

SERVEI DE BIBLIOTEQUES I DOCUMENTACIÓ
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

RESUM DE DADES I ACTIVITATS 2019

BIBLIOTECA D'HUMANITATS
"JOAN REGLÀ"



ÍNDEX

Presentació.....	3
1. LES PERSONES	4
1.1 Usuaris potencials: PDI, estudiants de grau i postgrau.....	4
1.2 Personal de la biblioteca	5
1.2.1 Distribució del PAS per nivell professional.....	5
1.2.2 Accions formatives rebudes pel personal de la biblioteca.....	5
2. ELS ESPAIS	6
2.1 Llocs de lectura individuals i de treball en grup. Altres espais.....	6
2.2 Equipaments.....	6
2.3 Accessibilitat.....	6
2.4 Horaris d'obertura i obertures extraordinàries	7
2.5 Visites a la biblioteca.....	7
3. LA COL·LECCIÓ	8
3.1 Col·lecció global: per tipus de material i format (imprés i electrònic).....	8
3.2 Noves incorporacions a la col·lecció en 2019	9
3.2.1 Llibres en paper i altres materials (audiovisuals...).....	9
3.2.2 Revistes en paper	9
3.2.3 Recursos-e	10
3.2.4 Altres	10
3.3 Donatius	10
3.4 Gestió d'adquisicions	10
4. ELS SERVEIS	12
4.1 SERVEIS GENERALS.....	12
4.1.1 Préstec (llibres, ordinadors...)	12
4.1.2 Consultes presencials i en línia (Question Point)	15
4.2 SUPORT A LA DOCÈNCIA I L'APRENENTATGE.....	15
4.2.1 Visites guiades a la biblioteca.....	15

4.2.2 Cursos de formació per a estudiants (presencials i en línia).....	16
4.2.3 Bibliografia recomanada	17
4.3 SUPORT A LA INVESTIGACIÓ	17
4.3.1 Enviament d'articles de revista en pdf.....	17
4.3.2 Préstec Interbibliotecari	17
4.3.3 Repositori Roderic / CRIS.....	18
4.3.4 Dialnet	18
4.3.5 Cursos de formació per a investigadors	18
4.3.6 Consultes personalitzades.....	19
4.3.7 Revisió de perfils d'investigadors	19
5. ACTIVITATS DE DIFUSIÓ I COL-LABORACIÓ	19
5.1 Comunicació web i xarxes socials.....	19
5.2 Difusió dels fons: "El Raconet" i altres iniciatives	19
5.3 Participació en esdeveniments (exposicions, congressos, etc.).....	20
5.4 Col·laboració amb PDI, estudiantat i altres unitats del Servei de Biblioteques i de la UV	20
5.5 Accions de caràcter social i mediambiental	20
6. GESTIÓ I QUALITAT.....	20
6.1 Gestió econòmica.....	20
6.2 Enquestes de satisfacció de l'SBD	21
6.3 Gestió de la Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions.....	22
6.4 Comissió d'Usuaris de la Biblioteca.....	22
6.5 Nou Pla d'acció 2019-2020.....	23

Presentació

De vegades, les tasques que es desenvolupen a les biblioteques no son del tot ben conegudes. El present **Resum de dades i activitats 2019** pretén oferir una visió senzilla i accessible de les diverses activitats dutes a terme a la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà al llarg de l'any. Esperem que siga d'utilitat.

Ana Barbeta
Directora de la Biblioteca d'Humanitats

RESUM DE DADES I ACTIVITATS 2019

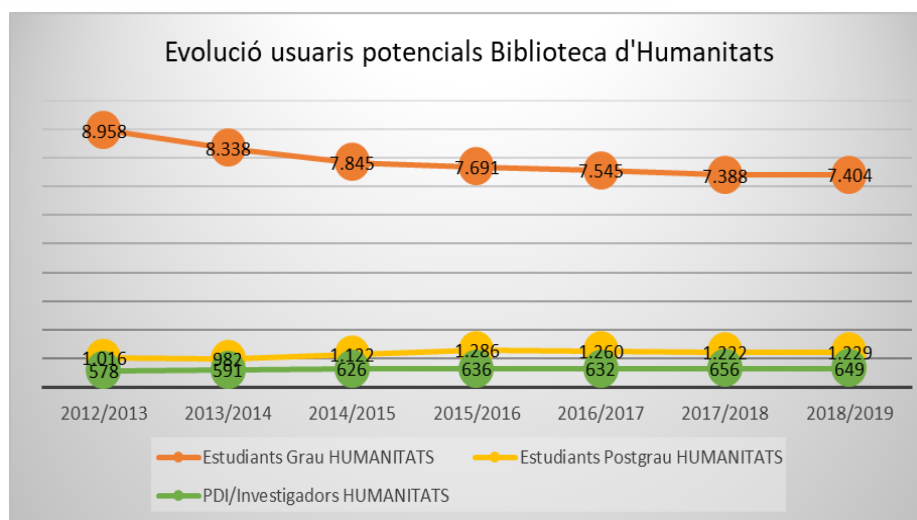
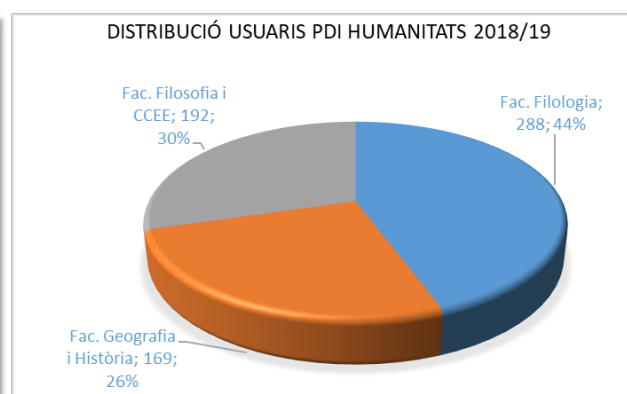
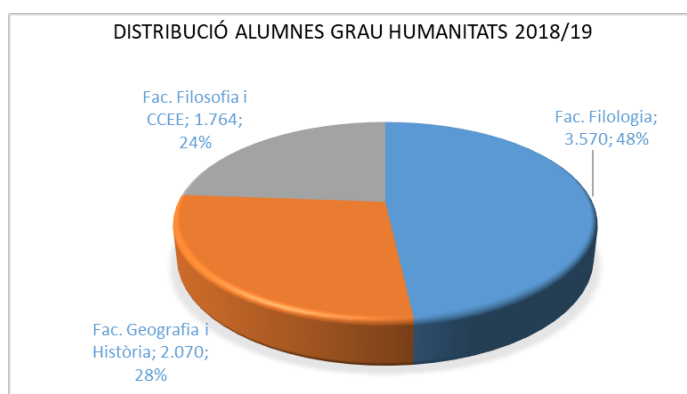
1. LES PERSONES

1.1 Usuaris potencials: PDI, estudiants de grau i postgrau

Considerem com a principals usuaris del serveis de la biblioteca els estudiants i professorat de les facultats de Geografia i Història, Filosofia i Ciències de l'educació i Filologia, traducció i comunicació.

Estudiants i professorat de les facultats esmentades (Dades del Recull UV del curs 2018/2019)

		Dones	Homes
Estudiants de grau	7.404	67%	33%
Estudiants de postgrau	1.229	60%	40%
PDI	649		
TOTAL	9.282		



La biblioteca atén també a estudiants d'altres facultats, sobre tot d'aquelles situades al campus de Blasco Ibáñez (Medicina, Psicologia...) així com a un gran nombre d'alumnat de la Nau Gran. A més,

degut a la seua localització, horari i instal·lacions, rep nombroses visites d'usuaris externes (estudiants de secundària, opositors...) al llarg de l'any, encara que no podem oferir dades exactes d'aquests col·lectius.

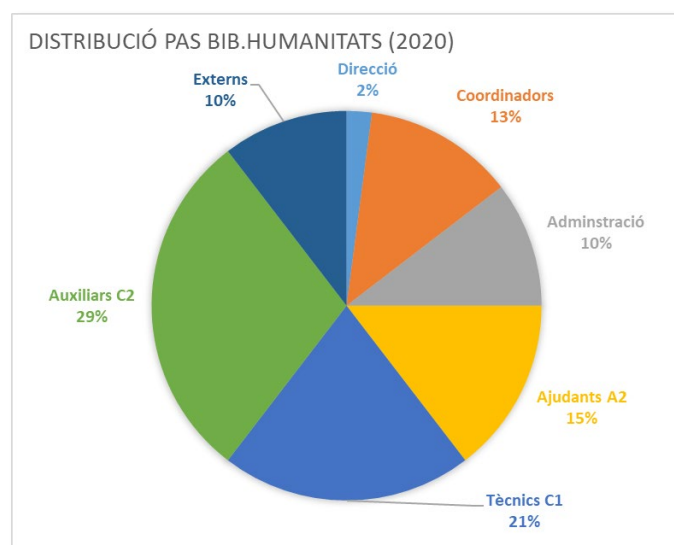
1.2 Personal de la biblioteca

1.2.1 Distribució del PAS per nivell professional

D'acord amb l'RLT, a la biblioteca treballem 43 persones, a més de 5 controladors d'accessos que pertanyen a una empresa externa. La distribució per categories professionals es mostra al gràfic.

