

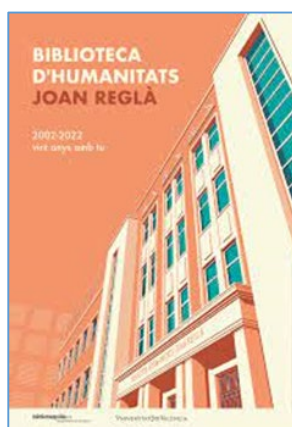


**bibliotequèsuv**

VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA

# RESUM DE DADES i ACTIVITATS 2023

BIBLIOTECA D'HUMANITATS  
"JOAN REGLÀ"



## ÍNDEX

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Presentació.....                                                          | 3  |
| 1. LES PERSONES .....                                                     | 4  |
| 1.1 Usuaris potencials: PDI, estudiants de grau i postgrau.....           | 4  |
| 1.2 Personal de la biblioteca .....                                       | 5  |
| 1.2.1 Distribució del PAS per nivell professional.....                    | 5  |
| 2. ELS ESPAIS .....                                                       | 5  |
| 2.1 Llocs de lectura individuals i de treball en grup. Altres espais..... | 5  |
| 2.2 Equipaments.....                                                      | 6  |
| 2.3 Accessibilitat.....                                                   | 7  |
| 2.4 Horaris d'obertura i visites a la biblioteca.....                     | 7  |
| 3. LA COL·LECCIÓ .....                                                    | 8  |
| 3.1 La col·lecció en suport físic.....                                    | 8  |
| 3.2 Tasques de manteniment de les col·leccions.....                       | 9  |
| 3.2 Revistes en paper .....                                               | 10 |
| 3.4 La col·lecció electrònica .....                                       | 11 |
| 3.5 Donacions.....                                                        | 12 |
| 3.6 La gestió d'adquisicions.....                                         | 12 |
| 3.7 Bibliografia recomanada .....                                         | 14 |
| 4. ELS SERVEIS .....                                                      | 15 |
| 4.1 SERVEIS GENERALS .....                                                | 15 |
| 4.1.1 Préstec (llibres, ordinadors,...) .....                             | 15 |
| 4.1.2 Consultes presencials i en línia.....                               | 17 |
| 4.2 SUPORT A LA DOCÈNCIA I L'APRENENTATGE.....                            | 17 |
| 4.2.1 Visites guiades a la biblioteca .....                               | 17 |
| 4.2.2 Cursos de formació per a estudiants (presencials i en línia).....   | 18 |
| 4.2.3 Materials d'autoformació .....                                      | 19 |
| 4.3 SUPORT A LA INVESTIGACIÓ .....                                        | 19 |
| 4.3.1 Enviament d'articles de revista en pdf.....                         | 19 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 4.3.2 Préstec Interbibliotecari.....                 | 19 |
| 4.3.3 Repositori Roderic / CRIS .....                | 20 |
| 4.3.4 Dialnet .....                                  | 20 |
| 4.3.5 Suport + Indicis per a sexennis.....           | 21 |
| 5. ACTIVITATS DE DIFUSIÓ I COL·LABORACIÓ .....       | 21 |
| 5.1 Comunicació web i xarxes socials.....            | 21 |
| 5.2 Activitats culturals i de difusió .....          | 21 |
| 5.3 Accions de caràcter social i mediambiental ..... | 26 |
| 6. GESTIÓ I QUALITAT.....                            | 27 |
| 6.1 Gestió econòmica.....                            | 27 |
| 6.2 Enquestes de satisfacció de l'SBD .....          | 27 |
| 6.3 Comissió d'Usuaris de la Biblioteca.....         | 29 |

## Presentació

Un any més oferim aquest resum de dades i activitats de la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà amb la intenció que el document aprofite per a tindre una visió general de les coses que s'han fet al llarg de l'any i també per a detectar evolucions i tendències que ens ajuden a adreçar les nostres activitats cap al futur.

Ana Barbeta  
Directora de la Biblioteca d'Humanitats

València, maig 2024

## RESUM DE DADES I ACTIVITATS 2023

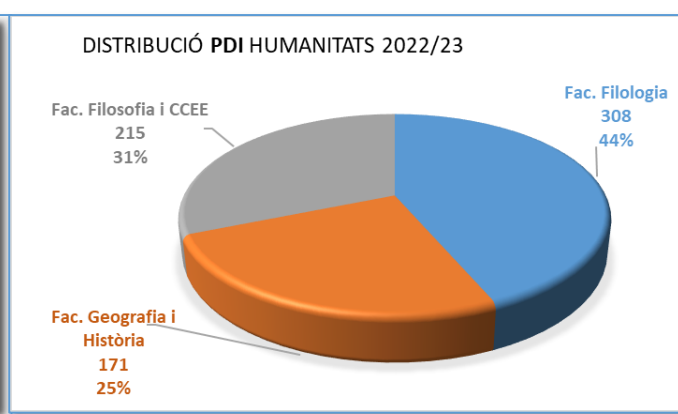
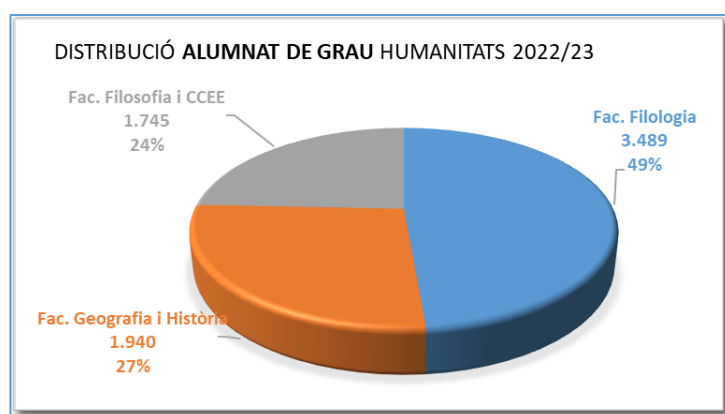
### 1. LES PERSONES

#### 1.1 Usuaris potencials: PDI, estudiants de grau i postgrau

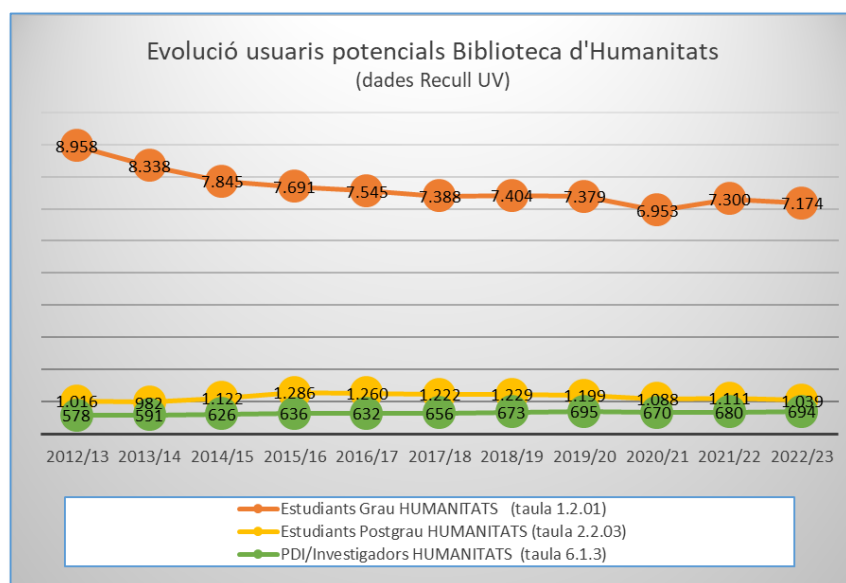
Considerem com a principals usuaris dels serveis de la biblioteca els estudiants i el professorat de les facultats de Geografia i Història, Filosofia i Ciències de l'Educació i Filologia, Traducció i Comunicació.

Estudiants i professorat de les facultats esmentades (Recull UV del curs 2022/2023)

|                        |              | Dones | Homes |
|------------------------|--------------|-------|-------|
| Estudiants de grau     | 7.174        | 68%   | 32%   |
| Estudiants de postgrau | 1.039        | 59%   | 41%   |
| PDI                    | 694          |       |       |
| <b>TOTAL</b>           | <b>8.907</b> |       |       |



La biblioteca atén també estudiants d'altres facultats i una part important de l'alumnat de la Nau Gran.



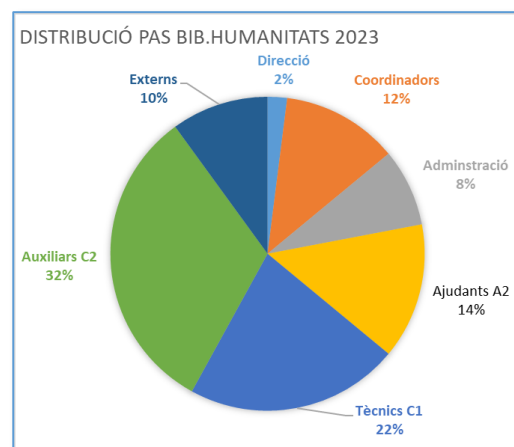
A més, a causa de la seua localització, horari i instal·lacions, rep nombroses visites d'usuaris externs (estudiants de secundària, opositors...) al llarg de l'any, encara que no disposem de dades quantitatives d'aquests col·lectius.

## 1.2 Personal de la biblioteca

### 1.2.1 Distribució del PAS per nivell professional

D'acord amb l'RLT, a la Biblioteca d'Humanitats treballem actualment **40** persones, més **2** a la Cartoteca. També comptem amb **5** informadors d'accessos que pertanyen a una empresa externa. Per a les obertures extraordinàries i de caps de setmana es contracta un reforç de personal extern (2 Auxiliars de Serveis Bibliogràfics i un reforç del número habitual d'informadors d'accessos).

La distribució per categories professionals es mostra al gràfic. Durant 2023, una part molt important de la plantilla ha participat en processos selectius i de mobilitat (grups C2 i A2) que han produït canvis rellevants en el personal d'atenció al públic.



## 2. ELS ESPAIS

### 2.1 Llocs de lectura individuals i de treball en grup. Altres espais

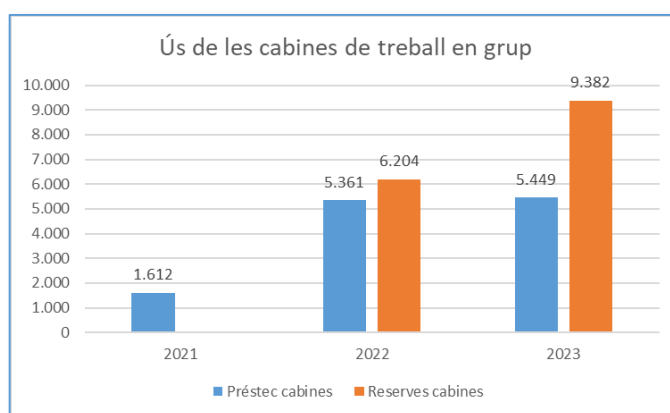
La biblioteca disposa en total de **755** llocs de lectura dels quals 634 son llocs individuals, 83 llocs en zones de treball en grup (8 cabines al tercer pis i dos sales a la planta baixa) i 38 més estan en sales col·lectives (Sala de formació, que en 2023 ha passat a denominar-se Sala multiusos). Per la seua part, la Cartoteca disposa de **34** llocs de lectura i una sala de treball en grup.

