



## ESTUDIO

# El futuro de la formación de conductores ¿Presencial u on-line? Opinión de profesionales de formación y población española

*Resumen Ejecutivo*





## CRÉDITOS DEL ESTUDIO

**Entidad:** Instituto Universitario de Investigación en Tráfico y Seguridad Vial de la Universitat de València (INTRAS)

**Grupo de Investigación:** Laboratorio de Factor Humano (Facthum.lab)

**Director del Estudio:**

Luis Montoro González

**Autores:**

Luis Montoro

Ignacio Lijarcio

Sergio Useche

Javier Romaní

**Colaboradores:**

Delia Lijarcio (Profesora de primaria)

© de los autores

Informe nº: IN/FACT04

**Queremos dar las gracias a todas las personas, entidades y profesionales que de manera desinteresada nos ayudaron a llevar a cabo este estudio, en plena pandemia de COVID 19. Sin su apoyo no hubiera sido posible realizarlo.**

**Junio de 2021**



## Tabla de contenido

<b>1. MARCO DE REFERENCIA.....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJETIVOS GENERALES DEL ESTUDIO .....</b>	<b>5</b>
<b>3. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>5</b>
<b>4. RESULTADOS EN RELACIÓN A LA FORMACIÓN PRESENCIAL Y ON-LINE EN CUALQUIER TIPO DE MATERIA.....</b>	<b>6</b>
3.1.    OPINIÓN DE LA POBLACIÓN GENERAL: .....	6
3.2.    OPINIÓN DE LOS DOCENTES PROFESIONALES:.....	7
<b>4. RESULTADOS EN RELACIÓN A LA FORMACIÓN PRESENCIAL Y ON-LINE DE LOS CONDUCTORES .....</b>	<b>9</b>
4.1.    OPINIÓN DE LA POBLACIÓN GENERAL: .....	9
4.2.    OPINIÓN DE LOS DOCENTES PROFESIONALES:.....	12
<b>5. EPÍLOGO.....</b>	<b>15</b>



## 1. Marco de referencia

Según el Diccionario de la Real Academia Española, la palabra formar, tiene diferentes significados. El más relacionado con la enseñanza es el que afirma que se trata de: *preparar intelectual, moral o profesionalmente a una persona o a un grupo de personas*. Pero no menos importante es la definición que dice: ***hacer que algo empiece a existir***. Para que las sociedades avancen es importante prepararlas intelectual, moral o profesionalmente, pero no menos importante es que la formación ayude a que cosas que no existan en las personas, comiencen a existir como pueden ser todas aquellas ideas relacionadas con la movilidad y la seguridad vial.

De hecho, todas las investigaciones y especialistas en este ámbito coinciden en que, dentro de las diferentes herramientas existentes para trabajar en seguridad vial y prevenir los siniestros viales, **una de las más sólidas, eficaces y constatadas, es la educación de los ciudadanos a lo largo del ciclo vital y de manera más concreta la formación específica de los conductores**. Igualmente son relevantes para el aprendizaje las distintas metodologías de enseñanza que es posible utilizar en las aulas, así como los diferentes sistemas de formación.

Dentro de los **sistemas de formación, el más generalizado y utilizado es el presencial**, en el que el formador está físicamente en el aula e interacciona de manera directa con los alumnos, un método considerado muy eficaz, especialmente en determinados ámbitos, como es el caso de la formación de los aspirantes a un permiso de conducir. Pero también existen otros sistemas como las enseñanzas a distancia, on-line o no presenciales, que se han ido desarrollando en los últimos años ligadas al avance de las tecnologías de la información (TIC) y que durante la pandemia del COVID-19 se han utilizado de manera especial, debido a la situación sanitaria.

Los estudios e investigaciones nacionales e internacionales, sobre la eficacia de los modelos de formación (en este caso presencial u on-line), son escasos a nivel general, así como en el ámbito de las autoescuelas, pese a su importancia para la formación de la ciudadanía a cualquier nivel y su relevancia para la toma de decisiones en el futuro de la movilidad y la seguridad vial. Dicho de otra manera, actualmente no disponíamos de datos objetivos específicos y completos **sobre la percepción y la opinión que tiene la sociedad sobre las fortalezas y las debilidades de la formación presencial y la formación on-line**.

