ESCOLA dE FORMACIÓ EN MITJANS didàctics



GUÍA DIDÁCTICA SOBRE EL USO DEL AULA VIRTUAL DE LA PLATAFORMA HELVIA EN EL IES MARÍA GALIANA

José Rubio Rodríguez

Manuel Jesús Ramos Corpas

Coordinador TIC del IES María Galiana

Jefe del Departamento y Profesor de Matemáticas.

Gta. Letonia,1 Bloque C 7°C 41012 - Sevilla

Educación secundaria y profesional: Reflexiones, Experiencias educativas, Experiencias Uso de las NTIC. (Grupo A)

Correo electrónico: jrubioro@gmail.com

Resumen: El artículo es una Guía Didáctica elaborada para facilitar la utilización del Aula Virtual de la plataforma educativa Helvia. Se presenta usando de ejemplo el IES María Galiana de Dos Hermanas (Sevilla).

La Consejería de Educación de la Junta de Andalucía dotó a todos los centros que desarrollan el proyecto TIC en el aula, de una herramienta virtual, consistente en una plataforma educativa llamada Helvia. Dicha plataforma consta, a su vez, de tres utilidades: sitio Web, Bitácora y Aula Virtual.

El uso de una página Web o de una Bitácora (también conocida como Blog) no es demasiado complicado, además el profesorado tiene un conocimiento general en estas nuevas tecnologías así que no ha requerido mayor información.

En cambio, el uso de un Aula Virtual, en el que se puede trabajar como usuario o como administrador de la misma, ha requerido de una formación específica, que es la contenida en esta Guía Didáctica. En la misma se ha intentado llevar al profesorado la máxima información posible sobre su manejo de la forma más simple y adaptada a la configuración de dicha Aula Virtual en nuestro centro.

ACCESO COMO USUARIO

0. Entrada a Helvia

Tenemos dos opciones para entrar en la plataforma Helvia. Son las siguientes:

- Introducir, dentro la <u>red TIC</u> (intranet), en el navegador, la dirección: <u>http://c0/helvia</u>. Accederemos a la portada del sitio web de Helvia, donde podemos elegir para ingresar en la bitácora o weblog o acceder al Aula Virtual de Helvia.
- 2. Introducir, desde **Internet**: Se puede escribir esta dirección en el navegador:

http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/41001513/helvia/sitio/index.cgi

O bien, escribir en un Buscador como Google:

G	ogle [™]	
helvia maria galiana		Búsqueda avanzada Herramientas del idioma
Buscar con Go	ogle Voy a tener suerte	
Buscar en: 💿 la Web 🛇	páginas en español 🔘 páginas de España	
S Hacer di	<u>a Google mi pagina de inicio</u>	
Google.es ofre	cido en: <u>català galego euskara</u>	

Y luego escogiendo la primera entrada:

Google	helvia maria galiana		Buscar	Búsqueda avanzada
0	Buscar en: ⑧ la Web ○ páginas en español ○ páginas de Espaí		aña	- -
Web Mostrar	opciones	Resultados	1 - 10 de :	aproximadamente 1.920 de helvia maria galiana.
Sugerencia: ahorre	tiempo pulsando la tecla Intro en vez de l	nacer clic en "Buscar".		
<u>Sitio Web de I.E</u> Cómo acceder a H	E.S. MARÍA GALIANA - 3 visitas - 3 F elvia desde Internet. Aulas TIC. Medios a	eb udiovisuales del SUM. flect	nita	
Comunidad Educa www.juntadeandalu	tiva. AMPA. Profesores. Alumnado. flechit ucia.es//ht (Alampa: (no se han obtenido resu	a Itados))- <u>Similares</u> - 🆓 🗚 🕽	R	

En ambos casos se **accede** a la **pantalla** de bienvenida de la Plataforma Helvia de nuestro centro. En la parte superior **derecha** encontrarás los **botones** de: Sitio WEB, Bitácora y Aula Virtual en este orden:



1. Términos básicos

Conocer algunos conceptos es fundamental para entender el funcionamiento de nuestra Aula Virtual de Helvia. Hablemos brevemente de los más importantes:

<u>Grupos</u>: Son los diferentes espacios de trabajo donde se congregan usuarios con características comunes para desarrollar tareas propias de su naturaleza. Los grupos son creados por el administrador de la plataforma, atendiendo a las necesidades del trabajo que se piensa desarrollar. Pueden ser grupos fundamentales para el desarrollo de nuestras tareas cotidianas los formados por cada grupo de alumnos y sus correspondientes profesores. Así por ejemplo, el grupo 1ºESOA podría estar formado por los alumnos de 1ºA de la ESO y su equipo educativo. Es evidente que también se hacen necesarios grupos

relacionados con los distintos **órganos del Centro**, como por ejemplo **Profesorado**, cada uno de los **Departamentos** (para reunir al profesorado de cada área o materia), **AMPA**, etc.

