

CONDICIONS D'ÚS I CONTRACTACIÓ
RESERVA DE LOCALITATS -ESDEVENIMENTS
CENTRE CULTURAL LA NAU (UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

ÍNDEX

1. INFORMACIÓ GENERAL.....	2
2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.....	2
3. PROTECCIÓ DE DADES	3
4. CONDICIONS DE LA RESERVA DE LOCALITATS	4
4.1. Reserva de localitats.....	4
4.2. Localitats.....	4
4.3. Preu únic	5
4.4. Condicions de la reserva.....	5
5. CANCEL·LACIONS	6
6..CONDICIONS D'ACCÈS ALS ESDEVENIMENTS	7
7. DRETS D'IMATGE.....	7
8. MESURES DE SEGURETAT I HIGIENE (PROTOCOL COVID)	7
9. ÚS DE LES INSTAL·LACIONS	7
10. QUALITAT DELS SERVEIS	8
11. QUEIXES, RECLAMACIONS I SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ DE RESERVA DE LOCALITATS.....	8
12. PROPIETAT INTEL·LECTUAL	8
13. SALVAGUARDA DE LES CONDICIONS D'ÚS I DE CONTRACTACIÓ	9
14. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCió COMPETENT	9

1. INFORMACIÓ GENERAL

- TITULARITAT DE L'ACTIVITAT

En compliment de l'article 10 de la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (LSSI), la **UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL (Centre Cultural La Nau)**, és la institució titular del servei que du a terme la reserva de localitats per a esdeveniments programats al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València, les dades del qual són:

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL (d'ara endavant, UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

Edifici del Rectorat
Av. Blasco Ibáñez, 13
46010 València
NIF. Q4618001D
Tel. 963531071

- TITULAR DE LA PÀGINA WEB

LA FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA és l'entitat titular del lloc web events.fundacio.es en què s'allotja el servei de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA que ven localitats per als esdeveniments programats al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València (d'ara endavant, lloc web).

FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (d'ara endavant FGUV)

NIF:G-46980207

Domicili social: carrer Amadeu de Savoia núm. 4 (46010), València
Inscrita en el Registre de Fundacions de la Comunitat Valenciana amb nº V 79.
Correu electrònic: latenda@uv.es

2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquestes Condicions d'Ús i de Contractació tenen per objecte regular les Condicions d'Ús i de contractació de la reserva de localitats als esdeveniments programats pel Centre Cultural La Nau de la Universitat de València.

El simple accés al Lloc web atribueix a qui el realitza la condició d'USUARI/A (d'ara endavant, "l'USUARI/A") i implica l'acceptació de tots els termes inclosos en aquestes condicions d'ús i de contractació.

Per mitjà de l'acceptació de les presents Condicions d'Ús i de Contractació, l'USUARI/A manifesta:

- Que ha llegit, entén i comprèn allò exposat ací.
- Que, en cas que es dispose a contractar el servei, té capacitat suficient per fer-ho.
- Que assumeix totes les obligacions ací disposades.

Es considera com a llengua oficial d'aquestes Condicions d'Ús i de Contractació tant la versió en castellà com en valencià.

3. PROTECCIÓ DE DADES

Responsable del tractament: Universitat de València, a través del Centre Cultural La Nau.

Delegat de Protecció de dades: Javier Plaza Penadés (lop@uv.es)

Encarregat del tractament: Fundació General de la Universitat de València (G-46980207), medi propi de la UV.

Finalitats i base legal del tractament:

Finalitat 1: Gestió de les inscripcions a esdeveniments del Centre Cultural la Nau, així com de l'atenció de les devolucions, queixes i/o sol·licituds d'informació formulades pels usuaris respecte a la reserva de localitats. Base legal: Consentiment de l'interessat/a. Acceptació de les condicions legals.

Finalitat 2: Amb la funció de controlar els accessos, el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València té sistemes de videovigilància.

Tipus de dades personals

- Finalitat 1: nom, cognoms, correu electrònic
- Finalitat 2: imatges

Comunicació de les dades personals

Es preveuen les comunicacions de les dades personals que per obligació legal així corresponguen, com és la cessió a les autoritats sanitàries si aquestes així ho requereixen.

