

NOVEDADES IDOCAL



Esta semana:

1. **Visitantes en el IDOCAL:** Delín Jenice Sima Espadas y Seidy Anahi Kim Herrera
2. **Publicaciones:** Under-over benefitting perceptions and evaluation of services: nonlinear relationships in a four-sample investigation. Martínez-Tur, V., et al.
3. **Seminarios:** Curso de formación online para programas de doctorado
4. **Convocatorias:** Acciones de dinamización “Redes de Excelencia” 2016
5. **Convocatorias:** Call for papers JEP: special issue
6. **Convocatorias:** Call for papers ICHRM: conference

1. Visitantes en el IDOCAL: Delín Jenice Sima Espadas y Seidy Anahi Kim Herrera

Delín Jenice Sima Espadas y Seidy Anahi Kim Herrera colaborarán con el proyecto bienestar laboral sostenible (BELASOS) (psi2012-36557) del Instituto de Investigación en Psicología de los RRHH, del Desarrollo Organizacional y de la Calidad de vida laboral (IDOCAL), del 1 al 31 de julio de 2016. La estancia está financiada por las becas mixtas otorgada por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), un organismo público descentralizado del gobierno federal mexicano, que, con apoyos diversos para estudiantes de posgrado, promueve y estimula el desarrollo de la ciencia y la tecnología en el país.



Delín Jenice Sima Espadas

Licenciada en Psicología

Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY)

Maestrante en Psicología Aplicada en el área de Desarrollo Organizacional

Facultad de Psicología de la UADY

Nacionalidad: mexicana

Perfil profesional

Me he desarrollado, principalmente en tres vertientes:

1. Investigación con enfoque cualitativo, en contextos comunitarios y organizacionales.
2. Intervención psicosocial con individuos, grupos y comunidades.
3. Administración, consultoría y fortalecimiento de organizaciones.

Actualmente me estoy desarrollando como consultora de todo tipo de organizaciones, aunque mi ejercicio se he enfocado en organizaciones de la sociedad civil. Un área de interés, de estudio y de investigación, es la estructura organizativa, sus dimensiones y el impacto, que, como elemento base de la organización, genera en el bienestar y rendimiento de los trabajadores.

Me considero una profesional proactiva, dispuesta al aprendizaje y a la actualización; me gusta el trabajo por objetivos, la investigación y la visión participativa; mis mayores fortalezas se relacionan con el trabajo grupal, la organización, la planeación y la sistematización.

Experiencia laboral

He colaborado en instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, bajo cargos operativos, administrativos, sub-gerenciales y como consultora externa.

Formación académica

Maestría en Psicología Aplicada en Desarrollo Organizacional (2014-actualidad).

Facultad de Psicología, UADY

Licenciatura en psicología (2005-2010).

Facultad de Psicología, UADY

Cursos realizados

- Diplomado en sostenibilidad para organizaciones de la sociedad civil
- Foro regional sureste 2015 el presente y futuro de la inversión social
- VII Foro Internacional RedeAmérica
- V Congreso Fortalece. Retos y oportunidades de las organizaciones de la sociedad civil
- Diplomado en dirección y gerencia social para organizaciones de la sociedad civil
- IV Congreso Fortalece
- Diplomado en Tanatología
- Diplomado en Psicoterapia bioenergética
- II congreso de Psicoterapia humanista
- II Coloquio de investigación de los estudiantes de la Facultad de Psicología

Proyectos de investigación, intervención y difusión

Diagnóstico organizacional de una asociación civil. Diseño, implementación y evaluación de fase diagnóstica.

Diagnóstico de necesidades en una empresa de limpieza de sumideros. Diseño e implementación.

Diagnóstico de necesidades del área administrativa de una universidad pública. Implementación.

Diagnóstico de necesidades de una empresa de artículos electrónicos. Diseño e implementación.

Proyecto de fidelización de los vendedores de una empresa de botanas. Diseño, implementación y evaluación.

