

Visión del alumnado universitario en la utilización de herramientas síncronas para la docencia

Miguel García, Francisco Grimaldo, Miguel Arevalillo, José Manuel Claver, Francesc Josep Ferri, Ricardo Ferrís, Máximo Cobos, Ariadna Fuertes, Paloma Moreno, Carlos Pérez, David Arnau, Juan Gutiérrez, Emilia López, Mario Zacarés, María Asunción Castaño, Mercedes Marqués Andrés,



Índice

- Introducción
- Objetivos
- Cuestionario
- Integración en Moodle y DotRLN
- Resultados
- Conclusiones

Introducción (i)

- Red de investigación educativa
 - Grupo de Innovación Educativa en metodologías docentes colaborativas y competitivas
 - Profesores de UVEG
 - Departamento de Informática
 - Departamento de Didáctica de la Matemática
 - Profesores de UCV
 - Departamento de Ciencias Aplicadas a la Actividad Física y la Gestión
 - Profesores de UJI
 - Departamento de Ingeniería y Ciencia de los Computadores
- Estudio nace del proyecto:
 - “Aplicació integral i comparativa d'eines de comunicació síncrona per a la millora de l'activitat docent”. UV-SFPIE_FO14-223160.

Introducción (ii)

- En los últimos años han sido numerosas las iniciativas de innovación educativa que han propuesto el uso de las herramientas de comunicación síncrona como recurso tecnológico de soporte a la docencia universitaria.
- Dichas propuestas han demostrado sus beneficios en contextos de aplicación concretos como por ejemplo: la tutorización virtual o la internacionalización y movilidad en másteres y doctorados.
- Sin embargo, su alcance limitado dificulta a menudo la extrapolación de resultados a otros ámbitos docentes y, por tanto, la transformación de actividades que se pueden catalogar como piloto en soluciones de implantación consolidada.

Objetivos

- El diseño e implementación de un cuestionario que permita recopilar y conocer la opinión del alumnado sobre el empleo de herramientas de comunicación síncrona como complemento a la docencia universitaria presencial.
 - Analizar si existen diferencias de interés según titulaciones
 - Estudiar las opiniones según el carácter del centro (público o privado) y el curso en el que se sitúa el alumno.
 - Averiguar que tipo de herramientas preferirían utilizar.

Cuestionario (i)

- El cuestionario se llevo a cabo utilizando el método Delphi.
 - Permite llegar a cabo un cuestionario consensuado de forma sistemática.
- Apartados:
 - Información personal y académica
 - Manejo de herramientas informáticas
 - Frecuencia de uso de herramientas TIC para la comunicación
 - Nombres de herramientas TIC de com. más utilizadas
 - Expectativas del uso de estas herramientas en las asignaturas

Cuestionario (ii)

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN POR INTERNET COMO SOPORTE PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

Instrucciones: Con el fin de recoger su opinión en relación a la docencia de esta asignatura y la iniciativa de emplear herramientas para la comunicación por Internet (videoconferencias, chat, Skype, FaceTime, etc.) en la misma, se presenta el siguiente cuestionario sobre el que se solicita su colaboración.

Todos los datos serán tratados de manera anónima y confidencial con el fin de valorar la propuesta docente y realizar mejoras mediante futuras acciones.

Después de la información académica y personal solicitada, encontrará una serie de afirmaciones que deberán ser señaladas, indicando su grado de acuerdo. Gracias por su participación.

Información personal y académica

Género: Masculino Femenino

Edad: 19 o menos 20-21 22-23 24-25 Más de 25

Universidad: _____

Acceso a la titulación en la que se encuentra matriculado:

PAU FP Título Universitario Otros

Asignatura en la que se encuentra matriculado: _____

Titulación en la que se encuentra matriculado: Grado Máster

Nombre: _____

Curso más alto en el que se está matriculado:

1° 2° 3° 4°

Curso más bajo en el que se está matriculado:

1° 2° 3° 4°

Número de veces que se ha matriculado en la asignatura:

1 2 3 Más de 3

La asignatura me interesa:

Nada Algo Bastante Mucho

Asisto a clase:

Nada Algo Bastante Mucho

Suelo hacer uso de las tutorías presenciales: Nada Algo Bastante Mucho

Compatibilizo estudios con trabajo:

Sí No

Calificación esperada: NP Sus Ap

Not Sb M.H.

