

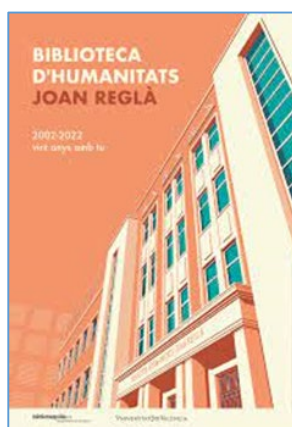


bibliotequèsuv

VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA

RESUM DE DADES i ACTIVITATS 2022

BIBLIOTECA D'HUMANITATS
"JOAN REGLÀ"



ÍNDEX

Presentació.....	3
1. LES PERSONES	4
1.1 Usuaris potencials: PDI, estudiants de grau i postgrau.....	4
1.2 Personal de la biblioteca	5
1.2.1 Distribució del PAS per nivell professional.....	5
1.2.2 Accions formatives del personal de la biblioteca.....	5
2. ELS ESPAIS	6
2.1 Llocs de lectura individuals i de treball en grup. Altres espais.....	6
2.2 Equipaments.....	7
2.3 Accessibilitat.....	7
2.4 Horaris d'obertura i visites a la biblioteca.....	8
3. LA COL·LECCIÓ	9
3.1 La col·lecció en suport físic.....	9
3.2 Tasques de manteniment de les col·leccions.....	10
3.2 Revistes en paper	12
3.4 La col·lecció electrònica	13
3.5 Donacions.....	13
3.6 La gestió d'adquisicions.....	14
3.7 Bibliografia recomanada	16
4. ELS SERVEIS	16
4.1 SERVEIS GENERALS.....	16
4.1.1 Préstec (llibres, ordinadors, espais...)	16
4.1.2 Consultes presencials i en línia.....	18
4.2 SUPORT A LA DOCÈNCIA I L'APRENENTATGE.....	18
4.2.1 Visites guiades a la biblioteca	18
4.2.2 Cursos de formació per a estudiants (presencials i en línia).....	19

4.2.3 Materials d'autoformació	19
4.3 SUPORT A LA INVESTIGACIÓ	20
4.3.1 Enviament d'articles de revista en pdf.....	20
4.3.2 Préstec Interbibliotecari.....	20
4.3.3 Repositori Roderic / CRIS	21
4.3.4 Dialnet	21
4.3.5 Suport + Indicis per a sexennis.....	22
5. ACTIVITATS DE DIFUSIÓ I COL·LABORACIÓ	22
5.1 Comunicació web i xarxes socials.....	22
5.2 Activitats culturals i de difusió	23
5.3 Accions de caràcter social i mediambiental	27
6. GESTIÓ I QUALITAT.....	28
6.1 Gestió econòmica.....	28
6.2 Enquestes de satisfacció de l'SBD	28
6.3 Comissió d'Usuaris de la Biblioteca.....	30
6.4 Pla director del Servei de Biblioteques 2021-2023 i participació en altres accions de qualitat	30

Presentació

Un any més oferim aquest resum de dades i activitats de la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà amb la intenció que el document aprofite per a tindre una visió general de les coses que han passat al llarg de l'any i també per a detectar evolucions i tendències que ens ajuden a adreçar les nostres activitats cap al futur.

Com a trets a destacar d'aquest 2022, volem assenyalar que enguany la Biblioteca ha celebrat el XX aniversari des de la seua inauguració com a edifici autònom on s'aglutinen els fons de les antigues biblioteques de les facultats. Amb aquest motiu hem organitzat algunes activitats específiques.

Ana Barbeta
Directora de la Biblioteca d'Humanitats

València, juny 2023

RESUM DE DADES I ACTIVITATS 2022

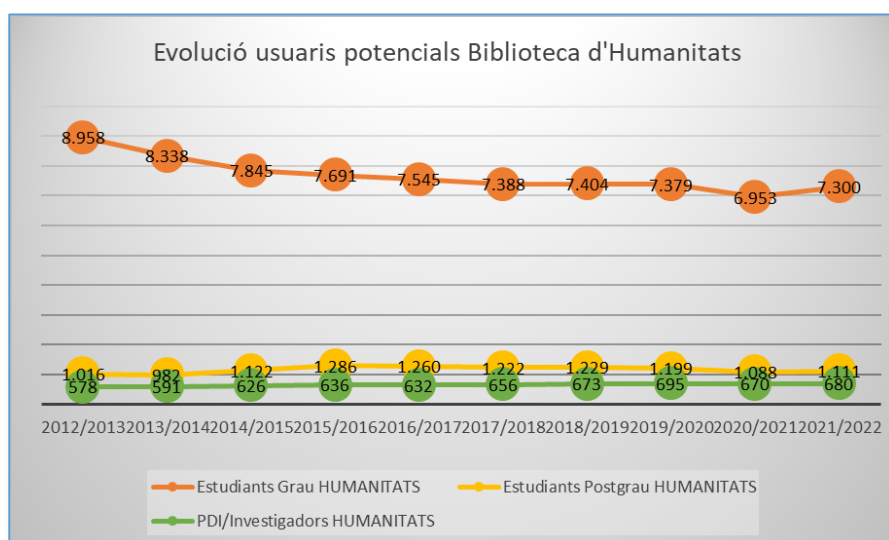
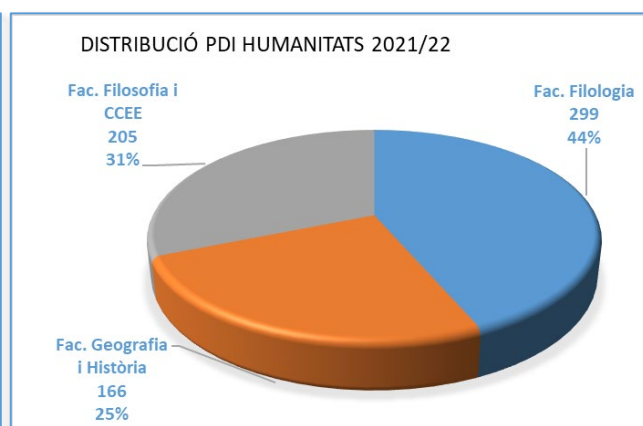
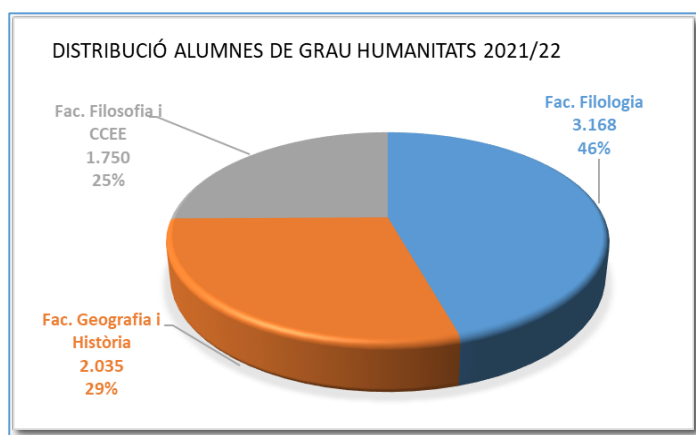
1. LES PERSONES

1.1 Usuaris potencials: PDI, estudiants de grau i postgrau

Considerem com a principals usuaris dels serveis de la biblioteca els estudiants i el professorat de les facultats de Geografia i Història, Filosofia i Ciències de l'Educació i Filologia, Traducció i Comunicació.

Estudiants i professorat de les facultats esmentades (Recull UV del curs 2021/2022)

		Dones	Homes
Estudiants de grau	7.300	68%	32%
Estudiants de postgrau	1.111	58%	42%
PDI	680		
TOTAL	9.091		



La biblioteca atén també estudiants d'altres facultats i una part important de l'alumnat de la Nau Gran. A més, a causa de la seua localització, horari i instal·lacions, rep nombroses visites d'usuaris externs (estudiants de secundària, opositors...) al llarg de l'any, encara que no disposem de dades quantitatives d'aquests col·lectius.

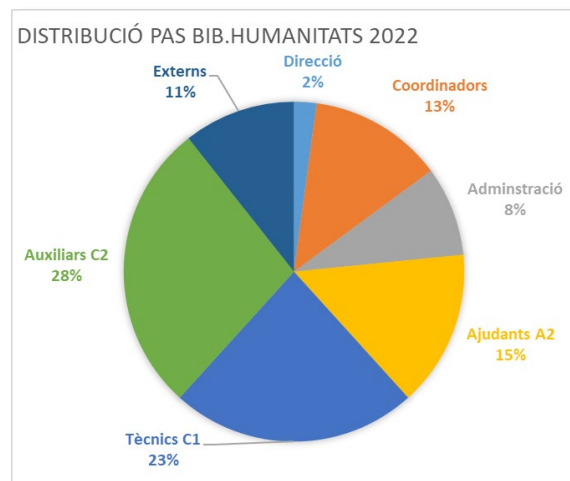
1.2 Personal de la biblioteca

1.2.1 Distribució del PAS per nivell professional

D'acord amb l'RLT, a la Biblioteca d'Humanitats treballem actualment **40** persones, més **2** a la Cartoteca. També comptem amb **5** informadors d'accessos que pertanyen a una empresa externa. Per a les obertures extraordinàries i de caps de setmana es contracta un reforç de personal extern.

La distribució per categories professionals es mostra al gràfic.

Durant 2022, una part molt important de la plantilla ha participat en processos selectius i de mobilitat (grups C2 i A2) que han produït canvis rellevants en el personal d'atenció al públic.

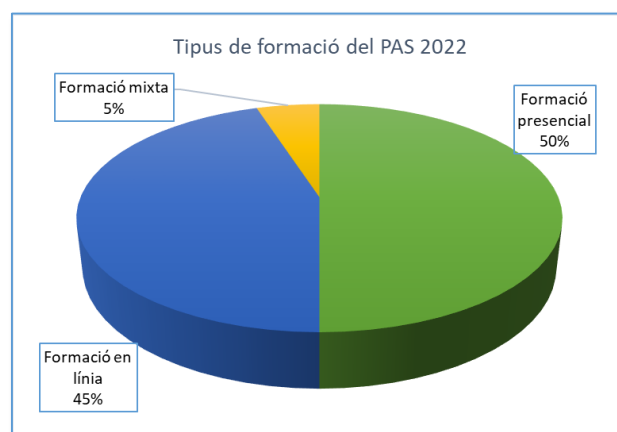


1.2.2 Accions formatives del personal de la biblioteca

Com en anys anteriors, s'han dut a terme cursos especialitzats en l'àmbit de les biblioteques, a més de l'oferta de caràcter general organitzada per l'SFPIE.