Respecte a l'ús de les **cabines de treball en grup**, servei molt valorat pels estudiants, ha conegut una forta pujada en 2023, tant respecte al préstec dels espais com a la reserva anticipada mitjançant l'aplicació *Affluences*.



| Nº Cabines | Nº préstecs 2023 | Nº reserves 2023<br>(Affluences, incloent les cancel·lades) |
|------------|------------------|-------------------------------------------------------------|
| 8          | 5.449            | 9.382                                                       |

La biblioteca compta amb 8 d'aquestes cabines, una de les quals es reserva per a ús preferent d'investigadors. Totes elles compten amb pissarres i dues tenen pantalla de projeccions.



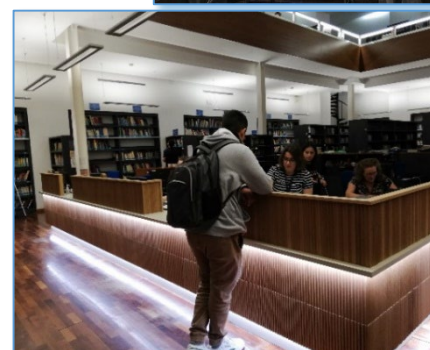
En 2023 s'han fet les següents millores als espais de la biblioteca:

- Actualització del **sistema general de seguretat** de l'edifici (intrusió, apertura de portes d'emergència, etc.)
- Actualització del **sistema de càmeres de vigilància** internes y externes (zones de pas, zona perimetral, aparcament de bicicletes...) per tal d'évitar robatoris i altres incidents
- Actualització del **sistema de megafonia general** de l'edifici
- Millores en l'**acústica de les sales 0.2 y 1.0**

Es va realitzar un estudi per tal de resoldre o millorar els problemes de transmissió de soroll entre les sales 0.2 i 1.0. L' estudi va aconsellar com a solució principal la retirada dels panells decoratius de vidre que penjaven del sostre de la Sala 1.0 i que produïen un efecte de focalització de la reflexió del soroll produït en la zona del taulell de préstec.



- Substitució del **taulell de préstec** per un altre millor adaptat al treball del personal i a la atenció als usuaris



- Instal·lació de **taquilles** per als usuaris a la planta baixa



- Millores en el sistema de **climatització** de l'edifici, mitjançant la substitució de dos compressors i l'aïllament de les màquines exteriors. Encara queden pendents altres reparacions que es duran a terme l'any pròxim.
- Estudi per a l'actualització del sistema de **senyalització general** de la biblioteca, en col·laboració amb la Unitat de Web i Màrqueting de la UV. La instal·lació de la nova senyalització es realitzarà al llarg de 2024.

## 2.2 Equipaments

La biblioteca disposa del següent equipament a disposició dels usuaris:

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Ordinadors a disposició pública                          | 4  |
| Ordinadors portàtils prestables                          | 63 |
| Fotocopiadores / Impressores / Escàners                  | 5  |
| Pantalles en les cabines de treball en grup              | 2  |
| Pissarres i retoladors en les cabines de treball en grup | 8  |
| Màquina d'autopréstec                                    | 1  |

## 2.3 Accessibilitat

La Biblioteca d'Humanitats està adaptada per a persones amb discapacitat i disposa del reconeixement del segell AENOR que certifica el seu sistema de gestió de l'accessibilitat universal, obtingut en 2014 per primera vegada i renovat anualment. També en 2023 s'han realitzat i superat satisfactòriament les auditories periòdiques prescrites. El 23 de març es va passar l'última auditoria externa amb resultat satisfactori.



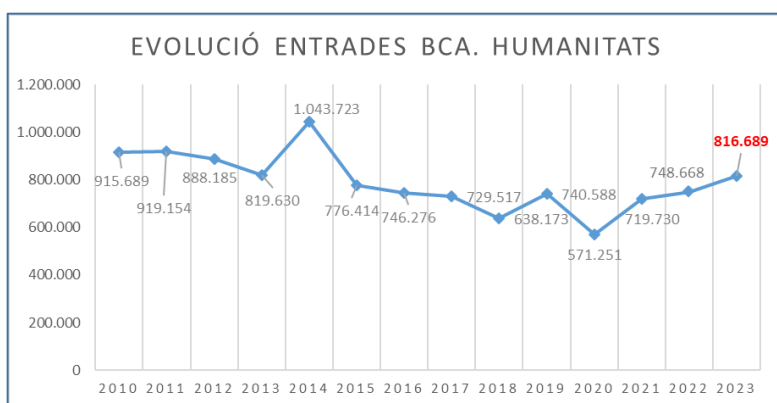
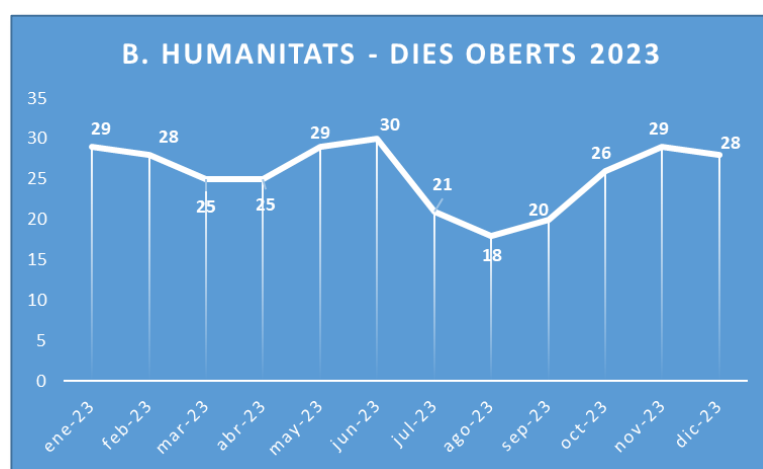
La biblioteca disposa d'equipament per a diverses necessitats: ordinador adaptat a dificultats visuals (amb teclat d'alt contrast, aplicació JAWS i escàner), tel·lupa, lupes de línia i tradicionals, faristols i passapàgines, bucle magnètic i llocs i taules adaptades a cadira de rodes. També tenim cadires ergonòmiques a disposició d'aquells usuaris que les necessiten.

## 2.4 Horaris d'obertura i visites a la biblioteca

En 2023, la Biblioteca d'Humanitats ha mantingut les obertures de **caps de setmana en horari de 9 a 21h**, tant dissabtes com diumenges. Aquest horari s'ha mostrat exitós i s'ha mantingut al llarg del curs acadèmic des de mitjan d'octubre fins a finals de juny.

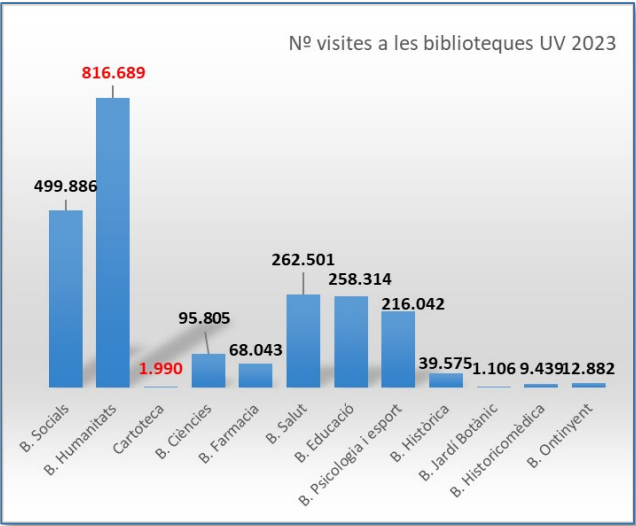
Durant **el mes d'agost la biblioteca ha obert** en horari de matí i només ha tancat una setmana degut a la rotació que es fa en anys alterns amb la Biblioteca de Socials.

En total, en 2023 s'ha obert **308 dies** (4.536 hores).



El nombre de visites anuals (**816.689**) ha superat les xifres dels dos anys anteriors i es va consolidant una tendència lleugera ascendent. La Cartoteca ha rebut **1.990** visites en 2023.

La Biblioteca d’Humanitats continua sent amb diferència la que més visites rep (36% del total de les biblioteques UV).



3. LA COL·LECCIÓ

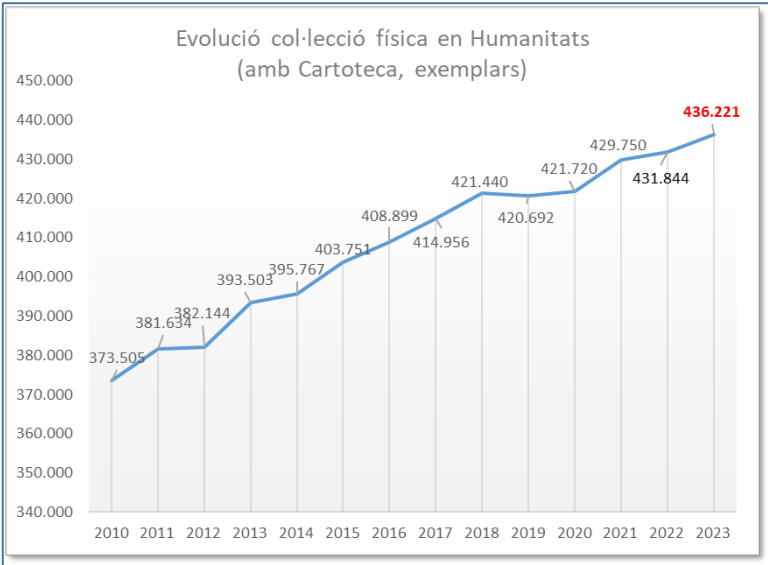
3.1 La col·lecció en suport físic

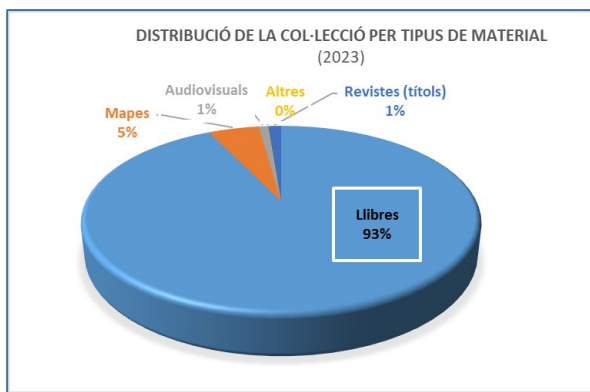
La biblioteca té una àmplia col·lecció impresa i electrònica. Les dades dels títols i exemplars físics i la seua distribució per tipus de material es mostren en la següent taula:

Col·lecció global física a 31 de desembre 2023 (Humanitats i Cartoteca)

| Col·lecció física (paper, etc.) | Títols<br>(registres bibliogràfics) | Volums<br>(exemplars) |
|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Llibres                         |                                     | 410.211               |
| Revistes en paper (títols)      | 5.676                               |                       |
| Mapes (en Cartoteca)            |                                     | 21.982                |
| Audiovisuals                    |                                     | 3.816                 |
| Altres                          |                                     | 212                   |
| <b>TOTAL</b>                    |                                     | <b>436.221</b>        |

La col·lecció global de la biblioteca, inclosa la Cartoteca, comprén **436.221** exemplars a 31 de desembre de 2023.