Cuestionario (iii)

Manejo de herramientas informáticas

	1. <i>Muy en desacuerdo</i>	2. <i>En desacuerdo</i>	3. <i>Indiferente</i>	4. <i>De acuerdo</i>	5. <i>Muy de acuerdo</i>
Tengo un buen manejo en general del ordenador y sus programas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suelo tener problemas con la tecnología	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilizo herramientas para comunicarme por Internet (Skype, Messenger, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conozco el funcionamiento de la plataforma docente/aula virtual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frecuencia de uso de herramientas para la comunicación por Internet (Skype, Messenger, Facetime, etc.)

	1. <i>Nunca</i>	2. <i>Rara vez</i>	3. <i>Algunas veces</i>	4. <i>Casi siempre</i>	5. <i>Siempre</i>
En asignaturas de la titulación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cursos online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contacto con familia/amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Conoce alguna de estas herramientas?	Skype	Black board Collaborate	BigBlueButton	Adobe Connect	Google Hangouts

Cuestionario (iv)

Indique el nombre de las herramientas que utiliza con más frecuencia para la comunicación por Internet

Por favor, escribir en este espacio con mayúsculas (puede escribir más de una opción):

Expectativas iniciales para el uso de las herramientas de comunicación por Internet en la asignatura

	<i>1. Muy en desacuerdo</i>	<i>2. En desacuerdo</i>	<i>3. Indiferente</i>	<i>4. De acuerdo</i>	<i>5. Muy de acuerdo</i>
La iniciativa me parece interesante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me siento con mayor seguridad para afrontar la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es útil para mantener la comunicación profesor/alumno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puede facilitar la resolución de dudas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puedo ahorrar tiempo y evitar desplazamientos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prefiero sesiones presenciales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Integración en Moodle y DotLRN

- Automatización del proceso
 - Plataformas docentes:
 - Aula Virtual (UVEG) → DotLRN
 - Gestión del Aprendizaje (UCV) → Moodle
 - Desarrollo de cuestionarios online
 - Tiempo de respuesta 3 semanas
 - Generación de archivos CSV
 - Posterior pre-procesado de datos

Resultados (i)

- Total de alumnos encuestados 436
 - 160 de la UCV
 - 276 de la UVEG
- El 42% son mujeres y el 58% restante hombres
- 47.48% son alumnos de primer curso
- 31.65% están en segundo
- 20.87% están en el tercer curso
- 18% acceden a la universidad a través de FP
 - 65% a través de la PAU
 - 2% a través de otras vías

Resultados (ii)

Tabla 1. Detalles sobre las asignaturas involucradas en el estudio

Asignatura - Titulación	Curso	Disciplina	Centro
Estadística - Ciencias deporte y Act. Fis.	1	Deporte	UCV
Fundamentos Computadores - Ingeniería Informática	1	Ingeniería	UV
Informática I - Ingeniería Informática	1	Ingeniería	UV
Programación - Ingeniería Informática	1	Ingeniería	UV
Matemàtiques per a Mestres - Maestro Educ. Primaria	2	Humanidades	UV
Transmisiones, Imagen y Sonido - Derecho y Criminología	2	Humanidades	UV
Fund. Matemáticos Comunicaciones -Ing. Informática	2	Ingeniería	UV
Programación Multimedia - Ingeniería Informática	3	Ingeniería	UV
Seguridad Informática - Ingeniería Informática	3	Ingeniería	UV
Didáctica aritm. y resolución prob - Maestro Edu. Primaria	3	Humanidades	UV