Conservació de dades personals

Les dades es conservaran pel temps legalment establert per a cada finalitat.

Garantia de drets

Els/les usuaris/as que proporcionen les seues dades personals tenen dret a sol·licitar l'accés i a la seua rectificació o supressió, o la limitació del seu tractament, o a oposar-se, així com el dret a la portabilitat de les dades.

Les persones interessades poden exercir els seus drets mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a protdadesfguv@uv.es, o bé mitjançant un escrit acompanyat de còpia d'un document d'identitat i, si s'escau, documentació acreditativa de la sol·licitud, dirigit a: Fundació General de la Universitat de València c/ Amadeu de Savoia, 4 (46010) València. Assumpte: entrades la Tenda.

Dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control

L'autoritat de control competent per a la tutela de drets en relació amb els tractaments és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, c/ de Jorge Juan, 6. 28001 Madrid, pàgina web: www.aepd.es

4. CONDICIONS DE LA RESERVA DE LOCALITATS

4.1. Reserva de localitats

La reserva de localitats al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València es pot realitzar mitjançant aquest lloc web o a les botigues de la Tenda de la Universitat, amb les dades de contacte que es detallen en el punt 8 de les presents Condicions.

4.2. Localitats

Les localitats s'ofereixen subjectes a disponibilitat i al que es disposa en aquestes condicions.

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA es reserva la possibilitat d'establir una quota màxima de venda de localitats per persona i esdeveniment.

Cada localitat es pot utilitzar una vegada i és responsabilitat del titular de la reserva que no es duplique el seu ús.

En el cas que l'USUARI/A reserve més d'una localitat a l'esdeveniment assumeix la responsabilitat d'identificar a els/les usuaris assistents a l'esdeveniment en el cas de ser requerit així per les autoritats competents.

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA no garanteix l'autenticitat de les localitats que no hagen sigut adquirides a través dels punts de venda determinats per la Universitat de València.

Presentació de localitats

Només es pot accedir a l'esdeveniment presentant **la localitat (mitjançant el mòbil o imprimint-la)** que es facilitarà en el correu electrònic de confirmació.

4.3. Preu únic

El preu de les localitats és únic: 5€.

4.4. Condicions de la reserva

- **Selecciona l'esdeveniment**

L'USUARI/A ha de seleccionar l'esdeveniment i el nombre de les localitats.

- **Registre i forma de pagament**

En la pantalla següent, l'USUARI/A visualitzarà un resum de la reserva i facilitarà el seu nom, cognoms i correu electrònic.

A continuació, l'USUARI/A haurà de llegir aquestes condicions i en marcarà la casella d'acceptació.

El pagament es realitzarà únicament amb targeta:

Pagament amb targeta: es redirigirà a la passarel·la de pagaments (TPV virtual) per procedir al pagament amb targeta. El procés de pagament està sota el control exclusiu de l'entitat financera propietària de la passarel·la de pagaments. La FGUV no verifica en cap moment que la identitat de l'USUARI/A i del pagador es la mateixa.

- **Reserva realitzada**

L'USUARI/A rebrà un correu electrònic amb l'assumpte "Reserva Centre Cultural La Nau", en el qual s'indicarà el resum de la reserva, instruccions per a confirmar la reserva.

El pagament dóna dret a la persona que reserva a ocupar les localitats indicades en les entrades. Cada entrada dóna dret a la localitat que hi apareix especificada.

- **Confirmació de la reserva**

Una vegada realitzat el pagament, l'USUARI/A rebrà un correu electrònic amb l'assumpte "confirmació del pagament" amb l'entrada en adjunt, en el qual s'informarà que la reserva s'ha processat, i inclourà un resum de la reserva i un enllaç a les condicions d'ús i contractació del lloc web.

Les reserves únicament quedaran confirmades amb el pagament.

Preguem que l'USUARI/A comprove que la seua reserva és correcta quan reba el correu electrònic de confirmació. L'entrada és el document que acredita la seua reserva. Si s'ha produït un error o necessita l'expedició d'un altre document, pose's en contacte al més prompte possible mitjançant el correu electrònic latenda@uv.es o a través les Tendes de la Tenda de la Universitat.

