



Prevención integral en Salud Mental y Consumo de Sustancias Psicoactivas en el Trabajo

UISYS - Universitat de València
Julio 2025

Dr. Roberto Canay Mg. PhD.

¿Por qué prevención en el trabajo?



Las **condiciones de trabajo son una parte importante en la vida** y pueden tener una decisiva **influencia en los niveles de salud y bienestar**, dentro y fuera del ámbito laboral.



La gravedad de los consumos de alcohol y/o otras drogas en el medio laboral ha sido **reconocida desde hace tiempo por la Organización Internacional del Trabajo**, que considera que el consumo de alcohol y de drogas es un problema que concierne a un número elevado de trabajadores



La **seguridad profesional y la productividad pueden** verse afectados de forma adversa por empleados **bajo el influjo del alcohol o las drogas**



El consumo de alcohol y otras drogas es un problema que **no sólo afecta al consumidor, sino también a su familia, al ambiente laboral y la eficacia de una empresa**

Organismos de Gobierno y Organismos Internacionales

En **España** la Constitución indica el deber de los poderes públicos por velar por la seguridad e higiene en el trabajo (Art. 40), y también por el derecho de los trabajadores a disfrutar de un medio ambiente laboral adecuado para el desarrollo de la persona, así como el deber de conservarlo (Art. 45).

La **Unión Europea** considera un objetivo básico de las políticas laborales la protección de la salud de los trabajadores mediante la prevención de riesgos directamente derivados del trabajo y de los riesgos que pueden afectar al rendimiento laboral.

La gravedad de los consumos de alcohol y/o otras drogas en el medio laboral ha sido reconocida desde hace tiempo por la **Organización Internacional del Trabajo**.



Organización
Internacional del
Trabajo (OIT) “Drug
and alcohol
abuse, an
important
workplace issue”
(2020)

- ▶ Los trabajadores que consumen alcohol y otras drogas presentan un **ausentismo laboral** de 2 a 3 veces mayor que el resto de los trabajadores.
- ▶ La **bajas por enfermedad** de estos trabajadores tienen un costo 3 veces mayor a las del resto de los empleados
- ▶ Perciben **indemnizaciones** por un importe 5 veces mayor que el resto de sus compañeros.
- ▶ El 20-25% de los **accidentes laborales** ocurren en trabajadores que se encuentran bajo los efectos del alcohol u otras drogas, y causan lesiones a ellos mismos y a terceros.
- ▶ El consumo de alcohol y otras drogas afecta negativamente a la **productividad**, ocasionando importantes perjuicios a empresarios y trabajadores por ausentismo, incapacidades laborales, rotación del personal, reducción del rendimiento laboral y mala calidad del trabajo

Ejemplo de impacto en la productividad:

REPORTAJE:

La droga también encarece el petróleo

Las compañías norteamericanas denuncian las dificultades para contratar personal por su tendencia a la adicción

FINANCIAL TIMES

Nueva York - 22 OCT 2005 - 19:00 ART



El azote del huracán Rita a la industria petrolera puede quedar en una anécdota si se compara con el problema que arrastra desde hace años el sector para contratar con el personal adecuado que haga funcionar sus plataformas de extracción. Y cuando se da con la persona dispuesta a aislarse durante meses en alta mar o áreas remotas en tierra firme, las pruebas para la detección de drogas echan para atrás al 70% de los aspirantes. La historia se completa con los despidos de trabajadores por abuso



Ejes:

Trabajo y Salud

Complejidad del
Consumo de
sustancias
psicoactivas

Representaciones
Sociales,
comunicación y
conductas de
riesgo

Salud Mental y
stress en el trabajo

Recursos Humanos
participación y
Stakeholders

Evaluación y
evidencias



1. Trabajo y Salud

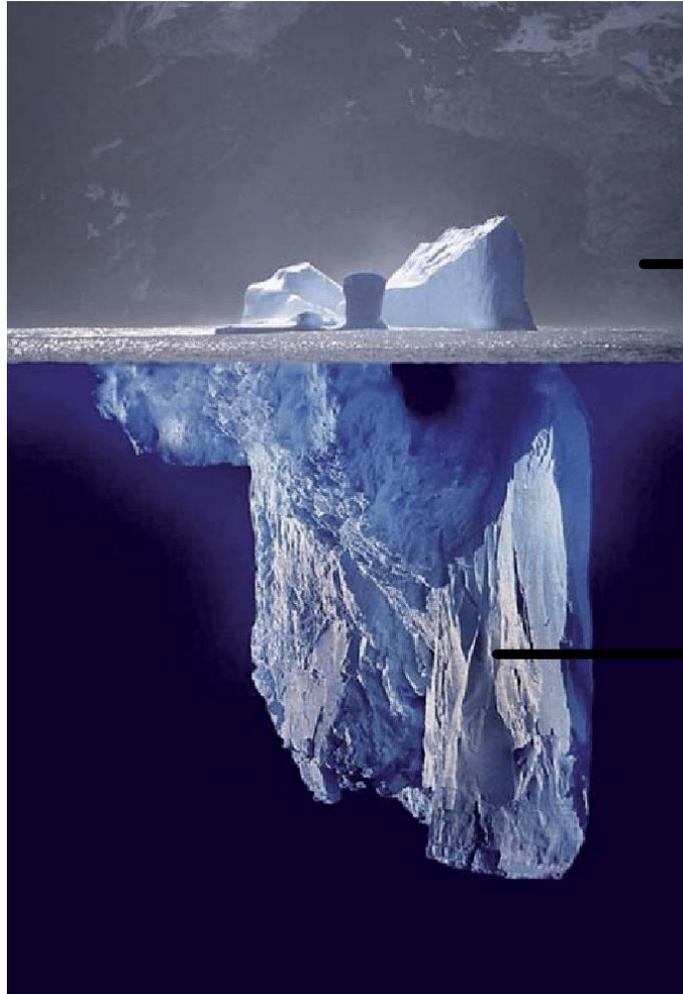


Trabajo

- ▶ Socialización secundaria
- ▶ Subjetividad
- ▶ Identidad

2. Consumo de sustancias psicoactivas

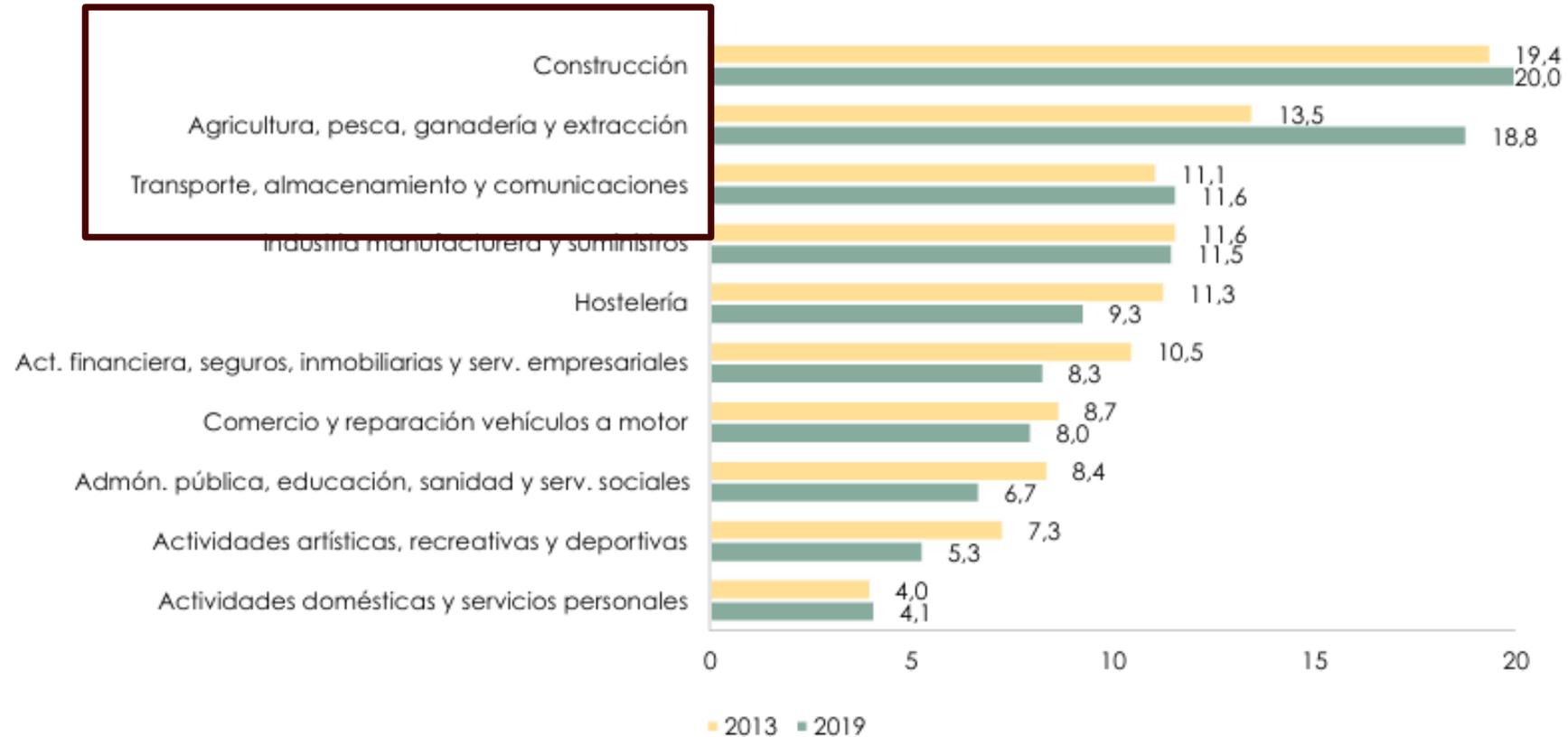
▶ Problemática compleja, multifactorial y multidimensional



