA

He dut a terme la matrícula assistida a l'aula de matrícula del centre?	Sí		No		Frequències de resposta						
	151	58,30%	108	41,70%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient					3,23	11	19	27	25	41	28
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari					3,15	34	52	39	43	71	55

Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	Sí		No		Frequències de resposta						
	53	20,31%	208	79,69%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la matrícula han estat resoltes adequadament					2,86	9	13	8	4	10	9

TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES

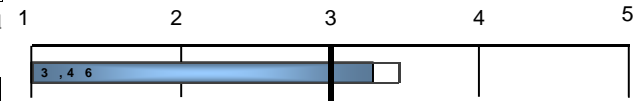
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,22	107	32	23	40	55	37
20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament.					3,17	114	35	26	34	44	41



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

QUALIFICACIONS I ACTES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	96	36,92%	164	63,08%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,29	20	15	7	12	25	17



CARNET UNIVERSITARI

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	136	50,75%	132	49,25%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,47	28	11	13	25	32	27



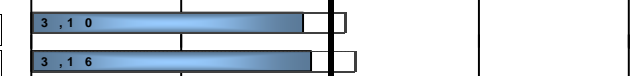
CERTIFICATS

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	88	34,78%	165	65,22%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat					3,05	22	13	9	17	16	11
24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,33	21	12	7	9	25	14



RECONeixEMENTS I TRANSFERÈNCIES DE CRÈDITS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i transferències	Sí		No		Freqüències de resposta						
	83	32,17%	175	67,83%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de crèdits ha estat l'adequat					2,82	18	18	11	14	9	13
26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de crèdits han estat resoltes adequadame					2,88	17	18	10	13	12	13



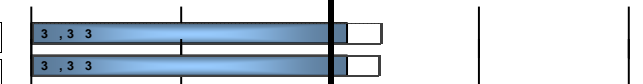
PRÀCTIQUES EXTERNES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les pràctiques?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	35	13,62%	222	86,38%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
27. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques externes han estat resoltes adequadament per la Secretaria					2,82	7	9	3	5	6	5



TREBALL DE FI D'ESTUDIS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	36	13,90%	223	86,10%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada					3,11	8	2	6	10	7	3
29. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients					3,12	10	6	3	4	8	5



RELACIONS INTERNACIONALS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	76	30,04%	177	69,96%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament					3,17	13	11	9	15	14	14

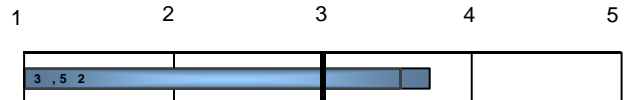


Escala utilitzada: d'1 a 5

: Mitjana global curs acadèmic

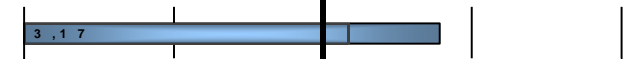
TÍTOLS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb l'expedició del títol?	Sí		No		Freqüències de resposta						
					Molt en desacord.....Molt d'acord						
	25	9,84%	229	90,16%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament.					3,72	7	2	2	1	7	6



AVANÇAMENT DE CONVOCATÒRIA D'EXÀMENS

Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	Sí		No		Freqüències de resposta						
					Molt en desacord.....Molt d'acord						
	16	6,30%	238	93,70%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria d'exàmens han estat resoltes adequadame					3,78	7	0	1	3	2	3



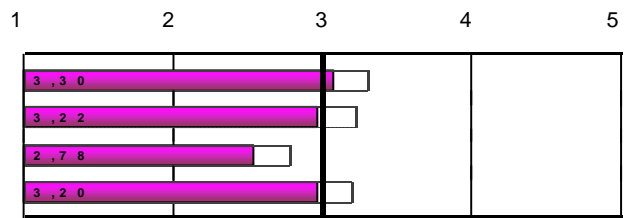
IMPUGNACIÓ DE QUALIFICACIONS

Has dut a terme sol·licitud d'impugnació de qualificacions?	Sí		No		Freqüències de resposta						
					Molt en desacord.....Molt d'acord						
	11	4,35%	242	95,65%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
33. Les meues consultes o gestions en la Secretaria en matèria d'impugnació de qualificacions han sigut realitzades adequadament, en referència a la informació facilitada i els terminis					2,29	4	3	1	1	2	0



GENERAL

	Sí		No		Freqüències de resposta						
					Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
La Secretaria desenvolupa les tasques esperades					3,08	44	42	42	58	71	37
La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes					2,96	42	54	39	60	60	39
He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he dut a terme					2,53	108	63	32	39	33	19
En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola					2,96	41	56	38	60	58	41



Ha canviat la teua forma d'interactuar amb la secretaria degut a la situació provocada per la covid-19?	Sí		No		Freqüències de resposta						
					Molt en desacord.....Molt d'acord						
	116	64,80%	63	35,20%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
L'atenció rebuda en la situació provocada per la covid-19 ha estat adequada					2,46	2	38	25	21	20	10

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

Trobes a faltar algún servei en la secretaria del teu centre?	Sí		No		Freqüències de resposta						
					Molt en desacord.....Molt d'acord						
	40	14,65%	233	85,35%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5



EVOLUCIÓ		SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA															
		1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats		2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode		3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible		4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient		5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre		6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada		7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació		8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	
Curs	Recollides	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA
20-21	294	145	3,06	142	2,82	142	2,95	148	2,88	147	3,02	172	3,32	172	3,06	172	3,22
18-19	262	85	2,88	87	3	87	3,22	87	3,02	87	3,18	34	3,24	34	2,76	34	3,29

		SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA										PROCEDIMENTS I TRÀMITS							
		10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat		11. Pense que el temps de resposta es adequat		12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada		13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut		14. Considere que el temps de resposta és adequat		15. En general, la informació que he rebut és adequada		16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient		17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat		18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la	
Curs		n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA
20-21		178	3,25	174	3,16	74	2,8	74	2,77	224	3,2	224	3,3	140	3,23	260	3,15	44	2,86
18-19		55	3,73	52	3,81	2	*	2	*	76	3,53	79	3,54	154	3,52	255	3,35	68	3,32

		PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
		19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes		20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han		21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat		22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes		23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat		24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes		25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de		26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de		27. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques externes han estat resoltes	
Curs		n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA
20-21		187	3,22	180	3,17	76	3,29	108	3,47	66	3,05	67	3,33	65	2,82	66	2,88	28	2,82
18-19		202	3,44	181	3,23	84	3,46	112	4,06	95	3,02	99	3,34	96	2,96	99	3,02	51	3,33

		PROCEDIMENTS I TRÀMITS											
		28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut		29. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són		30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes		31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han		32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria		33. Les meues consultes o gestions en la Secretaria en matèria	
Curs		n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA
20-21		28	3,11	26	3,12	63	3,17	18	3,72	9	3,78	7	2,29
18-19		33	3,58	32	3,59	74	3,32	30	3,43	19	3,26	17	2,88

GLOBAL								
Curs	La Secretaria desenvolupa les tasques esperades		La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes		He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents		En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	
	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA
20-21	250	3,08	252	2,96	186	2,53	253	2,96
18-19	219	3,35	229	3,28	184	2,91	227	3,24

* La mitjana de l'ítem es calcula a partir de 3 enquestes amb valoració.