En ese contexto, para abordar este problema y llegar a tener un mayor conocimiento sobre el mismo, surge este estudio que se puede considerar pionero: **Análisis de Formación on-line y presencial y su relación con la seguridad vial y la formación de conductores**. En el estudio realizado se han investigado diferentes temas y áreas y han sido muchos los datos obtenidos. En este documento se presenta una síntesis-resumen de los principales resultados.



## **2. Objetivos generales del estudio**

- Averiguar la **importancia, aceptación, características y el valor que tiene para los ciudadanos y los profesionales de la enseñanza, la formación on-line frente a la presencial en general**, es decir, a la hora de aprender cualquier tipo de materia.
- Llegar a conocer cuáles son los **valores, ventajas, inconvenientes percibidos y las preferencias que tiene la población y también los profesionales de la formación**, respecto de la formación presencial u on-line, en el ámbito específico de la seguridad vial y la formación de conductores.

## **3. Metodología del estudio**

**Descripción de la muestra:** Con el fin de abordar los objetivos comentados, se utilizaron dos muestras diferentes. La primera era una muestra representativa de **población general** con experiencia en formación on-line y presencial. La segunda muestra la componía un grupo de **profesionales de la enseñanza** que realizan tanto formación on-line como formación presencial. En concreto, la muestra de población general fue de **1.200 entrevistas** a personas entre 18 y 65 años, (lo que da un error muestral máximo de +/-2.83%, para un nivel de confianza del 95%), distribuida de manera proporcional por sexo, edad y comunidad autónoma. A su vez, la muestra de profesionales de la enseñanza, fue de **152 personas** que ejercían actividad como formadores en diferentes ámbitos, tanto en enseñanza presencial, como on-line o mixta.

**La herramienta utilizada.** Tras distintas consultas y lecturas de literatura científica, para realizar la investigación **se elaboraron dos cuestionarios originales**. Uno para aplicar a la muestra de población general y el otro para aplicar a los profesionales de la enseñanza, con preguntas que eran específicas para cada muestra y también con preguntas que eran comunes para ambos grupos. Los cuestionarios, se programaron y se contestaron de forma on-line, durante los meses de mayo a septiembre de 2020.

Los datos obtenidos -que son la base del informe realizado- proceden de las respuestas a los cuestionarios, con los que se han hecho diversos **análisis mediante estadísticos univariados**, a fin de obtener una valoración global de la incidencia de cada ítem del cuestionario utilizado o variables, en términos absolutos y relativos.



## 4. Resultados en relación a la formación presencial y on-line en cualquier tipo de materia.

A continuación, se exponen de manera muy sintética algunos de los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a la población general y a los profesionales de la formación, respecto de sus opiniones sobre la formación presencial y on-line. Estos resultados se refieren a su valoración de sistemas de formación (presencial u on-line) en al aprendizaje de **cualquier tipo de materia, no lo relativo a la formación en las autoescuelas, que se tratará posteriormente.**

### 4.1. Opinión de la población general:

- La valoración que se da a la formación on-line general (cualquier tipo de materia) es de **notable (6.7)**, dando mejor puntuación las **mujeres**, las personas que **han realizado cursos on-line últimamente**, la gente con más **estudios** y los **menores de 45 años**.
- Las principales **ventajas** percibidas de la formación on-line se relacionan con aspectos como el **confort, la autonomía y la flexibilidad**: los horarios, el hecho de no necesitar desplazamientos, más comodidad, más innovación, menor esfuerzo, etc. Sin embargo, hay que resaltar que cuando se pregunta de manera espontánea (abierta), **no se mencionan o destacan ventajas o dimensiones relevantes como: una mayor calidad de la formación, un aprendizaje más consistente o más ágil, o la posibilidad de alcanzar una formación más extensa.**



**Formación on-line en general  
(población general)**

**Ventajas:**

- ✓ Horario (59.3%)
- ✓ Hacerlo desde casa/sin desplazamientos (34.1%)
- ✓ Comodidad (32.5%)
- ✓ Poder ir a tu ritmo (22.5%)
- ✓ Accesibilidad desde cualquier lugar/dispositivo (20.6%)



- **Los inconvenientes y los principales problemas percibidos** en relación con la formación on-line en general, **están más relacionados con cuestiones también relevantes como el proceso y la calidad de la formación:** la resolución de dudas, la falta de contacto y trabajo en equipo, peor proceso de aprendizaje, escaso tratamiento individualizado, la menor calidad de los cursos y tener más necesidad de autodisciplina.