Durant 2019 s'han dut a terme diversos processos selectius que han provocat importants canvis en la plantilla de la biblioteca:

- Concurs de coordinadors: l'1 de març tres persones noves s'han incorporat a les coordinacions de Suport a la Investigació, Informació Bibliogràfica i Comunicació i Adquisicions i Procés tècnic (A1/A2). A més, en aquestes seccions s'han produït 4 noves incorporacions i canvis en places d'Ajudants de Biblioteca (A2).
- Oposicions d'Auxiliars tècnics (C1) i concurs de trasllat: com a conseqüència d'aquests processos s'han afegit a la plantilla 5 llocs nous d'auxiliars tècnics (2 de matí i 3 de vesprada).
- Concurs de trasllat del personal auxiliar (C2): de resultes d'aquest procés la plantilla d'auxiliars ha quedat establerta en 14 persones (7 de matí i 7 de vesprada). Cal assenyalar que 10 places han conegut un canvi de les persones que les ocupaven.



En resum, podem dir que aquest any s'ha produït un important canvi en els RRHH de la biblioteca i que quasi la meitat dels llocs de treball han conegut un canvi de titularitat.

1.2.2 Accions formatives rebudes pel personal de la biblioteca

- Algunes persones han seguit accions formatives dins l'oferta de cursos de l'SFPIE, tant de cursos de caràcter general com específics (Exposicions virtuals amb Omeka, Digitalitzar col·leccions virtuals amb Omeka, Creació de documents accessibles per a la diversitat funcional, Open Access i identitat digital, Protecció de dades: nous drets i la seua incidència en la activitat universitària..)
- Assistència a cursos especialitzats: Jornada "Transformando el modelo de investigación con Ciencia Abierta. Los datos del futuro" (Maredata - UPV, 13 de juny); Jornada "Open Science & Open Innovation: Synergies & Conflicts" (18 juny, en línia); webinar "Better together: ORCID and OJS" (impartit per ORCID); cursos sobre el manteniment de Dialnet: "Dialnet Autoridades", "Dialnet configuració de revistes" i "Dialnet Métricas"; Jornada sobre "Evaluación de la investigación del profesorado universitario español: métricas y productos" (11 desembre, UNIR)
- Estàncies a l'estranger: quatre persones han realitzat estàncies formatives en altres universitats, dins del programa Erasmus PAS (estàncies a Rouen, Florència i Tessalònica)

2. ELS ESPAIS

2.1 Llocs de lectura individuals i de treball en grup. Altres espais

La biblioteca compta amb 619 llocs de lectura individuals, 72 en zones de treball en grup (3 cabines al tercer pis i una sala en la planta baixa) i 30 més en sales col·lectives (sala de formació). En total oferim 721 llocs.

La sala de Formació s'ha utilitzat un total 52 dies en 2019.

En 2019 s'han fet millores en les zones de treball del personal amb la instal·lació d'àrea de menjador i descans, un bany per a ús intern, una sala de reunions en el 2n pis, noves taquilles i un espai tancat per a l'aparcament de bicicletes. També s'han netejat i millorat els magatzems de material del soterrani.



2.2 Equipaments

La biblioteca compta amb els següents equipaments a disposició dels usuaris:

Ordinadors a disposició pública	69
Ordinadors portàtils prestables	79
Fotocopiadores	10
Impressores	9
Escàners	5

Servei de suport informàtic a l'alumnat (SIA) – Es disposa d'un servei de consultes i atenció informàtica disponible a la planta baixa dilluns, dimecres i dijous de 12:30 a 14:30 i de 16:00 a 18:00. En 2019 aquest servei a atés un total de 231 assistències.

2.3 Accessibilitat

La Biblioteca d'Humanitats està plenament adaptada per a persones amb discapacitat i compta amb el reconeixement del segell AENOR que certifica el seu sistema de la gestió de la accessibilitat universal, obtingut en 2014 per primera vegada i renovat anualment.



En 2019 s'han realitzat i superat satisfactòriament les auditories periòdiques prescrites. El 10 de maig es va passar la última auditoria externa (primer seguiment) amb resultat satisfactori, i únicament es destaquen algunes observacions menors ja resoltes o en vies de resolució.

La biblioteca compta amb equipament adaptat per a diverses necessitats: ordinador adaptat a dificultats visuals, lupes d'augment, faristols i passapàgines, bucles auditius, llocs i taules adaptades a cadira de rodes.

2.4 Horaris d'obertura i obertures extraordinàries

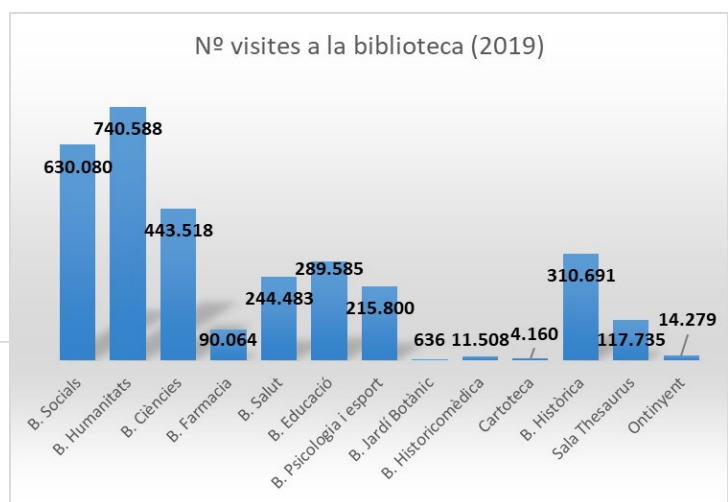
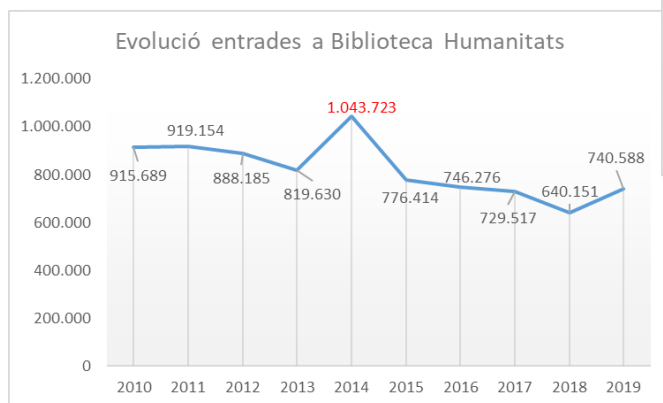
La biblioteca ha estat oberta un total de **294 dies (4.187 hores)** durant 2019.

Durant el períodes d'exàmens s'han organitzat obertures extraordinàries de caps de setmana (en horari de 9 a 21h) i de 24 hores:

- Període extraordinari desembre 2018-gener 2019: caps de setmana, des del 8 al 23 de desembre; obertura 24 hores, des del 27 de desembre al 25 de gener
- Període extraordinari maig-juny 2019: caps de setmana, des del 4 al 12 de maig; obertura 24 hores, des del 13 de maig al 3 de juliol
- Període extraordinari de desembre 2019-gener 2020: obertura 24 hores, des 26 de desembre al 23 de gener
- Des del 23 de novembre de 2019 la biblioteca ha posat en marxa un nou horari d'obertura de tots els caps de setmana, dissabtes i diumenges de 9 a 21h, en atenció als requeriments reiterats dels estudiants. Les biblioteques d'Humanitats i de CC. Socials faran un torn anual per tal d'oferir aquest nou servei en una de les biblioteques de la UV.

2.5 Visites a la biblioteca

La Biblioteca d'Humanitats és sempre una de les més visitades. En 2019 va augmentar el nombre de visites que va superar les 740.500 entrades, si bé cal tindre en compte que la biblioteca aquell any va romandre oberta en juliol i agost, i des del mes d'octubre va obrir també tots els caps de setmana de 9 a 21 h.