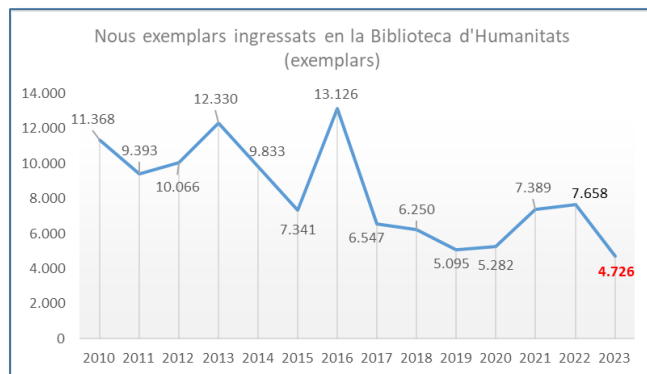




La major part de la col·lecció en suport físic està formada per llibres (**410.211**, el 93%), amb una representació menor de mapes (en Cartoteca), revistes en paper i audiovisuals.

La col·lecció de la **Cartoteca** inclou **24.920** exemplars, entre els quals la major part són mapes i plànols, així com fotografies aèries i fotogrames, atles i altres materials, a més d'uns 2.400 llibres especialitzats.

**Noves incorporacions 2023:** La col·lecció de materials impresos enguany s'ha vist incrementada moderadament amb volums procedents tant de compres com de donatius (4.726 exemplars en total).



### 3.2 Tasques de manteniment de les col·leccions

#### Enviament de llibres amb poc ús als dipòsits i a la Biblioteca Dipòsit (BiD) i eliminació d'exemplars deteriorats

Cada any es fa un estudi de l'ús de la col·lecció tenint en compte la data de l'últim préstec i també altres factors com ara l'any de publicació, l'any adquisició de l'obra, les existències a les biblioteques i l'estat de conservació. D'aquesta manera, es seleccionen aquells exemplars poc utilitzats que es reubiquen als dipòsits. Igualment, s'identifiquen els exemplars duplicats i que no s'han prestat en els últims anys per al seu enviament, si s'escau, a la Biblioteca Dipòsit. En 2023 s'han realitzat dos enviaments de llibres a la BiD amb un total de **1.204** volums traslladats, incloses les tasques de canvi de signatura i teixell. Així mateix s'han eliminat **1.596** exemplars deteriorats i en mal estat.

#### Realització de l'inventari sistemàtic dels llibres en lliure accés

Durant els mesos de juliol, agost i setembre s'ha fet l'inventari complet de les sales en lliure accés del primer pis (Sales 1.1 a 1.6), identificant els llibres extraviiats o mal col·locats així com possibles errades de codificació al sistema informàtic. També s'han inventariat els dipòsits D0.2. i D1.1

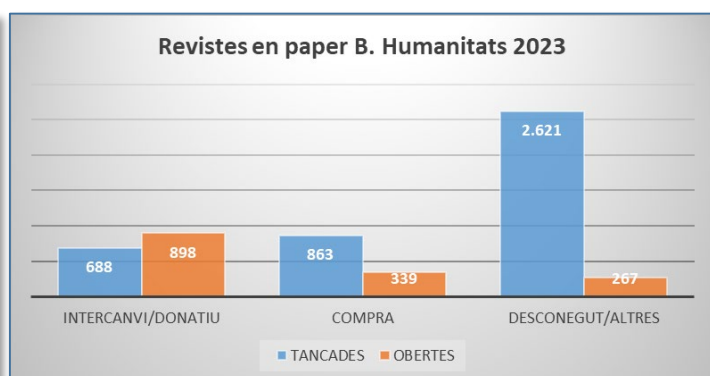
|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| Planta 1                           | 29.922        |
| Dipòsit 0.2                        | 27.769        |
| Dipòsit 1.1                        | 8.625         |
| <b>Exemplars inventariats 2023</b> | <b>66.316</b> |

## Intervenció en els mapes murals de la Cartoteca

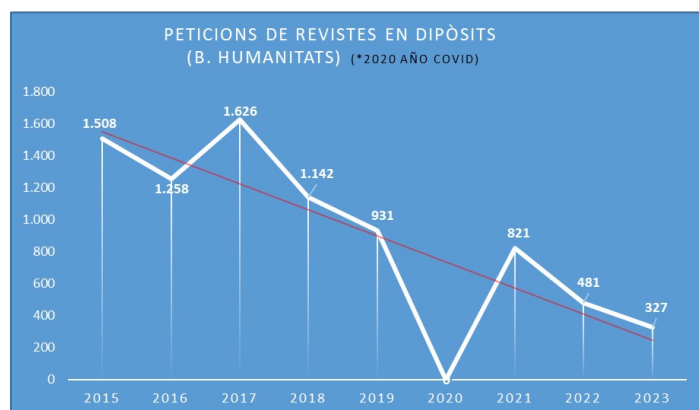
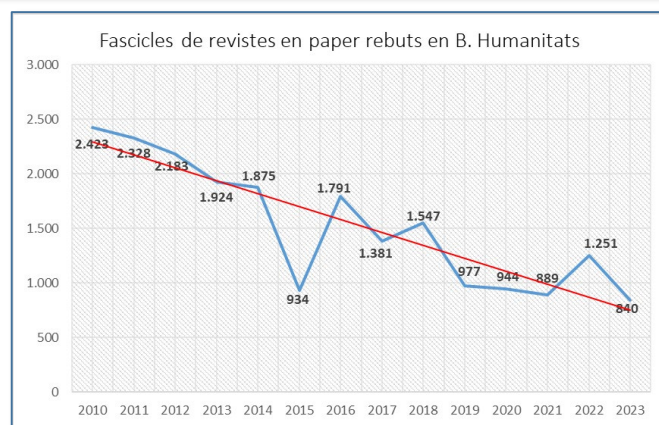
En 2023 s'ha continuat les tasques d'intervenció i preservació dels mapes murals docents de la Cartoteca. El projecte s'ha realitzat amb la col·laboració de la Facultat de Geografia i Història, Laboratori d'Anàlisi i Diagnosi de l'Obra d'Art, l'SBD, la Cartoteca i Biblioteca d'Humanitats, durant els mesos de febrer a juliol.

### 3.2 Revistes en paper

La col·lecció global de revistes en paper en 2023 és de **5.676 títols**, dels quals **1.504 (el 26%)** són publicacions obertes que encara continuen rebent-se, mentre que la resta (**4.172, el 74%**) són títols ja tancats o que han deixat de subscriure's en format imprès. De les revistes en paper que es reben, **339 (23%)** són subscripcions a càrrec del Servei de Biblioteques i Documentació i la resta arriben per donatiu, intercanvi o altres mitjans.



El nombre de **fascicles rebuts** en 2023 es de **840**. Es manté la tendència a la baixa que s'observa des de fa anys per la substitució de les revistes en paper per altres formats. Les dades de l'any anterior cal considerar-los com a excepcionals, producte, per una banda, del donatiu rebut de revistes sobre còmic i, per altra de les tasques de racionalització dels fons de revistes i de agrupament de col·leccions de la UV.

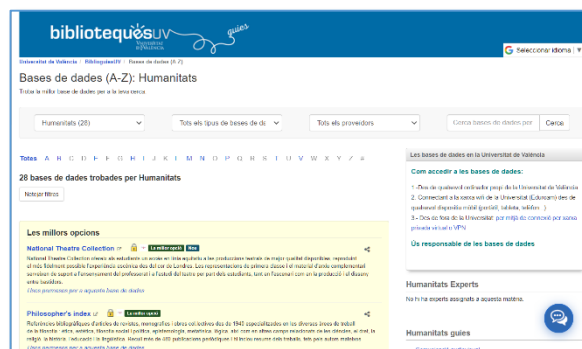


L'evolució de la consulta dels fons de revista localitzats als dipòsits de l'hemeroteca es reflecteix al següent gràfic i es manté la tendència a la baixa.

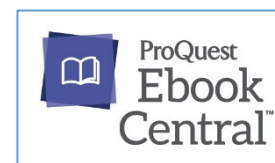
### 3.4 La col·lecció electrònica

La col·lecció electrònica d'Humanitats inclou revistes-e, llibres-e, bases de dades i altres materials com ara notícies o audiovisuals. Cal tindre en compte que alguns recursos són de caràcter multidisciplinari i altres formen part de col·leccions que és difícil enquadrar temàticament. També cal destacar els diccionaris, enciclopèdies i altres obres de referència.

Els recursos-e estan accessibles al cercador **Trobes** (<https://trobes.uv.es>) i més específicament a l'apartat Bases de dades (Llista A-Z).



La major part dels recursos són de subscripció anual, entre ells podem destacar alguns com ara les **col·leccions de llibres** Patrologia Latina, Acta Sanctorum, Early English Books Online, Early English Prose Fiction, Editions and adaptations of Shakespeare, English Drama, Eighteenth-Century Fiction, The Bible in English. La Biblioteca d'Humanitats també compra títols específics de llibres disponibles en plataformes generals.



Entre les **bases de dades** específiques de l'àrea d'Humanitats destaquen algunes que compten amb el text complet com ara les de Gale Reference Complete, MLA, Philosophy Collection, Literature Online (LION), MLA International Bibliography, Philosophy Collection, Literary theory, In Principio, Thesaurus Linguae Graecae o Teatro Español del Siglo de Oro. Altres són només referencials: Historical Abstracts, International Bibliography of Art, International Medieval Bibliography, Bibliografía de la Literatura Española, BDSL, L'Année philologique...



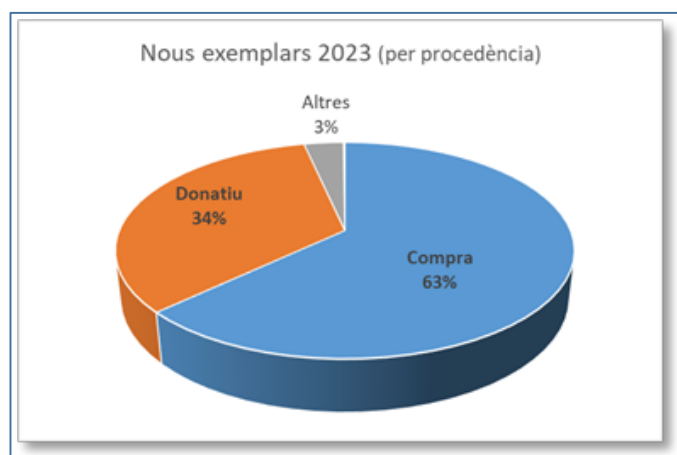
Respecte a les **revistes electròniques** en 2023 s'ha tingut accés al paquet JSTOR i a la col·lecció d'Humanitats del Projecte Muse, a més de les revistes incloses en plataformes generals.



Respecte a l'ús d'aquests recursos, les Seccions Centrals de l'SBD disposen d'un sistema d'informes que permet conèixer de forma global l'evolució de l'ús i del cost per ús dels recursos adquirits i obtenir dades detallades de l'ús de recursos concrets de cara a la seua renovació.