**Formación on-line en general  
(población general)**

**Inconvenientes:**

- ✓ La resolución de dudas (44.7%)
- ✓ La ausencia de contacto: interacción, trabajo en equipo, consultas compartidas, etc. (38.7%)
- ✓ El hecho de requerir autodisciplina (27.0%)
- ✓ La baja calidad de los cursos/aprendizaje deficiente (24.3%)

Globalmente los resultados indican que la población española percibe que en la formación en general (de cualquier materia), el sistema presencial es más sólido que el sistema on-line. En este último las **ventajas que se perciben están fundamentalmente relacionadas con aspectos básicamente externos, como la comodidad o la flexibilidad, mientras que en la formación presencial se perciben y valoran más cuestiones de fondo, como la calidad o la consistencia del aprendizaje-formación.**

#### **4.2. Opinión de los docentes profesionales:**

- Un primer hecho que destacan los docentes profesionales, es que, para impartir un curso, **la modalidad on-line requiere al profesor mucha mayor dedicación de tiempo que la presencial**, lo contrario de lo que sucede con los alumnos que reciben el curso. También piensan que en la formación on-line es más difícil “controlar” a los alumnos (atención, aprendizaje, etc.), hay que hacer mayor esfuerzo para enseñar y se depende mucho de la tecnología.
- Si se compara la valoración que se da a la formación on-line entre los docentes y la población general, se aprecia claramente que los docentes que imparten formación, muestran globalmente una **menor predilección por la modalidad formativa on-line** que la población en general.



- Todavía en mayor medida que la población general, **los profesionales de la formación piensan que las ventajas de la formación on-line se relacionan con el confort o la autonomía, pero NO con una mejor formación, una mayor calidad de la misma o un mejor aprendizaje.**



**Formación on-line en general  
(docentes profesionales)**

**Ventajas:**

- ✓ Hacerlo desde casa/sin desplazamientos (30.4%)
- ✓ Horario (29.6%)
- ✓ Seguimiento y control informático: tiempos de conexión de los alumnos, desconexión de la clase, etc. (26.7%)
- ✓ Accesibilidad desde cualquier lugar/dispositivo (23.7%)



**Formación on-line en general  
(docentes profesionales)**

**Inconvenientes:**

- ✓ Ausencia de contacto con y entre los alumnos (65.2%)
- ✓ Peor control de la actividad y del aprendizaje del alumno: no se puede saber si los alumnos están atendiendo, no se sabe si realmente están aprendiendo, es más complicada la evaluación, etc. (46.7%)
- ✓ Dependencia tecnológica (37.0%)
- ✓ Mayor esfuerzo y dedicación (32.6%).

- Aunque con distinto peso según los colectivos-personas, en opinión de los profesionales de la formación, se piensa que es posible que en **el futuro la formación en general, aun siendo presencial, puede que tenga una parte que se imparta con el sistema on-line.**



## 5. Resultados en relación a la formación presencial y on-line de los conductores.

En este segundo bloque del estudio realizado se investigó a través de cuestionarios específicos, la opinión, la percepción y la valoración que tienen, tanto la población española como los profesionales de la enseñanza, respecto de **la formación presencial y on-line de los conductores en el ámbito concreto de las autoescuelas**. Son también muchos los datos obtenidos respecto de esta cuestión, de los que aquí solo se exponen de manera muy sintética algunos de los que se han considerado como más relevantes.

### 5.1. Opinión de la población general:

- Globalmente, los resultados de las contestaciones a distintas preguntas de la encuesta, indican claramente la población española es **mucho más proclive a valorar de manera positiva la formación presencial que la formación on-line en materia de seguridad vial y la formación de conductores**, sobre todo en las cuestiones que son especialmente relevantes en el aprendizaje de la seguridad y la conducción.
- Dentro de la clara preferencia por el sistema presencial, los datos obtenidos han permitido incluso descubrir algo especialmente interesante: las personas **establecen un orden de los ámbitos concretos en los que se considera de mayor importancia la formación presencial**, tal como se indica a continuación.
- En primer lugar, se constata que hay elevada preferencia de la formación presencial para los conductores **en aprendizajes complejos o que requieren instrumentos y/o práctica como: manejo de vehículos, primeros auxilios, conducir bien y con seguridad, para desterrar falsos mitos y creencias sobre seguridad como conductores y para estar más atentos y motivados respecto de lo que explica el profesor**.