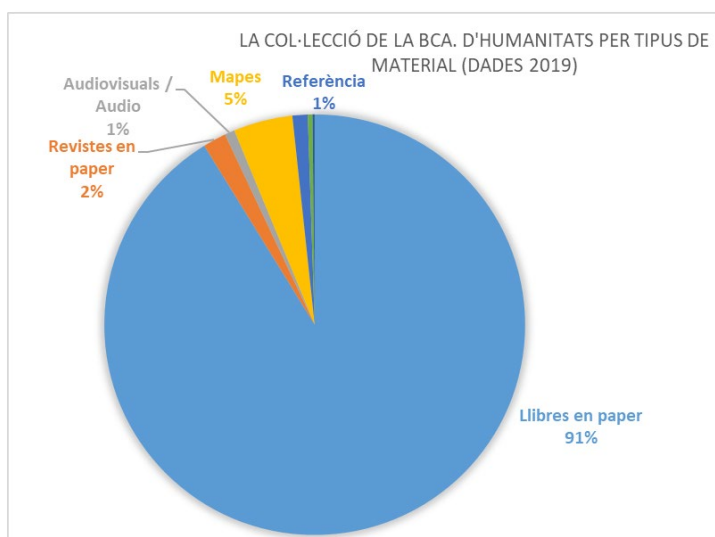
3. LA COL·LECCIÓ

3.1 Col·lecció global: por tipus de material i format (imprés i electrònic)

La biblioteca compta amb una àmplia col·lecció impresa i electrònica.

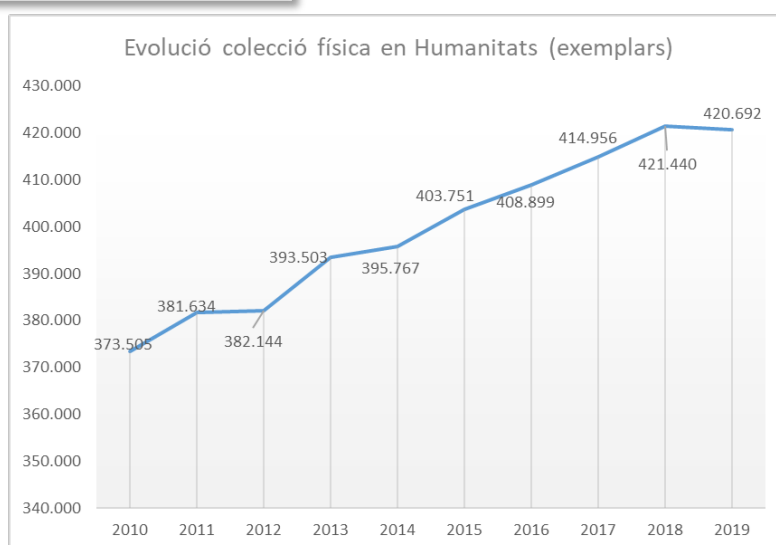
Col·lecció global física per tipus de material a 31 de desembre 2019

Col·lecció física (paper, etc.)	Títols (registres bibliogràfics)	Volums (exemplars i fascicles de revista)
Llibres	280.255	
Revistes en paper	5.489	30.980 fascicles
Audiovisuals / Sonors	2.353	
Mapes (Cartoteca)	13.974	
Referència	3.597	
Tesis	1.113	
Altres	510	
TOTAL	307.291	420.692



La major part de la col·lecció en suport físic està formada per llibres (91%) amb representació menor de revistes en paper, obres de referència, audiovisuals i mapes, aquests ubicat en la Cartoteca (5%)

El lleuger descens de total de fons l'últim any s'explica per l'enviament a la Biblioteca Dipòsit d'exemplars dels quals teniem més d'una còpia i que ja no s'utilitzaven per diversos motius. S'ha procurat preservar sempre 1 exemplar a la Biblioteca d'Humanitats.



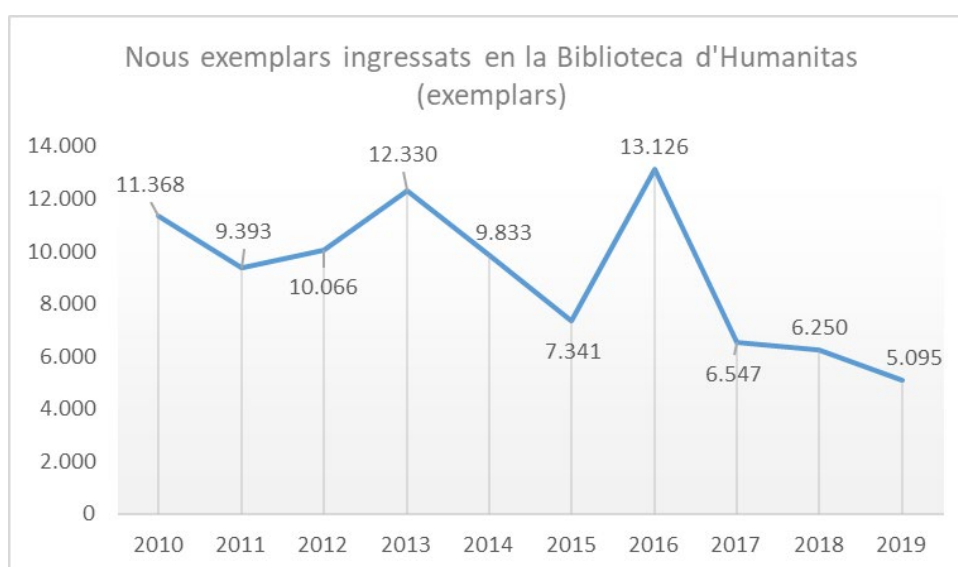
La col·lecció electrònica d'Humanitats s'ha vist incrementada els últims anys, inclou revistes-e, llibres-e i bases de dades. Cal tindre en compte que alguns recursos son de caràcter multidisciplinari i altres formen part de col·leccions que es difícil enquadrar temàticament.

Col·lecció electrònica d'Humanitats (dades del cercador Trobes per àrea temàtica)

Llibres-e	51.426
Revistes-e	7.408
Bases de dades	47
TOTAL	58.881

3.2 Noves incorporacions a la col·lecció en 2019

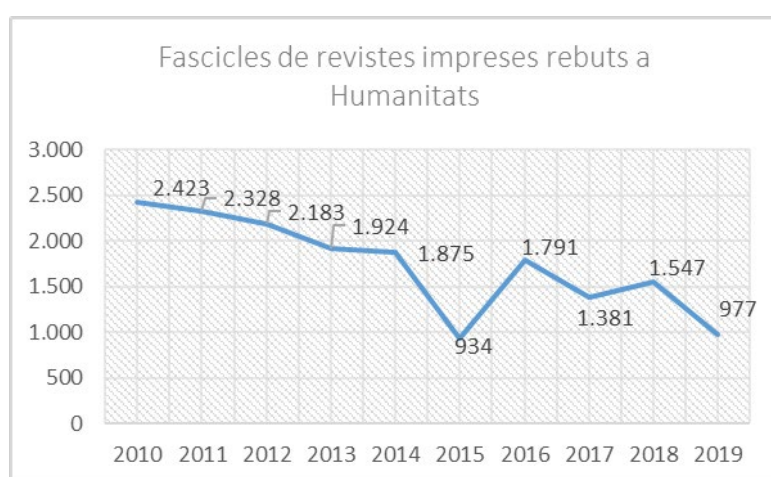
3.2.1 Llibres en paper i altres materials (audiovisuals...)



3.2.2 Revistes en paper

La col·lecció de revistes en paper en 2019 es de 5.489 títols, dels qual 1.563 són publicacions que encara continuen rebent-se, mentre que la resta (3.926) són títols ja tancats o que han deixat de subscriure's en format imprés.

El nombre de fascicles rebuts en 2019 continua baixant, degut a la edició de moltes revistes en format electrònic.



3.2.3 Recursos-e

Noves adquisicions de recursos-e per a Humanitats en 2019

	Revistes-e	Bases de dades	Llibres-e únics	TOTAL
Recursos nous adquirits	339	2	27	368
Preu adquisicions	106.433,74 €	2.704,35€	2.722,29€	111.860,38€

En 2019 es van subscriure 368 recursos nous en línia, incloent bases de dades, revistes i llibres electrònics. Alguns exemples són: International Medieval Bibliography, L'Année philologique, American Journalism, Hispanic Research Journal, Urban Geography, Viator, Lychnos, etc.

3.2.4 Altres

Hem de destacar la col·lecció de documents de la Cartoteca que inclou una important col·lecció de mapes, fotografies aèries, atles, etc.

3.3 Donatius

La biblioteca rep habitualment llibres per donatiu, tant d'institucions com de particulars. Enguany hem rebut algunes donacions importants com ara la de la professora Xesqui Castañer o les de Brian D. Turne o Ignacio Saraqueta, entre d'altres.