5. CANCEL·LACIONS

L'USUARI/A ha d'assegurar-se feaentment abans de tramitar la reserva de l'exactitud i adequació de les dades introduïdes, ja que no és possible la devolució de les entrades adquirides una vegada realitzada la reserva. No poder assistir a l'espectacle o cometre un error en adquirir les entrades no són motius que permeten la seua devolució. Només podran anul·lar-se entrades per possibles incidències tècniques o operatives, imputables a FGUV.

En aquest sentit, l'USUARI/A no podrà exercitar el dret de desistiment en virtut de l'article 103 de la Llei 3/2014, de 27 de març, per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, en estar exclòs l'exercici del mateix.

No obstant l'anterior, quan l'import d'una reserva haguera sigut carregat fraudulenta o indegudament, utilitzant el nombre d'una targeta de pagament, el titular de la mateixa podrà sol·licitar l'anul·lació del càrrec a la FGUV sempre que s'acredite la prèvia presentació de la denúncia per aquests fets.

- **Esdeveniments cancel·lats per la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

En cas de cancel·lació de l'esdeveniment per la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA es procedirà a la devolució dels imports en el termini màxim de 14 dies i per la mateixa via que van ser pagades en reservar.

- **Reprogramació o canvis substancials**

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA es reserva la possibilitat de modificar l'aforament en virtut del tipus d'esdeveniment programat per raons de seguretat, sanitàries o com a conseqüència de la proposta artística de l'esdeveniment programat.

FGUV no és responsable de l'organització o celebració de l'esdeveniment, ni té control sobre aquest. En cas de reprogramació o canvis substancials de l'esdeveniment, la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, a través de FGUV es posarà en contacte amb l'USUARI/A per informar-lo amb la màxima antelació possible dels canvis esdevinguts.

En aquests casos, l'USUARI/A podrà sol·licitar la devolució de l'entrada fins a 48 hores abans de començar l'esdeveniment reprogramat o davant canvis substancials, la FGUV procedirà a la devolució en el termini màxim de 14 dies des que es reba la sol·licitud de devolució.

6. CONDICIONS D'ACCÈS ALS ESDEVENIMENTS

- Assistència: us recomanem assistir almenys 15 minuts abans del començament de l'esdeveniment per a evitar possibles incidències. L'accés a l'espai s'habilita 15 minuts abans de començar l'esdeveniment. A partir d'aquest moment es pot accedir a l'interior de l'espai.
- Després del començament de l'esdeveniment, no es permetrà l'accés a l'espai, llevat que estiga establida alguna pausa.
- En cas d'eixir de l'espai, no es podrà accedir-hi de nou.
- Queda totalment prohibit l'enregistrament de l'esdeveniment per qualsevol mitjà, tant pel que fa al so com a la imatge. Així mateix, queda totalment prohibida l'entrada al recinte de càmeres de fotos amb flaix, de càmeres de vídeo o d'aparells d'enregistrament audiovisual que possibiliten la reproducció posterior de l'esdeveniment sense autorització prèvia.
- No està permesa l'entrada a la sala de pots, botelles de vidre o de qualsevol altre objecte que pose en perill la seguretat dels assistents a l'esdeveniment.
- Us demanem que sigueu puntuals.

7. DRETS D'IMATGE

Es podran realitzar fotografies i enregistraments dels esdeveniments que es podran difondre en les xarxes socials i pàgines web de la Universitat de València, de la FGUV i/o entitats col·laboradores i patrocinadores.

8. MESURES DE SEGURETAT I HIGIENE (PROTOCOL COVID)

No cal adoptar mesures COVID.

9. ÚS DE LES INSTAL·LACIONS

L'USUARI/A es compromet a utilitzar els serveis de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA amb respecte ple de les instal·lacions, de les normes socials de convivència i de les lleis, així com de les condicions de contractació.

L'USUARI/A respondrà personalment dels danys causats en l'ús dels nostres serveis quan siga contrari a aquesta disposició i en particular quan es tracte d'usos il·lícits o lesius

10. QUALITAT DELS SERVEIS

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA podrà realitzar canvis en les condicions de contractació quan la qualitat del servei i la millor atenció a l'USUARI/A ho requerisca, així com per raons d'operativitat o tècniques.