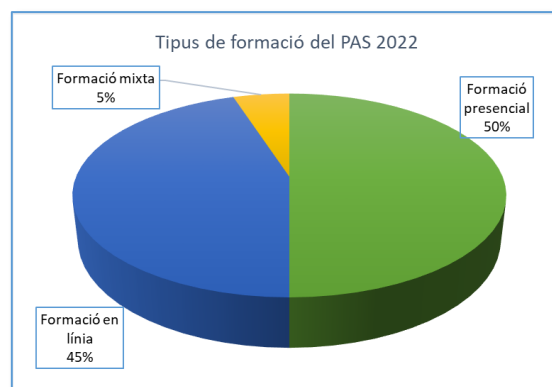
Entre les formacions especialitzades destaquem les següents:

- Dialnet Métricas (en línia, 3 h), organitzat per l'UCM
- Eines digitals per a la gestió de xarxes socials (en línia, 20 h), organitzat per l'SFP
- El servei Suport+Indicis. Realització d'informes (mixte, 20 h), organitzat per l'SFP
- Data Studio per a estadístiques bibliotecàries (presencial, 15 h), organitzat per l'SFP
- Conèixer les funcionalitats d'Alma en circulació (en línia, 15 h), organitzat per l'SFP
- Curs de Prevenció de riscos laborals (en línia, 20 h)
- Tallers de microformació sobre diversos temes organitzats per l'SBD (presencial o virtuals, 1h): *La Biblioteca Dipòsit*, *La Biblioteca Històrica*, *La Biblioteca Historicomèdica*, *Dialnet Métricas*, *La intranet de l'SBD*. Formacions breus específiques (1 h): *L'ús del desfibril·lador*, *Exportar dades de la Web of Science*, etc.



Dades de formació del PAS 2022	
Personal que ha realitzat accions formatives	15 persones (34%)
Cursos rebuts pel personal de la Biblioteca d'Humanitats	20
Cursos impartits pel personal de la Biblioteca d'Humanitats	0
Hores totals de formació rebuda	423

En 2022 les eines no presencials continuen sent un medi fonamental per realitzar tallers i cursos formatius si bé tornen a fer-se també formacions presencials. El 50% de les accions formatives s'han fet de forma presencial, el 45% s'han desenvolupat en línia, i el 5% de forma mixta (presencial + en línia).



Respecte a la participació del personal en jornades i congressos, el coordinador de la Cartoteca va presentar una comunicació al *X Encuentro IBERCARTO: Tesoros cartográficos, gestión y difusión*, Madrid, 24 i 25 maig 2022, (http://www.ibercarto.ign.es/IberCarto-theme/resources/docs/programa_ibercarto_2022.pdf) amb el títol *Antes del IGN: la colección de mapas de la Junta General Estadística de la Cartoteca de la Universitat de València*.

La Cartoteca va presentar també una comunicació a les *III Jornadas de Gestión del Patrimonio Bibliográfico* organitzades per REBIUN, València, 26 i 27 de maig de 2022 (<https://esdeveniments.uv.es/76800/detail/iii-jornadas-de-gestion-de-patrimonio-bibliografico.html>), amb el títol *La Cartoteca de la Universitat de València, 20 años de gestión patrimonial*.

D'altra banda, s'ha assistit a la *XXVIII Jornada de Investigación de las Universidades Españolas* organitzades per la CRUE (València, 9-11 novembre 2022).

2. ELS ESPAIS

2.1 Llocs de lectura individuals i de treball en grup. Altres espais

La biblioteca disposa en total de **755** llocs de lectura dels quals 634 son llocs individuals, 83 llocs en zones de treball en grup (8 cabines al tercer pis i dos sales a la planta baixa) i 38 més estan en sales col·lectives (Sala de formació, que en 2023 passarà a denominar-se Sala multiusos). Per la seua part, la Cartoteca disposa de **34** llocs de lectura i una sala de treball en grup.

En 2022 s'han fet les següents millores als espais de la biblioteca:

- Sala de formació – s'ha canviat la porta d'entrada per tal de fer-la accessible a cadires de rodes i s'ha millorat l'acústica de la sala amb panells fonoabsorbents. En 2023 aquesta sala passarà a denominar-se **Sala Multiusos**, denominació que indica millor la varietat d'activitats que hi tenen lloc.



- Les **cabines de treball en grup** poden ara reservar-se anticipadament amb una aplicació específica denominada *Affluences* o bé a través del web. La utilització de les cabines en 2022 ha segut molt intensa:

Nº Cabines	Nº préstecs	Nº reserves (Trobes + Affluences, incloent les cancel·lades)
8	5.361	6.204



Atenent les peticions dels usuaris, s'han instal·lat pissarres en totes les cabines.

- S'han solucionat problemes amb l'**aire condicionat** a la tercera planta substituint dos compressors.
- S'han **pintat** totes les sales d'estudi de les plantes 1 i 2.
- Gradualment, està substituint-se la **il·luminació** basada en tubs de neó per altra més sostenible a base de LED. Enguany, s'ha renovat la il·luminació de les escales i s'han substituït tots els neons de les taules d'estudi.
- A la Cartoteca, s'ha començat un programa de millora en les instal·lacions que, aquest any, ha permés renovar el despatx del coordinador i fer la instal·lació d'arcs de seguretat a l'entrada.

2.2 Equipaments

La biblioteca disposa del següent equipament a disposició dels usuaris:

Ordinadors a disposició pública	6
Ordinadors portàtils prestables	85
Fotocopiadores / Impressores / Escàners	5
Pantalles en les cabines de treball en grup	2
Pissarres i retoladors en les cabines de treball en grup	8
Màquina d'autoprèstec	1

2.3 Accessibilitat

La Biblioteca d'Humanitats està adaptada per a persones amb discapacitat i disposa del reconeixement del segell AENOR que certifica el seu sistema de gestió de l'accessibilitat universal, obtingut en 2014 per primera vegada i renovat anualment. També en 2022 s'han realitzat i superat satisfactòriament les auditories periòdiques prescrites. El 5 de maig es va passar l'última auditoria externa amb resultat satisfactori.

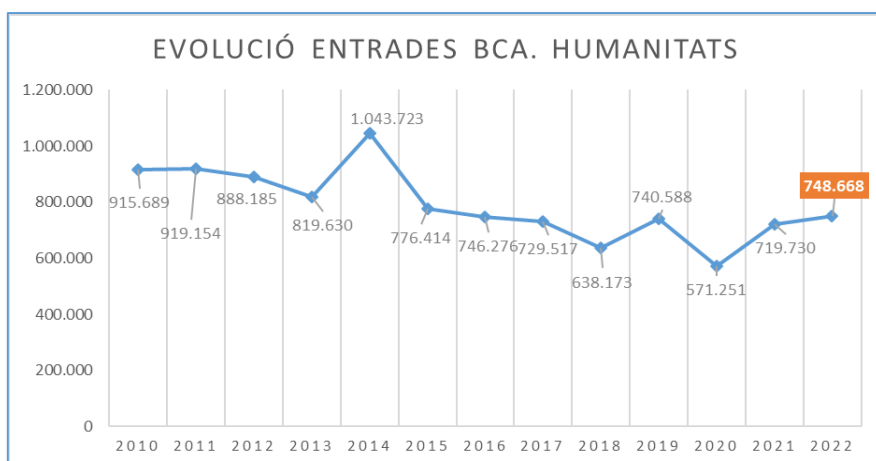
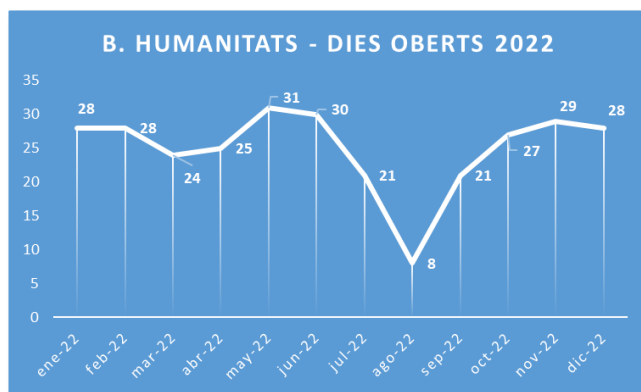


La biblioteca disposa d'equipament per a diverses necessitats: ordinador adaptat a dificultats visuals (amb teclat d'alt contrast, aplicació JAWS i escàner), telelupa, lupes de línia i tradicionals, faristols i passapàgines, bucle magnètic i llocs i taules adaptades a cadira de rodes. També tenim cadires ergonòmiques a disposició d'aquells usuaris que les necessiten.

2.4 Horaris d'obertura i visites a la biblioteca

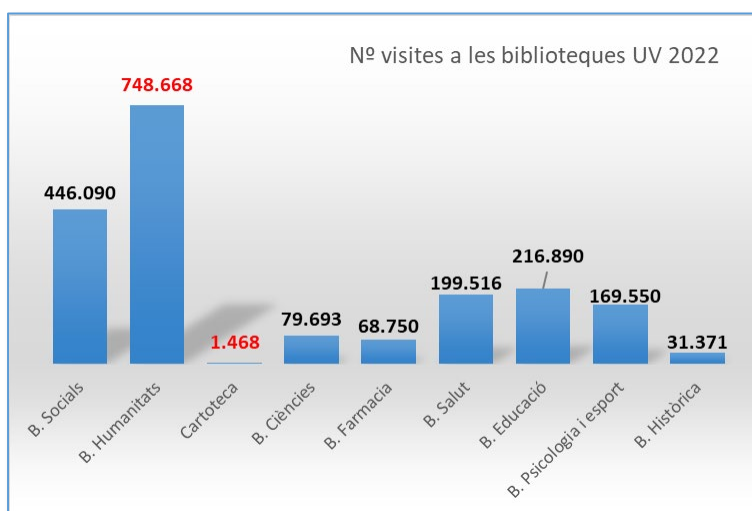
En 2022, la Biblioteca d'Humanitats ha consolidat les obertures de caps de setmana en horari de 9 a 21h, tant dissabtes com diumenges, en resposta a les peticions manifestades reiteradament pels usuaris en les enquestes d'opinió i satisfacció. Aquest horari s'ha mostrat exitós i s'ha mantingut al llarg del curs acadèmic des de mitjan d'octubre fins final de juny.

Pel contrari, durant el mes d'agost la biblioteca només va obrir 8 dies a causa de la rotació que es fa en anys alterns amb la Biblioteca de Socials. En total, en 2022 s'ha obert **300** dies (4.494 hores).



El nombre de visites anuals (**748.688**) ha superat lleugerament les xifres de 2019, situació prèvia als anys de pandèmia. La Cartoteca ha rebut **1.468** visites en 2022.

La Biblioteca d'Humanitats continua sent amb diferència la que més visites rep (38% del total de les biblioteques UV).