3.4 Gestió d'adquisicions

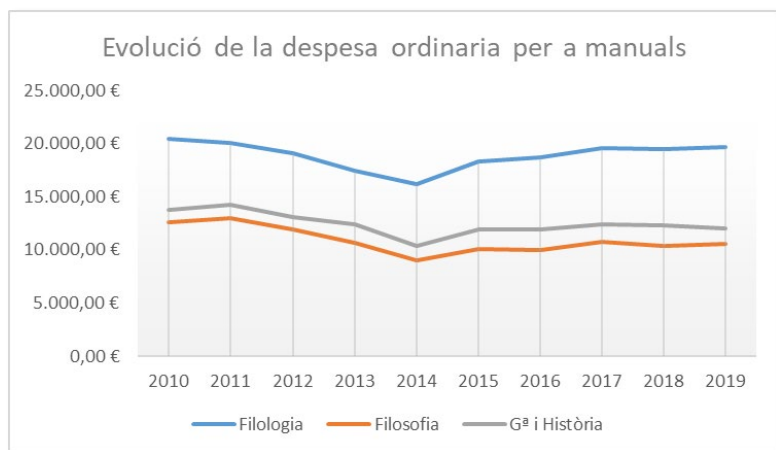
La biblioteca gestiona la compra de dues formes diferents:

Compra de manuals o bibliografia bàsica per a l'alumnat: la biblioteca gestiona un pressupost assignat per a la compra de materials per als alumnes aportat tant pels serveis centrals (48%) com per les facultats (52%)

Les dades del pressupost per a manuals gestionat per la biblioteca per a cada facultat en 2019 han sigut les següents:

Facultat	Assignació inicial
Filologia	19.648,89 €
Geografia i Història	12.076,27 €
Filosofia	10.561,92 €
TOTAL	42.287,09 €

La biblioteca, per la seua part, ha aportat una quantitat extra de 888,21 € per a compres puntuals.



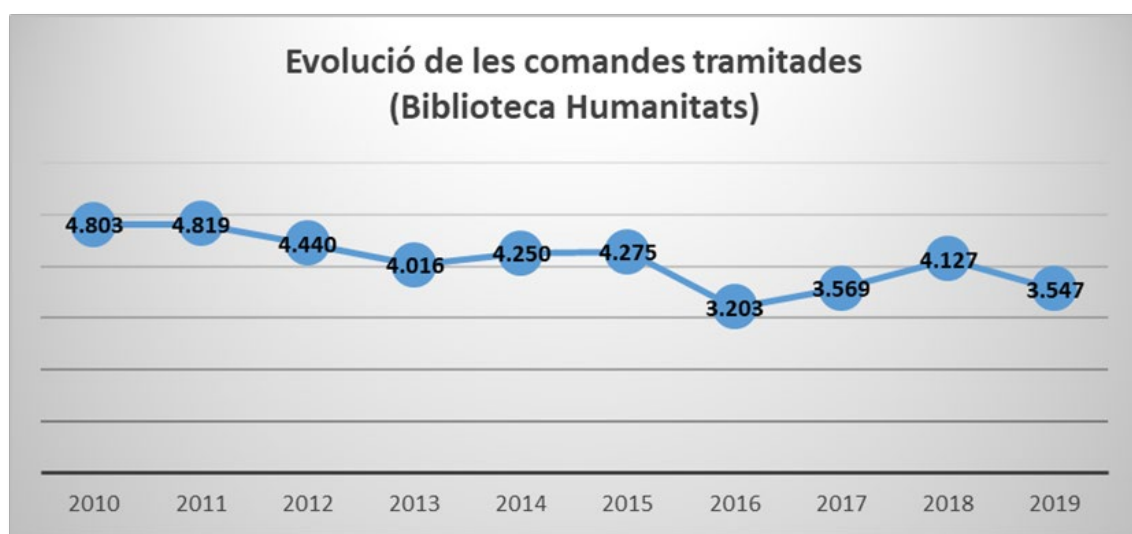
La distribució per facultat de l'assignació per a manuals es manté estable respecte a anys anteriors.

Compra de bibliografia especialitzada: obres pagades amb el pressupost dels departaments i projectes d'investigació. La biblioteca en aquest cas fa les gestions de compra (en alguns casos) i de control del fet que els fons arriben a la biblioteca i s'inclouen en el catàleg Trobes.

- Comandes i pagaments
- Exemplars adquirits per compra
- El pressupost gestionat ha estat el següent:
 - o Compra de manuals: distribució del gasto per facultat i departament
 - o Compra de llibres d'investigació: distribució per facultat i departament

Dades globals de la gestió de compres durant 2019 (tant de bibliografia general com especialitzada)

	2019
Comandes tramitades	3.547
Exemplars adquirits	3.956
Pagaments tramitats	3.507



Adquisicions tramitades per la Biblioteca d'Humanitats en 2019 per tipus de material

	Unitats (exemplars...)	Preu
Llibres impresos	3.928	109.489,26 €
Llibres-e	27	2.722,29 €
Altres (DVD, CD-ROM, microforma...)	1	70,00 €
TOTAL	3.956	112.281,55 €

4. ELS SERVEIS

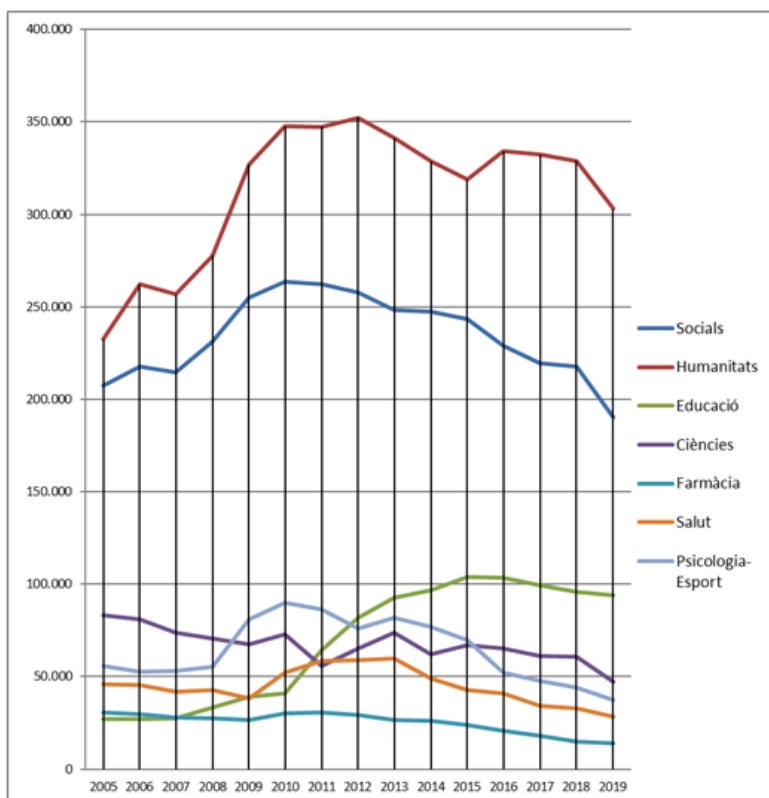
4.1 SERVEIS GENERALS

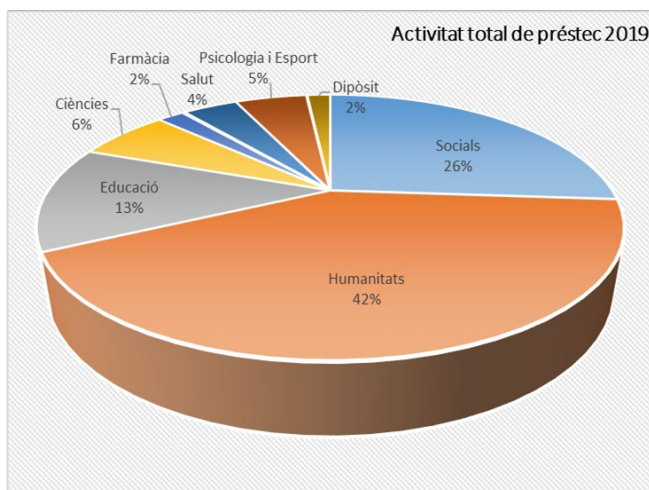
4.1.1 Préstec (llibres, ordinadors...)

L'any 2019 s'han atés 94.648 préstecs de llibres i un total de 303.009 transaccions de circulació.