- <u>Usuarios</u>: Los usuarios son las personas que participan activamente en la plataforma. Cada uno de estos usuarios puede pertenecer a uno o más grupos, a los cuales accederá solamente de uno en uno, debiendo identificarse con su Nombre de <u>usuario</u> y <u>clave</u>.
- <u>Webmaster</u>: Es el usuario de mayor jerarquía, que tiene la responsabilidad de la administración total de la Plataforma. Es el <u>único</u> que puede <u>crear</u> nuevos grupos. La plataforma permite tener varios webmasters, pero conviene que sean pocos.
- <u>Administrador de grupo</u>: Administra sólo su grupo. Es como el webmaster de un grupo; entre sus funciones se encuentran la de habilitar y deshabilitar secciones; cargar contenidos; crear, modificar y eliminar usuarios... (todo referido exclusivamente al grupo del que es administrador).
- <u>Perfiles</u>: Como ocurre en todas las comunidades, los participantes poseen un rol que los identifica según su categoría y funciones dentro de cada grupo. Algunos ejemplos de perfiles son: Alumnos, Profesores, Coordinadores, Directivos, Invitados, Responsables, etc. El uso de perfiles distintos es necesario, puesto que las funciones que se desarrollan desde cada uno de ellos son distintas.
- <u>Secciones</u>: Las secciones son las diferentes pantallas con las que cuenta la plataforma. Cada sección contiene información y funciones específicas, y un acceso mediante el menú ubicado en la parte izquierda de la pantalla. Cada grupo puede tener las secciones que se consideren necesarias para su funcionamiento (de entre las que proporciona Helvia) y en el orden que se estime conveniente. Son ejemplos de secciones la Presentación, el Calendario, las Noticias, los Archivos, los Enlaces Web, los Foros, etc.
- <u>Categorías</u> (o Tópicos): Llamaremos categorías (o tópicos) a los nombres de etiquetas con las que se organiza la información dentro de una sección, ubicando contenidos de la misma temática.

2. Inicio de una sesión

Tenemos <u>dos opciones</u> para iniciar una sesión de trabajo con el Aula Virtual de Helvia. Son las siguientes:

- Introducir, dentro de la <u>red TIC</u>, en Mozilla, la dirección: <u>http://c0/helvia</u>. Accederemos a la portada de Helvia, donde se nos pedirán nuestros datos personales. Introduce el nombre de <u>usuario</u> y la <u>clave</u> (estos datos serán suministrados inicialmente por el Coordinador TIC, que es el administrador de la plataforma).
- 2. Introducir, desde Internet:

http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/41001513/helvia/aula/index.cgi

En ambos casos se **accede** a la **pantalla** de bienvenida del Aula Virtual de la plataforma Helvia. En la parte **derecha** encontrarás las dos **casillas** de **acceso**. Escribe tu **nombre de <u>usuario</u> y <u>clave</u> y pulsa el botón siguiente >>**



El sistema te reconscerá y te dará opción, para que elijas dónde quieres entrar.



Una vez elegida la opción pulsa el botón entrar. En la figura se observa el acceso al espacio reservado del Curso de Helvia







El nombre de usuario será siempre el mismo pero la clave puede ser modificada



<u>Inicio</u> te lleva a la página inicial del curso, <u>Ayuda</u> te ofrece información del apartado en el que te encuentres, <u>Mis datos</u> te lleva a tu espacio privado, donde podrás cambiar todos tus datos personales y profesionales, <u>Búsqueda</u> te permite buscar introduciendo criterios y <u>Administrador</u> te abre una ventana, para que puedas contactar, por e-mail interno, con el administrador de la plataforma.

3. Secciones

Las encontramos a la izquierda de la Plataforma, agrupadas por categorías:



Observamos 4 Secciones o categorías: General, Materiales, Interacción y Salida.