Ítems donde la ELECCIÓN MODALIDAD de Formación PRESENCIAL es ELEVADA <i>Elección entre formación online y formación presencial</i>		Media
(Escala : 1 Mucho más adecuada Online 5 Mucho más adecuada Presencial)		
Para aprender a manejar los mandos de un vehículo : volante, acelerador, freno, intermitentes, etc.		4,34
Para aprender a practicar una reanimación cardiopulmonar		4,32
Para aprender a conducir bien y con seguridad un vehículo		4,23
Para poder interactuar más con el profesor y solucionar todas las dudas		3,98
Para corregir los malos hábitos y falsas creencias como conductor		3,89
Para estar más atento y motivado con las explicaciones		3,80



- En segundo lugar, con una preferencia alta, pero algo más moderada que en lo anterior, **se prefiere la presencialidad en la formación para todo aquello que está relacionado con la sensibilización, la concienciación, la percepción de riesgos y valores sociales viales, para la adquisición y la consolidación de conocimientos o en el tema de recuperación de puntos.**

<b>Ítems donde la ELECCIÓN MODALIDAD de Formación PRESENCIAL es MODERADA</b> <i>Elección entre formación online y formación presencial</i> <i>(Escala : 1 Mucho más adecuada Online 5 Mucho más adecuada Presencial)</i>		<b>Media</b>
Si se quiere ser un conductor más seguro y tener menos accidentes.		<b>3,72</b>
Para concienciarse más de la responsabilidad que supone conducir un vehículo.		<b>3,71</b>
Para conocer en primera persona el testimonio de víctimas.		<b>3,67</b>
Si se quiere conducir estando más formado e informado.		<b>3,60</b>
Para aprender a respetar al resto de usuarios de la vía pública.		<b>3,58</b>
Para concienciarse sobre la gravedad de los problemas de los accidentes de tráfico.		<b>3,54</b>
Para que se olviden menos las enseñanzas recibidas.		<b>3,50</b>
Para conocer los nuevos sistemas tecnológicos del vehículo.		<b>3,49</b>
Para ser consciente de los principales factores de riesgo para la seguridad vial: velocidad, alcohol y drogas, distracciones, etc.		<b>3,48</b>
Para aprender valores sociales aplicados al tráfico.		<b>3,36</b>
En la formación para la recuperación de puntos.		<b>3,36</b>

- En tercer lugar, aparece con una preferencia más leve **la formación presencial para aprender normas básicas** como: obligatoriedad del uso de cinturón, normas sobre el uso de móvil o la circulación en rotundas. Generalizando, se podría afirmar que, en este tercer ámbito, -más relacionado con temas de normativa-reglamentación-, es donde parece que pudiera tener más aceptación la formación o-line.

<b>Ítems donde la ELECCIÓN MODALIDAD de Formación PRESENCIAL es LEVE</b> <i>Elección entre formación online y formación presencial</i> <i>(Escala : 1 Mucho más adecuada Online 5 Mucho más adecuada Presencial)</i>		<b>Media</b>
Para aprender las normas fundamentales de seguridad: uso del cinturón, no hablar por el móvil, circulación en rotundas, etc.		<b>3,30</b>
Para aprender mejor las normas básicas de circulación.		<b>3,19</b>
Para aprender el significado de la señalización.		<b>3,10</b>
Para conocer con detalle el Reglamento General de Circulación.		<b>3,07</b>



- Distintos datos obtenidos de las contestaciones a las preguntas realizadas indican que, expresado en términos generales, en comparación con la formación en general (de cualquier tipo de materia), **en la preparación de los conductores se valora y se prefiere de manera clara la formación de tipo presencial, frente a la formación on-line.**
- Finalmente, y en relación con las **creencias** sobre la formación on-line o presencial en el ámbito de las autoescuelas, también aparece en los datos una **preferencia y valoración generalizada por la formación presencial** en cuestiones básicas relevantes del sistema formativo, como el **buen aprendizaje, buena formación, la resolución de dudas, la obtención del permiso de conducir, la seguridad vial, etc.**