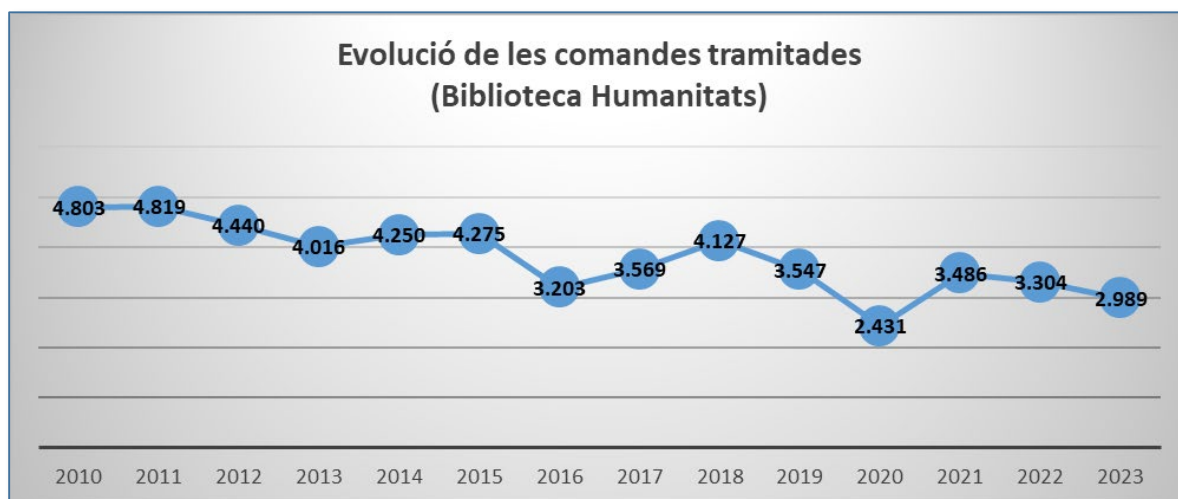
### 3.5 Donacions

La biblioteca ha incorporat al seu catàleg una significativa quantitat de llibres per donatiu, el 34% dels materials ingressats s'ha rebut per aquest sistema.



### 3.6 La gestió d'adquisicions

L'evolució de les comandes tramitades per la biblioteca es veu en aquest gràfic. En 2023, el número de comandes ha baixat respecte als anys anteriors.



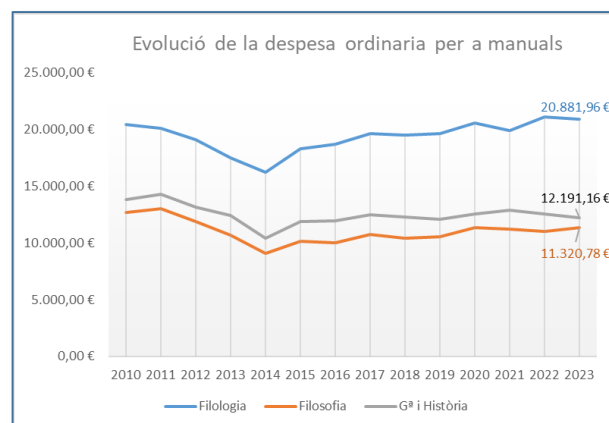
La biblioteca gestiona la compra de dues formes diferents:

**1 - Compra de manuals o bibliografia bàsica per a l'alumnat:** la biblioteca gestiona un pressupost assignat per a la compra de materials per als alumnes aportat tant per l'SBD (44%) com per les Facultats (56%).

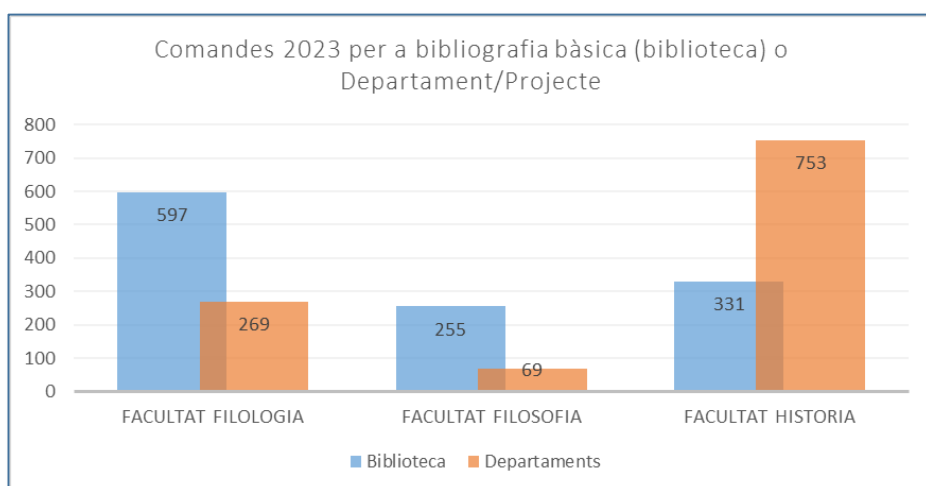
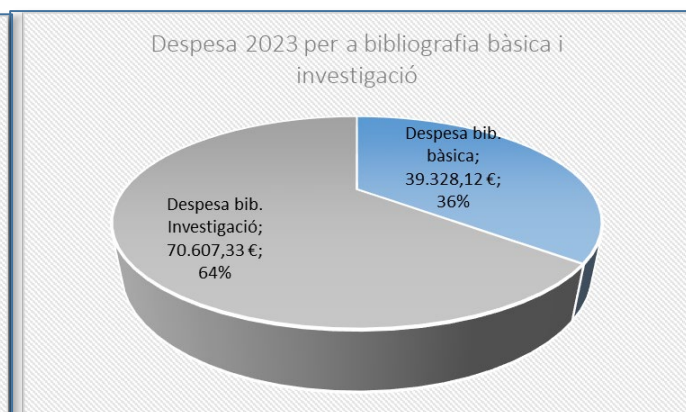
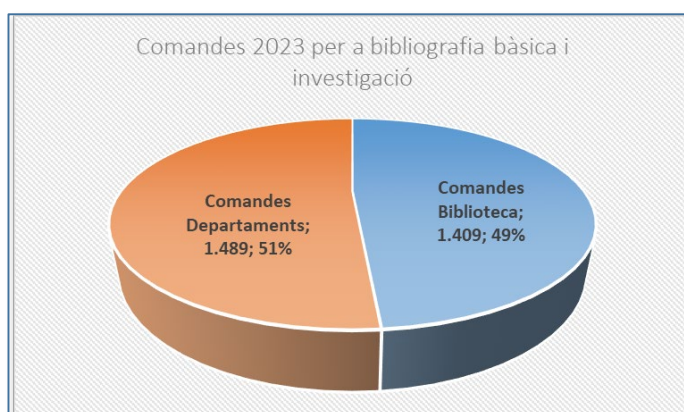
Les dades del pressupost per a manuals gestionat per la biblioteca per a cada facultat en 2023 han sigut les següents:

| Facultat             | Assignació inicial |
|----------------------|--------------------|
| Filologia            | 20.881,96 €        |
| Filosofia            | 11.320,78 €        |
| Geografia i Història | 12.191,16 €        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>44.393,90 €</b> |

La distribució per facultat de l'assignació per a manuals es manté estable respecte a anys anteriors.

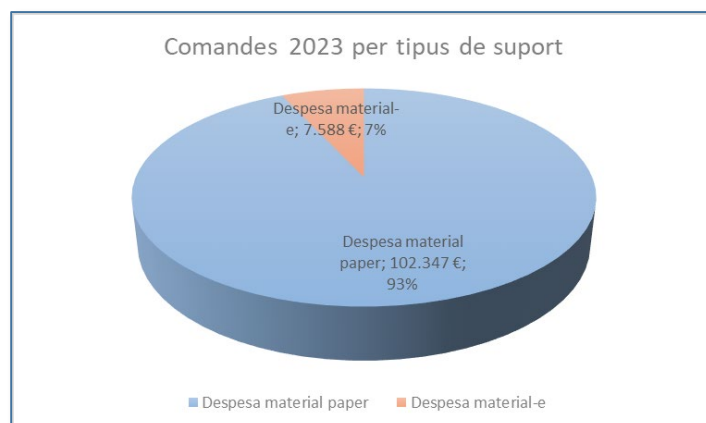


**2 - Compra de bibliografia especialitzada:** són les obres pagades amb el pressupost dels departaments i projectes d'investigació. La biblioteca en aquest cas fa les gestions de compra (en alguns casos), recepció dels documents, inclusió en els sistemes de gestió i en el catàleg Trobes. Aquest tipus de compra suposa més de la meitat del pressupost executat per la biblioteca, el 64% enfront del 36% emprat en la bibliografia bàsica.



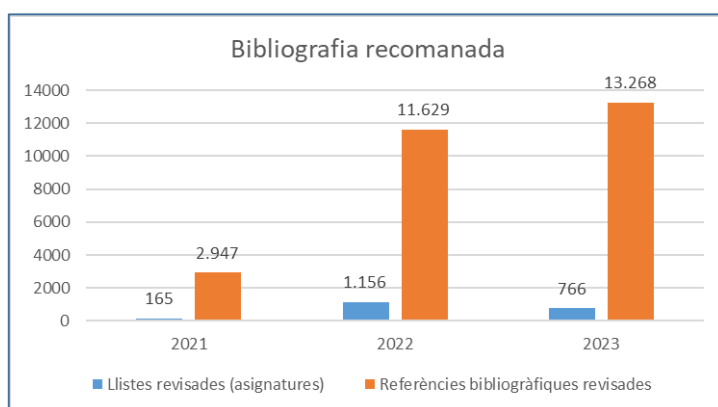
La distribució de comandes per a bibliografia bàsica (a càrrec de la biblioteca) i per a investigació (a càrrec dels departaments i projectes) presenta diferències segons la facultat.

Respecte a la distribució de les adquisicions per tipus de suport, el paper continua sent clarament dominant. En 2023, els materials en suport electrònic han suposat el 7% del pressupost global.

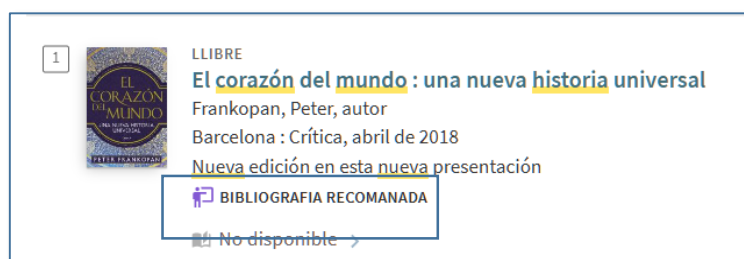


### 3.7 Bibliografia recomanada

Durant 2023 s'ha dut a terme de forma sistemàtica la inclusió i revisió de les referències de la bibliografia recomanada en les assignatures dins el catàleg Trobes. La utilització de l'eina Alma ha millorat aquestes tasques que, no obstant això, requereixen un important esforç per part del personal. Durant el curs 2022/23 la Biblioteca d'Humanitats ha revisat 766 llistes de lectura que incloïen un total de 13.268 referències bibliogràfiques (aproximadament el 40% del total a les biblioteques UV).



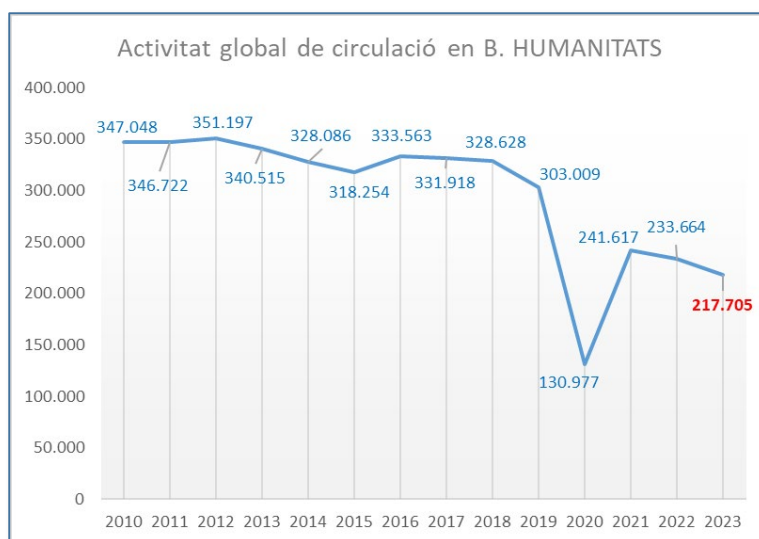
Els recursos inclosos en una bibliografia dels cursos mostren aquesta icona al catàleg Trobes.