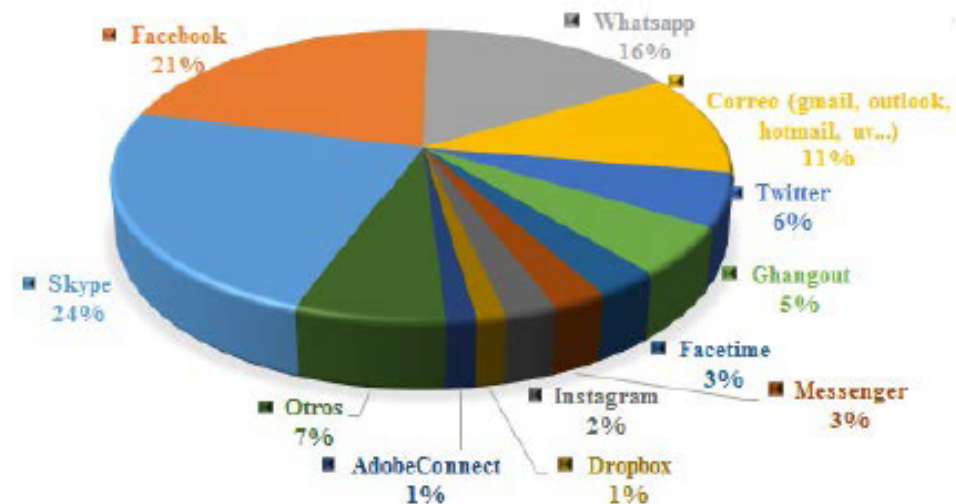


Fig. 2 Conocimiento de herramientas de comunicación síncrona por Internet

Resultados (iii)

- Los alumnos de universidades privadas se encuentran más seguros por el hecho de disponer de herramientas síncronas para comunicarse con el profesorado.
- Los alumnos de Ingeniería muestran un grado de acuerdo total cuando se les pregunta si les parece una iniciativa interesante.

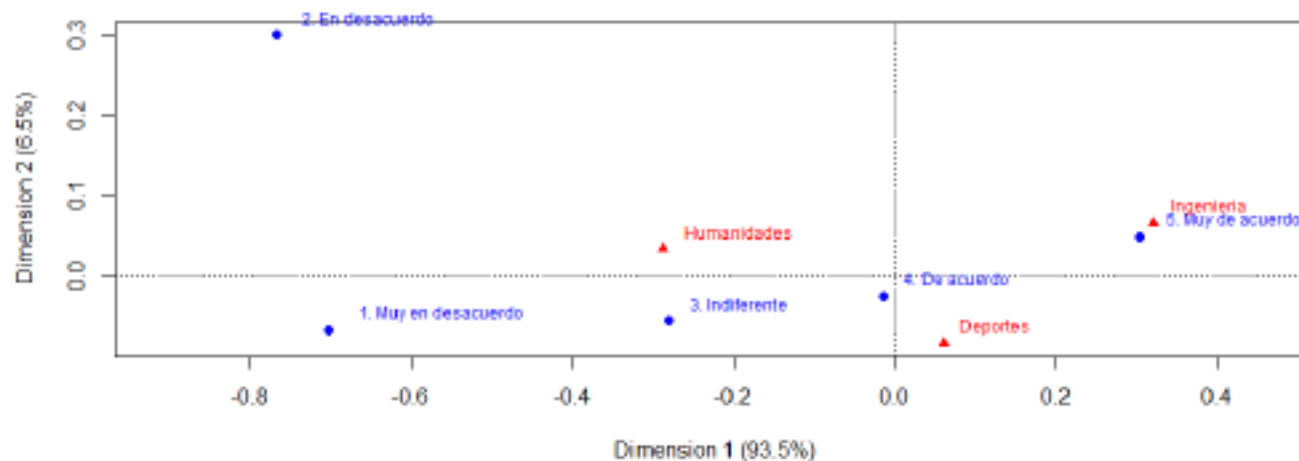


Fig. 2 Análisis de correspondencias entre la Disciplina y la pregunta Iniciativa Interesante

Resultados (iv)

- Los alumnos de primer y tercer curso muestran su interés por el uso de herramientas síncronas como soporte al aprendizaje, mientras que los alumnos de segundo adoptan una postura indiferente o incluso se muestran en desacuerdo.