3. LA COL·LECCIÓ

3.1 La col·lecció en suport físic

La biblioteca té una àmplia col·lecció impresa i electrònica. Les dades dels títols i exemplars físics i la seua distribució per tipus de material es mostren en la següent taula:

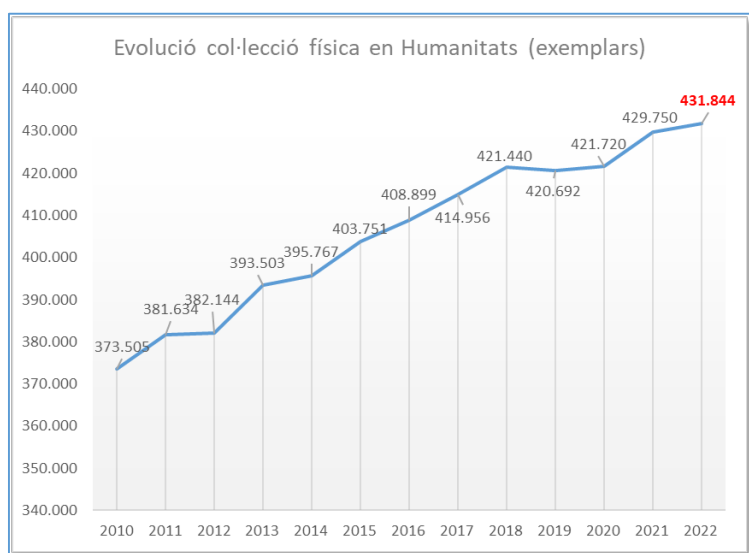
Col·lecció global física a 31 de desembre 2022

Col·lecció física (paper, etc.)	Títols (registres bibliogràfics)	Volums (exemplars)
Llibres		406.032
Revistes en paper (títols)	5.588	
Mapes (en Cartoteca)		21.747
Audiovisuals		3.420
Altres		645
TOTAL		431.844

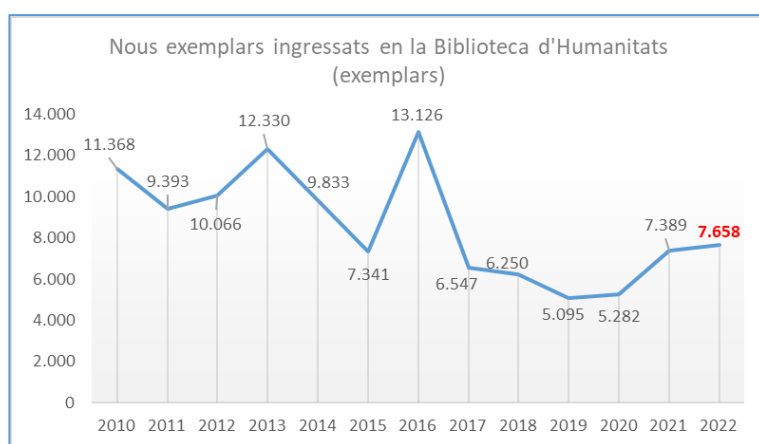
La col·lecció global de la biblioteca comprén **431.844** exemplars a 31 de desembre de 2022.

La major part de la col·lecció en suport físic està formada per llibres (**406.032**, el 93%), amb una representació menor de revistes en paper, audiovisuals i mapes (ubicats a la Cartoteca).

La col·lecció de la **Cartoteca** inclou una important col·lecció de mapes i plànols, fotografies aèries (17.000) i fotogrames, atlas (480) i altres materials, a més d'uns 2.400 llibres especialitzats.



Noves incorporacions 2022: La col·lecció de materials impresos enguany s'ha vist incrementada sensiblement en 7.658 volums procedents tant de compres (58%) com de donatius (39%).



3.2 Tasques de manteniment de les col·leccions

Enviament de llibres amb poc ús als dipòsits i a la Biblioteca Dipòsit (BiD)

Cada any es fa un estudi de l'ús de la col·lecció tenint en compte la data de l'últim préstec i també altres factors com ara l'any de publicació, l'any adquisició de l'obra, les existències a les biblioteques i l'estat de conservació. D'aquesta manera, es seleccionen aquells exemplars poc utilitzats que es reubiquen als dipòsits. Igualment, s'identifiquen els exemplars duplicats i que no s'han prestat en els últims anys per al seu enviament, si s'escau, a la Biblioteca Dipòsit. En 2022 s'han realitzat tres enviaments de llibres a la BiD (abril, juny i octubre) amb un total de 1.499 volums traslladats, incloses les tasques de canvi de signatura i teixell.

Realització de l'inventari sistemàtic dels llibres en lliure accés

Durant els mesos de juliol, agost i setembre s'ha fet un inventari complet de les sales en lliure accés a la planta baixa (Sales 0.1 a 0.3) i del segon pis (Sales 2.1 a 2.6), identificant els llibres extraviats o mal col·locats així com possibles errades de codificació al sistema informàtic. També s'ha inventariat el Dipòsit 0.1.

Planta 0	33.758
Planta 2	40.580
Dipòsit 0.1	40.082
Exemplars inventariats 2022	114.420

Tasques de simplificació de signatures i reubicació de llibres

Aquest any s'han simplificat les signatures de llibres grans (**HU LE...**) ubicats en totes les sales en lliure accés.

En 2022 s'ha fet un estudi de l'ús de les obres de referència ubicades a la **Sala 1.0** per tal d'identificar aquelles que realment eren de consulta freqüent, actualitzades i de les quals no hi ha versió en línia. La resta s'han reubicat en els dipòsits de la biblioteca. En aquest estudi s'ha comptat amb la col·laboració de professorat de les diverses especialitats. Els canvis ens han permès crear en la Sala 1.0 noves zones temàtiques específiques per a les col·leccions de còmic (signatura HU COMIC) i per a les biografies (signatura HU BIO).

Intervenció en els mapes murals de la Cartoteca

La Cartoteca compta amb una col·lecció de 121 mapes murals docents de diverses grandàries i èpoques, procedents dels departaments de Geografia i Història Moderna i de l'antiga Escola de Magisteri. Aquests materials presentaven algunes patologies que feien recomanable abordar un pla d'intervenció global amb l'objectiu de garantir la seua conservació òptima. El projecte s'ha realitzat amb la col·laboració de distintes unitats: Cartoteca, Facultat de Geografia i Història, Laboratori d'Anàlisi i Diagnosi de l'Obra d'Art, l'SBD i Biblioteca d'Humanitats.



En 2022 es va contractar a personal especialitzat mitjançant convocatòria de beques de pràctiques. També s'han adquirit contenidors apropiats de diverses grandàries per a albergar els mapes una vegada intervinguts així com de prestatgeries especials per a l'emmagatzemament.

El gabinet de restauració del SBD va supervisar la deterioració de la col·lecció i la va dividir en tres grups: els més deteriorats, amb la proposta d'intervenir-los en el gabinet, els de deterioració mitjana, intervinguts mitjançant les beques, i els de bon estat, que solament necessitaven neteja, dels que s'ha encarregat el personal de la Cartoteca.

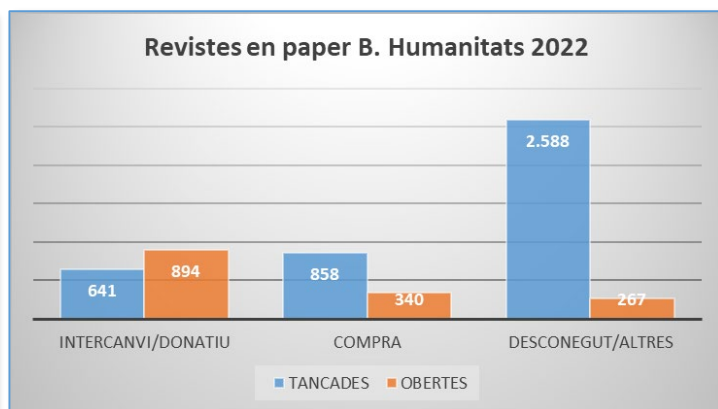
Els treballs d'intervenció varen començar al juny de 2022 i continuaran almenys l'any vinent. Les tasques executades han estat: neteja en sec, reparació d'esquinçats i restitució cromàtica on ha estat factible, substitució dels claus de subjecció on la degradació i l'òxid l'aconsellaven. De cada peça intervinguda s'ha lliurat una fitxa d'intervenció amb la descripció dels treballs i la documentació fotogràfica pertinent.

Aquest projecte es considera singular per diversos factors:

- La quantitat i qualitat de les peces, més de cent, amb una cronologia que arrenca de la dècada de 1880.
- La seua procedència d'instàncies universitàries, ja que els mapes es van usar per a fer classe i formen part del patrimoni docent a més del bibliogràfic de la UV.
- És un projecte conjunt i col·laboratiu que produeix sinergies de totes aquestes instàncies en el tractament de la col·lecció per a garantir la seua permanència en el temps.

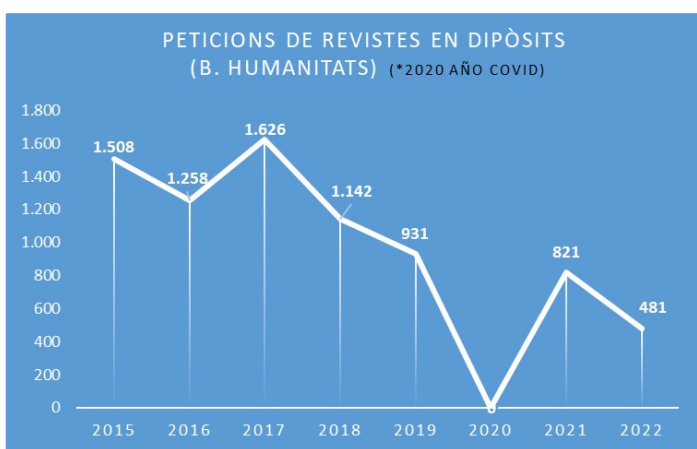
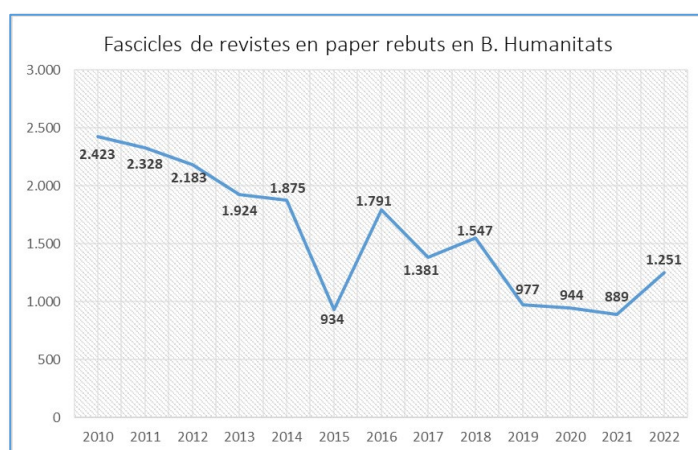
3.2 Revistes en paper

La col·lecció global de revistes en paper en 2022 és de **5.588 títols**, dels quals **1.501 (el 27%)** són publicacions obertes que encara continuen rebent-se, mentre que la resta (**4.087, el 73%**) són títols ja tancats o que han deixat de subscriure's en format imprès. De les revistes en paper que es reben, **340 (23%)** són subscripcions a càrrec del Servei de Biblioteques i Documentació i la resta arriben per donatiu, intercanvi o altres mitjans.



El nombre de **fascicles rebuts** en 2022 ha pujat sensiblement (1.251), en part degut als donatius com ara les revistes especialitzades en còmic. A la Biblioteca d'Humanitats es reben més del 69% de les revistes en paper de la UV.

Aquest any s'ha finalitzat la **reubicació** dels fons més antics als dipòsits de la biblioteca, deixant en lliure accés els últims 10 anys de cada publicació. A més l'SBD ha iniciat un procés global de racionalització dels fons de revistes de la UV agrupant col·leccions que estaven disperses en diverses biblioteques i eliminant fons duplicats.