## 4. ELS SERVEIS

### 4.1 SERVEIS GENERALS

#### 4.1.1 Préstec (llibres, ordinadors,...)

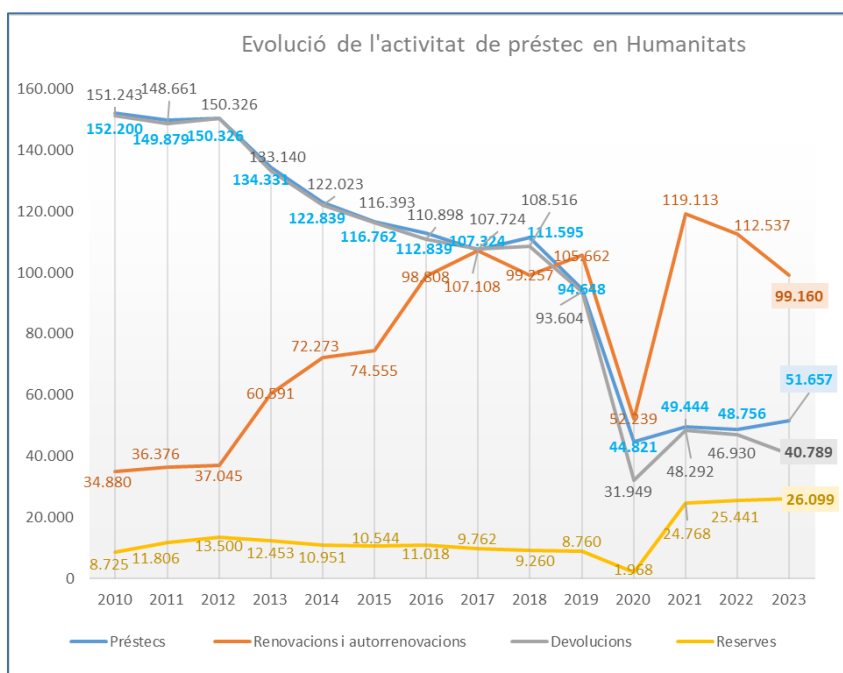


L'activitat de préstec de llibres experimenta des de fa anys una tendència moderada a la baixa, fet que és comú a totes les biblioteques universitàries. No obstant això, la Biblioteca d'Humanitats podem dir que continua tenint una activitat de préstec molt important. En 2023 ha atès 51.657 préstecs de llibres i ha realitzat un total de **217.705** transaccions de circulació. En comparació amb altres

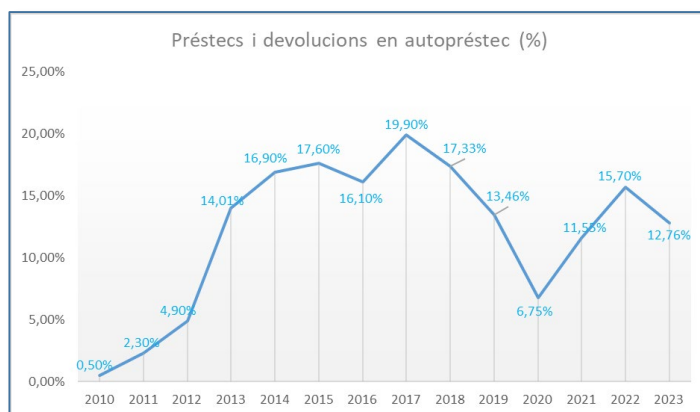
biblioteques de la UV ha realitzat quasi el **50%** del global de transaccions.

|                           | 2023           |
|---------------------------|----------------|
| Préstecs                  | 51.657         |
| Renovacions               | 99.160         |
| Devolucions               | 40.789         |
| Reserves                  | 26.099         |
| <b>Total transaccions</b> | <b>217.705</b> |

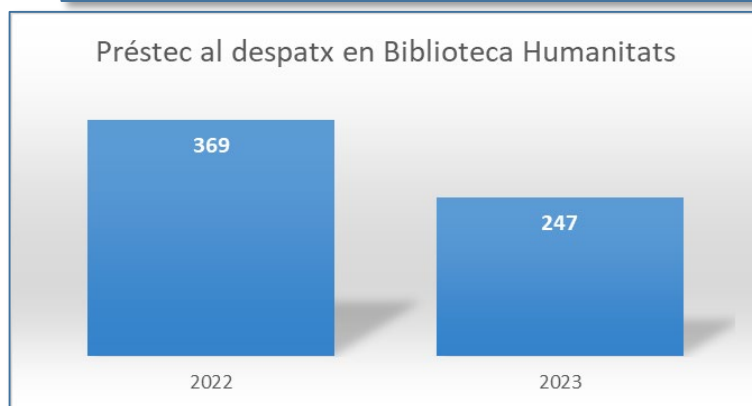
Si desglossem les dades separant préstecs, devolucions, renovacions i reserves, s'observa un augment lleuger dels préstecs, i reserves i un descens del nombre de renovacions.



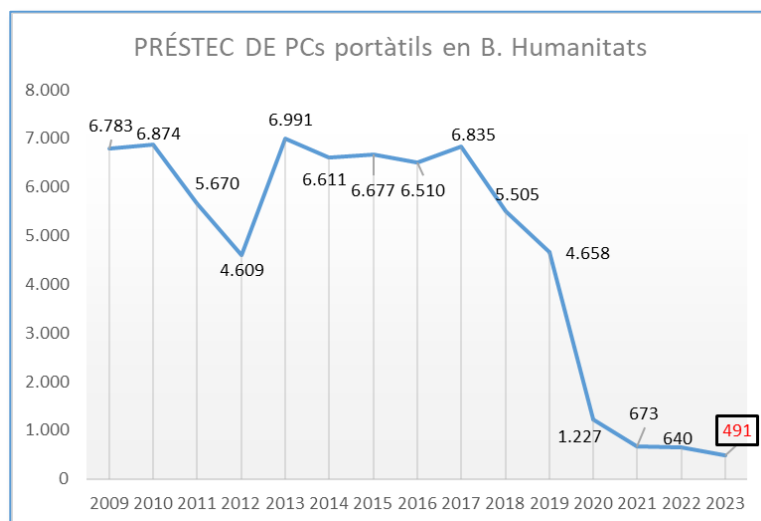
Al voltant del 12,7% de l'activitat de préstec i devolució de llibres s'ha realitzat en la màquina d'**autopréstec** i la resta es fan directament al taulell.



Es continua oferint el servei de **Préstec al Despatx** per al professorat.



Respecte al **préstec d'ordinadors portàtils**, cal recordar que en 2021 es va modificar el termini de préstec establint-se en 15 dies més 6 renovacions automàtiques, el que explica la baixada tan significativa de les xifres. En 2023, el préstec de PCs ha baixat moderadament. Aquest any hem comptat amb 63 ordinadors portàtils per a préstec i s'han donat de baixa alguns ja obsolets.



#### 4.1.2 Consultes presencials i en línia

A les biblioteques s'atenen consultes dels usuaris fetes de forma presencial, per telèfon, correu electrònic, i altres mitjans. En el web de l'SBD, **La Bibliotec@ respon** és el servei pel qual es reben les consultes.



Aquesta eina no comptabilitza les consultes rebudes de **manera presencial**, al despatx d'informació, ni aquelles rebudes per **correu** electrònic o per **telèfon**. Hem rebut un total de 324 consultes per aquestes vies.

Les **consultes assistides**, aquelles que necessiten més de mitja hora per a solucionar-les, han experimentat un creixement al 2023 (unes 17 hores). Els usuaris són diversos, PDI, estudiants i públic en general. Les consultes són sobre la cerca de bibliografia especialitzada en catàleg i bases de dades; o bé, la necessitat de conèixer, de manera exhaustiva, tots els recursos disponibles per a cercar informació per a treballs TFG, tesis, investigació, etc.

A més formem part del servei **XatUV**, que permet atendre les consultes dels usuaris de forma automatitzada o amb l'assistència d'un operador.

### 4.2 SUPORT A LA DOCÈNCIA I L'APRENTATGE

#### 4.2.1 Visites guiades a la biblioteca

A principi de curs, durant els mesos de setembre-novembre s'organitzen una sèrie de visites guiades per als alumnes de primer curs. Les visites s'inicien habitualment amb una xarrada informativa i després continuen amb una visita a les diferents plantes i sales de la biblioteca.

Els estudiants reben també material audiovisual i exercicis autocorrectius recollits en una biblioguia (<https://uv-es.libguides.com/benvingudes/BibHumanitats>).

Aquesta formació inicial continua, a petició del professor, amb una formació complementària sobre competències digitals (CD) a nivell bàsic. Cada unitat de materials suposa un treball de 6 hores més un examen. El professor assigna una part de la nota de l'assignatura a aquesta activitat.



Aquest any, alguns estudiants han demanat directament al seu professor o professora, realitzar aquestes visites com la resta dels seus companys. Aquest fet, reafirma la utilitat d'aquestes visites i compensa l'esforç que suposa per a tota la plantilla la seua organització.

També considerem positiu que aquest any, tots els professors i professores s'han interessat pels materials en línia que acompanya a les visites.

|                                                           | Hores | Sessions | Assistents |
|-----------------------------------------------------------|-------|----------|------------|
| Visites guiades                                           | 58    | 30       | 1.559      |
| Estudiants que han rebut formació complementària en línia | 348   |          | 1.559      |

#### 4.2.2 Cursos de formació per a estudiants (presencials i en línia)

La Biblioteca ofereix dos tipus d'activitats formatives:

- **Formació reglada** (dins la programació lectiva de l'alumnat) – es realitza en cursos de grau, doctorat i Nau gran. El contingut es centra en cerques al catàleg, bases de dades i altres recursos, i en l'ús de gestors bibliogràfics. En alguns casos, els professors demanen un contingut específic complementari centrat en el programa de competències digitals (CD) avançat i adaptat a la titulació. En aquests casos, es facilita un examen que puntua en la nota global de l'assignatura.
- **Formació no reglada** – l'alumne du a terme l'activitat de forma voluntària i fora de l'horari lectiu. El contingut en aquests casos s'adapta a la demanda específica. També incloem en aquest apartat les visites de col·legis i instituts a petició dels professors dels centres.



L'activitat formativa de la biblioteca en 2023 es resumeix ací:

| FORMACIÓ REGLADA                    | Cursos    | Hores     | Assistents |
|-------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Nivell inicial                      |           |           |            |
| Nivell mitjà                        | 2         | 10        | 57         |
| Nivell avançat                      | 5         | 18        | 89         |
| <i>Total reglada</i>                | <i>7</i>  | <i>28</i> | <i>146</i> |
| FORMACIÓ NO REGLADA<br>(A la carta) | 5         | 8         | 125        |
| En Cartoteca                        | 40        | 40        | 343        |
| <i>Total no reglada</i>             | <i>45</i> | <i>48</i> | <i>468</i> |
| <b>TOTAL FORMACIÓ</b>               | <b>52</b> | <b>76</b> | <b>614</b> |

La Biblioteca d'Humanitats participa en els programes **Aprèn: Aprèn CD i Aprèn TFG**.