	2019
Préstecs	94.648
Renovacions	105.662
Devolucions	93.604
Reserves	8.760
Total transaccions	303.009

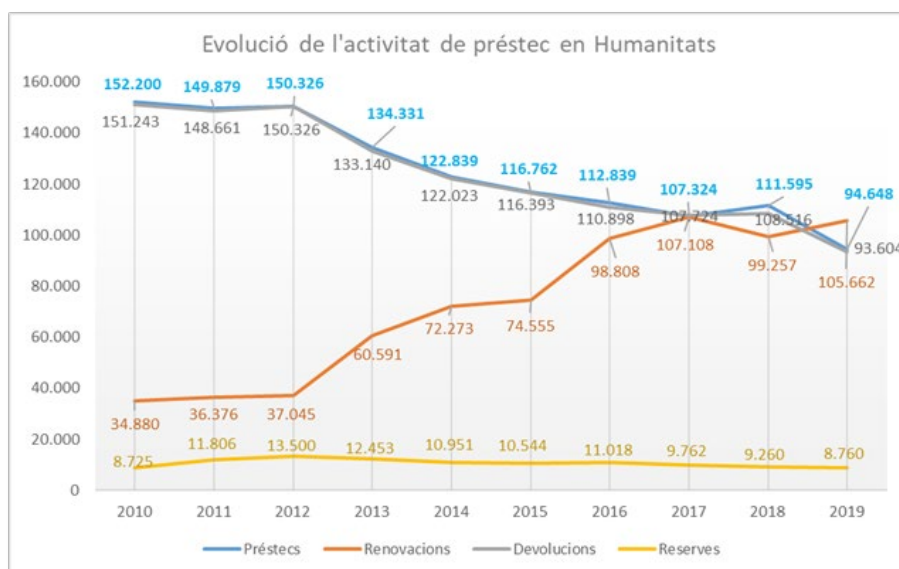
La Biblioteca d'Humanitats té una activitat de préstec molt important. El volum global de transaccions de circulació es pot veure en aquest gràfic, que compara les dades de les biblioteques de la UV al llarg dels anys i on es posa de relleu que Humanitats es amb diferència on el préstec es major.





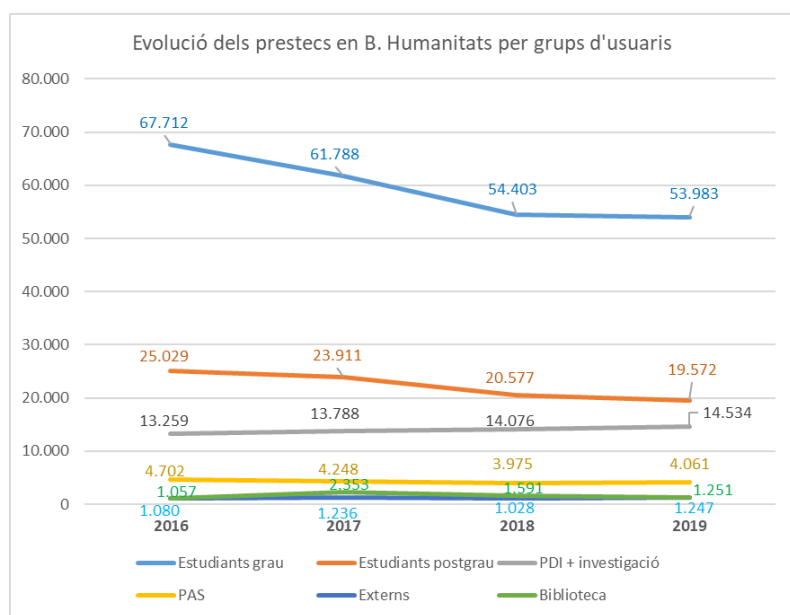
En 2019 el 42% del global de transaccions de circulació globals de les biblioteques UV es va realitzar en la B. d'Humanitats.

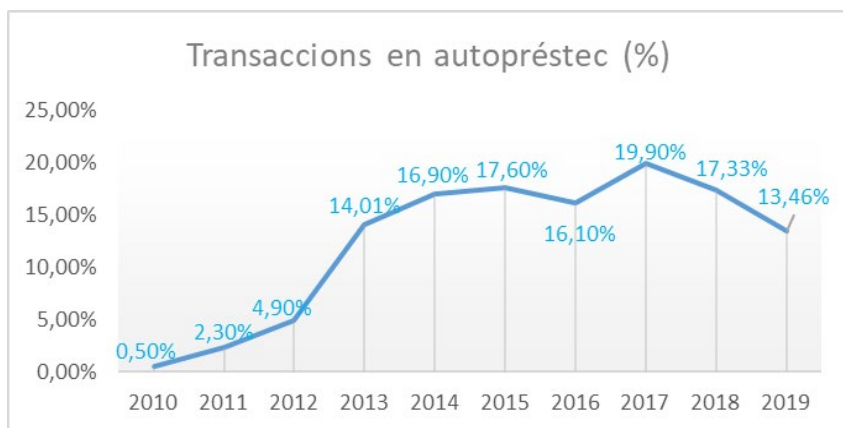
No obstant això, si desglosem les xifres del préstec separant préstecs, devolucions, renovacions i reserves, queda clar el descens del préstec els últims anys, compensat per l'augment de les renovacions. Aquestes dades són coherents amb la major utilització de recursos-e i amb els nous models d'aprenentatge que utilitzen materials complementaris als llibres impresos.



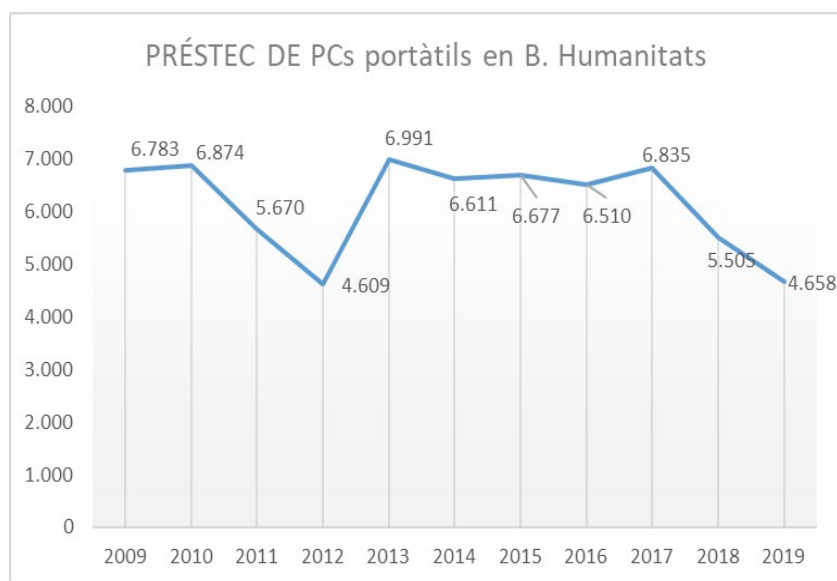
El descens del nombre de préstecs és especialment important respecte als alumnes de grau, i menor en els de postgrau.

El PDI i el PAS continuen utilitzant el servei de préstec de forma estable.





Aproximadament, un 13,5 % de l'activitat de préstec es realitza mitjançant la màquina d'autoprèstec del vestíbul



Respecte al préstec d'ordinadors portàtils, en 2019 la biblioteca comptava amb un total de 79 PC disponibles per al préstec. Les dades mostren que continua la baixada d'aquesta activitat, que ha estat generalitzada també a la resta de biblioteques UV. Pot ser que també siga necessari renovar

parcialment la dotació d'ordinadors. A més, l'SBD pensa ampliar el període de préstec de portàtils, actualment 1 dia, a una setmana en 2020.

Estudi de l'ús de la col·lecció

En 2019 es va realitzar un estudi de l'ús de la col·lecció de llibres, especialment dels documents localitzats a les prestatgeries de les sales de les plantes primera i segona. Es van tindre en compte la data de publicació del llibre, la data d'ingrés en la biblioteca i el nombre de préstecs rebuts en els últims anys. La finalitat d'aquest estudi era reubicar els materials poc utilitzats als dipòsits i alliberar així espai a les prestatgeries de lliure accés. Com a resultat d'aquest treball des de juny a desembre de 2019 es van reubicar als dipòsits de la biblioteca 6.406 volums i a més es van enviar a la Biblioteca Dipòsit aquells exemplars poc utilitzats dels quals hi havia més d'una còpia (2.645 exemplars més). De tots aquests moviments es va informar als equips deganals de les tres facultats, que van donar la seua aprovació. Aquests treballs es finalitzarien

al més de febrer de 2020 amb l'enviament de una altra remesa d'exemplar als nostres dipòsits i a la Biblioteca Dipòsit). En total, s'han reubicat 13.857 volums.

	reubicacions 2019 (juny a desembre)	reubicacions 2020 (febrer)	Total
A dipòsits en B. Humanitats	6.406	4.472	10.878
A Biblioteca Dipòsit	2.645	334	2.979
	9.051	4.806	13.857

4.1.2 Consultes presencials i en línia (Question Point)

A la biblioteca s'atenen les preguntes dels usuaris fetes de forma presencial, per telèfon, correu electrònic, etc. Durant 2019 s'han atès 2.084 consultes a través del servei "La biblioteca respon" o bé presencials (gestionades en ambdós casos amb l'eina informàtica Question Point).