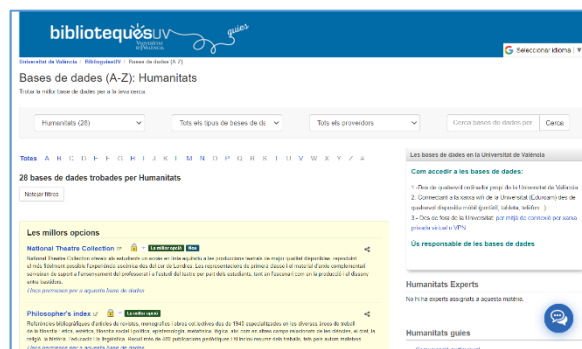


L'evolució de la consulta dels fons de revista localitzats als dipòsits de l'hemeroteca es reflecteix al següent gràfic.

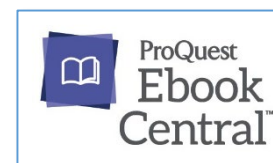
3.4 La col·lecció electrònica

La col·lecció electrònica d'Humanitats inclou revistes-e, llibres-e, bases de dades i altres materials com ara notícies o audiovisuals. Cal tindre en compte que alguns recursos són de caràcter multidisciplinari i altres formen part de col·leccions que és difícil enquadrar temàticament. També cal destacar els diccionaris, enciclopèdies i altres obres de referència.

Els recursos-e estan accessibles al cercador **Trobes** (<https://trobes.uv.es>) i més específicament a l'apartat Bases de dades (Llista A-Z).



La major part dels recursos són de subscripció anual, entre ells podem destacar alguns com ara les col·leccions de llibres la Patrologia Latina, Acta Sanctorum, Oxford English Dictionary, Études et essais sur la Renaissance o Early English Books Online. La Biblioteca d'Humanitats també compra títols específics de llibres disponibles en plataformes generals, principalment ProQuest, Ebsco i Odilo.



Entre les més de 60 bases de dades específiques de l'àrea d'Humanitats destaquem algunes que compten amb el text complet com ara les de Gale Reference Complete, Literature Online (LION), MLA International Bibliography, Philosophy Collection, Literary theory, In Principio, Thesaurus Linguae Graecae o Teatro Español del Siglo de Oro.



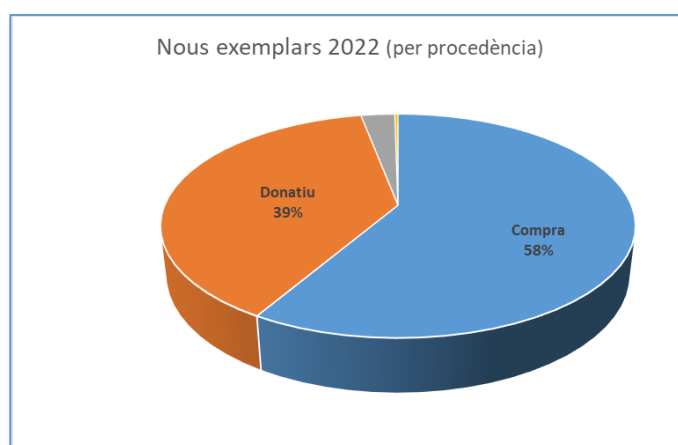
Respecte a les revistes electròniques en 2022 s'ha tingut accés al paquet JSTOR en la seua totalitat i a la col·lecció d'Humanitats del Projecte Muse, a més de les revistes incloses en plataformes generals. En total comptem amb uns 4.400 títols disponibles en distintes plataformes.



Respecte a l'ús d'aquests recursos, les Seccions Centrals de l'SBD disposen d'un sistema d'informes que permetrà conèixer de forma global l'evolució de l'ús i del cost per ús dels recursos adquirits. A més, també serà possible l'estudi detallat de l'ús de recursos concrets de cara a la seua renovació.

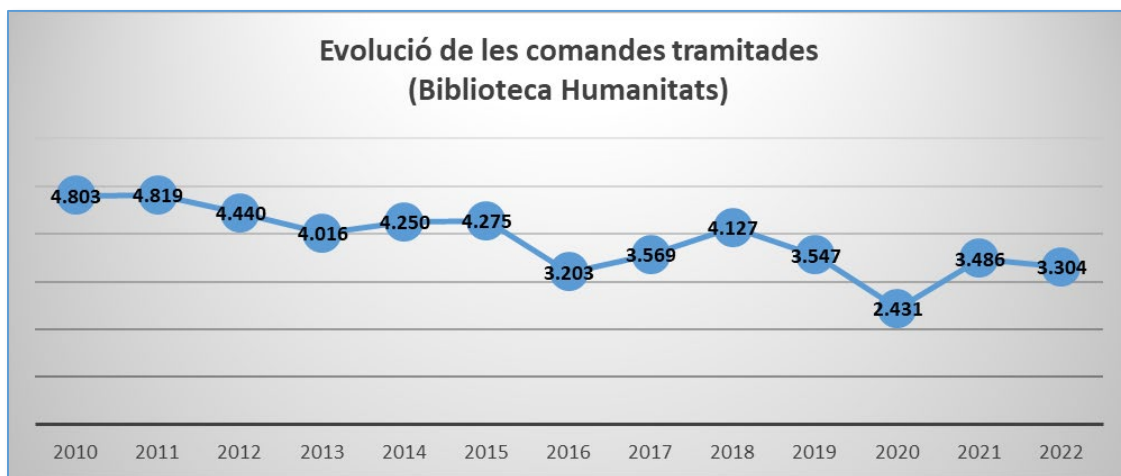
3.5 Donacions

La biblioteca ha incorporat al seu catàleg una important quantitat de llibres per donatiu, quasi el 40% dels materials ingressats s'ha rebut per aquest sistema.



3.6 La gestió d'adquisicions

L'evolució de les comandes tramitades per la biblioteca es veu en aquest gràfic. En 2022, es mantenen les xifres d'anys anteriors.



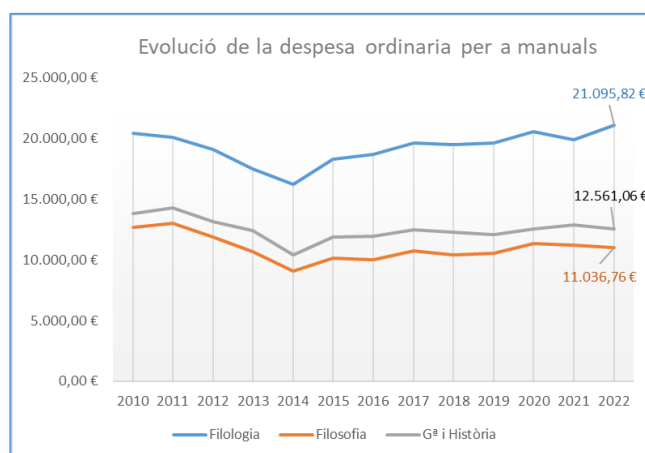
La biblioteca gestiona la compra de dues formes diferents:

1 - Compra de manuals o bibliografia bàsica per a l'alumnat: la biblioteca gestiona un pressupost assignat per a la compra de materials per als alumnes aportat tant per l'SBD (48%) com per les Facultats (52%).

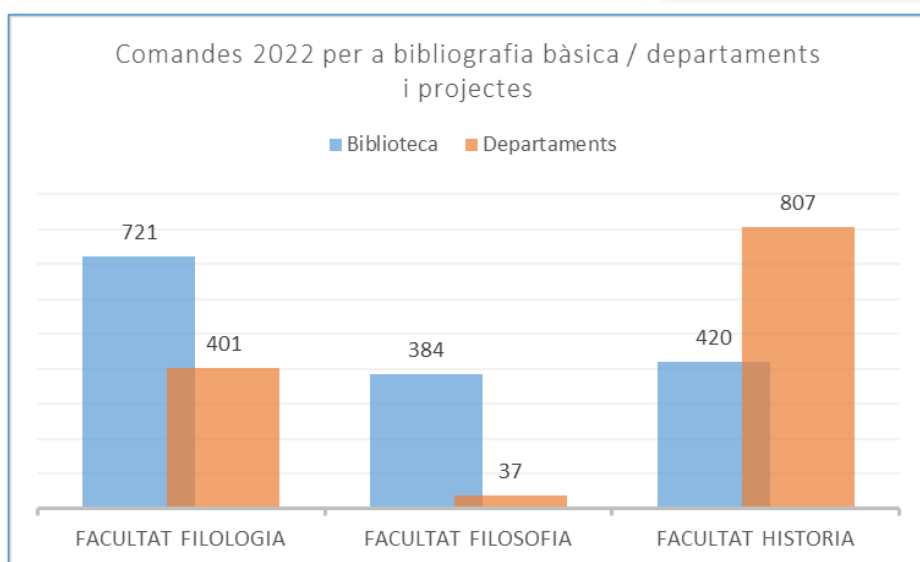
Les dades del pressupost per a manuals gestionat per la biblioteca per a cada facultat en 2022 han sigut les següents:

Facultat	Assignació inicial
Filologia	20.905,52 €
Filosofia	11.077,45 €
Geografia i Història	12.615,97 €
TOTAL	44.598,94 €

La distribució per facultat de l'assignació per a manuals es manté estable respecte a anys anteriors.

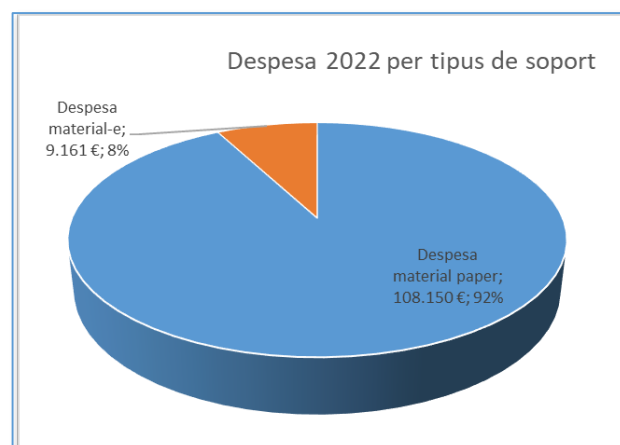


2 - Compra de bibliografia especialitzada: són les obres pagades amb el pressupost dels departaments i projectes d'investigació. La biblioteca en aquest cas fa les gestions de compra (en alguns casos), recepció dels documents, inclusió en els sistemes de gestió i en el catàleg Trobes. Aquest tipus de compra suposa més de la meitat de les comandes que gestiona la biblioteca, el 53% enfront del 47% emprat en la bibliografia bàsica.



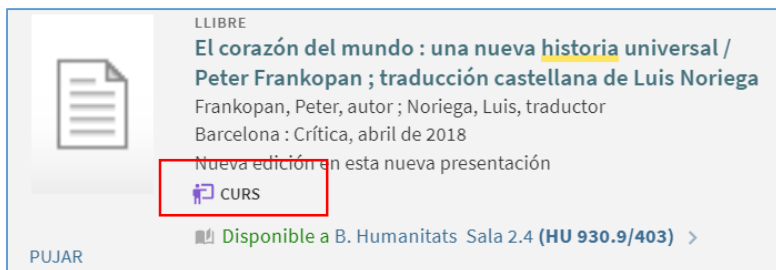
La distribució de comandes per a bibliografia bàsica (a càrrec de la biblioteca) i per a investigació (a càrrec dels departaments i projectes) presenta diferències segons la facultat.