- 3.1. General:
 - Presentación
 - Programa
 - Noticias
 - Calendario
 - Calificaciones
- 3.2. Materiales:
 - Archivos
 - Sitios

• 3.3. Interacción:

- Foros
- Chat
- Contactos
- Mail Interno (Correo interno)
- FAQs
- Anuncios
- 3.4. Salida:
 - Cerrar sesión

Las secciones **cambian** según entremos en un **grupo u otro** (depende de la configuración, de las secciones, del tipo de grupo que se haya creado,...). El **administrador del grupo** es el que **decide** el **número de secciones** que se incluyen en el menú.

Las secciones **habituales** son las que encontramos en la imagen anterior (corresponden a lo que la plataforma Helvia denomina un <u>grupo a distancia</u>).

Detallemos una a una las **secciones** que vamos a encontrar, aunque advirtiendo que sus **nombres y el orden** en el que aparecen los **fija el administrador del grupo**, por lo que pueden cambiar un poco.



3.1. Sección General:

- <u>Presentación</u>: como su nombre indica, en esta sección se realiza una presentación del curso o grupo a sus usuarios, con los objetivos que se pretenden, intenciones, sugerencias... La información que contiene depende enteramente del administrador de este grupo. Puede estar organizada en varios temas distintos, a los que se puede acceder desde el menú de la derecha.
- <u>Programa</u>: esta sección tiene un protagonismo fundamental dentro de la plataforma. Su intención es servir para que el profesorado, en su asignatura, proponga a los alumnos un plan de trabajo periódico. Este plan de trabajo dispondría de una <u>guía de las actividades</u> a realizar, <u>material para consulta y/o estudio</u>, <u>evaluaciones tipo test</u> y una serie de <u>tareas o trabajo prácticos</u>.



Por ejemplo si el **usuario** entra en el apartado **Utilización de Helvia por un Usuario** verá el **Material de estudio**, los **Trabajos prácticos** y las **Autoevaluaciones** propuestas por su profesor:

Los iconos que aparecen a la derecha de cada apartado, en la columna Estado, indican las referencias de los archivos (leído, no leído, aprobado, etc....). Cada icono tiene un significado. Observa la figura siguiente donde se detallan:

El Material de estudio y los Trabajos prácticos son del tipo pdf, en la figura de la página anterior se observan, y son de lectura obligatoria (observa los iconos de la columna Estado) para el usuario. Además se le propone un Autoevaluación, que debe responder. Si pulsa sobre ella se encontrará con una descripción de lo que debe hacer (incluido el tiempo disponible para hacerlo).

Plataforma educativa Helvia programa del curso					
uda 😚 🛛 Mis Datos 🍂 Búsqueda 중 🛛 Administrador 🚝		(🙇 🖉 📢))			
Contenido de la unidad PREVISU/	ALIZACIÓN	Unidades Contenidos del curso Usuarios Administrador Contenidos en Helvia Trabajo no presencial			
Material de estudio <u>Contenidos de Helvia para Usuarios.pdf</u> (22.9K6.) Este documento servirá para conocer los contenidos más importantes del Aula Virtual de Helvia como un Usuario.	Estado	Visualizar por Contenido Servicios disponibles			
Trabajos prácticos Actividades sobre Helvia para Usuarios.pdf (22.9Kb.) Actividades para utilizar el Aula Virtual de Helvia como un Usuario.	Estado t	Regresar al resumen			
Autoevaluaciones <u>Usuario de Helvia</u> Cuestionario para determinar si sabes manejar Helvia como un Usuario.	Estado				
Referencias: A PObligatorio					

Cuando el **usuario** pulse el botón **Aceptar**, en el apartado **Solicitud de confirmación**, comienza la **prueba** y dispone del tiempo marcado para realizarla (en este caso, sin límite de tiempo. como se le indica en la descripción de la prueba). Además se le indica el **porcentaje** de **respuestas correctas**, necesario para **aprobar**. Una vez comenzada la prueba no puede volverse atrás. Si lo hace se anula y el profesor tendría que volver a activársela.

			evaluaciones	
uda 😵	Mis Datos 🕅	Búsqueda 😚	Administrador 🚪	

Detalle de la autoevaluación Usuario de Helvia

	Autoevaluación
Título:	Usuario de Helvia
Descripción:	Cuestionario para determinar si sabes manejar Helvia como un Usuario.
Fecha:	18/10/2007
Porcentaje de aprobación:	80 %
Duración:	sin límite de tiempo
Estado:	Activo
Responsable:	Rubio, Pepe
	Preguntas
Pregunta:	¿Se puede entrar sin identificarse en el Aula Virtual de Helvia?
Explicación:	Nunca, siempre hay que identificarse al entrar.
Respuestas:	Si
	No
	Depende, si eres Administrador si, en otro caso no.
Pregunta:	¿Puede un usuario cualquiera agregar una cita al Calendario?
Explicación:	Si entre sus permisos se encuentra el dar de alta eventos de forma pública
Respuestas:	Si
	No
	Depende del permiso que tenga asignado.

