

Acta de la reunió de suport a la investigació

El dia **20 de maig de 2022**, a les 9.30 h, de manera virtual per Teams, es va celebrar la reunió de suport a la investigació.

A la reunió estaven convocats els següents assistents:

Nom i cognoms	Assistència (Sí /No /Excusa)
1. Cristina Tomás	Sí
2. María Trigo	Sí
3. Graciela Torres	Sí
4. Amelia López	Sí
5. Esther Giménez	Sí
6. Marisa Tomás	Sí
7. Blanca Salom	Sí
8. Ana Barbeta	Sí
9. Antonia Jara	Sí
10. Cristina Barbé	Sí
11. Carlos García-Casabo	Sí
12. Silvia Giner	Sí

Punts de l'ordre del dia:

Presentació del programa Tiqueting, desenvolupat pel servei de Web i Marqueting de la UV, en substitució de La Biblioteca Respon i del formulari en LimeSurvey que s'utilitza per als informes del Servei Suport+Indicis.

Menció de les millores que es podran fer en el formulari Tiqueting respecte a LimeSurvey.

Determinació dels grups de treball i de les àrees o biblioteques que formaran l'estructura de Tiqueting.

Desenvolupament de la sessió:

En primer lloc, Cristina Tomás exposa que les millores propostes en l'informe Suport+ Indicis són possibles amb Tiqueting i menciona, com a exemple, que no serà necessari reenviar les consultes (fins ara, es rebien en CiF i Cristina Barbé les reenviava), i que es podria millorar el format de les referències que s'adjunten.

Maria Trigo ens presenta el programa Tiqueting, desenvolupat pel servei de Web i Marqueting de la UV, i que està pensat per a substituir a La Biblioteca Respon. Ens mostra la presentació en PowerPoint feta pel servei WiM i ens exposa les característiques del programa:

- Estructura en equips de treball
- Es poden reenviar tiquets (consultes) d'un grup a un altre
- Permet el seguiment de les consultes i fer estadístiques
- Es pot etiquetar
- Es poden mantenir conversacions privades en relació amb les consultes

Maria Trigo ens recorda que, el més important i prioritari, és establir els grups o equips de treball i determinar l'estructura. Seguidament, ens exposa la seua proposta d'estructura general i també un calendari aproximatiu de quan cal enviar l'estructura i grups de treball, quan es faran les proves, la formació i la posada en marxa definitiva.

Cristina Tomás ens explica seguidament la seua proposta d'organització de la part d'Investigació (Biblioteca > Formulari per a Suport+Indicis o Informació general). Els camps de LimeSurvey es podran traslladar a Tiqueting, a més, es poden introduir les millores següents: no hi haurà necessitat de reenviar correus, es podrà fer un control de seguiment, s'obtiniran estadístiques de cara als 5 nous indicadors de REBIUN sobre Investigació.

A continuació, Silvia Giner planteja el dubte de què es va a fer amb la secció d'adquisicions, si no n'hi haurà un formulari específic, per què sí que hi ha consultes sobre el tema. Maria Trigo contesta que, de moment, no, perquè se suposa que, junt amb altres aspectes, com la reproducció d'articles, les sol·licituds de digitalització, SOMNI, etc., es farà mitjançant ALMA, encara que no hi ha res concret.

Cristina Barbé intervé per a preguntar com es mostrarà tot açò en la web, perquè pot ser un excés de formularis i desplegable despieste a l'usuari. Maria Trigo respon que malauradament això no es pot saber fins que no estiga l'estructura definida i el programa en funcionament. I insisteix que el prioritari és determinar l'estructura i definir els grups de treball.

Amelia López té dubtes que Tinqueting estiga llest i en funcionament quan comence la convocatòria dels sexennis (1 d'octubre). Suggereix deixar el formulari de LimeSurvey per si de cas i també proposa que no s'amague el formulari de sexennis per què hi ha consultes sobre aquest tema tot l'any. Cristina Tomás respon que no hi ha cap problema en deixar visible el formulari i que, per descomptat, el de LimeSurvey no s'esborrarà de moment.

María Trigo afegeix que l'usuari, en tot moment, serà informat de l'estat de la seua consulta mitjançant el correu electrònic. Al voltant de la consulta d'Amelia Lopez de què passarà amb el servei de subministrament d'articles en pdf, María Trigo respon que és el mateix cas de Somni, desiderates, la digitalització, etc., que es suposa que es farà mitjançant ALMA i de moment no es contempla en Tiqueting.

Pren la paraula Blanca Salom per a assenyalar la reticència dels usuaris a utilitzar formularis: prefereixen comunicar-se pel correu electrònic. A més a més, suggereix que es mencione d'alguna manera la publicació o edició científica en l'epígraf d'investigació, perquè també és una consulta habitual. María Trigo insisteix que hem d'acostumar als usuaris a usar formularis i exposar-les els avantatges que açò suposa per a les estadístiques i el seguiment de cara als indicadors i la millora del servei.

Decisions que s'han pres:

Per a concloure, Cristina Tomás exposa les accions a seguir:

- Enviar al grup propostes d'etiquetes per al formulari
- Determinar els grups que hi haurà darrere de cada biblioteca o àrea
- Determinar les àrees o biblioteques que formaran l'estructura
- Convocar una nova reunió presencial del grup abans de l'estiu per a decidir com fer les proves del programa i la formació, tenint en compte que hi ha en curs una sèrie de processos selectius que probablement modificaran la

València, 20 de maig de 2022

plantilla i serà necessari donar altes i baixes en el programa i repetir la formació.

I, finalitzada la reunió, s'alça la sessió a les **11.10 h**

València, **20 de maig de 2022**

Signat,

La secretària