Respecte a la distribució de les adquisicions per tipus de suport, el paper continua sent clarament dominant, encara que les compres en suport electrònic van augmentant. En 2022, han suposat el 8% del pressupost global enfront del 5% de l'any anterior.



3.7 Bibliografia recomanada

Durant 2022 s'ha dut a terme ja de forma sistemàtica la inclusió de les referències de la bibliografia recomanada en les assignatures dins el catàleg Trobes. Durant el curs 2022/23 la Biblioteca d'Humanitats ha revisat 606 llistes de lectura amb un total de 10.056 referències bibliogràfiques revisades (aproximadament el 40% del total a les biblioteques UV).



Els recursos inclosos en una bibliografia de curs mostren aquesta icona al catàleg Trobes.

4. ELS SERVEIS

4.1 SERVEIS GENERALS

4.1.1 Préstec (llibres, ordinadors, espais...)

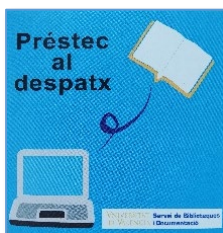
La Biblioteca d'Humanitats continua tenint una activitat de préstec molt important, ha atès **48.879 préstecs de llibres** i ha realitzat un total de **242.106** transaccions de circulació. En comparació amb altres biblioteques UV s'han realitzat ací el **50%** del global de transaccions.



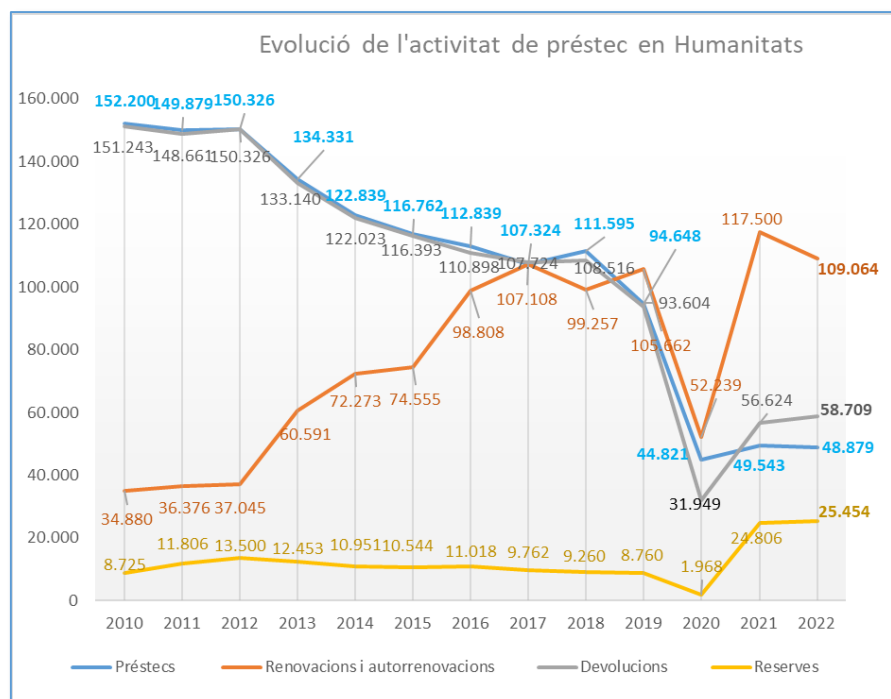
L'activitat de préstec de llibres experimenta des de fa anys una tendència moderada a la baixa, fet que és comú a totes les biblioteques universitàries. En 2022 aquesta tendència ha continuat.

	2022
Préstecs	48.879
Renovacions	109.064
Devolucions	58.709
Reserves	24.454
Total transaccions	242.106

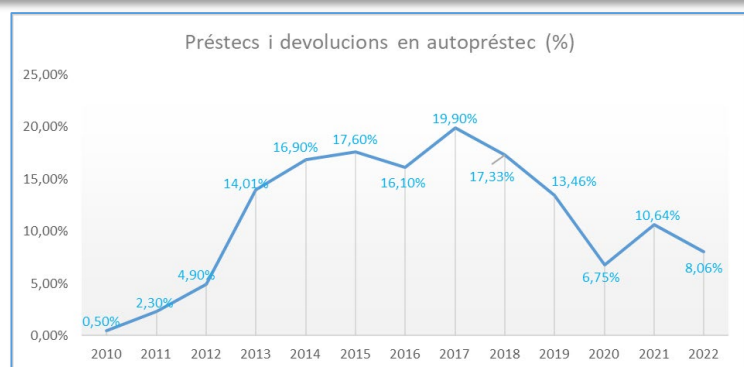
Si desglossem les dades separant préstecs, devolucions, renovacions i reserves, s'observa una estabilització dels préstecs, renovacions i reserves i un descens del nombre de renovacions.



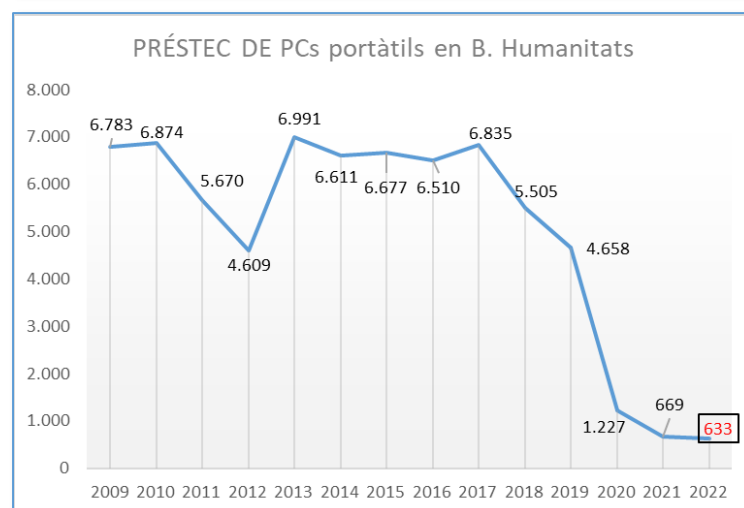
Es continua oferint el nou servei de **Préstec al Despatx** per al professorat.

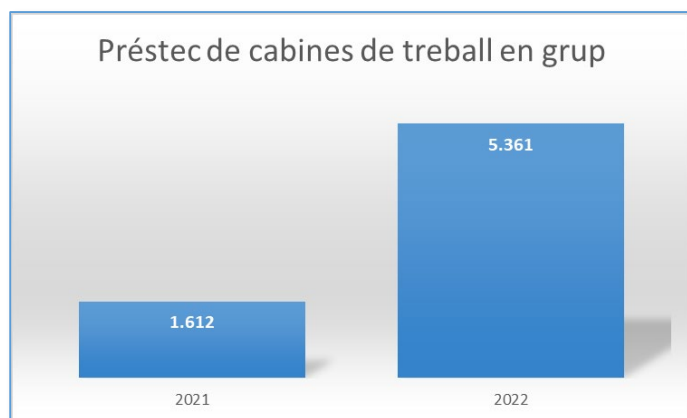


Al voltant del 8% de l'activitat de préstec i devolució de llibres s'ha realitzat en la màquina d'**autopréstec**.



Respecte al **préstec d'ordinadors portàtils**, cal recordar que el curs anterior es va modificar el termini de préstec establint-se en 15 dies més 6 renovacions automàtiques, el que explica la baixada tan significativa de les xifres. En 2022, el préstec s'ha mantingut prou estable. Aquest any comptem amb 85 ordinadors portàtils per a préstec.





Cal destacar la pujada de les xifres de préstec de **cabines per a treball en grup**, servei molt demandat pels estudiants. La biblioteca compta amb 8 d'aquestes cabines, una de les quals es reserva per a ús preferent d'investigadors.

Nº Cabines	Nº préstecs	Nº reserves (Trobes + Affluences, incloent les cancel·lades)
8	5.361	6.204

4.1.2 Consultes presencials i en línia

A les biblioteques s'atenen consultes dels usuaris fetes de forma presencial, per telèfon, correu electrònic, i altres mitjans. En el web de l'SBD, **La Biblioteca@respon** és el servei pel qual es reben les consultes. En juliol de 2022, s'ha canviat el sistema utilitzat per a gestionar les consultes en línia, passant ara a emprar l'eina *Tiqueting* en compte de l'aplicació Limesurvey. En 2022 s'han rebut 2.148 consultes, de les quals la Biblioteca d'Humanitats ha respost 386 (18% del total).



A més formem part del servei **XatUV**, que permet atendre les consultes dels usuaris de forma automatitzada o amb l'assistència d'un operador.

Consultes del XatUV en 2022	
Consultes resoltes pel Bot de forma automàtica	1.175
Consultes resoltes pels operadors	394
	1.569

4.2 SUPORT A LA DOCÈNCIA I L'APRENTATGE

4.2.1 Visites guiades a la biblioteca

A principi de curs, durant els mesos de setembre-novembre s'organitzen una sèrie de visites guiades per als alumnes de primer curs. Les visites s'inicien habitualment amb una xarrada informativa i després continuen amb una visita a les diferents plantes i sales de la biblioteca.

Els estudiants reben també material audiovisual i exercicis autocorrectius recollits en una biblioguia (<https://uv-es.libguides.com/benvingudes/BibHumanitats>).

Aquesta formació inicial continua, a petició del professor, amb una formació complementària sobre competències informàtiques i informacionals (CI2) a nivell bàsic. Cada unitat de materials suposa un treball de 6 hores més un examen. El professor assigna una part de la nota de l'assignatura a aquesta activitat.

	Hores	Assistents
Visites guiades	48	1.444
Estudiants que han rebut formació complementària en línia	78	1.203

La Cartoteca realitza també visites guiades per a distints col·lectius externs a la UV com ara estudiants d'instituts.

4.2.2 Cursos de formació per a estudiants (presencials i en línia)

La Biblioteca ofereix dos tipus d'activitats formatives:

- **Formació reglada** (dins la programació lectiva de l'alumnat) – es realitza en cursos de grau, doctorat i Nau gran. El contingut es centra en cerques al catàleg, bases de dades i altres recursos, i en l'ús de gestors bibliogràfics. En alguns casos, els professors demanen un contingut específic complementari centrat en el programa de competències digitals (CD) avançat i adaptat a la titulació. En aquests casos, es facilita un examen que puntua en la nota global de l'assignatura.
- **Formació no reglada** – l'alumne du a terme l'activitat de forma voluntària i fora de l'horari lectiu. El contingut en aquests casos s'adapta a la demanda específica.