En la 2<sup>a</sup> edició hem començat a implementar uns canvis tant en contingut com en la forma de presentar la matèria (elaboració de vídeos i incorporació de temes com seguretat, empremta digital, elaboració de treballs en grup, etc.).

Participem en les sessions de Microformació que s'organitzen des de l'SBD, per recolzar els coneixements en diverses àrees als companys de treball. A juny, vàrem organitzar dues sessions per als companys que treballen en informació i formació:

- *Introducció a ExeLearning*, per als companys que s'incorporaren aquest any, amb 2 hores de duració i 14 assistents.
- *Com fer vídeos amb Canva*, amb 2 hores de duració i 15 assistents.

La **Cartoteca** ofereix les seues instal·lacions per al desenvolupament de classes pràctiques i tallers de diverses assignatures (Geomorfologia, Cartografia, Història), dona suport a aquestes classes i posa a disposició o custodia el material requerit. En total s'han realitzat 18 classes.

### 4.2.3 Materials d'autoformació

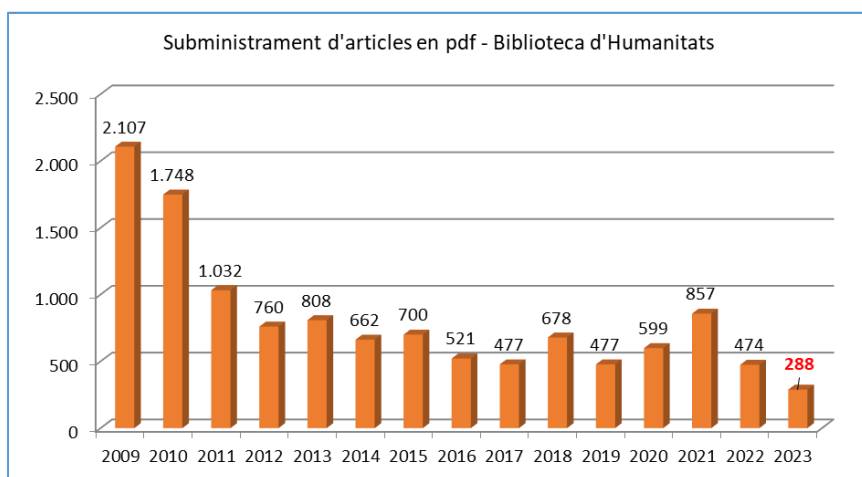
Durant aquest any s'han elaborat els següents materials disponibles en línia:

|                                       |                                                |           |                                     |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| En accés obert                        | Tutorials                                      | 1         | En línia                            |
|                                       | Vídeos                                         | 41        | En línia (Youtube, @bibliotequesUV) |
|                                       | Guies temàtiques i d'exposicions (biblioguies) | 3         | En línia (LibGuides)                |
| En accés restringit (Aula Virtual UV) | Presentacions                                  | 15        | En línia                            |
|                                       | Bancs de preguntes                             | 6         | En línia (AV)                       |
|                                       | Qüestionaris i exercicis                       | 5         | En línia (AV)                       |
| <b>TOTAL MATERIALS</b>                |                                                | <b>71</b> |                                     |

## 4.3 SUPORT A LA INVESTIGACIÓ

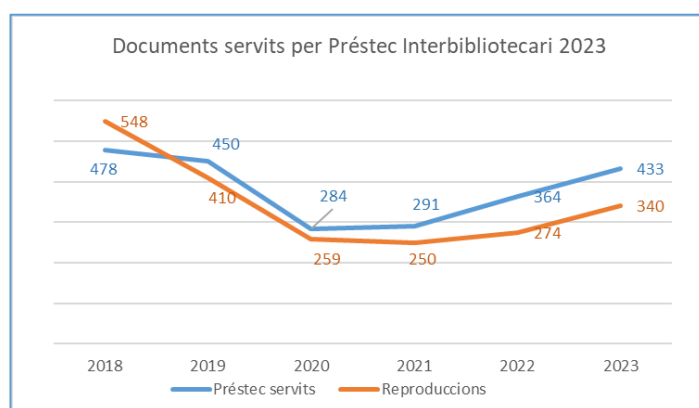
### 4.3.1 Enviament d'articles de revista en pdf

El subministrament d'articles de revista i capítols de llibre reproduïts en pdf ha disminuït també aquest any. Aquest servei s'ofereix fonamentalment a professors i investigadors. En 2023, la biblioteca ha subministrat **288** reproduccions, el que suposa el 21% del global de les biblioteques.



### 4.3.2 Préstec Interbibliotecari

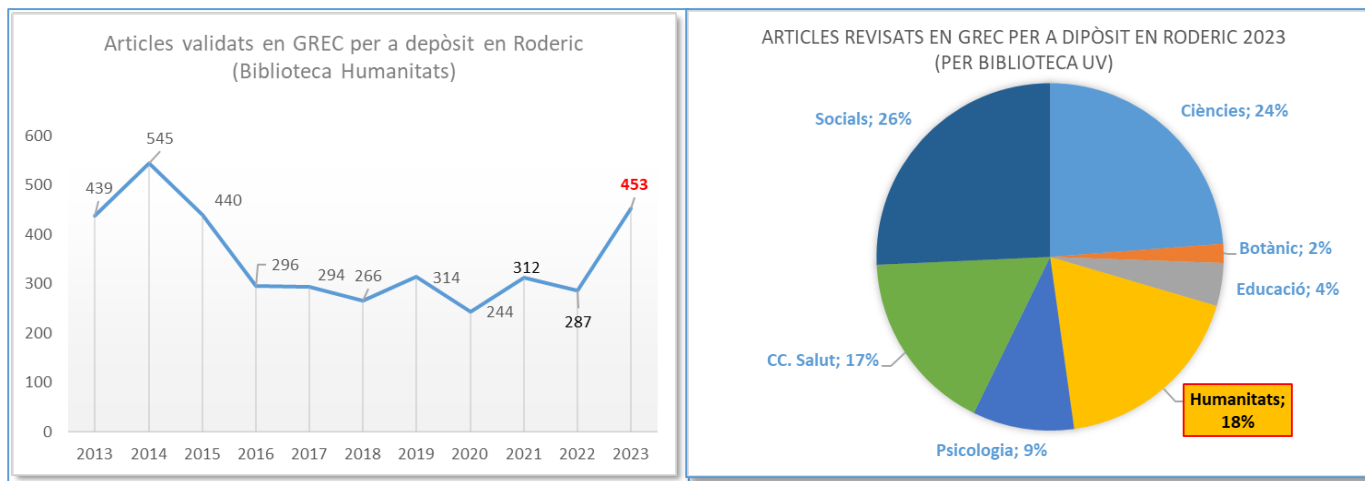
Durant 2023, la Biblioteca d'Humanitats ha atés **773** peticions de documents per préstec interbibliotecari, dades que mostren un increment respecte als dos anys anteriors. Les reproduccions dels documents es gestionen totes des de l'hemeroteca.



| Préstec interbibliotecari                                | Peticions tramitades |
|----------------------------------------------------------|----------------------|
| Llibres en préstec                                       | 433                  |
| Reproducció de capítols de llibres i articles de revista | 340                  |
| <b>Total</b>                                             | <b>773</b>           |

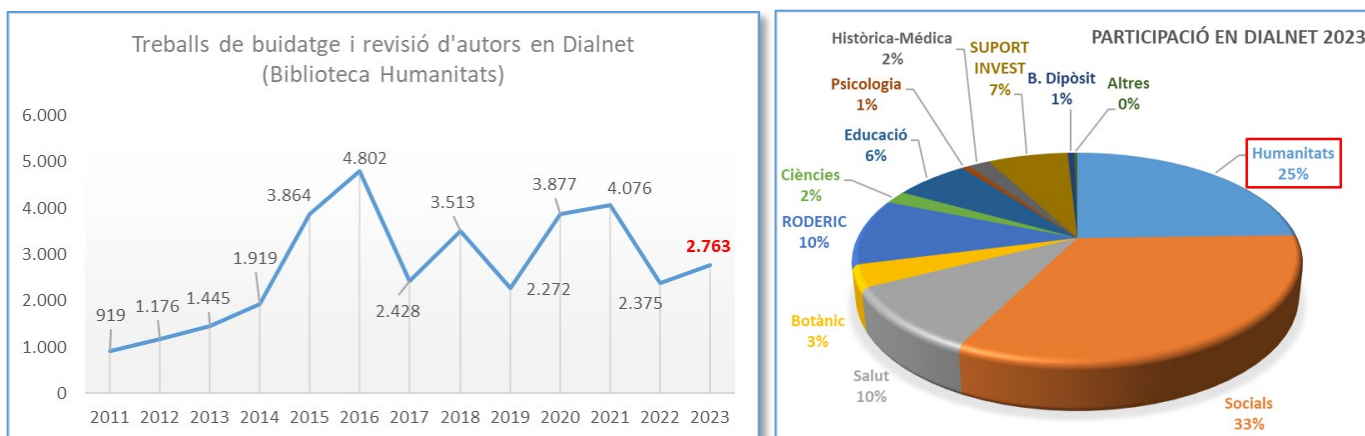
### 4.3.3 Repositori Roderic / CRIS

Al llarg de 2023, s'han **revisat 453** articles en la plataforma GREC per a la seua inclusió en el repositori Roderic. En el conjunt de biblioteques UV, això ha suposat el 18% del total de documents. La pujada del nombre d'articles revisats enguany ha sigut general en totes les biblioteques.



### 4.3.4 Dialnet

Dialnet és una eina important per als investigadors de l'àmbit d'Humanitats, per tal de donar visibilitat a les seues publicacions. La biblioteca col·labora aportant nous continguts amb el buidatge de revistes i monografies, així com unificant i normalitzant els noms i filiació dels autors. Durant 2023 s'ha continuat amb aquestes activitats de les quals realitzem un 25% a Humanitats.



Es col·labora també amb la plataforma Dialnet Métricas (<https://dialnet.unirioja.es/metricas/>), carregant, revisant i classificant les mètriques de revistes assignades a la Universitat de València de l'àmbit d'Humanitats (22 títols aquest any). S'han aportat les mètriques de 377 articles.



#### 4.3.5 Suport + Indicis per a sexennis

La Biblioteca d'Humanitats participa en el servei de Suport a la Investigació, coordinat des dels Serveis Centrals de l'SBD (<https://investsbd.blogs.uv.es/>)



En 2023, s'han atés **121 consultes** sobre temes relacionats amb el suport a la investigació: perfils d'autor i signatura acadèmica (11), avaluació i promoció curricular (72) i procés de publicació (38)

S'ha consolidat plenament el servei denominat *Suport + Indicis* consistent en la recopilació d'indicadors de qualitat de les publicacions dels investigadors de cara a la seua sol·licitud de sexennis o d'acreditacions. En l'àmbit de les Humanitats, enguany s'han elaborat **34 informes** personalitzats, incloent-hi les dades dels indicis de qualitat considerats pels organismes d'avaluació (**436 publicacions** avaluades).