Cuando finaliza la prueba tiene que pulsar el botón aceptar.



• <u>Noticias</u>: aquí se visualizan las novedades publicadas por los usuarios con permiso para ello, organizadas por categorías. Existen categorías que podemos llamar privadas, propias del grupo donde nos encontremos y cuyos contenidos sólo se podrán visualizar desde él; pero también es posible tener las llamadas categorías públicas, que se pueden ver desde cualquier grupo. Al agregar una noticia, un resumen se distribuye automáticamente por e-mail a los miembros que estén suscritos a esa categoría (esta suscripción se puede hacer en el apartado Mis Datos).

noticias
cadas en esta categoría. Servicios disponible
#S0.)
Agregar una noticia eva versión del sistema
Artículo completo Contenidos
c. 7

Para **consultar noticias**, selecciona en la parte **derecha** de la pantalla la **categoría** de noticias a la que deseas acceder. Elige la noticia que quieres leer, con opción de imprimirla en formato legible. Si tu perfil de usuario lo permite, puedes **Agregar una noticia**. Para ello debes hacer clic en el botón que aparece también en el menú de la derecha; sólo tienes que elegir la categoría (las **marcadas con un asterisco son públicas**, se mostrarán en caso de que puedas añadir noticias públicas) y rellenar los campos; también puedes **incluir** una **imagen** y una **dirección web**.

Agregar una noticia	
Nombre: Pepe Rubio	
Fecha: 24/10/2007	
Categoría: Noticias de interés en el IES * 💙	
Titular: Curso sobre plataforma HELVIA	
Imagen:	Examinar
Desarrollo: Próximamente se abrirá el plazo on-line en la página Web del CEP de para apuntarse al Curso sobre le manejo de la plataforma Helvia.	e Alcalá 🔥
	~
Dirección http://	
(*) Esta categoría es común a todos los grupos. La noticia será publicada en todos al mismo tiempo.	
	agregar

Si el administrador **no** le ha dado los **permisos** necesarios al **usuario** le aparece el siguiente mensaje:

Agregar una noticia Tu perfil de usuario **no tiene permiso** para publicar noticias. Si consideras que es un error, por favor <u>comunícaselo</u> al administrador de la plataforma.

<u>Calendario</u>: es la sección encargada de controlar las actividades del curso. Para visualizar todos los eventos de un día, haz clic en el número de día. Si tu perfil lo permite, puedes ingresar un nuevo evento presionando el icono y completando los datos que se solicitan. Los distintos colores indican el perfil de quien ha publicado esa actividad. Por defecto se muestra el mes actual, pero puedes acceder a cualquier mes a partir de las ventanas desplegables que se encuentran justo encima del calendario.

0 evento(s) en la fecha. 1 evento(s) en el mes.						Se	vicio	os d	isp	oni	ble	s	
diciembre 2007 diciembre 👻 2007 👻 🔐							Agre)))	ven	to		
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom		.gro	gun				
					1	2	7	Me:	s sig enero 2 3 9 1 16 1	2008 2008 4 0 11 7 18	nte 3 5 12	6	3
<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	21	22 2 29 3 Me	23 2 30 3 s ai	4 25 1 1ter	28	27	
<u>10</u>	<u>11</u>	12 Primera Sesión Curso de Helvia	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	5 12 19 26	6 13 20 27 27 Vis	1 7 8 14 1 21 2 28 2 uali	re 20 2 9 5 16 2 23 9 30 2 21	007 3 10 17 24	4 11 18 25	1
<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>		Cale	enda	rio	*		

Si entre nuestros **permisos** se encuentra el **dar de alta** eventos de forma pública, en el apartado "**Agregar una cita**" (ver imagen anterior, parte superior derecha) se nos preguntará (mediante una casilla que hay que marcar) si queremos que se pueda ver desde cualquier grupo del campus virtual.