L'activitat formativa de la biblioteca en 2022 es resumeix ací:

FORMACIÓ REGLADA	Cursos	Hores	Assistents
Nivell inicial	24	24	1.444
Nivell mitjà	1	1	25
Nivell avançat	3	6	69
<i>Total reglada</i>	<i>28</i>	<i>31</i>	<i>1.538</i>
FORMACIÓ NO REGLADA (A la carta)	2	3	73
En Cartoteca	26	28	456
<i>Total no reglada</i>	<i>28</i>	<i>31</i>	<i>529</i>
TOTAL FORMACIÓ	56	62	2.067

La Biblioteca d'Humanitats participa en els programes **Aprèn** organitzats per l'SBD: *Aprèn CD* i *Aprèn TFG*. En 2022, s'han realitzat dues edicions d'aquests cursos, al febrer-març i a l'octubre-novembre, amb una participació global de 343 alumnes.

La **Cartoteca** ofereix les seues instal·lacions per al desenvolupament de classes pràctiques i tallers de diverses assignatures (Geomorfologia, Cartografia, Història), dona suport a aquestes classes i posa a disposició o custodia el material requerit. En total s'han realitzat 23 classes.

4.2.3 Materials d'autoformació

Durant aquest any s'han elaborat els següents materials disponibles en línia:

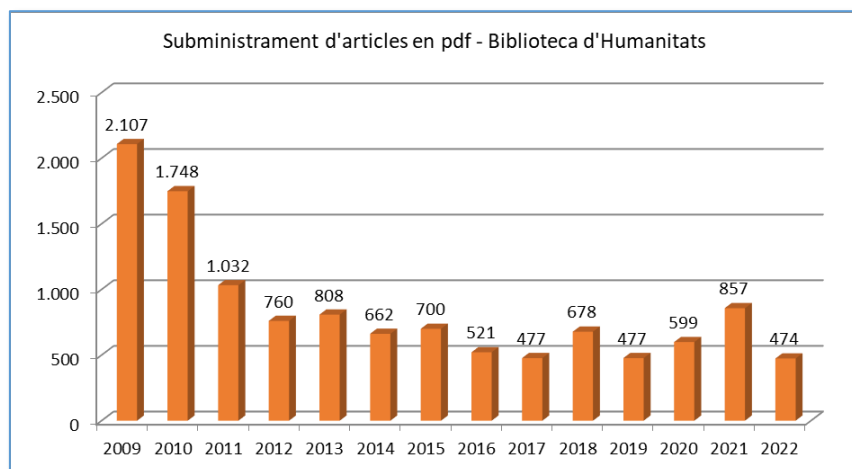
En accés obert	Tutorials	5	En línia
	Vídeos	13	En línia (Youtube, @bibliotequesUV)
	Guies temàtiques i d'exposicions (biblioguies)	3	En línia (LibGuides)
En accés restringit (Aula Virtual UV)	Presentacions	17	En línia
	Presentacions (Cartoteca)	2	Presencial
	Bancs de preguntes	14	En línia (AV)
	Qüestionaris i exercicis	9	En línia (AV)
TOTAL MATERIALS		63	

Quant al tipus de materials i continguts elaborats, destaquem les guies temàtiques sobre les exposicions Joan Fuster, Sanchis Guarner i Càtedra del Paisatge.

4.3 SUPORT A LA INVESTIGACIÓ

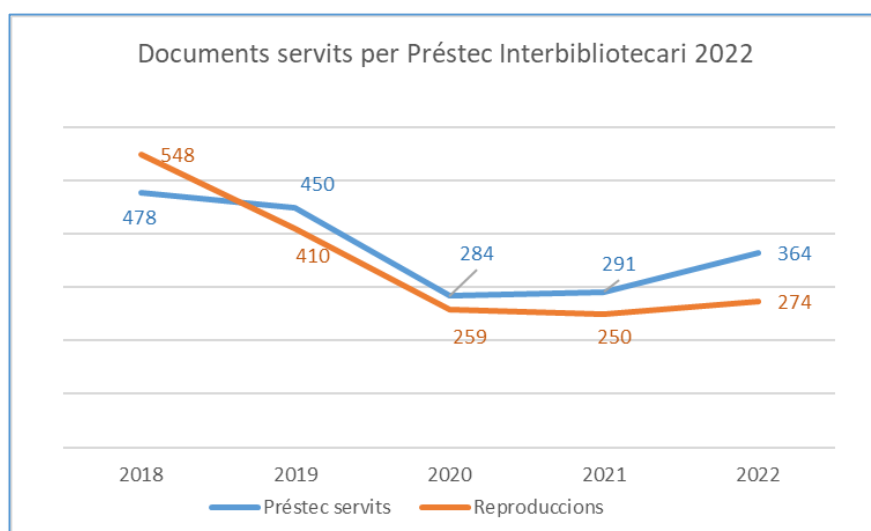
4.3.1 Enviament d'articles de revista en pdf

El subministrament d'articles de revista i capítols de llibre reproduïts en pdf ha disminuït aquest any. Aquest servei s'ofereix fonamentalment a professors i investigadors. En 2022, la biblioteca ha subministrat **474** reproduccions, el que suposa el 27% del global de les biblioteques.



4.3.2 Préstec Interbibliotecari

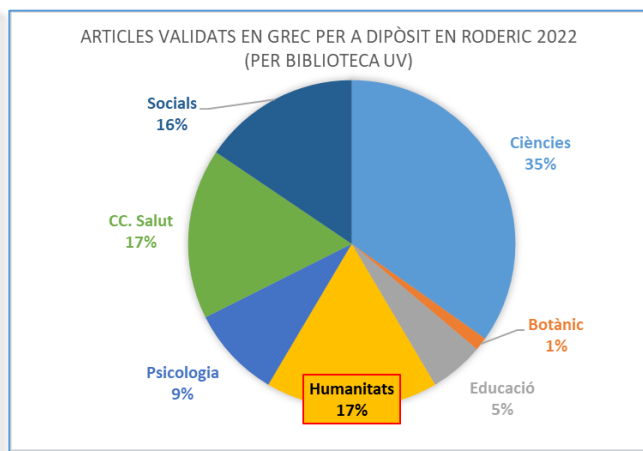
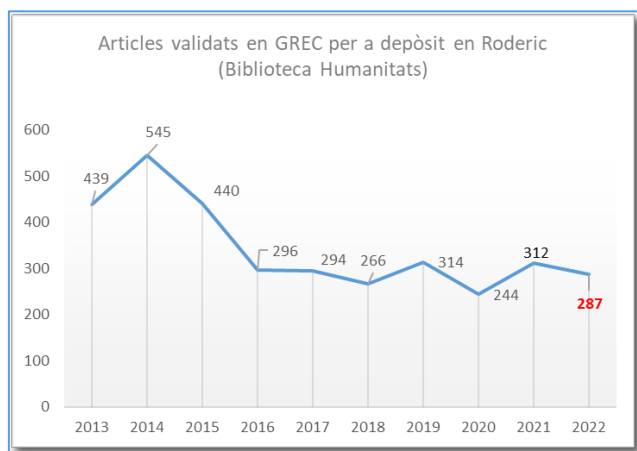
Durant 2022, la Biblioteca d'Humanitats ha atés **638** peticions de documents per préstec interbibliotecari, dades que mostren un lleuger increment respecte als dos anys anteriors. Les reproduccions dels documents es gestionen totes des de l'hemeroteca.



Préstec interbibliotecari	Peticions tramitades
Llibres en préstec	364
Reproducció de capítols de llibres i articles de revista	274
Total	638

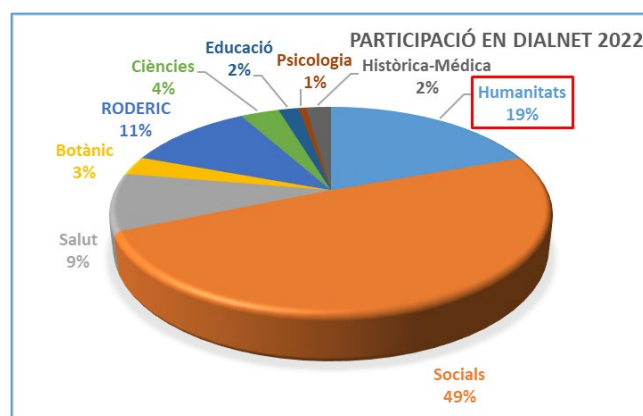
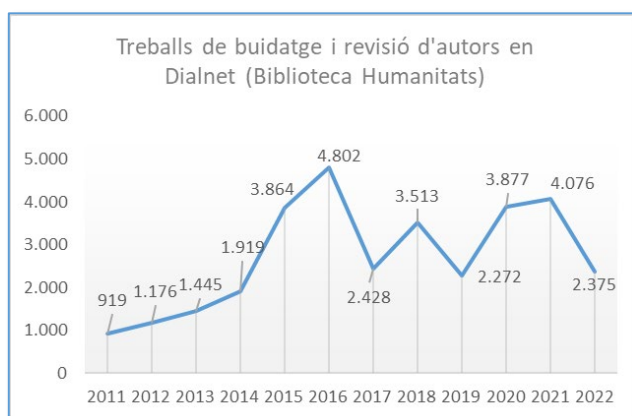
4.3.3 Repositori Roderic / CRIS

Al llarg de 2022, s'han **revisat i validat 287** articles en la plataforma GREC per a la seua inclusió en el repositori Roderic. En el conjunt de biblioteques UV, això ha suposat el 17% del total de documents.



4.3.4 Dialnet

Dialnet és una eina important per als investigadors de l'àmbit d'Humanitats, per tal de donar visibilitat a les seues publicacions. La biblioteca col·labora aportant nous continguts amb el buidatge de revistes i monografies, així com unificant i normalitzant els noms i filiació dels autors. Durant 2022 s'ha continuat amb aquestes activitats de les quals realitzem un 19% a Humanitats.



Es col·labora també amb la plataforma Dialnet Métricas (<https://dialnet.unirioja.es/metricas/>), carregant, revisant i classificant les mètriques de revistes assignades a la Universitat de València de l'àmbit d'Humanitats.

4.3.5 Suport + Indicis per a sexennis

La Biblioteca d'Humanitats participa en el blog de Suport a la Investigació, mantingut per l'SBD (<https://investsbd.blogs.uv.es/>)

En 2022, s'han atés 154 consultes sobre temes relacionats amb el suport a la investigació.

S'ha consolidat plenament el servei denominat *Suport + Indicis* consistent en la recopilació d'indicadors de qualitat de les publicacions dels investigadors de cara a la seua sol·licitud de sexennis o d'acreditacions. En l'àmbit de les Humanitats, enguany s'han elaborat 61 informes personalitzats, incloent-hi les dades dels indicis de qualitat considerats pels organismes d'avaluació. S'han realitzat també 7 informes sobre acreditació i temes relacionats.