Creencias compartidas sobre la Formación Vial Población en general <i>Porcentajes</i>	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo
Hay muchas cosas de la formación del conductor que es imposible aprenderlas bien on-line.	<b>62.8</b>	27.0	10.2
La formación presencial permite resolver mejor las dudas de los alumnos que la formación on-line.	<b>61.9</b>	29.5	8.7
Si se quiere aprender de verdad a conducir, lo mejor es asistir presencialmente a una autoescuela.	<b>59.3</b>	30.5	10.2
Para sacarse el permiso de conducir lo mejor es ir a una clase presencial en una autoescuela.	<b>52.3</b>	35.0	12.7
En las clases de las autoescuelas on-line se aprende lo mismo que en las clases presenciales.	25.9	44.1	30.0
Para ser un buen conductor da igual ir a clases presenciales en una autoescuela que aprender on-line.	25.9	40.0	34.1
Una persona que ha ido presencialmente a una autoescuela tendrá menos accidentes que una que se ha formado on-line.	18.4	52.1	29.5
La formación on-line puede reemplazar la presencial sin que tenga efectos negativos para seguridad vial.	18.4	40.0	<b>41.6</b>



## 5.2. Opinión de los docentes profesionales:

Al igual que en el caso de la población general, globalmente los datos obtenidos en la encuesta muestran de manera clara que **los docentes profesionales valoran más la formación presencial que la formación on-line en materia de seguridad vial y formación de conductores**, en especial en dimensiones importantes y no tanto en aspectos más superficiales. Al igual que opinaba la población general y con bastantes coincidencias con esta, los docentes profesionales también **establecen un orden de los ámbitos concretos en los que se considera de mayor importancia la formación presencial**, tal como se describe a continuación de manera sintética.

- Las cuestiones donde es más elevada la preferencia de la modalidad **presencial se refieren a los aprendizajes que tienen cierta complejidad y/o que requieren práctica**, dimensiones de la formación relacionadas con aprender a conducir bien y con habilidad, así como la **adquisición de actitudes seguras y responsables**: concienciarse más de la responsabilidad que supone conducir un vehículo o ser un conductor más seguro y tener menos accidentes. Destacan también en la formación presencial las ventajas de una mayor motivación, atención y la interacción con el profesor.

Ítems donde la ELECCIÓN MODALIDAD de Formación PRESENCIAL es ELEVADA		Media
Elección entre formación online y formación presencial		
(Escala : 1 Mucho más adecuada Online 5 Mucho más adecuada Presencial)		
Para aprender a practicar una reanimación cardiopulmonar.		4,13
Para aprender a manejar los mandos para conducir un coche: volante, acelerador, freno, intermitentes, etc.		4,07
Para aprender a conducir bien y con seguridad un vehículo.		4,05
Para corregir los malos hábitos como conductor.		3,92
Para concienciarse más de la responsabilidad que supone conducir un vehículo.		3,90
Si se quiere ser un conductor más seguro y tener menos accidentes.		3,83
Para estar más atento y motivado con las explicaciones.		3,83
Para poder interactuar más con el profesor y solucionar todas las dudas.		3,81



- En segundo lugar, con una valoración elevada, pero algo más moderada que en el caso anterior, estaría la **preferencia por la presencialidad (coincidente también en gran medida con la opinión de la población general) para la formación en cuestiones fundamentales como: los factores de riesgo, la sensibilización y concienciación, la percepción de riesgo y los valores en el tráfico, conocimiento de la gravedad de los accidente o nuevas tecnologías de los vehículos.**

<b>Ítems donde la ELECCIÓN MODALIDAD de Formación PRESENCIAL es MODERADA</b> <i>Elección entre formación online y formación presencial</i> (Escala : 1 Mucho más adecuada Online 5 Mucho más adecuada Presencial)		<b>Media</b>
Para aprender a respetar al resto de usuarios de la vía pública.		<b>3,78</b>
Para ser consciente de los principales factores de riesgo para la seguridad vial: velocidad, alcohol y drogas, distracciones, etc.		<b>3,72</b>
Para conocer en primera persona el testimonio de víctimas.		<b>3,69</b>
Para aprender valores sociales aplicados al tráfico.		<b>3,68</b>
En la formación para la recuperación de puntos.		<b>3,68</b>
Para que se olviden menos las enseñanzas recibidas.		<b>3,67</b>
Para conocer los nuevos sistemas tecnológicos del vehículo.		<b>3,64</b>
Para concienciarse sobre la gravedad de los problemas de los accidentes de tráfico.		<b>3,62</b>
Si se quiere conducir estando más formado e informado.		<b>3,57</b>
Para aprender las normas fundamentales de seguridad: uso del cinturón, no hablar por el móvil, circulación en rotundas, etc.		<b>3,41</b>