Campaña Buentratatzate. Piensa en buen trato y hazlo acción. Promoción del buen trato y la cultura de la paz para la prevención de la violencia. Diseño, coordinación de la implementación y evaluación.

Mapeo social y físico en tres colonias de la zona sur de la ciudad. Diseño, implementación evaluación.

Sistematización de la bolsa de trabajo de una cámara de empresarios. Diseño de los procesos, elaboración de manual de procedimiento y formatos.

Sima, D. Y Aguilar, C. (2016). **Complejidad, distribución del poder y formalización: diagnóstico estructural de una organización de la sociedad civil.** Revista de estudios clínicos e investigación en psicología, 6, 11, pág. 63-78.

Castillo, T., Koh, G, Chan, T., Jiménez, D., Evia, N, Méndez, E. y Sima, D. (2016). **Capítulo Campaña de promoción de la Salud. El buen Trato y cultura de la paz en tres colonias de la ciudad de Mérida, Yucatán.** En elaboración.

Castillo, T., Koh, G, Chan, T., Jiménez, D., Evia, N, Méndez, E. y Sima, D. (2016). **Capítulo organizaciones saludables. Libro Promoción de la salud. Conceptos y aplicaciones.** En edición.

Tesis intervención tecno-estructural con enfoque en desarrollo organizacional. Para obtener el grado de maestría. En elaboración.



Seidy Anahi Kim Herrera

► Datos de Identificación y Formación Académica

Lic. en Psicología Seidy Anahi Kim Herrera, egresada de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY).

Actualmente pasante de Maestría en Psicología Aplicada en Desarrollo Organizacional por la misma universidad.

Mexicana de nacimiento, 26 años.

Correo electrónico: seidy.kim@gmail.com

► Experiencia laboral

En empresas maquiladora del giro aeroespacial y del giro textil como asistente de Recursos Humanos y asistente de Desarrollo Humano, realizando procesos de reclutamiento y selección de personal operativo, proceso de contratación, inducción a la organización, análisis de puestos, desarrollo e implementación de talleres y de proyectos de integración a nivel organización.

En empresa de capacitación como residente realizando revisión y análisis de contenidos metodológicos de los programas de capacitación, manejo de documentación relativa a la norma ISO 9000, apoyo en los procesos de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), elaboración de propuesta de un Manual Básico para Instructores de Nuevo Ingreso.

En el Departamento de Desarrollo Humano de la Subdirección por Calidad del Ayuntamiento de Mérida como prestador de Servicio Social realizando elaboración de instrumentos de evaluación de la capacitación, elaboración e impartición de talleres y cursos para los empleados municipales.

► Reconocimientos

Participación en el 12° Coloquio de la Red Multiregional de Posgrados de Calidad en Psicología presentando el trabajo “Desarrollo de habilidades de supervisión en materia de justicia organizacional”. Xalapa, Veracruz.

Participación en el VI Foro de la Maestría en Psicología Aplicada presentando el trabajo “Justicia Organizacional”. Facultad de Psicología, UADY

Participación en el Taller Gestión y Marketing Organizacional realizado en el marco de la Semana de la Psicología “Cuarenta años de Psicología en Yucatán”. Facultad de Psicología, UADY.

Participación en el Seminario Salud y Sustentabilidad Organizacional realizado en el marco de la Semana de la Psicología “La Psicología hacia el bienestar y la sustentabilidad”. Facultad de Psicología, UADY.

2. Publicaciones: Under-over benefitting perceptions and evaluation of services: nonlinear relationships in a four-sample investigation

Se ha publicado el siguiente artículo:

"Under-over benefitting perceptions and evaluation of services: nonlinear relationships in a four-sample investigation" (Journal of Service Theory and Practice, 26(4), 430-447). Autores: Vicente Martínez-Tur, Yolanda Estreder, Carolina Moliner, Rosa María Sánchez-Hernández y José María Peiró. Se puede acceder desde la UVEG desde [aquí](#).