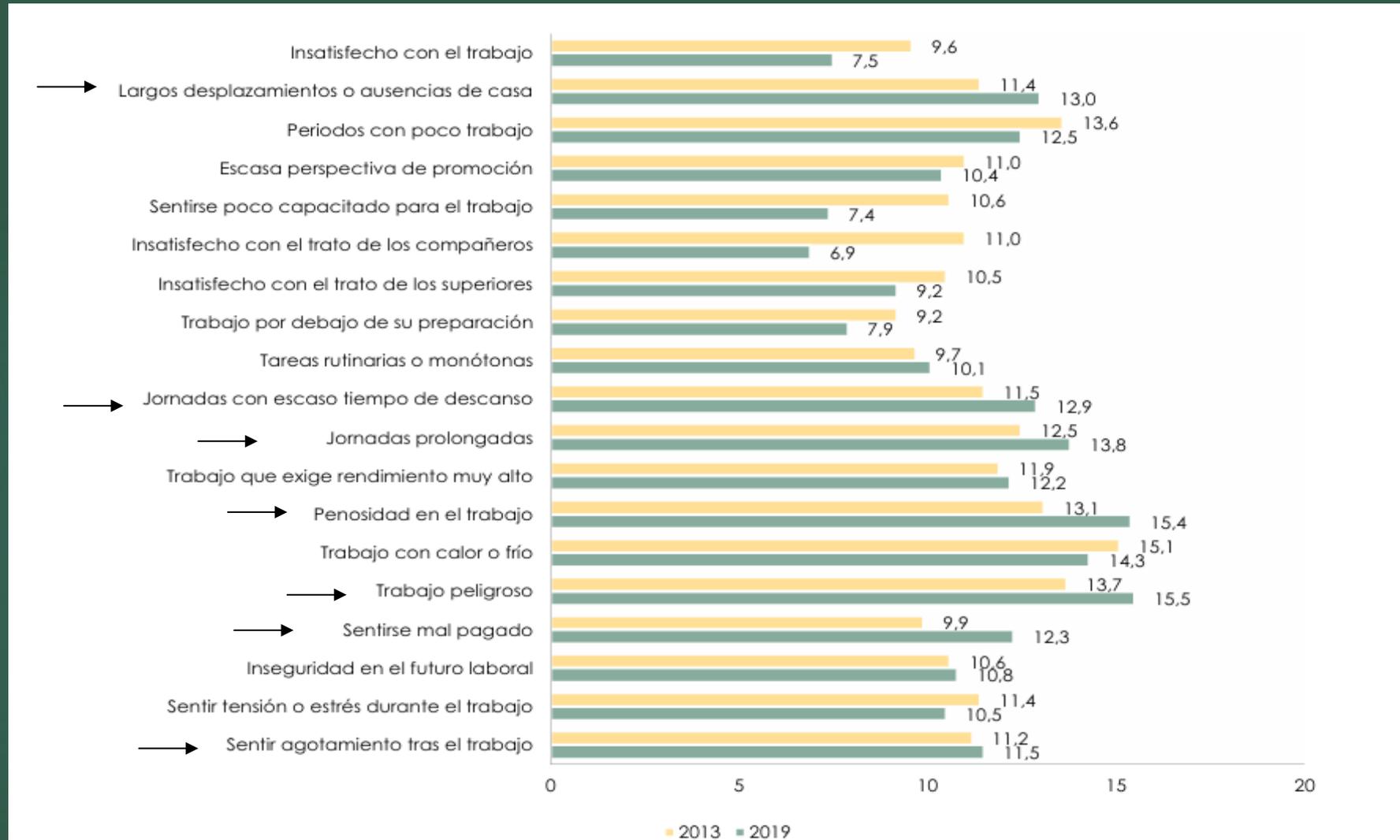
Mayor severidad

**Abuso
Naturalización de consumos**

Prevalencia de consumo de bebidas alcohólicas a diario (últimos 30 días) en la población laboral según sector (%). España 2013-2020



Prevalencia de consumo de bebidas alcohólicas a diario (últimos 30 días) en la población laboral según diferentes riesgos (%). España 2013-2020



3. Representaciones Sociales, comunicación y conductas de riesgo

Representaciones Sociales

- Serge Moscovici → Representaciones Sociales (1961).