L'USUARI/A podrà suggerir modificacions o suggeriments a través de l'adreça de correu electrònic: latenda@uv.es

11. QUEIXES, RECLAMACIONS I SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ DE RESERVA DE LOCALITATS

L'USUARI/A pot dirigir les seues queixes, reclamacions o sol·licituds d'informació davant la FGUV, a través de les tendes de la Tenda de la Universitat:

TENDA LA NAU

C/ Universitat, 2 - 46003 – València

Tel: 0034 9639 83469

Correu electrònic: nau@latenda.es

TENDA PUBLICACIONS

C/ Arts Gràfiques, 13 - 46010 – València

Tel: 0034 9631 56822

Correu electrònic: publicacions@latenda.es

TENDA TARONGERS

Campus dels Tarongers – Aulari Nord – Baix Comercial

Av/ Tarongers, S/N - 46022 – València

Tel: 0034 9638 28968

Correu electrònic: tarongers@latenda.es

TENDA BURJASSOT

C/ Dr. Moliner, 50 (Edif. Bib. Ciències)

46100 – Burjassot

Tel: 963544568

Correu electrònic: burjassot@latenda.es

12. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Tots els continguts del Lloc web, entenent per aquests a títol merament enunciatiu els textos, fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, programari, links i altres continguts audiovisuals o sonors, així com el seu disseny gràfic i codis font, són propietat intel·lectual de FGUV o de tercers, sense que puguen entendre's cedit a l'USUARI/A cap dels drets d'explotació reconeguts per la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual sobre aquests.

Les marques, noms comercials o signes distintius publicats en el lloc web són titularitat de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA o tercers, per a la personalització dels serveis de reserva de localitats, sense que pugua entendre's cedit a l'USUARI/A cap dret sobre aquests.

13. SALVAGUARDA DE LES CONDICIONS D'ÚS I DE CONTRACTACIÓ

En el cas que qualsevol disposició d'aquestes condicions generals fóra considerada nul·la o inaplicable, íntegrament o en part, per qualsevol jutjat, tribunal o òrgan administratiu competent, açò no afectarà les restants disposicions contingudes en aquests termes i condicions generals de contractació.

El no-exercici o execució per la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA de qualsevol dret o disposició continguda en aquestes condicions generals no constituirà una renúncia a aquest dret, excepte reconeixement i acord per escrit per la seua banda.

14. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ COMPETENT

Aquestes condicions d'Ús i de Contractació es regiran o interpretaran d'acord amb la legislació espanyola vigent en allò que no estiga expressament establert. La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA i l'USUARI/A podran sotmetre qualsevol controvèrsia que poguera suscitar-se de la prestació del servei objecte d'aquestes Condicions d'Ús i de Contractació als jutjats i tribunals del domicili de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, llevat que legalment s'establisca el contrari.

En tot cas, qualsevol controvèrsia que poguera derivar-se de la prestació de serveis de reserva de localitats a consumidors, se sotmet als jutjats i tribunals del domicili del consumidor.

CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN
RESERVA DE LOCALIDADES -EVENTOS
CENTRE CULTURAL LA NAU (UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	2
2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	2
3. PROTECCIÓN DE DATOS.....	3
4. CONDICIONES DE LA RESERVA DE LOCALIDADES	4
4.1. Reserva de localidades	4
4.2. Localidades.....	4
4.3. Precio único	5
4.4. Condiciones de la reserva	5
5. CANCELACIONES	6
6. CONDICIONES DE ACCESO A LOS EVENTOS.....	7
7. DERECHOS DE IMAGEN	7
8. MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE (PROTOCOLO COVID).....	7
9. USO DE LAS INSTALACIONES.....	7
10. CALIDAD DE LOS SERVICIOS.....	8
11. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE RESERVA DE LOCALIDADES	8
12. PROPIEDAD INTELECTUAL	9
13. SALVAGUARDA DE LAS CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN	9
14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE	9

1. INFORMACIÓN GENERAL

- TITULARIDAD DE LA ACTIVIDAD

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico (LSSI), la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL (Centro Cultural La Nau), es la institución titular del servicio que lleva a cabo la reserva de localidades para eventos programados en el Centro Cultural La Nau de la Universitat de València, cuyos datos son los siguientes:

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL (de ahora en adelante, UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

Edificio del Rectorado
Avda. Blasco Ibáñez, 13
46010 Valencia
NIF. Q4618001D
Tel. 963531071

- TITULAR DE LA PÁGINA WEB

LA FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA es la entidad titular del sitio web events.fundacio.es en el que se aloja el servicio de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA que vende localidades para los eventos programados en el Centro Cultural La Nau de la Universitat de València (de ahora en adelante, sitio web).

FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (de ahora en adelante FGUV)

NIF: G-46980207
Domicilio social: calle Amadeo de Saboya n.º 4 (46010), Valencia
Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Valenciana con n.º V 79.
Correo electrónico: latenda@uv.es

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas Condiciones de Uso y de Contratación tienen por objeto regular las Condiciones de Uso y de contratación de la reserva de localidades a los eventos programados por el Centro Cultural La Nau de la Universitat de València.

El simple acceso al Sitio web atribuye a quién lo realiza la condición de USUARIO/A (de ahora en adelante, "el USUARIO/A") e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas condiciones de uso y de contratación.

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones de Uso y de Contratación, el USUARIO/A manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende aquello expuesto aquí.
- Que, en caso de que se disponga a contratar el servicio, tiene capacidad suficiente para hacerlo.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Se considera como lengua oficial de estas Condiciones de Uso y de Contratación tanto la versión en castellano como en valenciano.

3. PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: Universitat de València, a través del Centro Cultural La Nau.

Delegado de Protección de datos: Javier Plaza Penadés (lopdp@uv.es)

Encargado del tratamiento: Fundació General de la Universitat de València (G-46980207), medio propio de la UV.

Finalidades y base legal del tratamiento:

Finalidad 1: Gestión de las inscripciones a eventos del Centro Cultural la Nau, así como de la atención de las devoluciones, quejas y/o solicitudes de información formuladas por los usuarios respecto a la reserva de localidades. Base legal: Consentimiento del interesado/a. Aceptación de las condiciones legales.

Finalidad 2: Con la función de controlar los accesos, el Centro Cultural La Nau de la Universitat de València tiene sistemas de videovigilancia.

Tipo de datos personales

- Finalidad 1: nombre, apellidos, correo electrónico
- Finalidad 2: imágenes

Comunicación de los datos personales

Se prevén las comunicaciones de los datos personales que por obligación legal así correspondan, como es la cesión a las autoridades sanitarias si estas así lo requieren.

Conservación de datos personales

Los datos se conservarán por el tiempo legalmente establecido para cada finalidad.

Garantía de derechos

Los/las usuarios/as que proporcionan sus datos personales tienen derecho a solicitar el acceso y a su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse, así como el derecho a la portabilidad de los datos.

Las personas interesadas pueden ejercer sus derechos mediante el envío de un correo electrónico a protdadesguv@uv.es, o bien mediante un escrito acompañado de copia de un documento de identidad y, si se tercia, documentación acreditativa de la solicitud, dirigido a: Fundación General de la Universitat de València c/ Amadeo de Saboya, 4 (46010) Valencia. Asunto: entradas la Tenda.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

La autoridad de control competente para la tutela de derechos en relación con los tratamientos es la Agencia Española de Protección de Datos, c/ de Jorge Juan, 6. 28001 Madrid, página web: www.aepd.es

4. CONDICIONES DE LA RESERVA DE LOCALIDADES

4.1. Reserva de localidades

La reserva de localidades en el Centro Cultural La Nau de la Universitat de València se puede realizar mediante este sitio web o en las tiendas de la Tienda de la Universidad, los datos del cual de contacto se detallan en el punto 8 de las presentes Condiciones.

4.2. Localidades

Las localidades se ofrecen sujetas a disponibilidad y a lo dispuesto en estas condiciones.

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA se reserva la posibilidad de establecer una cuota máxima de venta de localidades por persona y evento.

Cada localidad se puede utilizar una vez y es responsabilidad del titular de la reserva que no se duplique su uso.