	2019			
	Rebudes pel formulari web (assignades al compte)	Afegides manualment (consultes presencials)	Rebudes pel formulari web i reenviades	TOTAL
HUMANITATS				
Direcció	6	0	0	6
Humanitats - Informació	508	255	471	1.234
Humanitats - Préstec	193	0	126	319
Humanitats - Procés tècnic	24	0	22	46
Humanitats - Revistes	13	29	41	83
Humanitats - Suport investigació	27	173	196	396
	771	457	856	2.084

4.2 SUPORT A LA DOCÈNCIA I L'APRENTATGE

4.2.1 Visites guiades a la biblioteca

A principi de curs, durant els mesos de setembre-novembre s'organitzen una sèrie de visites guiades per als alumnes de primer curs. Les visites s'inicien amb una xarrada informativa i després continuen amb una visita a les diferents plantes i sales de la biblioteca. En alguns casos, les visites es complementen després amb formació en línia i una prova d'avaluació, que es té en compte com a nota complementària en l'assignatura.

També es realitzen aquest tipus de visites per als alumnes del programa Erasmus.

Visites guiades 2019	Grups	Hores	Assistents
Núm. de grups	30	49	1.735
Estudiants que han rebut a més formació complementària en línia		96	1.165

4.2.2 Cursos de formació per a estudiants (presencials i en línia)

La biblioteca d'Humanitats participa en els programes **Aprén** organitzats per l'SBD i el Servei d'Informàtica de la UV: Aprén Ci2 i Aprén TFG. L'assistència a aquests cursos dins dels graus d'Humanitats en 2019 ha estat la següent:

Graus d'Humanitats	Curs <i>Aprén TFG</i> (37 hores)	Curs <i>Aprén Ci2</i> (32 hores)
Comunicació audiovisual	1	
Educació Social	2	
Filologia Catalana		1
Història	2	
Història de l'Art	3	
Informació i documentació	2	
Traducció i intermediació lingüística (TMI)	1	
Total	12	



A més, es realitzen cursos de formació específica per a estudiants tant presencials com en línia.

Formació específica impartida en la Biblioteca 2019			
	Cursos	Hores	Assistents
Graus	8	15	128
Erasmus	2	6	86
Màsters i doctorats	5	13,5	67
PAS	2	4	20
PDI	3	6	45
Externs (col·legis, etc.)	7	7	129
TOTAL	27	51,5	475

	Cursos	Hores	Assistents
Total d'activitats de formació 2019	59	265,5	2.222

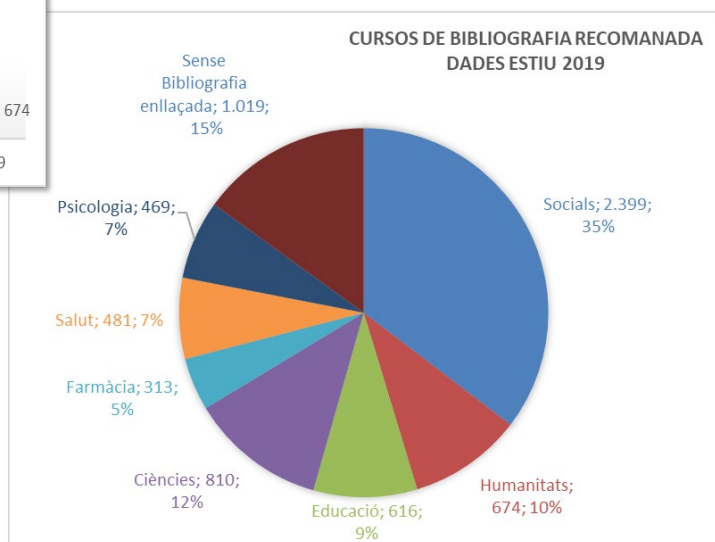
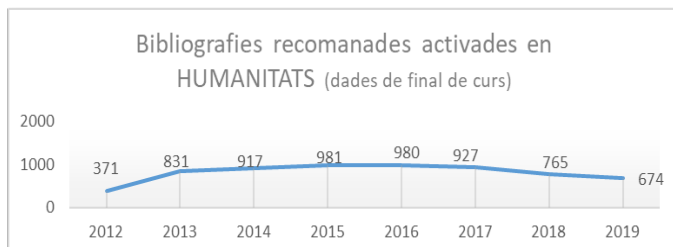
La biblioteca elabora també materials d'autoaprenentatge sobre diversos temes:

- Buscar informació de qualitat
- Respectar els drets d'autor. La importància de les cites
- Com elaborar una bibliografia en els treballs acadèmics
- Maneig d'un gestor bibliogràfic com Mendeley per gestionar les cites bibliogràfiques

La Cartoteca ha impartit 18 sessions de formació a 625 alumnes de grau i de la Nau Gran, i ofereix les seues instal·lacions per al desenvolupament de classes pràctiques i tallers com ara les pràctiques de la assignatura de Geomorfologia (Grau de Geografia i Medi Ambient)

4.2.3 Bibliografia recomanada

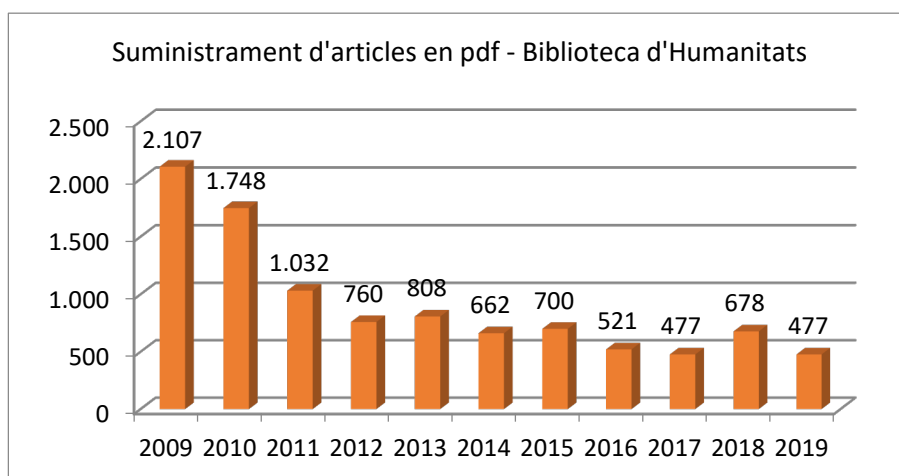
Durant aquest any la biblioteca ha continuat mostrant en el catàleg Trobes la bibliografia recomanada, en base a la informació inclosa a les guies docents i amb indicació de la disponibilitat de les obres a la biblioteca. Tanmateix, aquest es un aspecte que caldria millorar en un futur.



4.3 SUPORT A LA INVESTIGACIÓ

4.3.1 Enviament d'articles de revista en pdf

En 2019 la Biblioteca d'Humanitats ha subministrat 477 articles en pdf als usuaris de la UV.



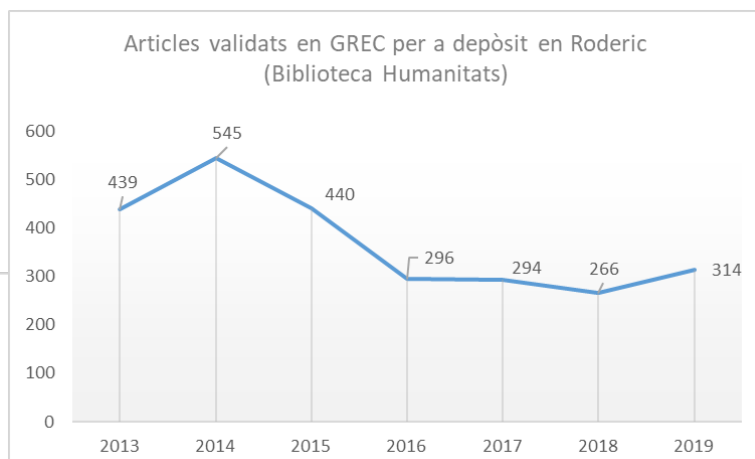
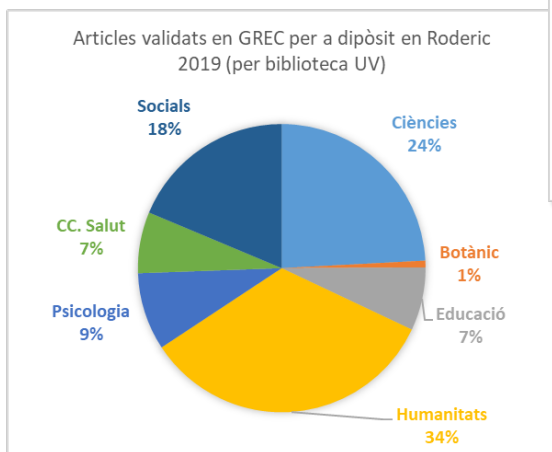
4.3.2 Préstec Interbibliotecari

Durant 2019 la Biblioteca d'Humanitats ha atés 860 peticions de documents per préstec interbibliotecari. Les reproduccions dels documents es gestionen totes des de l'hemeroteca.