Si **pulsamos** sobre el **día** en el que hay alguna **cita**, se despliega una nueva ventana, con el **texto** de la misma y el **autor**. Por **ejemplo** si pulsamos en el **día 12** aparece:

diciembre 2007 1 2 3 4 5 7 8 10 11 13 14 15 16 17 18 10 11 12 13 14 15 17 18 18 19 20 21 24 25 26 27 28 29 31	12 de diciembre 2007					
Primera Sesión Curso de Helvia						
(<u>Pepe Rubio</u>)						
	cerrar ventana					

 <u>Calificaciones</u>: en esta sección los alumnos pueden consultar, en forma privada, las notas de sus exámenes, controles,... Estas calificaciones son ingresadas por el docente responsable (que debe tener los permisos necesarios para ello). Por lo tanto, cabe distinguir aquí dos funciones importantes: la consulta de calificaciones por parte del alumno y la introducción de las mismas por parte del profesor. Ambas acciones se realizan en la sección de Calificaciones.

	Agregar una calificación				
Responsable:	Jose Rubio Rodriguez				
Fecha:	25/11/2007				
Nombre:	Armando Bronca				
Descripción:					
Categoría:	Unidad 1: Como Usuarios 🗸				
Rango:	Todos los Usuarios 💌				
Información adicional:	N K S ABC				
	Debes mejorar				
	agregar				

Para **consultar notas** que han sido **introducidas** por el **profesor** correspondiente, se debe **elegir mediante un clic** la prueba que quiere verse y se mostrará en pantalla la **información** ingresada por el docente. <u>Cada alumno ve solamente su calificación</u>

	Información confidencial de Armando Bronca
Califi	caciones
Descripción: Escritorio Gnome Fecha: 25/01/2006	
Calificación: 6	
Observaciones: Debe mejorar	

La introducción de las notas, como ya hemos indicado, la realizará el profesor y es muy sencilla. <u>Su perfil debe tener permiso para esta operación</u> y al ingresar en la sección Calificaciones el profesor en cuestión podrá observar que aparece, en la parte derecha, un menú que permite Agregar una calificación. Únicamente debe seguir los pasos que se indican y poner la nota correspondiente a todos los usuarios, así como un comentario a la misma si lo desea.

	Nota Observaciones	Detalle
Bonilla rey, Margarita		•
Bronca, Armando		•
Caceres feria, Rafael		•
✓ Cobo aguilar, Dolores		•
Díaz cerrada, Conchi		•
 Gaston barreno, Lola 		•
✓ Hidalgo planelles, José antonio		•

Otra cuestión es la de **eliminar las calificaciones** que ya llevan cierto tiempo en la plataforma; esta operación se realiza en el **menú Administración** y, por lo tanto, sólo la puede ejecutar el **administrador del grupo**.

3.2. Sección Materiales

 <u>Archivos</u>: aquí se colocarán apuntes, resúmenes, trabajos,... que pueden ser visualizados en línea, impresos o copiados a disco; se encuentran clasificados por categorías (existen categorías públicas y no públicas).



Si seleccionas la categoría, se desplegará la lista de archivos publicados. Selecciona el archivo al que deseas acceder presionando sobre su nombre. A continuación puedes grabarlo en el disco de tu PC o visualizarlo en tu navegador.

UNIDAD 1: COMO USUARIOS (archivos de Utilización de Helvia por un Usuario)	Categorías
Archivo de prueba.pdf (14.9 Kb.) 25/11/2007 - Archivo de prueba, del curso sobre Helvia. (<u>Rubio, Pepe</u>)	 Trabajo Fase no presencial Unidad 1: Como Usuarios Unidad 2: Como Administrador

Si tienes **permiso** para ello y deseas **Agregar un archivo** debes presionar el **icono** de la parte **derecha** de la **pantalla** y completar los campos que se muestran; en **Examinar** podrás encontrar el **archivo** en tu **disco duro**, selecciona la **Categoría** e inserta una **Descripción del archivo**.

	Agregar un archivo	
Nombre: Tipo de archivo:	Pepe Rubio	
Archivo:		Examinar
Categoría:	Trabajo Fase no presencial 🛛 💙	
Descripción:		~
		~
		agregar

Los <u>campos en negrita son obligatorios</u>. Podrás añadir un archivo <u>Simple</u> o un <u>Micrositio</u> (un sitio local).

