

Errar es humano...
¿e inevitable?



COSTA AM, SÁNCHEZ E, PERIS V,
PEREIRÓ I, ALBORCH V, LÓPEZ EL

Errar es humano...
¿es inevitable?

¿Qué es un error?

Lucian L. Leape:

- ✦ Los errores son variaciones en los procesos
- ✦ La gestión de la calidad total necesita una cultura en la que los errores no se estimen como fallos humanos, sino como oportunidades para mejorar el sistema

Errar es humano...
¿es inevitable?

¿Qué es un error?

David Hilfiker:

- # En muchos casos es difícil soportar el reconocimiento de errores. O negamos el infortunio totalmente o culpamos al paciente, la enfermera, el sistema... cualquier cosa para evitar nuestra parte de culpa

Errar es humano...
¿es inevitable?

Harvard (1985):

- # **El 3,7% de los pacientes ingresados sufren acontecimientos adversos importantes**
- # **El 50% podrían haberse evitado**

Leape L, Brennan T, Laird N, Lawthers A, Localio A, Barnes B, et al. The nature of adverse events in hospitalized patients: results of the Harvard Medical Practice Study II. *N Engl J Med* 1991;324:377-84

Errar es humano...
¿es inevitable?

Utah y Colorado (1992):

La proporción de daño derivado de la atención médica es de un 2,9%

Gawande A, Thomas E, Zinner M, Brennan T. The incidence and nature of surgical adverse events in Colorado and Utah in 1992. *Surgery* 1999;126:66-75

Errar es humano...
¿es inevitable?

Canadá (1992-1997):

La magnitud del problema, estimada sobre datos parciales, es similar a la de Estados Unidos

Hunter D, Bains N. Rates of adverse events among hospital admissions and day surgeries in Ontario from 1992 to 1997. *CMAJ* 1999;160(11):1585-6

Errar es humano...
¿es inevitable?

Australia (1995):

- # Un 16% de las admisiones hospitalarias están asociadas con acontecimientos adversos
- # El 51% de éstos son evitables

Wilson RM, Runciman WB, Gibberd RW, Harrison BT, Newby L, Hamilton JD. The Quality in Australian Health Care Study. Med J Aust 1995;163:458-71

Errar es humano...
¿es inevitable?

España (1995):

**# Un 19'5% de errores en la
elección de diagnóstico**

Alonso Cuesta P, Rodríguez Roldán JM. Ética y
variabilidad de la práctica médica. Revista de
Administración Sanitaria. 2000; 4(13): 17-27

Errar es humano...
¿es inevitable?

Reino Unido (2001):

Un 10% de las admisiones hospitalarias están asociadas con acontecimientos adversos

Vincent Ch, Neale G, Woloshynowych M. Adverse events in British hospitals: preliminary retrospective record review. *BMJ* 2001; 322:517-9

Errar es humano...
¿es inevitable?

**Agencia evaluadora internacional
(2001):**

**# Necesitamos crear cultura de
seguridad en hospitales y otras
entidades sanitarias**

Dennis O'Leary. Joint Comission, 2001

Errar es humano...
¿es inevitable?

OMS (2002):

Se insta a los estados miembros a prestar la mayor atención posible a la seguridad de los pacientes

Lee Jong Wook. Secretario general de la OMS
Resolución WHO55.18

Errar es humano...
¿es inevitable?

Parece recomendable investigar las cuestiones relativas a seguridad de los pacientes:

- ▣ mejora la calidad de la atención prestada

- ▣ refuerza el buen ejercicio profesional

La mejor fuente de información son los mismos implicados:

- ▣ paciente


- ▣ profesional

Errar es humano...
¿es inevitable?

Objetivo

Describir los posibles errores médicos, percibidos por médicos de Atención Primaria

Errar es humano...
¿es inevitable?



Diseño

**Estudio cualitativo, utilizando la
técnica del Grupo Nominal**

Errar es humano...
¿es inevitable?

Material

- # **Siete médicos de Atención Primaria formaron el grupo de trabajo, coordinado por una profesora de la Facultad de Filosofía**

Errar es humano...
¿es inevitable?

Método

- # Se formuló la siguiente pregunta:
¿Qué errores médicos consideras más graves y cuáles más frecuentes?
- # Se contestó a la pregunta en una serie de pasos

Errar es humano...
¿es inevitable?

Los pasos fueron:

- # Reflexión individual con generación de ideas
- # Exposición y priorización individual
- # Suma de prioridades y listado en grupo de los diez errores más frecuentes y de los diez más graves.

Errar es humano...
¿es inevitable?

- # Se generaron 38 tipos posibles de errores médicos
- # Entre ellos, fueron seleccionados los 10 considerados más frecuentes y los 10 considerados más graves

Errar es humano...

¿es inevitable?

Los errores médicos más frecuentes

- 1° no priorizar los problemas de forma adecuada, por mala gestión del tiempo
- 2° no valorar el cumplimiento terapéutico del tratamiento
- 3° prescribir medicamentos sin tener en cuenta insuficiencia renal o hepática
- 4° mala técnica de la entrevista clínica
- 5° no dejar hablar al paciente

Errar es humano...

¿es inevitable?

Los errores médicos más frecuentes

6° no integrar la información de que se dispone, procedente de otros niveles

7° indicación inadecuada de pruebas diagnósticas (por exceso o por defecto)

8° demora en la atención, diagnóstica o terapéutica

9° no seguimiento de protocolos en pacientes crónicos

10° anamnesis incorrecta o ausente

Errar es humano...

¿es inevitable?

Los errores médicos más graves

- 1° interacciones medicamentosas graves
- 2° prescripción de medicamentos sin considerar antecedentes de alergia
- 3° no detectar procesos malignos a partir de los datos clínicos iniciales
- 4° error en el diagnóstico
- 5° no valorar adecuadamente la gravedad del estado general del paciente

Errar es humano...

¿es inevitable?

Los errores médicos más graves

- 6° administrar un tratamiento contraindicado
- 7° estudio radiográfico practicado a gestante
- 8° intervención quirúrgica no necesaria
- 9° demora en la atención, diagnóstica o terapéutica
- 10° aplicar una técnica sin tener habilidad suficiente

Errar es humano...
¿e inevitable?

Conclusiones

- # Los principales errores, entre los más graves, coinciden con lo publicado a nivel internacional
- # Mientras los errores más frecuentes son derivados de la falta de tiempo, los más graves podrían atribuirse, además, a falta de conocimientos

Errar es humano...
¿es inevitable?

Conclusiones

- # Los errores considerados más frecuentes no eran, a su vez, en general considerados graves
- # Los errores más graves tuvieron que ver con la medicación y la orientación diagnóstica
- # Tan sólo la demora, en el diagnóstico o tratamiento, aparece como frecuente y grave

Errar es humano...
¿es inevitable?

Comentarios

- # Detectar los errores y adoptar medidas para minimizarlos mejora la calidad de atención al paciente y podría prevenir el burn-out en los profesionales
- # Cambios en la planificación sanitaria, la organización asistencial, y la formación continuada, pueden contribuir a disminuir los errores médicos