## 5. ACTIVITATS DE DIFUSIÓ I COL·LABORACIÓ

### 5.1 Comunicació web i xarxes socials

La difusió de les activitats de la biblioteca es fa mitjançant:

- El **web** de l'SBD i els webs particulars de la Biblioteca i de la Cartoteca
- Els comptes en **xarxes socials** Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest i YouTube mantingudes de forma col·laborativa per totes les unitats de l'SBD.
- El **perfil d'empresa en Google**, per a controlar la presència de la biblioteca en aquest cercador, posar notícies breus i respondre als comentaris i preguntes que posen els usuaris en aquest mitjà. La puntuació que rep la biblioteca actualment es de 3,8 sobre 5.
- A l'entrada de la biblioteca s'exposen les principals notícies en una pantalla informativa situada sobre el taulell d'acollida.
- La biblioteca col·labora amb les altres biblioteques, les facultats de Geografia i Història, Filologia i Filosofia i Ciències de l'Educació i amb altres serveis i unitats UV per a difondre recíprocament les notícies i activitats en les pantalles i xarxes socials.

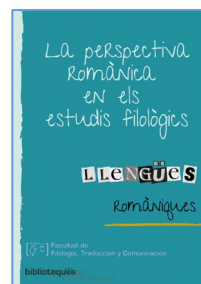


### 5.2 Activitats culturals i de difusió

En 2023 la biblioteca ha participat en diverses **exposicions i iniciatives culturals** en col·laboració amb altres unitats i institucions:

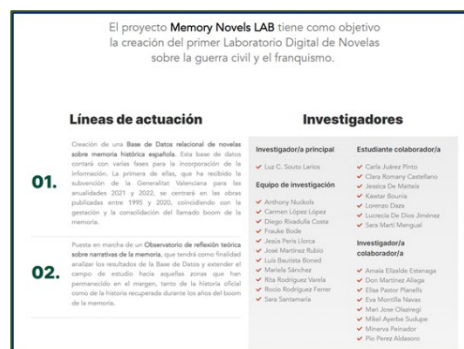
- **Exposició virtual *La perspectiva romànica en els estudis filològics: Llengües romàniques*.** Amb motiu de la Jornada Interdepartamental: La perspectiva romànica en els estudis lingüístics i literaris, que comencen el dia 9 de febrer a les 9:00h, al Saló de Graus "Enric Valor" de la Facultat de Filologia @FILTRADCOMUV, organitzades pel catedràtic Emili Casanova del Departament de Filologia Catalana, sobre lingüística romànica (febrer 2023)

[La perspectiva romànica en els estudis filològics: Llengües romàniques](#)



- Col·laboració amb la professora Luz C. Souto i el Departament de Filologia Espanyola en la base de dades **Memory Novels Lab: Laboratorio Digital de Novelas sobre Memoria histórica Española**. La biblioteca està adquirint els llibres que no estaven a la col·lecció de la Universitat, catalogant-los i incloent l'enllaç al catàleg Trobes dins la base de dades MNLab

[Memory Novels Lab](#)



- Col·laboració amb la iniciativa **Cultura als Campus: Cicle temàtic *La mort i el procés de morir***, amb l'objectiu d'aprofundir i debatre sobre el complex tema de la mort i els processos de morir des de les diferents disciplines acadèmiques que s'imparteixen al Campus de Blasco Ibáñez, (febrer-maig 2023)

**1 MARÇ, 18:00 H.**  
SALA MULTISOS  
- CONFERÈNCIA

**Memòries del silenci. El cementeri de València**  
A càrrec de Rafa Solaz, bibliòfil i col·leccionista. Coorganitza: Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà.

**22 MARÇ, 18:00 H.**  
SALA MULTISOS  
- CONFERÈNCIA

**Memòries del silenci. El cementeri d'Alcoi**  
A càrrec de Elisa Beneyto Gómez, Dra. en Història i Lluís Vidal Pérez, llicenciat en Història i Història de l'Art. Coorganitza: Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà.

**29 MARÇ, 18:00 H.**  
SALA MULTISOS  
- CONFERÈNCIA

**Memòries del silenci. El cementeri de Bunyol**  
A càrrec de Consuelo Trasobares Serrano, membre de l'Institut d'Estudis Comarcals de la Foia de Bunyol (Xiva). Coorganitza: Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà.

**19 ABRIL, 18:00 H.**  
SALA MULTISOS  
- DEBAT

**Benvolguts difunts**  
Amb la participació de Lorenzo Montatore, artista gràfic i Álvaro Pons, director Aula de Còmic, Servei de Cultura Universitària. Coorganitza: Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà i Aula de Còmic, Servei de Cultura Universitària.

**26 ABRIL, 18:00 H.**  
SALA MULTISOS  
- CONFERÈNCIA

**Memòries del silenci. El cementeri anglès de València**  
A càrrec d'Enrique Fink Hurtado, president de l'Associació d'Amics del Museu de la Impremta. Col·laborador amb el Committee of the British Cemetery in Valencia. Coorganitza: Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà.

**3 MAIG, 18:00 H.**  
SALA MULTISOS  
- PROJECCIÓ

**The Vigil (Keith Thomas, 2019)**  
Organitza: Aula de Cinema, Servei de Cultura Universitària.

Dins d'aquest context, a la biblioteca es varen dur a terme les següents activitats:

- **Cicle de conferències *Memòries del silenci*:** els dimecres a les 18h es varen celebrar una sèrie de xerrades sobre alguns dels cementeris més rellevants de la Comunitat Valenciana: Conferències a càrrec d'especialistes (març-abril 2023):
  - *El cementeri de València* per Rafael Solaz (1 març)
  - *El cementeri d'Alcoi*, per Elisa Beneyto Gómez i Lluís Vidal Perez (22 març)
  - *El cementeri de Bunyol*, per Consuelo Trasobares Serrano (29 març)
  - *El cementeri Anglès de València* per Enrique Fink Hurtado (25 abril)

- Xerrada i entrevista a l'artista gràfic **Lorenzo Montatore** a càrrec de Álvaro Pons, director de l'Aula de Còmic, sobre la seua obra ***Queridos difuntos*** (19 abril 2023)



- Presentació del llibre ***Vampiros en las sombras*** de Pilar Pedraza. Aquest llibre aprofundeix sobre l'obra "El que fem en les ombres", en la seva naturalesa irreverent i la seva irresistible combinació entre horror i comèdia (abril 2023)



- **Projecció de la pel·lícula *The Vigil*** (Keith Thomas, 2019) amb col·loqui a càrrec de Luis Pérez Ochando (3 de maig 2023)



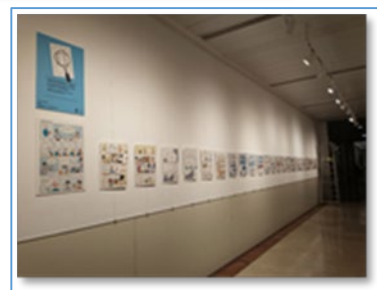
- **Exposició de fotografies *El silenci de la salut*** de l'artista Cristina Díaz Villas (1 de març al 8 de maig 2023)



- **I Concurs de Microrrelats**, que es va convocar el 27 de Gener, amb motiu del XX aniversari de la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà (lliurament dels premis, 29 de maig 2023). Els guanyadors van ser: 1r premi: *Paraules imprudents*, de Andrea Delgado Ros (1r premi), *Demà*, de Francisco Pascual Sánchez (2n premi) i *Nobleza obliga*, de Lucrecia Hoyos Piqueras (3r premi)



- **Exposició *Com estudiar el còmic : una introducció gràfica a l'estudi acadèmic*** de Enrique del Rey Cabero, Michael Goodrum i Josean Morlesín Mellado, sobre els enfocaments d'estudi del còmic'. Elaborada per Cultura als Campus i la Càtedra d'Estudis del còmic (maig 2023)

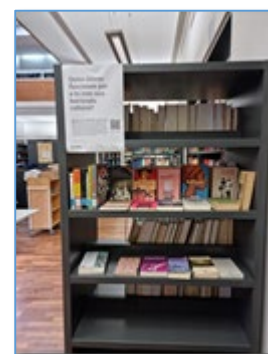


- En col·laboració amb l'autor Fernando Reati que presenta el seu llibre, **Filosofia de la incomunicació**, en el cicle de trobades "Paraules i papers sobre la memòria", sobre les cartes i artesanania que van dur a terme els presos polítics entre 1976 i 1979 en la presó de Còrdova quan van ser sotmesos a un règim de complet aïllament i inactivitat, però van aconseguir amb enginy mantenir la comunicació viva més enllà dels murs (setembre 2023)

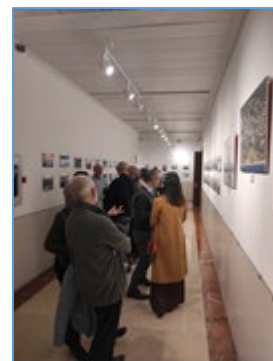


[Filosofia de la incomunicació. Les cartes clandestines de la Unitat Penitenciària 1 durant la dictadura](#)

- Presentació del llibre “**La dama blanca**” de Alicia Garcia Herrera sobre la història de la dona que va inspirar a J. R. R. Tolkien un dels seus personatges més famosos del senyor dels anells (setembre 2023)
- Participació de la biblioteca junt a la Secció de Web I Marketing del Servei de Biblioteques i Documentació en les **Jornades de Benvinguda pels estudiants de primer curs** al campus de Blasco Ibañez (octubre 2023)
- Col·laboració amb La **Lliga de Debat Universitària de la Xarxa Vives**. A la biblioteca es duu a terme la competició dialèctica en la qual diferents equips d'estudiants universitaris debaten sobre un tema polèmic i d'actualitat. L'objectiu de la competició, que s'organitza des de 2005, és fomentar l'ús de la paraula i potenciar capacitats com l'argumentació, l'oratòria, la cerca d'informació, el treball col·laboratiu i la posada en escena, així com fomentar la relació amb estudiants d'altres universitats que formen la Xarxa Vives d'Universitats (octubre-novembre 2023)
- Col·laboració amb el SEDI en la **XXVI Mostra Art Públic** en Blasco Ibañez, en el projecte artístic: Bibliografia per a una barricada. Veïna, Art Contemporani de Proximitat (Verónica Francés i Alfonso Segura) (octubre-novembre 2023)



- **Exposició de fotografies *Objectiu la Història***, de Pilar Albelda Valls, qui, a través de l'objectiu de la seua càmera ens aproxima a un fenomen social, turístic i econòmic d'enorme popularitat en els últims anys, la recreació històrica. Des del hoplita grec a la jove de principis del segle XX les fotografies de Pilar Albelda Valls permeten recórrer més de 2.500 anys d'història recreada en els últims 13 anys en diferents localitats europees (novembre 2023)



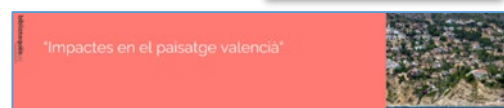
- Presentació del llibre "**Crea tu vida ideal. Abre la puerta a tus sueños**" d'Andrea Teruel Díez. Llibre d'autoajuda, apoderament i reprogramació de la ment subconscient (novembre 2023)
- **Col·loqui *Violència contra la mujer (de brujas a invisibles)*** organitzat per l'associació Concilyarte, amb motiu del Dia Internacional de la erradicació de la violència contra les dones (novembre 2023)
- Col·laboració amb l'**AVEM** (Associació Valenciana d'Estudiants de Medicina) per a la divulgació del **Dia Mundial de la VIH/SIDA** (1 de desembre 2023)