- ✓ Un archivo <u>Simple</u> es cualquier archivo que tengas en tu ordenador: pdf, sxw de Writer, doc de Word, swf de Flash, etc...
- ✓ Un <u>Micrositio</u> es un archivo comprimido, con extensión .zip, que contiene al menos un archivo con extensión html, htm o shtml. Cuando accedamos al micrositio se cargará la <u>página web de inicio</u> (la que especifiquemos) y ésta llamará a los demás archivos contenidos en el comprimido. Al rellenar los datos de esta primera ventana y si el micrositio cumple las condiciones (sea un archivo .zip y tenga algún archivo html en él), se abrirá una nueva ventana donde podemos especificar el nombre del micrositio, las dimensiones de la ventana donde se abrirá y seleccionar la que será la página principal, es decir, la página web que se abrirá en primer lugar.
- Sitios (o Enlaces Web): son enlaces a páginas web de interés para el grupo y clasificados por categorías. Estas categorías se han creado por el administrador y, por ejemplo, podrían corresponderse con las materias y áreas impartidas en el centro con el objeto de que cada departamento pueda recomendar sitios en la red de especial interés. Para acceder a la categoría que te interese debes seleccionarla y luego hacer clic en el nombre del enlace web que busques.

	Plataforma educativa Helvia sitios de interés	
uda 🎙	Mis Datos 🍂 Búsqueda 😚 Administrador 🚪	1 🔯 🖉 📢
	13 sitio(s) / 5 categoría(s)	Servicios disponible
6	Unidad 1: Como Usuarios sitios de Utilización de Helvia por un Usuario Ultima actualización: 25/11/2007 1 sitios Matemáticas General Páginas con Utilidades para trabajar las matemáticas. Ultima actualización: 02/11/2007 5 sitios	Agregar un sitio
	Páginas Interesantes Sitios de interés para la comunidad educativa Ultima actualización: 11/10/2006 1 sitios	

Por ejemplo hay **1 sitio publicado** en **Unidad 1: Como Usuarios**. Si pulsamos sobre él podemos **ver** el sitio y, posteriormente, **acceder** al sitio enlazado:



tienes autorización para ello, puedes también incorporar enlaces nuevos; es necesario completar los datos del formulario introduciendo el Nombre, eligiendo la Categoría, escribiendo la Dirección web (URL), y una Descripción con el texto que define el contenido.

	Agrogar un sitio	
Nombroi	Agregar un siuo	
ombre del		
sitio:	museo de bellas Artes	
Categoría:	Unidad 1: Como Usuarios 💟	
Dirección http://	http://www.juntadeandalucia.es/cultura/museos/MBASE/	
escripción:	Página subido como prueba, del Museo de bellas Artes de Sevilla.	~
		~
	(*) Esta categoría es común a todos los grupos.	
	El sitio será publicado en todos al mismo tiempo.	

Si

3.3. Sección Interacción

• <u>Foros</u>: esta sección habilita un espacio virtual para el **debate entre los miembros del grupo**. Un **usuario** autorizado puede **proponer un tema** (los temas están agrupados en **categorías privadas** y **públicas**), y se desarrollarán respuestas y opiniones por parte del resto del grupo. **Selecciona** la **categoría** y el **tema** sobre el cuál quieres debatir y con un clic lee todas las respuestas relacionadas.

forc	os de debate 🛛 🖓 👘
nda 😤 Mis Datos 🎢 Búsqueda 😚	Administrador 🞥
	0 Tema(s) de debate / 1 categoría(s)
Trabajo Fase no presencial Debates de Trabajo para la fase no presencial	
Ultima actualización: NUNCA	
0 temas de debate definidos	

Si el administrador lo configura así, en tus preguntas podrás añadir también archivos adjuntos. Rellena el formulario (Asunto, Categoría, Mensaje y Archivo adjunto si existe) y pulsa aceptar. Para realizarlo debes tener permiso.

TRABAJO FAS	SE NO PRESE	NCIAL (Debates de 7	rabajo para la fase no p	resencial)
Ter	ma #I	ntervenciones	Moderador	Fecha de publicación
🖄 No s	se publicaro	debates.		
		Publicar	un tema de debate	9
Nombre:	Pepe Rubi	þ		
Asunto:	El uso del c	hat en la clase		
Categoría:	Trabajo Fa	se no presencial 💉	/	
Mensaje:	Abrimos es favor o en	te foro para que toc contra de activar la	do aquél que quiera in sección de chat en e	ntervenir lo haga en 🗾 🦰 el aula.
				~
Archivo adjunto :				Examinar
				aceptar

A partir de este momento los **usuarios** podrán leer el **Mensaje** y, si lo desean, **intervenir** en el **Foro** y **responder** los mensajes, **o publicar** los suyos. **Observa**, en la siguiente **figura**, como quedaría reflejado el **mensaje publicado** en el foro y, en la **parte inferior de la figura**, como **intervenir en el tema** publicado.