A més, com a activitat de formació per als investigadors s'ha impartit el taller:

- *Revistes especialitzades i indicis de qualitat*. Curs presencial de 4 hores impartit als alumnes del Màster d'Estudis Hispànics Avançats

5. ACTIVITATS DE DIFUSIÓ I COL·LABORACIÓ

5.1 Comunicació web i xarxes socials

La difusió de les activitats de la biblioteca es fa mitjançant:

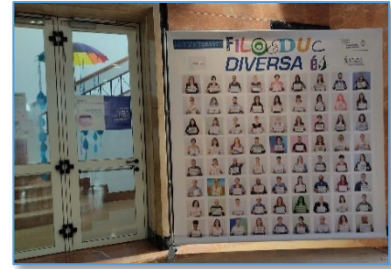
- El web de l'SBD i els webs particulars de la Biblioteca i de la Cartoteca
- Els comptes en xarxes socials Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest i YouTube mantingudes de forma col·laborativa per totes les unitats de l'SBD.
- El perfil d'empresa en Google, per a controlar la presència de la biblioteca en aquest cercador, posar notícies breus i respondre als comentaris i preguntes que posen els usuaris en aquest mitjà. La puntuació que rep la biblioteca actualment es de 3,9 sobre 5.
- A l'entrada de la biblioteca s'exposen les principals notícies en una pantalla informativa situada sobre el taulell d'acollida.
- La biblioteca col·labora amb les altres biblioteques, les facultats de Geografia i Història, Filologia i Filosofia i Ciències de l'Educació i amb altres serveis i unitats UV per a difondre recíprocament les notícies i activitats en les pantalles i xarxes socials.
- La Cartoteca va participar en setembre en el programa *Pròxima parada* d'À Punt Ràdio amb una entrevista al seu coordinador. En novembre À Punt TV va gravar en la Cartoteca un programa relacionat amb la publicació del *Atlas Temàtic de la Comunitat Valenciana*.



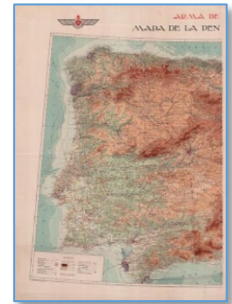
5.2 Activitats culturals i de difusió

En 2022 la biblioteca ha participat en diverses **exposicions i iniciatives culturals** en col·laboració amb altres unitats i institucions:

- *Filoeducdiversa* – exposició itinerant del projecte Filoeducdiversa de la Facultat de Filosofia i CC.EE (gener 2022).



- La Cartoteca participà en un documental per a la Casa-Museo de Antonio Machado en Rocafort, amb el mapa d'Espanya de l'aviació republicana, disponible en Roderic (<https://roderic.uv.es/handle/10550/55173>).

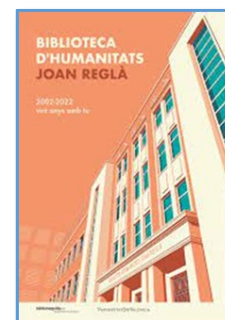


- Inauguració de la nova *Zona Còmic* a la biblioteca, amb la participació d'Alvaro Pons, Antonio Altarriba i l'artista urbana Barbiturikills (febrer 2022).



- Exposició virtual *Manuel Sanchis Guarner i la llengua dels valencians: ciència, compromís i diàleg*, en col·laboració amb el Departament de Filologia Catalana i el catedràtic Emili Casanova (febrer 2022)

https://uv-es.libguides.com/sanchis_guarner.

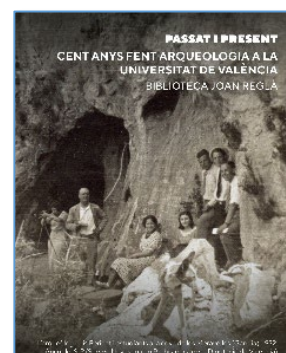


- Creació i distribució de làmines, cartells i senyaladors amb motiu de la celebració del 20 aniversari de la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà.

- Exposició virtual *Voces y letras contra la violencia: imaginarios literarios y creación en videoarte*, a partir dels vídeos realitzats per alumnes del Departament de Filologia Espanyola, en col·laboració amb la professora Luz C. Souto (març 2022)

https://uv-es.libguides.com/violencia_genero_videoarte.

- Exposició *Passat i present: cent anys fent arqueologia a la Universitat de València*, en col·laboració amb el Departament de Prehistòria, Arqueologia i Història Antiga i el Vicerectorat de Cultura (maig 2022).



- Participació i entrevista a la nostra companya Francisca Ferrer en el documental *Max Aub mapa*

<https://maxaubmapa.com/es/>.



- *Espai multicolor*, dins el projecte Diversitats organitzat pel Vicerectorat d'Igualtat, Diversitat i Sostenibilitat (9 de març al 13 de maig 2022).



- Exposició virtual *Joan Fuster, llegir és seguir vivint*, exposició organitzada dins la celebració de l'any Fuster, en col·laboració amb el Departament de Filologia Catalana i el professor Ferran Carbó (octubre 2022)

https://uv-es.libguides.com/joan_fuster.

- Exposició *Cavil·lejar*, de l'artista Sime Llícer Ferri, amb obres inspirades en el conte *Abans que el sol no creme* de Joan Fuster (octubre 2022). La inauguració i explicació de l'autor va estar amenitzada per la Colla de Dolçainers i Percussió de la UV.



- Celebració a la biblioteca de les sessions de la Lliga de Debats Universitaris de la Xarxa Joan Lluís Vives (octubre – novembre 2022).

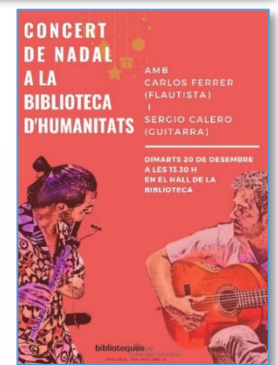
- *Humanidades digitales*: projecte de col·laboració amb la professora Luz C. Souto en aquesta assignatura del Màster d'Estudis Hispànics. Els estudiants havien d'elaborar un vídeo explicant un recurs d'utilitat en humanitats digitals. Aquests vídeos s'han incorporat al canal de Youtube i en les xarxes socials de les biblioteques i han servit per tal de difondre aquests recursos.



- *Un paisatge, diverses mirades* – exposició fotogràfica de la 6ª edició del concurs fotogràfic que convoca anualment la Càtedra de Participació Ciutadana i Paisatges Valencians. Exposició virtual disponible enguany amb un format nou
<https://www.uv.es/humainfo/exposicions/catedra22/index.html>.



- El 20 de desembre es va celebrar el concert musical que, com en anys anteriors, la biblioteca ofereix per Nadal, aquest any amb l'actuació del flautista Carlos Ferrer i del guitarrista Sergio Calero.



- Participació en la Jornada *El filólogo en el siglo XXI: profesiones, retos y oportunidades* organitzada pel Departament de Filologia Espanyola de la UV (28/11/2022).



- El personal de la Cartoteca ha col·laborat en la preparació i selecció dels materials i en el comissariat l'exposició *Història i paisatges de la "pantanà" de Tous. 40 anys del desastre de la Ribera del Xúquer*. Facultat de Geografia i Història, del 20 d'octubre al 30 de novembre. Sobre aquesta exposició s'ha confeccionat també una exposició virtual disponible a [https://uv-es.libguides.com/pantanada_de Tous](https://uv-es.libguides.com/pantanada_de_Tous).

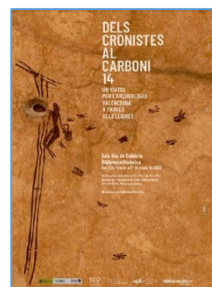


Durant 2022 la biblioteca ha **cedit fons** per a les següents exposicions:

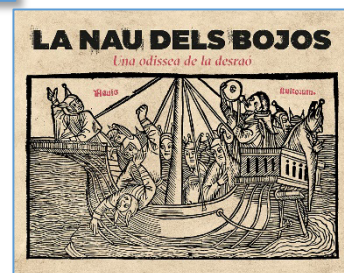
- *Retorno al Edén de Paco Roca: un viatge a la València de postguerra*. Centre Cultural La Nau, de l'1 de febrer al 24 d'abril 2022.



- *Dels cronistes al carboni 14: un viatge per l'arqueologia valenciana a través dels llibres*. Centre Cultural La Nau, de l'11 de febrer a l'1 de maig 2022.



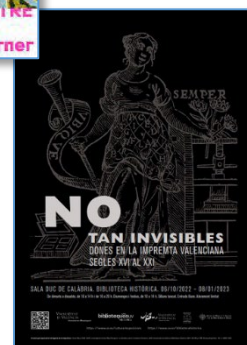
- *La Nau dels bojos. Una odissea de la desraó*. Centre Cultural La Nau, del 12 de maig al 23 d'octubre 2022.



- *València 1972: cap a la ciutat monstre, 50 aniversari del llibre de Manuel Sanchis Guarner*. Centre Cultural La Nau, del 22 de novembre 2022 al 19 de març 2023.



- *No tan invisibles. Dones en la impremta valenciana. Segles XVI al XXI*. Centre Cultural La Nau, Sala Duc de Calàbria, del 6 d'octubre 2022 al 8 de gener 2023.



- *Relacions igualitàries*, exposició organitzada per l'associació Psicòlogues i Psicòlegs sense Fronteres i la Biblioteca de Psicologia i Esports de la UV, juny a setembre 2022.

- *Malferits. L'empremta del temps a les biblioteques REBIUN*. Centre Cultural La Nau, Sala Duc de Calàbria, del 19 maig al 4 de setembre 2022.



5.3 Accions de caràcter social i mediambiental

La biblioteca s'alinea amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i porta a terme una sèrie d'accions entre les quals destaquem per a 2022:

- Reciclatge i donació d'equipament informàtic obsolet a l'IES Conselleria (12 equips) i a la Residència socioeducativa Mariano Ribera de Burjassot (10 equips) (*Objectiu 12, Meta 7.3*)
- Reciclatge selectiu de residus (paper, plàstic, vidre, consumibles...) (*Objectiu 12, Meta 12.2*)
- Substitució de les lluminàries de les taules d'estudi per leds de baix consum (*Objectiu 7, Meta 7.3*)
- Preferència pel comerç de proximitat per a l'adquisició dels llibres (*Objectius 8, 11 i 12*)
- Accions per a la preservació i conservació del patrimoni cartogràfic de la UV (*Objectiu 11, Meta 11.4*)
- Plantilla de personal inclusiva, i col·laboració amb l'associació Asindown de persones amb discapacitat (*Objectiu 10, Meta 10.2*)
- Acollida d'estudiants en pràctiques formatives

Dins el llistat de bones pràctiques podem destacar les següents activitats:

- Fomentar l'eficiència energètica amb la reducció de l'ús de l'aire condicionat i la utilització de lluminàries LED de baix consum
- Utilitzar preferentment proveïdors locals de proximitat per col·laborar a la reducció de la petjada de carboni i per al suport del comerç de proximitat i l'economia local
- Adhesió a iniciatives de compromís local (ONGs locals)
- Reciclatge selectiu de residus (paper, plàstic, vidre, consumibles...)