En el caso de que el/la USUARIO/A reserve más de una localidad al evento asume la responsabilidad de identificar a los/las usuarios/as asistentes al evento en el caso de ser requerido así por las autoridades competentes.

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA no garantiza la autenticidad de las localidades que no hayan sido adquiridas a través de los puntos de venta determinados por la Universitat de València.

Presentación de localidades

Solo se puede acceder al evento presentando la localidad (mediante el móvil o imprimiéndola) que se facilitará en el correo electrónico de confirmación o, de forma excepcional, comunicando el número de localidad al personal de control de acceso de la sala.

4.3. Precio único

El precio de las localidades es único: 5€.

4.4. Condiciones de la reserva

- Selecciona el evento

El USUARIO/A tiene que seleccionar el evento, el número de las localidades.

- Registro y forma de pago

En la pantalla siguiente, el USUARIO/A visualizará un resumen de la reserva y facilitará su nombre, apellidos, correo electrónico.

A continuación, el USUARIO/A tendrá que leer estas condiciones y marcará la casilla de aceptación.

El pago se realizará únicamente con tarjeta: se redirigirá a la pasarela de pagos (TPV virtual) para proceder al pago con tarjeta. El proceso de pago está bajo el control exclusivo de la entidad financiera propietaria de la pasarela de pagos. La FGUV no verifica en ningún momento que la identidad del USUARIO/A y del pagador se la misma.

- Reserva realizada

El USUARIO/A recibirá un correo electrónico con el asunto "Reserva Centro Cultural La Nau", en el cual se indicará el resumen de la reserva, instrucciones para confirmar la reserva.

El pago da derecho a la persona que reserva a ocupar las localidades indicadas en las entradas. Cada entrada da derecho en la localidad que aparece especificada.

- Confirmación de la reserva

Una vez realizado el pago, el USUARIO/A recibirá un correo electrónico con el asunto "confirmación del pago" con la entrada en adjunto, en el cual se informará que la reserva

se ha procesado, e incluirá un resumen de la reserva y un enlace a las condiciones de uso y contratación del sitio web.

Las reservas únicamente quedarán confirmadas con el pago.

Rogamos que el USUARIO/A compruebe que su reserva es correcta cuando reciba el correo electrónico de confirmación. La entrada es el documento que acredita su reserva. Si se ha producido un error o necesite la expedición de otro documento, se ponga en contacto lo antes posible mediante el correo electrónico latenda@uv.es o a través las Tiendas de la Universidad.

5. CANCELACIONES

El USUARIO/A tiene que asegurarse fehacientemente antes de tramitar la reserva de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, puesto que no es posible la devolución de las entradas adquiridas una vez realizada la reserva. No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos que permiten su devolución. Solo podrán anularse entradas por posibles incidencias técnicas u operativas, imputables a FGUV.

En este sentido, el USUARIO/A no podrá ejercitar el derecho de desistimiento en virtud del artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la cual se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y otras leyes complementarias, aprobado por el Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, al estar excluido el ejercicio del mismo.

No obstante lo anterior, cuando el importe de una reserva hubiera sido cargado fraudulenta o indebidamente, utilizando el número de una tarjeta de pago, el titular de la misma podrá solicitar la anulación del cargo a la FGUV siempre que se acredite la previa presentación de la denuncia por estos hechos.

- **Eventos cancelados por la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

En caso de cancelación del evento por la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA se procederá a la devolución de los importes en el plazo máximo de 14 días y por la misma vía que fueron pagadas al reservar.

- **Reprogramación o cambios sustanciales**

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA se reserva la posibilidad de modificar el aforo en virtud del tipo de evento programado por razones de seguridad, sanitarias o como consecuencia de la propuesta artística del evento programado.

La FGUV no es responsable de la organización o celebración del evento, ni tiene control sobre este. En caso de reprogramación o cambios sustanciales del evento, la

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, a través de FGUV se pondrá en contacto con el USUARIO/A para informarle con la máxima antelación posible de los cambios acontecidos.

En estos casos, el USUARIO/A podrá solicitar la devolución de la entrada hasta 48 horas antes de empezar el evento reprogramado o sobre el cual se hayan producido cambios sustanciales, y la FGUV procederá a la devolución en el plazo máximo de 14 días desde que se reciba la solicitud de devolución.