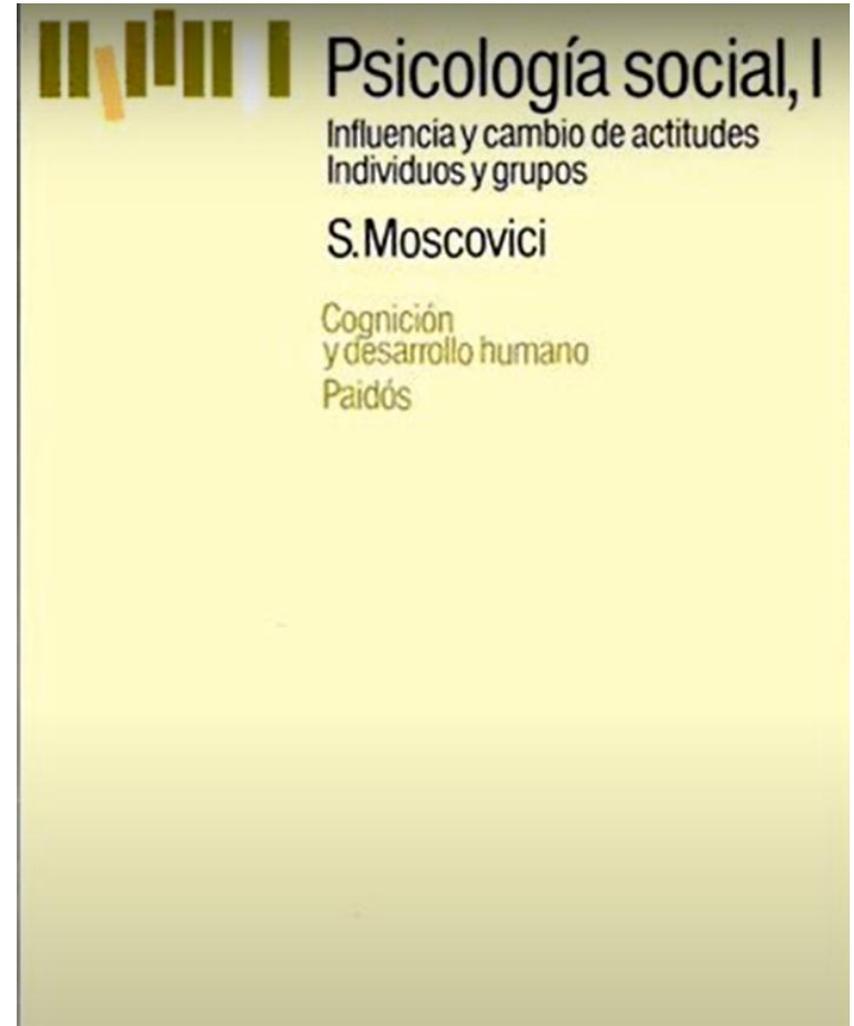


- Emile Durkheim → Representaciones Colectivas (1898 - 1912)

Para **Durkheim**, la sociedad requiere de un pensamiento organizado. Las representaciones colectivas condensan la **forma de pensamiento que impera en una sociedad** y que irradia a todos sus integrantes. El individuo se constituye en persona mediante la incorporación de este pensamiento colectivo, constituido por **normas, valores, creencias, mitos**. Las representaciones colectivas son el pensamiento social incorporado en cada una de las personas.

Sin embargo, **Moscovici** considera que en la sociedad contemporánea las variantes del pensamiento social son cualitativamente distintas a las de otro tipo de sociedades. La vida social necesita de un pensamiento organizado. Pero para Moscovici, Durkheim no analizó las distintas formas de pensamiento organizado.

► Las representaciones sociales son **sistemas de creencias, ideas, imágenes, y actitudes compartidas por un grupo social sobre un tema específico**, que les permiten comprender y dar sentido a su realidad, y a la vez, orientar su comportamiento e interacción social.



► Conducta esperada:
Uso de herramientas de protección



► Conducta esperada:

No consumir alcohol
en el trabajo





"Esto es tu cerebro en drogas" fue una campaña publicitaria estadounidense contra las drogas lanzada en 1987.

Un hombre sostiene un huevo y dice: "Este es tu cerebro".

Luego rompe el huevo, lo fríe y dice: "Este es tu cerebro cuando consumes drogas. ¿Alguna pregunta?"