Abstract:

Purpose – In the context of service exchanges, the purpose of this paper is to examine the form of the link from under-benefitting (customers receive less than they invest) vs over-benefitting (customers receive more than they invest) perceptions to customer service evaluations. The authors assess three competing hypotheses: maximization, fairness, and the asymmetric hypotheses. **Design/methodology/approach** – Linear and nonlinear relationships between under-over benefitting perceptions and service evaluations are examined following a test-retest approach. These relationships are investigated in four samples from two survey studies: hotels (Time 1, n ¼ 591; Time 2, n ¼ 512) and restaurants (Time 1, n ¼ 536; Time 2, n ¼ 473). **Findings** – Results confirmed the existence of asymmetrical curvilinear relationships. Service evaluations improve sharply when perceptions move from under-benefitting perceptions to balanced situations. However, service evaluations do not improve in high over-benefitting situations. **Practical implications** – The design of employee tasks and services should avoid both underbenefitting perceptions and a disproportionate maximization of customer benefits. **Originality/value** – Previous research studies have investigated these types of relationships by computing linear relationships or comparing different groups of customers. The current research tests the link from under-over benefitting perceptions to customer service evaluations by also considering nonlinear relationships. This approach supports an asymmetrical curvilinear relationship that captures the complexity of service exchanges. **Keywords** Fairness, Customer satisfaction, Nonlinear, Asymmetrical, Maximization, Under-over benefitting perceptions **Paper type** Research paper

3. Seminarios: Cursos de formación online para programas de doctorado

Del 6 al 14 de junio de 2016 se ha impartido un Curso Virtual Transversal en materia de empleabilidad a futuros/as doctores/as de la Universitat de València en el que han participado 50 doctorandos. Se trata de una nueva una iniciativa de innovación docente de la Escuela de Doctorado de la UV en la que ha contado con profesores del IDOCAL.

El título del curso es “Estrategias de inserción laboral” y está dirigido a doctorandos de la Universitat de València.

Los miembros del IDOCAL que participan son: Vicente Gonzàlez-Romà y José María Peiró Silla (coord.), Carmen Picazo, Yolanda Estreder, y Eva Lira.

En cuanto a los contenidos del curso, éstas son las temáticas básicas:

- 1.- El proceso de búsqueda de empleo:
- 2.- Herramientas de búsqueda de empleo para la inserción:
- 3.- El Proceso de Selección
- 4.- Técnicas de búsqueda de empleo
- 5.- La carrera investigadora

En el siguiente [link](#) podéis visualizar el video 'La carrera investigadora' del Prof. José M. Peiró (Catedrático de Psicología Social, Universidad de Valencia)

La contraseña para poder visualizar el video es: FTD

4. Convocatorias: Acciones de dinamización "Redes de Excelencia" 2016

Descripción general

Son actividades para la creación y desarrollo de redes de grupos de investigación encaminadas a mejorar los resultados de investigación obtenidos mediante acciones financiadas en convocatorias anteriores del Plan Nacional de I+D+i 2008-2011 y del Plan Estatal de I+D+i 2013-2016, (Redes Temáticas y Redes CONSOLIDER); y a contribuir a la gestión y a la coordinación de agentes estratégicos de I+D+i nacionales o internacionales (Redes Estratégicas) en las que se incluyen las Comunidades de Conocimiento e Innovación, KIC, en su sigla en inglés, reconocidas por el Instituto Europeo de Innovación y Tecnología, así como aquellas redes estratégicas surgidas a partir de redes de centros fomentadas en el Plan Nacional de I+D+i 2008-2012 o en el Plan Estatal de I+D+i 2013-2016.



Objetivos específicos y actividades que se financian

Se pretende con esta actuación fomentar la creación y el desarrollo de redes de investigación mediante el establecimiento de sinergias entre diferentes grupos de investigación. El objetivo primordial es la optimización de resultados y recursos, para impulsar las actividades de I+D+i y contribuir al avance del conocimiento y afrontar los desafíos que la investigación española tiene tanto en el ámbito nacional como en el internacional, especialmente en el contexto del Espacio Europeo de Investigación, fomentando la participación de investigadores con trayectorias científicas consolidadas.