Préstec interbibliotecari (peticions)	
Llibres en préstec	450
Reproducció de capítols de llibres	188
Reproducció d'articles de revista	222
Total	860

4.3.3 Repositori Roderic / CRIS

Al llarg de 2019 s'han validat 314 articles introduïts en la plataforma GREC per a la seua inclusió en el repositori Roderic. La Biblioteca d'Humanitats sempre es molt activa en aquestes tasques i en aquest any ha validat el 34 % del total de documents.



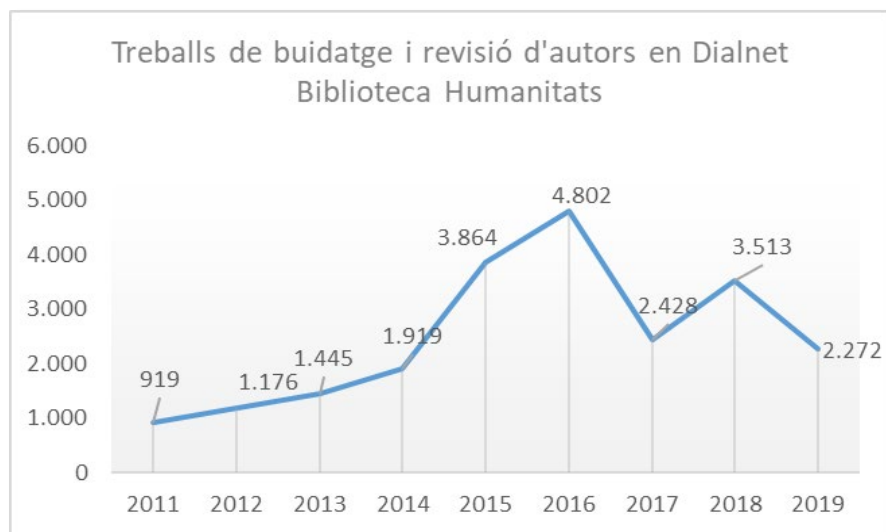
4.3.4 Dialnet

Dialnet és una eina important especialment per als investigadors de l'àmbit d'Humanitats, per tal de donar visibilitat a les seues publicacions. La biblioteca col·labora aportant nous continguts a aquest recurs així com revisant i corregint possibles errades, unificant els noms i filiació dels autors, etc.



Durant 2019 s'ha continuat amb el buidatge de números de revista, capítols de llibres i obres col·lectives. També s'han continuat les tasques de creació, correcció i unificació dels noms dels autors relacionats amb la

Universitat de València. També s'ha enriquit aquesta base de dades amb enllaços al catàleg i a altres recursos.



4.3.5 Cursos de formació per a investigadors

En 2019 s'ha impartit el taller "Sexennis 2019. Indicis de qualitat de les publicacions", desenvolupant 6 edicions entre novembre i desembre, amb l'assistència presencial de 45 professors més 6 en la modalitat en línia. Tots ells han utilitzat l'aula virtual amb materials d'ajuda i han contestat l'enquesta de valoració del curs amb puntuacions molt satisfactòries.

4.3.6 Consultes personalitzades

S'han atés 176 consultes presencials sobre els següents temes: revistes OJS, identificadors i perfils, indicis de qualitat de les publicacions, on publicar, agències i eines d'avaluació, noves bases de dades, Roderic, xarxes acadèmiques, gestors bibliogràfics, taxes APC, drets d'autor i sol·licitud de sexennis.

4.3.7 Revisió de perfils d'investigadors

S'han creat i revisat perfils en OrcID, Google Academic, Scopus i Dialnet.

5. ACTIVITATS DE DIFUSIÓ I COL·LABORACIÓ

5.1 Comunicació web i xarxes socials

La difusió de les activitats mitjançant la web i les xarxes socials....

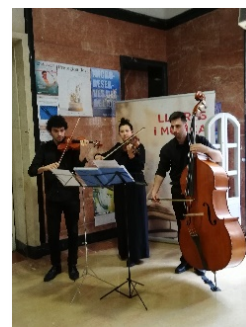
- Web de l'SBD i de la Biblioteca (manteniment, notícies...).
- Facebook, Twitter, Instagram (manteniment col·laboratiu amb el SBD).
- En octubre es va començar a utilitzar Google My bussiness per a controlar la presència de la biblioteca en aquest cercador i respondre a comentaris que posaven els usuaris per aquest mitjà.
- Es col·labora amb les facultats de Geografia i Història, Filologia i Filosofia i Ciències de l'Educació per difondre les notícies de la biblioteca en les seues pantalles de televisió situades i les seues xarxes socials.

A més, a l'entrada de la biblioteca s'exposen les principals notícies en una pantalla situada sobre el mostrador d'acollida.

5.2 Difusió dels fons: "El Raconet" i altres iniciatives

En 2019 s'han dut a terme 2 exposicions dins de l'espai anomenat "El Raconet, a més d'altres activitats:

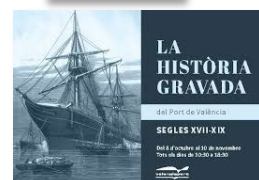
- "El raconet: Dones: Prehistòria i Antiguitat" - Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà, del 21 de març al 17 d'abril 2019
- "El raconet: Benito Pérez Galdós i la desconstrucció d'una societat" Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà, del 18 de novembre al 20 de desembre 2019
- Dia del llibre – adquisició d'un lot de llibres no acadèmics a proposta dels usuaris
- Docuforum UV – col·laboració de la Cartoteca en el capítol dedicat a L'Horta, realitzat pel TAU de la Universitat.
- Visites escolars a les instal·lacions de la Cartoteca i de la Biblioteca
- Concert al vestíbul de la biblioteca; com l'any anterior la biblioteca va organitzar una breu actuació musical per celebrar el Nadal



5.3 Participació en esdeveniments (exposicions, congressos, etc.)

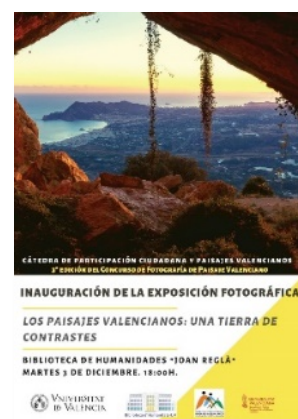
Durant 2019 la biblioteca ha cedit fons per a les següents exposicions:

- “Cinc cèntims valia el llibret. Tresors fallers de la Biblioteca Històrica de la Universitat de València” - Universitat de València, Biblioteca Històrica, del 5 de març al 7 d’abril 2019
- “Pierre Verger. Un viatge fotogràfic per l’Espanya republicana (1935)” – Museu Valencià de la Il·lustració i de la Modernitat (MUVIM), del 14 d’abril al 1 de setembre 2019
- “La història gravada del port de València” – Autoritat portuària de València. Edifici del Rellotge del port, del 8 d’octubre al 10 de novembre 2019



5.4 Col·laboració amb PDI, estudiantat i altres unitats del Servei de Biblioteques i de la UV

- En col·laboració amb la Facultat de Geografia i Història es va convocar la segona edició de la beca per a realitzar els treballs de consolidació de mapes del s. XIX de la Cartoteca.
- Exposició fotogràfica “Els paisatges valencians: una terra de contrastos” en col·laboració amb la Càtedra de Participació Ciutadana i Paisatges Valencians”- Biblioteca d’Humanitats Joan Reglà, desembre 2019 - gener 2020
- Col·laboració de la Cartoteca en la Jornada d’Innovació Educativa de la Facultat de Geografia i Historia