TRABAJO F	ASE NO PRESENCIAL (Debates de Trabajo para la fase no presencial)
El us Publi Mer Abri de a	so del chat en la clase _{cado por <u>Rubio, Pepe</u> el 25/11/2007 nsaje: mos este foro para que todo aquél que quiera intervenir lo haga en favor o en contra ctivar la sección de chat en el aula.}
	Intervenir en el tema de debate
Nombre:	Pepe Rubio
Asunto:	RE: El uso del chat en la clase
Mensaje:	~
	~
Archivo	Fyaminar
adjunto :	L.Camina
	aceptar

<u>Contactos</u>: es una sección categorizada por los perfiles de los usuarios miembros del grupo, con los datos personales y/o académicos, para ser visualizado o impreso. Permite, si se dispone del permiso necesario, el envío de mensajes grupales a todos o parte de los miembros... Si lo que te interesa es enviar un correo a varias personas de ese grupo (o a todas), sólo hay que marcar sus casillas, hacer clic en Mandar mensaje grupal y rellenar los campos (se puede adjuntar un fichero).

Observa, en la siguiente figura, el mensaje mandado al **profesor** del curso:

	Profe	esorado				
	Rubio	o Rodriguez o	Jose			
	Coor	dinadores				
	Rubic	0-0	Рере			
				Haz click sobre el apelli	do para ver la fich	a completa.
		Mensa	jería grupal a u	usuarios seleccionado)S	
	De:	Pepe Rubio				
	Asunto:	Instrucciones sobre	e el curso			
	Mensaje:	Recuerda que todo	s los días debes	pasar la hoja de firmas		~
	Archivo adjunto:				Examina	r
Congrés Interna			enviar	mensaje		

19

Haciendo clic en un nombre, se puede obtener información de ese integrante del



Q	Plataforma educativa Helvia mensajería interna	A State
De: Para:	Pepe Rubio Jose Jimenez Campos	
Asunto:	Recordatorio del programa Orienta	
Mensaje:	Recuerda que me debes confirmar el buen uso por parte de todo elalumnado el programa Orienta que está instalado en Helvia. Saludos. Pepe Rubio	<u>~</u>
	100 P.V.	\sim
Archivo adjunto:		Examinar
	enviar mensaje	
		cerrar ventana

 <u>Correo interno (Mail interno o Mensajería)</u>: esta sección sirve para gestionar la mensajería interna; si has introducido en la opción "Mis Datos" tu dirección de correo electrónico habitual, el sistema te enviará un aviso cuando recibas un mensaje, para que entres a la plataforma a leerlo. Se puede visualizar la carpeta de mensajes recibidos, la de los mensajes enviados y la papelera, donde se encuentran los mensajes borrados de cualquiera de las otras dos carpetas. Conviene vaciar la papelera de vez en cuando. Puedes leer los mensajes pulsando sobre el vínculo correspondiente.

	Plataforma educativa Helvia mail interno del curso				
/uda 💡 🛛 M	is Datos 🎢	Búsqueda 😚	Administrador 🞥		🌔 🗖 🧔 📢
Mensajes recibidos			5×1,002		Uso del buzón
		20	Págin	a 1 de 1 [1]	0% de 100 Mb
De	Asu	nto	▼ <u>Fecha</u>	Tamaño	
Armando E	Bronca Comie	nzo del curso	25-11-07	1k	Carpetas
eliminar	marcar com	o no leído			Recibidos (1)
					Papelera Etiquetas
Ś					Administrar etiquetas

Para guardar ordenados los mensajes recibidos, podemos crear Etiquetas (carpetas), desde la opción Administrar etiquetas.

Pulsando en la **carpeta Enviados** veremos los **mensajes de salida**. En la imagen anterior se observa un **mensaje interno enviado**, por un alumno, al **profesor** del curso.

Si hacemos doble clic sobre él podremos observar los detalles del mensaje.