Las ayudas estarán destinadas a financiar gastos de personal, gastos de organización y asistencia a actividades científico-técnicas de la red y otros gastos relacionados con el desarrollo y ejecución de las actividades para las que hayan sido concedidas.

Características de las actuaciones.

Se distinguen tres tipos de redes con las características que se mencionan a continuación:

a) Redes Temáticas: constituidas por investigadores encuadrados en la misma o similar área temática de conocimiento, algunos de los cuales deberán haber dirigido o participado en algún proyecto de I+D financiado en las convocatorias del Plan Estatal de I+D+i 2013-2016 o del Plan Nacional de I+D+i 2008-2012, que se detallan en el artículo 12.5.

b) Redes CONSOLIDER: constituidas por investigadores participantes en un mismo proyecto financiado en las convocatorias 2006 a 2010 del Subprograma de Proyectos de Investigación CONSOLIDER, del Programa Nacional de Proyectos de Investigación Fundamental, enmarcado en el Plan Nacional de I+D+i 2008-2012 y que finalice con anterioridad al 30 de junio de 2016.

c) Redes Estratégicas: constituidas por los investigadores participantes en las iniciativas KIC del Instituto Europeo de Innovación y Tecnología o investigadores pertenecientes a las redes

de centros fomentados en el Plan Nacional de I+D+i 2008-2012 o en el Plan Estatal de I+D+i 2013-2016.

Plazos de solicitud: 29/06/2016 - 13/07/2016

Más información [aquí](#).

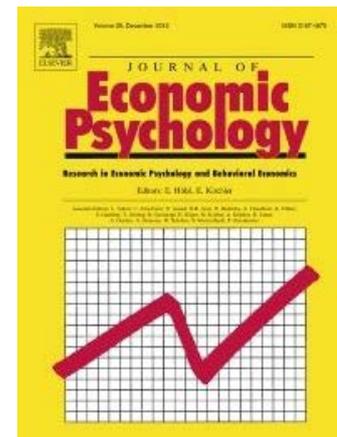
5. Convocatorias: Call for papers JEP: special issue

The special issue on the “Stability of Preferences” aims to bring together perspectives from different subfields of economics as well as from psychology, particularly personality psychology and developmental psychology. We invite contributions that focus on empirical and theoretical research concerning the stability of core dimensions of economic preferences (risk, time, and social preferences) as well as personality traits (e.g., the Big Five or locus of control), covering topics such as:

- Stability of adults’ preferences over shorter periods of time in panel data.
- Stability of preferences over the life course, e.g., preference formation in childhood or stability of preferences from onset of adult age until old age.
- What can economists learn from (personality) psychology concerning measurement of preferences (e.g., design of measures aimed at high test-retest reliability, attempts to reduce measurement error by aggregating multiple measurements) and from results on the degree of stability of personality traits?
- Are there systematic, but temporary deviations from underlying “baseline” preferences or personality traits due to temporary variations in self-control, emotions, stress, time pressure, cognitive load (as, for example, dual system models, the Mood Maintenance Hypothesis, or the Affect Infusion Model predict)?
- Can unanticipated, exogenous shocks like natural catastrophes, violent conflict, economic crises permanently affect preferences or personality traits?
- What are the implications of systematic, temporary or lasting changes in preferences for welfare analysis and the evaluation of alternative policy options?

Submission: September 1, 2016

Para más información, pincha [aquí](#).



6. Convocatorias: Call for papers ICHRM: conference

We are pleased to present the call for papers for the International Conference of Human Resource Management (ICHRM) to respond the theme: **“Rethinking Human Resource Management in Asia and the Globalising World”**.

Sub Themes

To respond to the conference main theme, we invite papers that address various aspects and issues confronting HRM today and in the future concerning globalisation in Asia and the world beyond. The papers will be grouped into the following sub-themes:

- HRM and Sustainability
- Comparative and International HRM
- HR Process Approach
- HRM and Employment Relations
- ICT and Its Impact on HRM, Work and Employment

Submission: 30th June

Para más información, pincha [aquí](#).