5.5 Accions de caràcter social i mediambiental

- Durant 2019 va vindre a fer les seues pràctiques formatives una estudiant del programa UNINCLUV (Programa de formació per a l’ocupació de jòvens amb discapacitat intel·lectual). L’experiència va resultar altament satisfactòria i la biblioteca s’ha compromés a continuar amb aquest tipus d’iniciatives.
- Es va fer un donatiu de fons esporgats a l’Ajuntament de Torre-Xiva (Castelló) i un acord de donació amb la Biblioteca Museo Fundación Pecharrromán (Pasarón de la Vega, Cáceres)

6. GESTIÓ I QUALITAT

6.1 Gestió econòmica

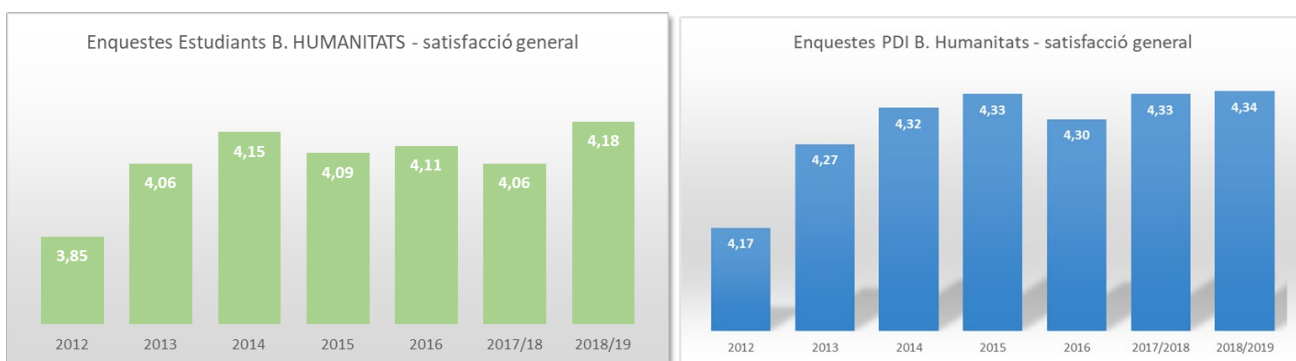
El pressupost global per a despeses de la biblioteca en 2019 ha estat el mateix que l’any anterior:

BIBLIOTECA HUMANITATS 2019	Pressupost
Capítol 2	82.883,00 €
Capítol 6	31.334,00 €
TOTAL	114.217,00 €

6.2 Enquestes de satisfacció de l'SBD

Com tots els anys, l'SBD realitza una enquesta de satisfacció entre els col·lectius de PDI i estudiants, així com entre el personal de biblioteques. Els resultats d'aquesta enquesta, respecte a la biblioteca d'Humanitats, es poden resumir així:

- La satisfacció general dels estudiants de la Biblioteca de Humanitats es situa en un 4'18, un poc superior a l'any anterior (4'06), i per damunt de la mitjana del Servei (4'11)
- La satisfacció general del PDI es situa en un 4,34 al mateix nivell pràcticament que l'any anterior



De l'anàlisi de les observacions de l'enquesta podem destacar els següents aspectes positius i aquells que es poden millorar:

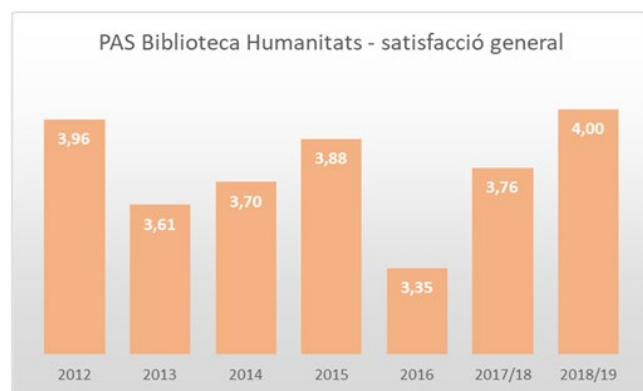
Aspectes positius:

- Atenció : es valora molt positivament l'atenció i amabilitat del personal així com la seua professionalitat per a oferir informació i ajuda.
- Fons bibliogràfics: es destaca la quantitat i diversitat de fons, especialment de llibres en paper i revistes. El PDI assenyalava també els recursos electrònics.
- Instal·lacions: es valora especialment l'espai, el bon ambient i comoditat, la ubicació de la biblioteca, la neteja, accessibilitat, i l'amplitud dels horaris d'obertura, especialment durant els períodes extraordinaris de caps de setmana i 24h.
- Serveis: en general es valoren positivament els serveis oferts, i destaca el préstec de llibres i els serveis web. El PDI valora positivament el serveis de suport als investigadors.

Aspectes que cal millorar i propostes:

- Instal·lacions: els estudiants remarquen la falta d'espai en els períodes d'exàmens. Demanen un horari més ampli al llarg de l'any i ampliar les dates de l'obertura de caps de setmana. També voldrien més sales de treball en grup. El PDI comenta la falta d'espais per a la consulta i investigació en els períodes d'exàmens.
Proposta: estudiar l'ampliació d'obertura en caps de setmana i la creació de noves sales de treball en grup
- Fons: els estudiants sol·liciten millor disponibilitat de la bibliografia recomanada, més llibres per als TFG, fons més actualitzats i en millor estat. El PDI comenta que s'hauria de millorar la col·lecció d'investigació i de literatura i els recursos electrònics.
Proposta: millorar la comunicació amb el PDI i els departaments per tal d'adequar millor la col·lecció a les necessitats de docència e investigació (bibliografia recomanada, etc.)

- Ordenació i senyalització: tots dos col·lectius remarquen que l'ordenació i senyalització dels fons es massa complexa i confusa.
Proposta: estudiar i realitzar millores en el sistema d'ordenació dels llibres, simplificar algunes signatures, revisar la numeració i senyalització de les sales i, en general, millorar la disposició de la col·lecció física.
- Serveis: ampliació de les condicions de préstec (més llibres per a TFG, préstec intercampus per a estudiants...)
Proposta: estudiar possibles canvis en la normativa de préstec i millorar algunes funcionalitats (a nivell de tot l'SBD)
- Comunicació interna: el PAS valora positivament els canvis en la direcció però senyala que caldria millorar la comunicació i les relacions personals
Proposta: la direcció reitera la voluntat d'afavorir el treball en equip i mediar en els possibles conflictes.



6.3 Gestió de la Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions

Respecte als comentaris que han arribat a través de la Bústia de la UV, en el curs 2018/2019, la Biblioteca ha rebut les següents comunicacions:

Vinculació	Suggeriments	Queixes	Felicitacions	Total
Alumnat	0	4	1	5
PDI	0	0	0	0
PAS	0	0	3	3
Altres	1	1	0	2
Total	1	5	4	10
Causa	Suggeriments	Queixes	Felicitacions	Total
Tracte dispensat		3	1	4
Gestió			1	1
Instal·lacions	1	2		3
Altres causes			2	2
TOTAL	1	5	5	10

6.4 Comissió d'Usuaris de la Biblioteca

El 5 d'abril de 2019 es va reunir la Comissió d'Usuaris de la Biblioteca, amb la presència de professors de les tres facultats i representants de la Biblioteca. Els representants dels estudiants van excusar la seua absència. En aquesta reunió es van tractar entre d'altres els següents temes:

- Presentació dels nous coordinadors de la biblioteca (Informació bibliogràfica, Adquisicions i Procés Tècnic i Suport a la Investigació)
- Adequació de la Bibliografia recomanada i informació a les guies docents
- Sol·licitud d'enviar pregons parcials al PDI de les facultats

- Iniciatives per tal d’habilitar una zona “tupper” disponible en caps de setmana i 24 hores
- Línies d’actuació de la biblioteca 2019-2020
- Presentació del “Resum d’activitats de la Biblioteca d’Humanitats 2018”
- Presentació dels resultats de les Enquestes de Satisfacció SBD 2018/2019
- Accions de preservació dels mapes de la cartoteca i exposició de resultats
- Maltractament de llibres

6.5 Nou Pla d’acció 2019-2020

La biblioteca s’ha plantejat abordar una sèrie de d’accions de millora per als pròxims dos anys, que es plasmen en el document Pla d’acció 2019-2020 que bàsicament es resumeix en les següents línies d’actuació:

Línia 1 – Gestió de la col·lecció

Línia 2 – Gestió dels espais

Línia 3 – Projecte i aliances

3.1 Comunicació externa

3.2 Col·laboració amb PDI, estudiants i altres unitats UV

3.3 Esdeveniments i projecció social

Línia 4 – Gestió i qualitat