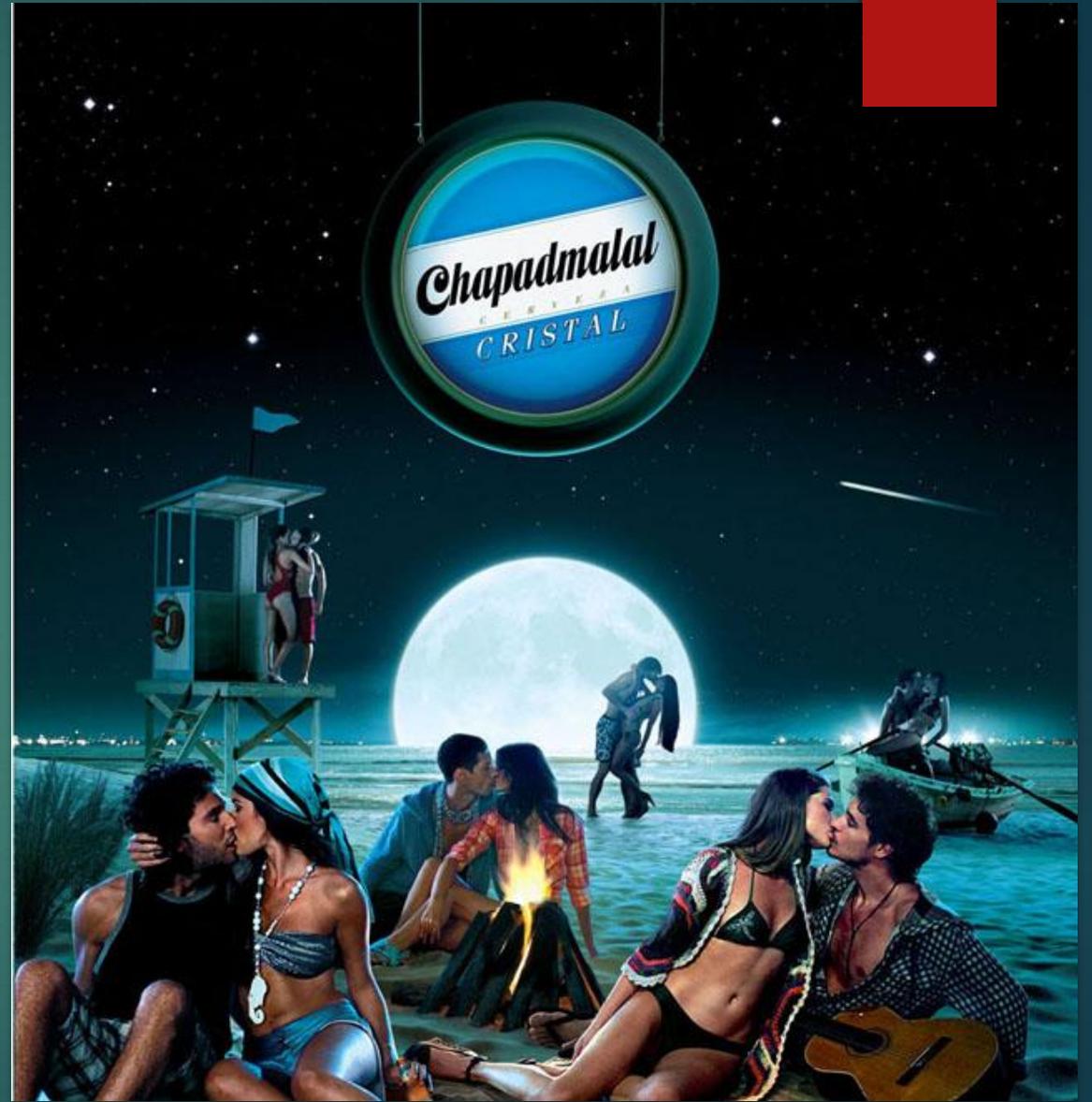
► Conducta esperada:

Prevenir el consumo de alcohol en adolescentes



Conducta esperada

- ▶ Aumentar las ventas y aumentar target de consumo



► Conducta esperada:

Incorporación del hábito de fumar,
aumentar población fumadora



4. Salud Mental y stress

La importancia del trabajo para la salud y, en concreto, para la salud mental, es tan obvia que existe amplia bibliografía especializada y experiencia entre la población en general al respecto, sobre las **consecuencias de la falta de trabajo** —lo que se ha venido **llamando psicopatología del desempleo**—. Vivimos precisamente una época de gravísima crisis económica que ha afectado de forma alarmante al empleo.