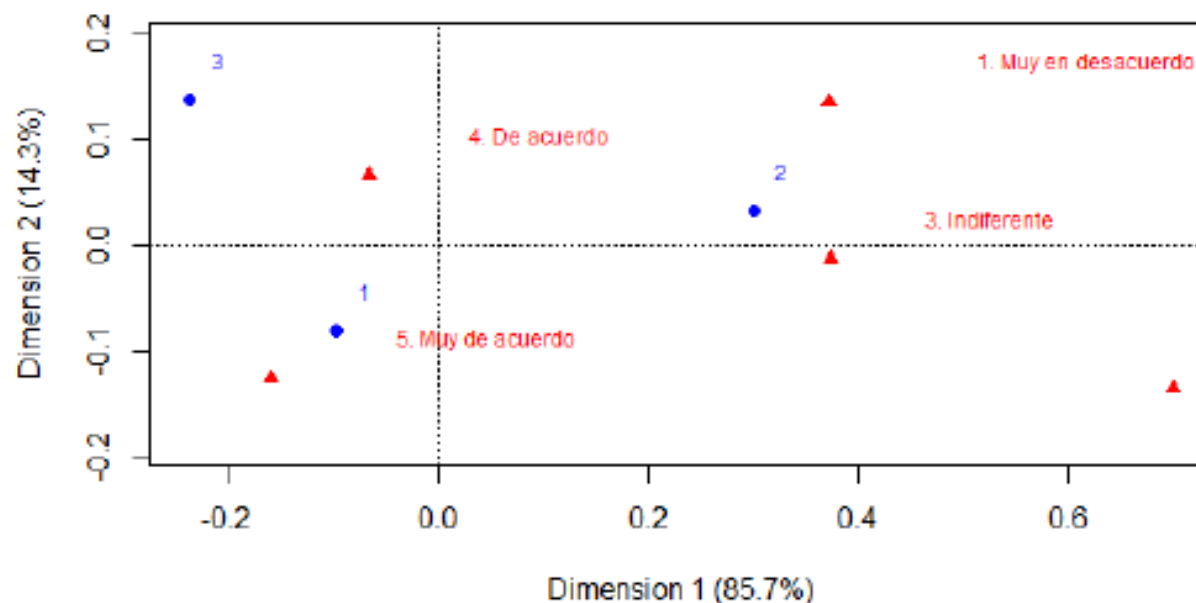


Fig. 3 Análisis de correspondencias entre el curso y la pregunta *Iniciativa Interesante*

Resultados (v)

- Los alumnos de primero afirman que las herramientas síncronas le aportan seguridad;
- Los alumnos de segundo prefieren una docencia presencial y no se sienten más seguros por el hecho de poder usarlas.
- Los alumnos de tercero prefieren las clases no presenciales y afirman que las herramientas síncronas le sirven para ahorrar tiempo y desplazamientos en un contexto en el que hay un mayor porcentaje de alumnos que trabajan.

- El interés en una asignatura hace aumentar la percepción de utilidad de las herramientas síncronas como método de comunicación con el profesor.
- Los alumnos que no se muestran muy interesados en la asignatura tampoco lo hacen en el uso de herramientas síncronas.

Conclusiones

- Sigue siendo necesario mostrar las funcionalidades y el potencial de este tipo de herramientas síncronas así como resolver los problemas técnicos más comunes que dificultan su uso (fundamentalmente en el caso de estudiantes de disciplinas no técnicas).
- Se recomienda su uso en fases tempranas de la formación universitaria
- La introducción de las herramientas de comunicación síncrona en la metodología docente no es suficiente para involucrar a los alumnos desmotivados.

GRACIAS

¿...?