- Por último, en un tercer nivel, hay una preferencia más leve de la modalidad **presencial para la formación en las normas básicas de circulación y en el conocimiento del Reglamento General de Circulación y el tema de la señalización.**



Ítems donde la ELECCIÓN MODALIDAD de Formación PRESENCIAL es LEVE <i>Elección entre formación online y formación presencial</i> (Escala : 1 Mucho más adecuada Online 5 Mucho más adecuada Presencial)		Media
Para aprender mejor las normas básicas de circulación		3,23
Para conocer con detalle el Reglamento General de Circulación		3,06
Para aprender el significado de la señalización		3,05

- En definitiva, **en cuestiones que están más relacionadas con temas de normativa, es donde parece que -para los docentes profesionales- pudiera tener más sentido y aceptación la formación tipo on-line, al igual que ocurría también en opinión de la población general.**
- Por último, en relación a las creencias de los docentes en el ámbito de la formación vial, de nuevo aparece una **preferencia generalizada por la formación presencial frente a la formación on-line**, existiendo entre los **docentes** la opinión generalizada de que **para la formación vial es más idónea la modalidad presencial que la modalidad on-line**.

Creencias compartidas sobre la Formación Vial Docentes Porcentajes	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo
La formación presencial permite resolver mejor las dudas de los alumnos que la formación on-line.	66.2	18.9	18.9
Hay muchas cosas de la formación del conductor que es imposible aprenderlas bien on-line.	66.1	17.3	16.6
Si se quiere aprender de verdad a conducir, lo mejor es asistir presencialmente a una autoescuela.	62.2	25.2	12.6
Para sacarse el permiso de conducir lo mejor es ir a una clase presencial en una autoescuela.	48.0	35.4	16.5
Una persona que ha ido presencialmente a una autoescuela tendrá menos accidentes que una que se ha formado on-line.	29.1	43.3	27.6
Para ser un buen conductor da igual ir a clases presenciales en una autoescuela que aprender on-line.	19.7	21.3	59.1
La formación on-line puede reemplazar la presencial sin que tenga efectos negativos para seguridad vial.	18.4	40.0	41.6
En las clases de las autoescuelas on-line se aprende lo mismo que en las clases presenciales.	15.8	37.0	47.2



Finalmente, un dato especialmente relevante: **ante la pregunta a la población general** sobre el sistema online o presencial para la formación de conductores, solo el **9.3%** contesta que el online es mucho o bastante más adecuado, frente al **50%** que piensa que el presencial es mucho o bastante más adecuado. A su vez, el **15.2% de los profesionales docentes** consideran que el online es mucho o bastante más adecuado, frente al **53.2%** que piensa que la enseñanza presencial es mucho o bastante más adecuada.

## **6. Epílogo.**

Resulta sorprendente que pese a la importancia y transcendencia que tienen los sistemas de formación (presencial u on-line), tanto en el aprendizaje de cualquier tipo de materia, como en el ámbito específico de la formación que se imparte en las autoescuelas para los conductores, no se han podido encontrar en la literatura científica estudios de opinión social al respecto, siendo por ello pionero en el ámbito el que aquí se presenta.

Como se ha podido ver en todo lo expuesto, los resultados obtenidos, dentro de su complejidad, indican que en general se valora más la enseñanza presencial que la on-line y de manera todavía más acentuada, cuando se hace referencia a la formación de conductores en las autoescuelas.

Globalmente, según los datos obtenidos, a la formación presencial en las autoescuelas se le atribuyen más **ventajas y valores de fondo** como la calidad, la eficacia, la mejor preparación, la motivación o la consistencia, mientras que las ventajas que se atribuyen al sistema de formación on-line están más relacionadas con **cuestiones de forma** como los horarios, desplazamientos, la flexibilidad o la comodidad.

Finalmente, es importante indicar que, **dada la complejidad del tema, su dependencia de las dinámicas sociales, su relevancia para la formación de los conductores y su evidente impacto en la seguridad vial y en la movilidad**, es necesario prestar una atención permanente al tema de los modelos y sistemas de formación, con el fin de adaptarse de la manera más adecuada a las dinámicas del futuro y conseguir la mejor formación posible para los usuarios de vehículos.