El trabajo puede afectar a la salud de los trabajadores, **bien desarrollando un trastorno mental o bien agravando problemas de salud mental previos.**

Para el Comité mixto OIT-OMS (1984), los factores de riesgo psicosocial en el trabajo:

- 1. medioambiente laboral**
- 2. las características de las condiciones de trabajo**
- 3. las relaciones entre los trabajadores**
- 4. la organización**
- 5. las características del trabajador**
- 6. su cultura, sus necesidades y su situación personal fuera del trabajo.**

Factores de riesgo del consumo de sustancias psicoactivas fuera del trabajo

- Consumo de alcohol abusivo o drogas en el núcleo familiar
- Consumo de drogas recreativo
- Malas relaciones fraterno-filiales
- Consumidores de drogas en el círculo social
- Facilidad para acceder a sustancias ilegales
- Sentirse agobiado y con afecciones emocionales

Factores de riesgo del consumo de sustancias psicoactivas dentro del trabajo

- ▶ • Trabajos al límite de esfuerzo y alto rendimiento
- ▶ • Tareas rutinarias y monótonas
- ▶ • Insatisfacción en el trabajo
- ▶ • Jornadas de trabajo prolongadas
- ▶ • Turnos rotativos
- ▶ • Desarraigo o largos períodos fuera del hogar
- ▶ • Cansancio intenso en el trabajo
- ▶ • Compañeros consumidores
- ▶ • Disponibilidad en el medio laboral

Stress Laboral

Aspectos personales

Existen trabajadores que al soportar una **carga acumulada de estresores que superan su umbral óptimo de adaptación**, su organismo empieza a manifestar señales de agotamiento.

Afirmar que las emociones, sentimientos, actitudes, ideas y el ambiente pueden condicionar, en determinadas circunstancias, la salud física y psíquica de los trabajadores.

Situaciones específicas

Un estado que se acompaña de quejas o disfunciones físicas, psicológicas o sociales, como consecuencia de la **incapacidad de los trabajadores sometidos a una presión intensa para cumplir con las exigencias o las expectativas puestas en ellos.**

5. Recursos Humanos, participación y stakeholders

La evolución de las políticas de recursos humanos (RR. HH.) ha sido una transformación **desde la administración de personal** hasta la **gestión estratégica del talento**, adaptándose a cambios sociales, económicos y tecnológicos.

Las políticas de RR. HH. **han pasado de ser principalmente tareas administrativas a desempeñar un papel crucial en la estrategia general de la empresa, enfocándose en el bienestar y desarrollo de los empleados.**

El RRHH es un capital fundamental de cualquier organización

Stakeholders

▶ “Grupo de individuos que se puede ver afectado o afectar a los objetivos de la intervención” (Freeman y Eduard, 1984)

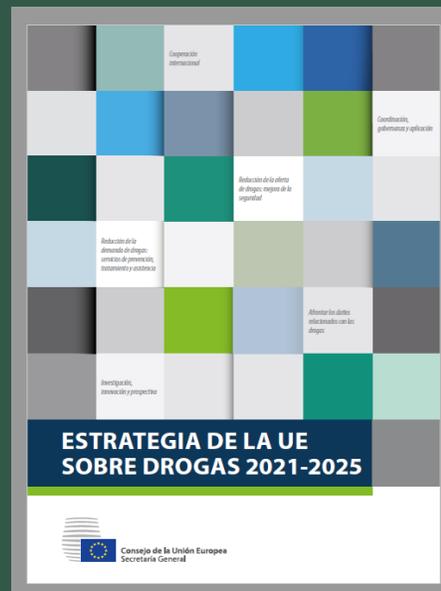
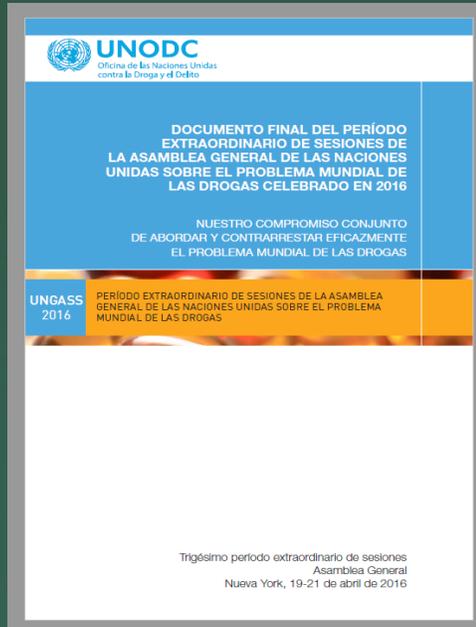
Stakeholder	Area of interest	Contributions	Expectations	Power	Strategy	Responsible

Tabla 3.3. Stakeholder outline (Jepsen and Eskerod, 2009)