6. GESTIÓ I QUALITAT

6.1 Gestió econòmica

El pressupost global per a despeses de la biblioteca en 2022 ha estat el mateix que en anys anteriors:

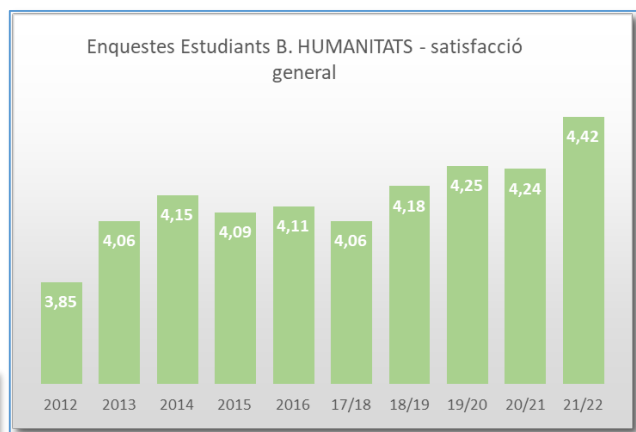
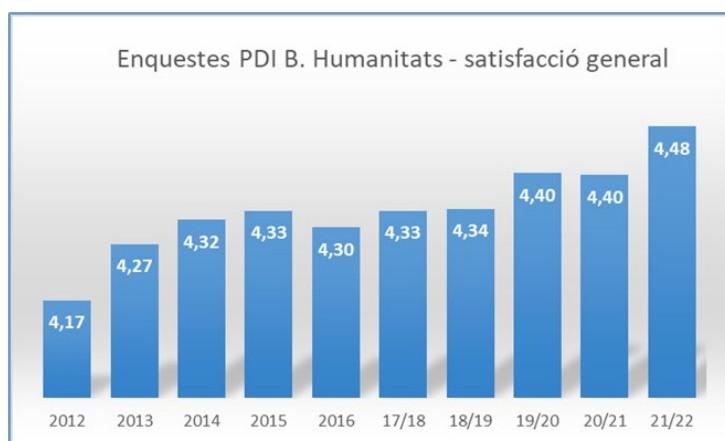
BIBLIOTECA HUMANITATS 2022	Pressupost
Capítol 2	82.883,00 €
Capítol 6	31.334,00 €
TOTAL	114.217,00 €

Cal assenyalar que algunes de les millores en l'edifici s'han finançat a càrrec de pressuposts externs al de la biblioteca, bé des dels serveis centrals de l'SBD o amb el pressupost per a obres de Reparació, Adequació i Millora (RAM) de la UV.

6.2 Enquestes de satisfacció de l'SBD

Com cada any, l'SBD realitza una enquesta de satisfacció entre els col·lectius de Personal Docent i Investigador (PDI) i estudiants, així com entre el personal de les biblioteques (PAS). Els resultats d'aquesta enquesta, respecte a la Biblioteca d'Humanitats, es poden resumir així:

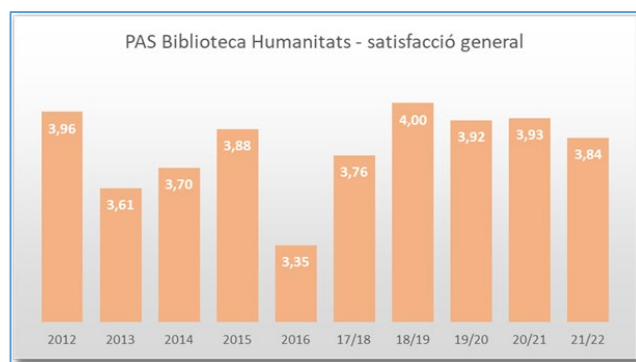
La satisfacció general dels **estudiants** de la Biblioteca d'Humanitats (participació, 14%) es situa en un **4,42**, presentant una pujada significativa respecte a l'any anterior, i per damunt de la mitjana global del Servei (4,36).



La satisfacció general del **PDI** (participació, 28%) ha pujat també significativament fins al **4,48**, lleugerament per damunt de la mitjana del Servei (4,46).

La satisfacció del **PAS** de la biblioteca (participació, 64%) ha baixat i es situa en un **3,84**, per davall de la mitjana del Servei (4,02).

De l'anàlisi dels resultats i les observacions de l'enquesta podem destacar els següents aspectes positius i aquells que es poden millorar:



Aspectes positius:

- Atenció al públic: com en anys anteriors, els aspectes millor valorats, tant pels estudiants com pel professorat, són els que es refereixen al tracte i atenció del personal de la biblioteca, així com la seua professionalitat per a oferir informació i ajuda.
- Instal·lacions: ha millorat sensiblement entre els estudiants la valoració dels espais de la biblioteca i de l'horari d'obertura.
- Fons bibliogràfics: es valora la quantitat i qualitat de la col·lecció, especialment dels llibres impresos i dels materials per a docència (PDI). També continua millorant l'opinió sobre la senyalització i ordenació dels fons, aspectes en els quals la biblioteca ha fet un important esforç els últims anys.
- Serveis: les valoracions dels serveis pugen quasi totes, destacant el préstec, les sessions de formació, la comunicació i informació sobre les activitats de la biblioteca i l'obtenció d'articles i els serveis de suport a la investigació en el cas del PDI.

Aspectes susceptibles de millora i accions proposades:

- Instal·lacions: en època d'exàmens és difícil trobar llocs de lectura disponibles. A més s'hauria d'evitar l'ocupació de més d'un lloc per cada persona (Estudiants).
Proposta: estudiar la utilització en el període d'exàmens d'un sistema de reserva de llocs amb l'app "Affluences", en col·laboració amb les altres biblioteques UV.
- Dificultat per a consultar el nou Trobes.
Proposta: incloure en les sessions formatives consells i píndoles informatives sobre la utilització pràctica del catàleg.
- En algunes sales es produeix soroll degut a la comunicació amb les zones de treball del personal i a les cadires (Estudiants)
Proposta 1: estudiar l'aïllament acústic de la zona del taulell de préstec (sala 0.2) respecte a la sala d'estudi superior (sala 1.0).
Proposta 2: estudiar la possibilitat d'anar substituint les cadires actuals per altres més còmodes i silencioses.
- El personal demana millores en els espais de treball i en la intranet. A més, a voltes pensa que el seu treball no és suficientment valorat i que l'ambient laboral és millorable (PAS)
Proposta 1: executar les millores en la zona de préstec al llarg de 2022.
Proposta 2: afegir enllaços en la intranet i oferir sessions formatives per al personal.
Proposta 3: promoure la comunicació i la valoració del treball realitzat dins el col·lectiu del PAS de la biblioteca.

6.3 Comissió d'Usuaris de la Biblioteca

En 2022 no s'ha celebrat cap reunió de la Comissió d'usuaris, el 9 de febrer de 2023 es va celebrar la reunió corresponent al curs 2022/2023. Els temes tractats foren els següents:

- Incorporació a la biblioteca de nou personal
- Adquisició de material bibliogràfic
- Novetats en el servei de Suport a la Investigació
- Obertura de la biblioteca en caps de setmana i períodes extraordinaris
- Programació d'activitats culturals

6.4 Pla director del Servei de Biblioteques 2021-2023 i participació en altres accions de qualitat



Dins de les iniciatives orientades a la gestió de qualitat, el Servei de Biblioteques executa el Pla director 2021-2023 que emmarca l'activitat de totes les biblioteques.

https://www.uv.es/websbd/qualitat/PlanDirector_juny2021.pdf

La Biblioteca d'Humanitats alinea la seua activitat amb aquest Pla posant especial èmfasi en algunes línies d'acció estratègica (LAEs):

- LAE 1 – Bibliografia recomanada per als cursos
- LAE 2 – Pla de difusió dels serveis oferts
- LAE 3 – Gestió de les col·leccions
- LAE 4 – Accés als recursos electrònics
- LAE 5 – Suport a la investigació
- LAE 6 – Pla de Formació als usuaris
- LAE 7 – Cooperació amb altres biblioteques públiques valencianes
- LAE 11 – Presència de les biblioteques en xarxes socials i visibilitat
- LAE 12 – Desenvolupament de processos en el sistema ALMA
- LAE 13 – Formació i treball en equip del personal
- LAE 14 – Espais i infraestructures

Les biblioteques de la UV comptem a més amb òrgans de decisió i participació, de gestió de la qualitat, i en grups de treball. En tots ells participa activament la Biblioteca d'Humanitats:

- Junta Tècnica
- Comitè de Qualitat
- Grup per al seguiment de la Carta de Serveis
- Grups de seguiment del segell de qualitat aconseguit en 2021 segons el model EFQM (segell 400+): GT Estudi Grups d'Interès, GT ODS, Document de Bones pràctiques, Pla de comunicació, etc.
- Grups de seguiment de les LAEs del Pla Director
- Grups per a tasques específiques com ara: GT Circulació, GT Revistes, GT Suport a la investigació, GT Trobes, GT Analytics, etc.

Accions destacades de 2022 i temps d'execució				
LAE relacionada	Acció	2021	2022	2023
LAE 1	Actualització de les llistes de bibliografia recomanada del curs i inclusió en Trobes			
LAE 2	Accions de difusió dels recursos i serveis de l'SBD i de la Biblioteca d'Humanitats			
LAE 3	Inventari general de les sales en lliure accés a les plantes 0 i 2 de la biblioteca i a alguns dipòsits			
LAE 3	Simplificació del sistema de signatures dels llibres grans (signatures HU LE)			
LAE 3	Reubicació, per raons d'espai, d'exemplars poc utilitzats en els dipòsits o en Biblioteca dipòsit			
LAE 3	Remodelació dels fons de la Sala 1.0 (referència, còmic, biografies)			
LAE 3	Baixada als dipòsits dels fons de les revistes anteriors a 2010			
LAE 4	Potenciar l'accés en línia als recursos bibliogràfics a través de Trobes			
LAE 4	Préstec d'ordinadors portàtils			
LAE 5	Reforç del personal fent tasques de Suport a la Investigació			
LAE 6	Activitat de formació reglada i no reglada. Creació i difusió d'audiovisuals informatius			
LAE 7	Préstec BUVAL per a professorat i pas de les universitats valencianes			
LAE 11	Utilització intensiva d'eines de comunicació i difusió (xarxes socials, web, pantalles, etc.)			
LAE 11	Col·laboració en distintes activitats de les facultats i d'altres unitats UV			
LAE 12	Participació en grups de treball de desenvolupament de Alma (Circulació, Revistes, Adquisicions, Trobes, Analytics...)			
LAE 13	Participació del personal en accions formatives			
LAE 14	Milliores en els espais de treball del personal (Cartoteca)			
LAE 14	Milliores en la il·luminació de les taules de les sales (luminàries LED)			
LAE 14	Canvi de la porta d'accés a la Sala Multiusos (antiga Sala de Formació)			
LAE 14	Estudi i canvis en la senyalització general de la biblioteca			
LAE 14	Reserva de les cabines de treball en grup a través de la app Affluences			
LAE 14	Dotació de pissarres a les cabines de treball en grup			
LAE 14	Canvi de prestatgeries en Sala 0.2 i estudi de la renovació del taulell			
Accions no vinculades a LAEs específiques				
	Elaboració del Resum anual de dades i activitats de la biblioteca Joan Reglà			
	Reunions amb la Comissió d'Usuaris de la Biblioteca			
	Participació en les iniciatives i organismes de gestió i qualitat de l'SBD (Junta Tècnica, Comité de Qualitat, etc.)			
	Col·laboració amb les Facultats i amb altres unitats de la UV			
	Col·laboració amb institucions alienes a la UV			
	Donació de fons i equipament obsolets a institucions alienes			