Responder	eliminar < 1 de 1 >
De:	Armando Bronca
Para:	Jose Rubio Rodriguez
Asunto:	Comienzo del curso
Fecha:	25-11-07 14:39:40
Etiquetas:	

FAQs (Dudas o preguntas frecuentes): esta sección es similar a los foros, aunque en ella no hay un debate, sino que un usuario con permiso realiza una pregunta, incorporando también la respuesta a la misma. Con ello se forma de pequeño manual organizado por categorías (también hay públicas y privadas del grupo). Se pueden también adjuntar archivos (manuales, por ejemplo). Tengamos presente que las preguntas y respuestas frecuentes no tienen por qué restringirse a cuestiones de tipo informático: hay múltiples dudas que se pueden plantear en el día a día de un proyecto TIC.

En la imagen siguiente puedes ver **como Publicar una pregunta** (eliges la **Categoría**, escribes la **Pregunta** y la **Respuesta**). Observa que también puedes adjuntar un archivo.

	Publicar una pregunta frecuente
Nombre:	Jose Rubio Rodriguez
Categoría:	Trabajo Fase no presencial 💉
Pregunta:	N X S ABC
	¿Qué formato comprimido utilizo para enviar el trabajo?
Respuesta:	N X S ABC ≣ ≣ ≣ ⊠ ∞ 🖗
	y Windows.
Tema:	
Archivo adjunto:	Examinar
	aceptar

El usuario, cuando acceda al apartado FAQs, verá las preguntas definidas, en las distintas Categorías. Si observas la siguiente imagen verás que hay 1 pregunta definida (<u>Trabajo fase no presencial</u>) y al usuario se le comunica que no la ha leído (1 NO LEÍDO)



Cuando pulse sobre ella podrá leer el texto completo:



<u>Anuncios (Tablón de Anuncios)</u>: Esta sección incorpora un tablón de anuncios virtual que permite observar libremente los mensajes publicados por otros usuarios. Todos los mensajes quedan firmados, identificando a su autor. Al ingresar en la sección, se mostrarán los mensajes publicados hasta el momento. Si pulsas sobre el autor, se abrirá la ventana de Mensajería interna, para comunicarte con él.

	Plata	forma educa cartelera	tiva Helvia de anuncios	F
da 💡	Mis Datos 🕅	Búsqueda 🚷	Administrador 🔏	
Mostrando	anuncios 1-1.			1 anuncio(s)
	Fecha: 25/11/2007			
	Nombre: Rubio, Pepe			
	Mensaje: En el mes de fi	ebrero se desarrollará en	nuestro centro un curso s	obre
	Spipedu (para	realizar páginas web). Lo	s interesados deben apun	tarse on-
	line en el CEP	de Alcalá. http://www.cepa	alcala.org/cep1/01 accion.	.php?id=92

Si tenemos permisos para ello, podremos Agregar un anuncio.

Nombre:	Pepe Rubio	
Mensaje:	Vendo Apuntes sobre Guadalinex V3 a buen precio. Interesados Ilamar al 666 555 444.	^
	Publicar el anuncio en todos los grupos	~

3.4. Sección Salida

• <u>Cerrar sesión</u>: desde aquí podrás terminar tu sesión de trabajo y salir del Aula Virtual Helvia. También si estás matriculado en otro curso, podrás acceder directamente en él.

4. Secciones de un grupo de trabajo

Algunos de los **grupos no son** como los de **alumnos**, por su **estructura** y su propósito; por ello tienen <u>secciones que difieren</u> un poco en su nombre y número. Estos grupos a los que nos referimos son, por ejemplo, el **grupo del Profesorado**, los **Departamentos**, o el del **AMPA**,...

Las posibilidades que tiene la plataforma hacen que estos grupos se ajusten más a un tipo que Helvia denomina "grupo de trabajo". Brevemente, las <u>diferencias</u> <u>fundamentales</u> son:

- NO encontramos las secciones Calificaciones y Contenidos.
- Algunas <u>secciones</u> pueden tener, por defecto, <u>distinto nombre</u>. Para solucionar este problema basta con cambiarlo y homogeneizar todos.

BIBLIOGRAFÍA

- Centro de Gestión Avanzada, Documentación de la plataforma educativa Helvia, <u>http://averroes.ced.junta-andalucia.es/cga/spip.php?article345</u>
- Plataforma del CEP de Alcalá de Guadaira (Sevilla), Formación en Helvia para Coordinadores y Coordinadoras de Centros TIC 10 y 11 Enero 2007.

http://www.redes-cepalcala.org/plataforma

• Plataforma del CEP de Alcalá de Guadaira (Sevilla), Apuntes sobre Educativa del IES Profesor Tierno Galván

http://www.redes-cepalcala.org/plataforma