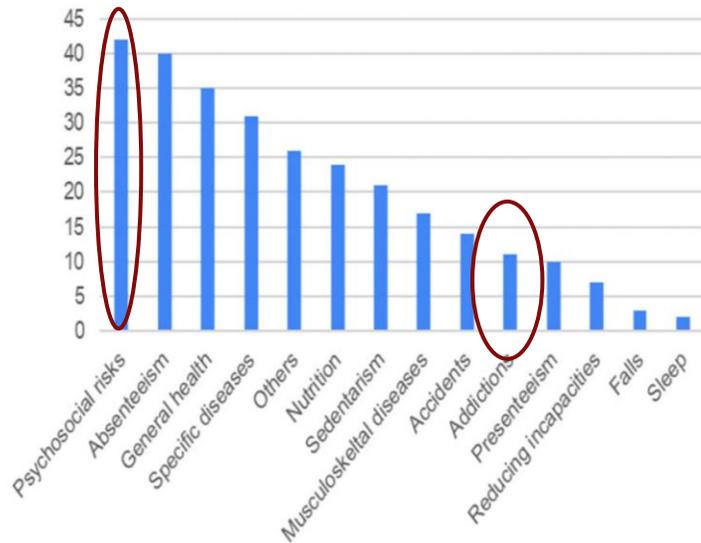
Participación de los trabajadores

- ▶ La participación social hace referencia a la intervención de los actores en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus grupos o comunidades.
- ▶ Para que la participación se facilite, se requiere de reglas y de mecanismos democráticos que la propicien.

6. Evaluación y evidencias



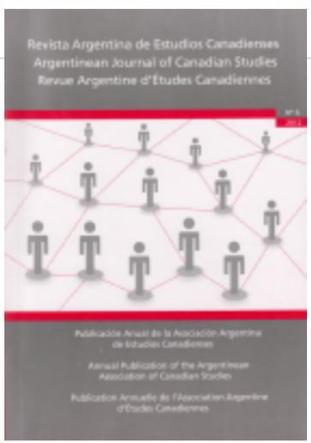
6. Evidencias, Costo – Beneficio (ROI)



Fuente: Synergy Group, 2025

- El objetivo de este relevamiento fue identificar los estudios realizados sobre el retorno de la inversión de las intervenciones de salud preventiva realizadas dentro de los lugares de trabajo.
- La mayoría de los estudios incluidos tienen resultados positivos. Solo el 8% abordan los consumos de sustancias, y mas del 40% aspectos psicosociales, todos con ROI +.
- Los resultados sugieren que invertir en la seguridad de los empleados y su salud es rentable para empleadores, empleados, aseguradoras de salud y responsables políticos.

Relevamiento de aspectos socio-culturales (evidencia cualitativa)



Vista normal Vista MARC Vista ISBD

REVISTA ARGENTINA DE ESTUDIOS CANADIENSES No. 6, 2012

Tipo de material:  Recurso continuo

Analíticas: [Mostrar analíticas:](#)

Editor: Buenos Aires : [Asociación Argentina de Estudios Canadienses](#), 2012

ISSN: 18514448.

Contenidos parciales:

Representaciones sociales del consumo de alcohol en trabajadores ferroviarios argentinos / A. M. Guidazio, J. R. Cifre, R. Canay, V. Brasesco y S. La Rosa, p. 87-104 -- Arte y oficio de la escritura creativa en Canadá. Comparación con el caso argentino / C. E. Lutteral, pp. 123-140 -- La acción de los canadienses en la solución de conflictos socioambientales por actividad minera / M. L. Aráoz, pp. 151-158

ARTÍCULO ORIGINAL

*Clínica médica,
salud comunitaria*

SALUD MENTAL Y CONSUMOS
PROBLEMÁTICOS

REVISTA ARGENTINA DE MEDICINA

ISSN 2618-4311

Buenos Aires

Canay R. Prevención de adicciones en el ámbito laboral. Evaluación de interés y percepción general sobre un programa en trabajadores ferroviarios. *Rev Arg Med* 2021;9[3]:181-186
ARK CAICYT: <http://id.caicyt.gov.ar/ark:/s26184311/4v3s4nw6k>

Recibido: 15 de agosto de 2021.

Aceptado: 30 de agosto de 2021.

¹ Director del Instituto de Investigación y Capacitación "Forum Vitae" de la Obra Social Ferroviaria (OSFE).

² Obra Social Ferroviaria.

³ Universidad Nacional de Quilmes.

⁴ Universidad del Museo Social Argentino.

⁵ Sindicato La Fraternidad.

PREVENCIÓN DE ADICCIONES EN EL ÁMBITO LABORAL. EVALUACIÓN DE INTERÉS Y PERCEPCIÓN GENERAL SOBRE UN PROGRAMA EN TRABAJADORES FERROVIARIOS

PREVENTION OF ADDICTIONS IN THE WORKPLACE. EVALUATION OF INTEREST AND GENERAL PERCEPTION ABOUT A PROGRAM IN RAILWAY WORKERS

Roberto Canay,¹ Juan Cifre,² Sandra Paz,² Gustavo Blasi,² Julieta Barcia,² Micaela Ruarte,² Sergio Remesar,³ Nicolás Poliansky,⁴ Emiliano Arias⁵