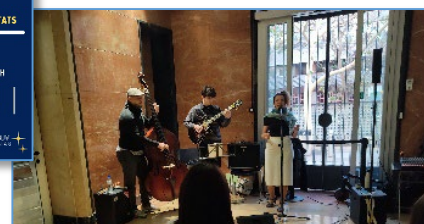
- **Exposició de la 7a edició del Concurs de Fotografia de Paisatge** organitzat per la Càtedra de Participació Ciutadana i Paisatges Valencians i centrat enguany en el tema *Impactes en el paisatge valencià* (desembre 2023). Inauguració, lliurament de premis i concert a càrrec d' Irina Avramenko i Laila Barnat (desembre 2023)



- **Exposició virtual *Impactes en el paisatge valencià*** que acompanya a la exposició física de les fotografies i acte d'inauguració i lliurament de premis, amb la inauguració de l'exposició física del Concurs de Fotografia de Paisatge (desembre 2023) [Impactes en el paisatge valencià](#)

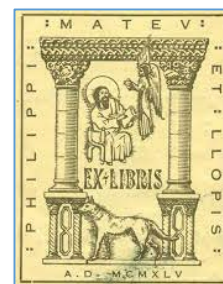


- **Concert de Nadal** a l'entrada de la biblioteca a càrrec de Beat Hunters Swing Band (desembre 2023)



Durant 2023 la biblioteca ha **cedit fons** per a les següents exposicions:

- *Salvar el patrimoni, defensar la memòria: Felip Mateu i Llopis*. Universitat de València, Centre Cultural La Nau. Sala Duc de Calàbria, del 13 de juny al 3 setembre 2023
- *"Hermano Lobo" (1972-79): un ou dur per al Caudillo*. Universitat de València, Centre Cultural La Nau, del 13 de desembre de 2022 al 16 d'abril de 2023
- *50 Aniversari de la Facultat de Psicologia. Biblioteca de Psicologia i Esports, de l'11 desembre 2023 al 8 gener 2024*



Per la seua part, la Cartoteca ha participat en les següents exposicions:

- *Sierra de Utiel, un espacio natural, paisajístico y cultural a preservar*, Facultat de Geografia i Història, gener-febrer 2023
- *Jeroni Munyós a la Cartoteca de la Universitat de València*, Facultat de Geografia i Història, Cartoteca, del 15 de novembre al 15 desembre 2023. Activitat dins el programa Cultura als Campus



### 5.3 Accions de caràcter social i mediambiental

La biblioteca s'alinea amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i porta a terme una sèrie d'accions entre les quals destaquem per a 2023:

- Reciclatge i donació d'equipament informàtic obsolet a l'IES Conselleria (12 equips) i a la Residència socioeducativa Mariano Ribera de Burjassot (10 equips) (*Objectiu 12, Meta 7.3*)
- Reciclatge selectiu de residus (paper, plàstic, vidre, consumibles...) (*Objectiu 12, Meta 12.2*)
- Substitució de les lluminàries de les taules d'estudi per leds de baix consum (*Objectiu 7, Meta 7.3*)
- Preferència pel comerç de proximitat per a l'adquisició dels llibres (*Objectius 8, 11 i 12*)
- Accions per a la preservació i conservació del patrimoni cartogràfic de la UV (*Objectiu 11, Meta 11.4*)
- Plantilla de personal inclusiva, i col·laboració amb l'associació Asindown de persones amb discapacitat (*Objectiu 10, Meta 10.2*)
- Acollida d'estudiants en pràctiques formatives

## 6. GESTIÓ I QUALITAT

### 6.1 Gestió econòmica

El pressupost global per a despeses de la biblioteca en 2023 ha estat el mateix que en anys anteriors:

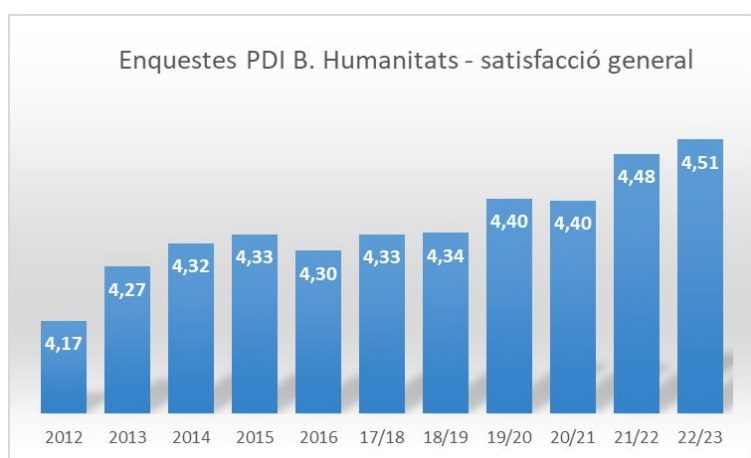
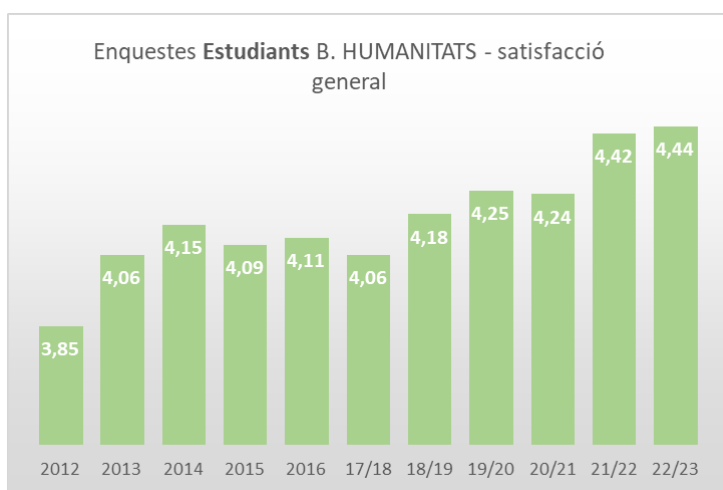
| BIBLIOTECA HUMANITATS 2023 | Pressupost   |
|----------------------------|--------------|
| Capítol 2                  | 82.883,00 €  |
| Capítol 6                  | 31.334,00 €  |
| TOTAL                      | 114.217,00 € |

Cal assenyalar que algunes de les millores en l'edifici s'han finançat a càrrec de pressuposts externs al de la biblioteca, bé des dels serveis centrals de l'SBD o amb el pressupost per a obres de Reparació, Adequació i Millora (RAM) de la UV.

### 6.2 Enquestes de satisfacció de l'SBD

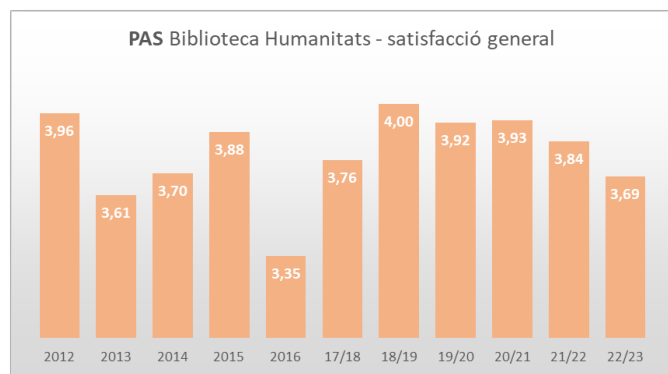
Com cada any, l'SBD realitza una enquesta de satisfacció entre els col·lectius de Personal Docent i Investigador (PDI) i estudiants, així com entre el personal de les biblioteques (PAS). Els resultats d'aquesta enquesta, respecte a la Biblioteca d'Humanitats, es poden resumir així:

La satisfacció general dels **estudiants** de la Biblioteca d'Humanitats (participació, 14%) es situa en un **4,44**, mantenint-se en valoracions molt altes, i per damunt de la mitjana global del Servei (4,40).



La satisfacció general del **PDI** (participació, 29%) ha pujat també fins al **4,51**, lleugerament per damunt de la mitjana del Servei (4,50).

La satisfacció del **PAS** de la biblioteca (participació, 64%) ha baixat i es situa en un **3,69**, per davall de la mitjana del Servei (3,99).



De l'anàlisi dels resultats i les observacions de l'enquesta podem destacar els següents aspectes positius i aquells que es poden millorar:

#### Aspectes positius:

- Atenció al públic: com en anys anteriors, els aspectes millor valorats, tant pels estudiants com pel professorat, són els que es refereixen al tracte i atenció del personal de la biblioteca, així com la seua professionalitat per a oferir informació i ajuda.
- Instal·lacions: es considera que l'espai es agradable per a l'estudi. Ha millorat sensiblement entre els estudiants la valoració de l'horari d'obertura i de les cabines de treball en grup.
- Fons bibliogràfics: es valora positivament la quantitat i qualitat de la col·lecció, especialment dels llibres impresos i dels materials per a docència (PDI).
- Serveis: puja sensiblement la valoració dels serveis web i del catàleg. Es mantenen en valoracions altes quasi tots els serveis, destacant el préstec, les sessions de formació, la comunicació i informació sobre les activitats de la biblioteca i els serveis de suport a la investigació en el cas del PDI.

#### Aspectes susceptibles de millora i accions proposades:

- Dins la valoració de la col·lecció, els llibres electrònics són el material pitjor valorat (PDI i Estudiants)  
*Proposta: estudiar activitats i materials de difusió de la col·lecció de llibres-e*
- Alguns llibres estan antiquats i en mal estat (PDI i Estudiants)  
*Proposta: identificar de forma sistemàtica els exemplars en mal estat i estudiar la possibilitat de la seua substitució*
- Hi ha problemes de seguretat i robatoris (Estudiants).  
*Proposta: renovar el sistema de càmeres de seguretat tant a l'interior com a l'exterior de la biblioteca (zones de aparcament de bicicletes).*
- Les cadires són incòmodes. La il·luminació dels llocs de lectura no és adequada (Estudiants)  
*Proposta: actualitzar les lluminàries de les taules amb tecnologia LED. Estudiar la substitució gradual de les cadires per altres més còmodes i silencioses.*
- El personal veu problemes en la coordinació i comunicació interna (PAS)  
*Proposta 1: utilitzar eines com ara Teams per a organitzar i distribuir les tasques*  
*Proposta 2: revisar i actualitzar la documentació disponible en la intranet, el Manual de benvinguda, etc.*  
*Proposta 3: potenciar el treball transversal i la versatilitat del personal en diferents àrees i tasques.*

### 6.3 Comissió d'Usuaris de la Biblioteca

En 2023 s'han celebrat dues reunions de la Comissió d'usuaris, la de 9 de febrer, corresponent al curs 2022/2023, i la del 12 de desembre de 2023, per al curs 2023/2024 .

Els temes tractats en la primera foren els següents:

- Incorporació a la biblioteca de nou personal
- Adquisició de material bibliogràfic
- Novetats en el servei de Suport a la Investigació
- Obertura de la biblioteca en caps de setmana i períodes extraordinaris
- Programació d'activitats culturals

En la reunió de desembre es varen tractar els següents:

- Novetats a l'SBD: nova direcció, Pla director, avaluació del servei
- Nou Portal de recerca de la UV
- Gestió de les adquisicions
- Milllores en les instal·lacions de la biblioteca