6. CONDICIONES DE ACCESO A LOS EVENTOS

- Asistencia: Le recomendamos asistir al menos 15 minutos antes del comienzo del evento para evitar posibles incidencias. El acceso al espacio se habilita 15 minutos antes de comenzar el evento. A partir de este momento se puede acceder al interior del espacio.
- Tras el comienzo del evento, no se permitirá el acceso al espacio, salvo que esté establecida alguna pausa.
- En caso de salir del espacio, no se podrán acceder de nuevo.
- Queda totalmente prohibida la grabación del evento por cualquier medio, tanto por lo que respecta al sonido como la imagen. Asimismo, queda totalmente prohibida la entrada al recinto de cámaras de fotos con flash, de cámaras de vídeo o de aparatos de grabación audiovisual que posibilitan la reproducción posterior del evento sin autorización previa.
- No está permitida la entrada a la sala de botes, botellas de vidrio o de cualquier otro objeto que ponga en peligro la seguridad de los asistentes al evento.
- Se ruega puntualidad

7. DERECHOS DE IMAGEN

Se podrán realizar fotografías y grabaciones de los eventos que se podrán difundir en las redes sociales y páginas web de la Universitat de València, de la Fundació General de la Universitat de València y/o entidades colaboradoras y patrocinadoras.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE (PROTOCOLO COVID)

No procede adoptar medidas COVID.

9. USO DE LAS INSTALACIONES

El/la USUARIO/A se compromete a utilizar los servicios de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA con pleno respeto de las instalaciones, de las normas sociales de convivencia y de las leyes así como de las condiciones de contratación.

El/la USUARIO/A responderá personalmente de los daños causados en el uso de nuestros servicios cuando sea contrario a esta disposición y en particular cuando se trate usos ilícitos o lesivos.

10. CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA podrá realizar cambios en las Condiciones de contratación cuando la calidad del servicio y la mejor atención al USUARIO/A lo requiera, así como por razones de operatividad o técnicas.

Los/las usuarios/as podrán sugerir modificaciones o sugerencias a través de la dirección de correo electrónico: latenda@uv.es.

11. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE RESERVA DE LOCALIDADES

El/la USUARIO/A puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información a través del correo electrónico latenda@uv.es o en las tiendas de la *Tenda de la Universitat*:

TENDA LA NAU

C/ Universitat, 2 - 46003 – Valencia
Tel: 0034 9639 83469
Email: nau@latenda.es

TENDA PUBLICACIONS

C/ Artes Gráficas, 13 - 46010 – Valencia
Tel: 0034 9631 56822
Email: publicacions@latenda.es

TENDA TARONGERS

Campus Tarongers – Aulario Norte – Bajo Comercial
Av/ Tarongers, S/N - 46022 – Valencia
Tel: 0034 9638 28968
Email: tarongers@latenda.es

TENDA BURJASSOT

Campus Burjassot – Edif. Biblioteca Ciències
C/ Dr. Moliner, 50 – 46100 - Burjassot – Valencia
Tel: 0034 9635 44568
Email: burjassot@latenda

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiéndose por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al USUARIO/A ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA o terceros, para la personalización del servicio de reserva de localidades, sin que pueda entenderse cedido al USUARIO/A ninguno derecho sobre los mismos.

13. SALVAGUARDA DE LAS CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

En el supuesto de que cualquier disposición de estas condiciones generales fuera considerada nula o inaplicable, íntegramente o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, esto no afectará a las restantes disposiciones contenidas en estos términos y condiciones generales de contratación.

El no ejercicio o ejecución por parte de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA de cualquier derecho o disposición contenida en estas condiciones generales no constituirá una renuncia al mismo, excepto reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes Condiciones de Contratación se regirán o interpretarán conforme a la legislación española vigente en aquello que no esté expresamente establecido. La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA y el USUARIO podrán someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación del servicio objeto de estas Condiciones de Uso y de Contratación a los juzgados y tribunales del domicilio de la UNIVERSITAT DE VALENCIA a menos que legalmente se establezca lo contrario.

En todo caso, cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de servicios de reserva de localidades a consumidores, se somete a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.