RESUMEN

El presente trabajo se propone conocer la percepción de los participantes de los talleres de agentes sanitarios acerca del interés y la utilidad del programa en general realizado por la Obra Social Ferroviaria (OSFE) entre los años 2016 y 2019. Se trata de un estudio exploratorio-descriptivo, transversal, sincrónico, prospectivo y cuantitativo. Se utilizó un cuestionario diseñado *ad hoc*, sobre la base de las variables y ejes de análisis propuestos y fuentes primarias. El universo quedó constituido por trabajadores ferroviarios que participaron del programa de "formación de agentes sanitarios en prevención de adicciones" organizado por la OSFE en el período 2016-2019. La muestra, de tipo no probabilística

Tabla 5. *Expectativas de consumo y percepción de riesgo promedio (antes y después)*

Variable	Calificación obtenida		Valor- <i>p</i>
	Antes	Después	
	M (DE)	M (DE)	
Expectativas de consumo	23.4 (2.15)	23.1 (2.03)	.320
Percepción de riesgo	28.6 (3.52)	28.2 (3.82)	.447

Nota. M = Media. DE =Desviación Estándar

Al comparar las medias de las escalas de expectativas de consumo (alfa de Cronbach = .60) y percepción de riesgo (alfa de Cronbach = .81), se pudo observar que *no existieron diferencias significativas entre las mediciones realizadas antes y después de la intervención en ninguna de las dos escalas estudiadas*

OSFE PREVENT GAME



Disponible en
Google play

Disponible en el
App Store

Desde el 2022, se está trabajando en el desarrollo de una Aplicación para aprender y evaluar sobre diferentes temáticas de prevención en salud a través de una experiencia digital y gamificada.



Las métricas del juego permiten definir y analizar qué temáticas o problemáticas necesitan abordarse con más atención.



Año, Mes
Todas

Modo de juego
Todas
 Multiplayer
 Vias Unidas

Total de partidas jugadas
438

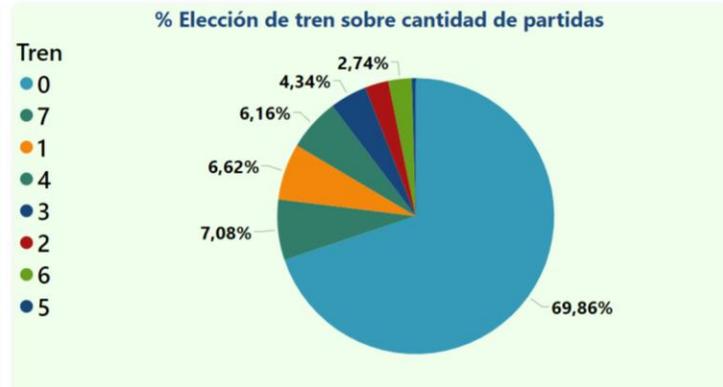
Preguntas únicas
156

Clicks en ver material
23,00%

Prom. duración partidas
6,70 (min)



Respuestas correctas	Respuestas incorrectas
92,0%	8,0%



Trabajadores y trabajadoras que comenzaron tratamiento (2008/2025) N: 378

Personas en tratamiento, según modalidad (2008 – 2025)	
Modalidad	Porcentaje
Internación psiquiátrica	1%
Tratamiento residencial	15%
Tratamiento ambulatorio	18%
Hospital de día	64%
Consulta de orientación	2%
Total	100%
N	324

Personas en tratamiento, según modalidad (2008 – 2025)	
Volvieron al trabajo	92,6%
Despidos	2,4%
Licencias	5%
Total	100%
N	324

Programa de prevención en enfermedades cardiovasculares. Seguimiento 2007 – 2023.

Comparando los datos del bienio 2007/2008, con los del bienio 2016/2017; 2022/2023 de incidencia de IAM y ACV:

	2007/2008	Tasa/100,000 beneficiarios	2016/2017	Tasa/100,000 beneficiarios	2022/2023	Tasa/100,000 beneficiarios
Infarto Agudo de Miocardio	67	9,7	22	2,45	32	2,3
Accidente Cerebro-vascular	97	11,42	70	7,8	51	6,92

Conclusiones



NO FUNCIONAN de forma aislada y sin un programa integral con eje en la modificación de conductas y basado en evidencia.

Carácter político:

1. Acuerdos (gremios, empresas, OG)
2. Participación de los trabajadores

Carácter técnico:

3. Métodos diagnóstico cualitativo y cuantitativo
4. Estrategias de evaluación

Mixto:

5. Estrategia corporativa y protocolos

Procesos de certificación:

Beneficios impositivos y acuerdos con aseguradoras de riesgo



Muchas Gracias



Dr. Roberto Canay Mg. PhD.

www.robertocanay.com

robertocanay@gmail.com