Normes bàsiques de les tutories

1. Les tutories són activitats voluntàries per a les persones usuàries. Si us hi inscriviu, heu de tenir en compte que el Servei de Llengües ha de fer una previsió de personal, un seguiment de l'assistència i una valoració de l'aprofitament per tal d'optimitzar l'ús d'uns recursos que són limitats.

2. No s'expedeix cap certificat o justificant d'assistència a les tutories.

3. Tingueu present que d'acord amb el protocol de funcionament de les tutories personalitzades:
   3.1. L'absència no justificada a la primera sessió comporta la baixa de la persona inscrita.
   3.2. Tres faltes seguides sense justificar impliquen la baixa de la persona inscrita. Les absències s'han de justificar amb 24 hores d'antelació.
   3.3. Amb tres faltes justificades caldrà acordar novament, si és possible, el dia i/o l'hora de la tutoria.

4. Abans d'inscriure-us-hi, recordeu el que no són les tutories:
   4.1. Classes particulars de gramàtica.
   4.2. Sessions que substitueixen els grups de conversa.
   4.3. Una alternativa a l'autoaprenentatge (sí que el complementen).

5. Les tutories estan concebudes com a:
   5.1. Sessions per a la resolució de dubtes lingüístics.
   5.2. Servei que s'adapta a les necessitats lingüístiques de l'aprenent.
   5.3. Complement de l'autoaprenentatge.

6. El ritme, el programa i el procediment de les tutories s'adapta a les necessitats lingüístiques de cada nivell, independentment de l'estructura o el calendari dels exàmens de la CIEACOVA, de la JQCV, de les EOI, etc.

7. La persona que s'inscriu a les tutories ha de tenir present que:
   7.1. Les tasques que es proposen durant les tutories s'han de fer fora de l'horari de tutories.
   7.2. És important respectar el temps assignat i ser puntual, tant a l'entrada com a l'eixida.
   7.3. La tutora o tutor té un horari i una disponibilitat limitats. A més d'atendre altres tutories, té més tasques assignades durant la jornada, motiu pel qual no tots els horaris o sol·licituds de canvi de dia i/o hora són possibles.

8. Per tal de contribuir al bon funcionament del centre, així com als interessos de la resta d'usuàries i usuaris —que poden tenir necessitats semblants i els mateixos drets— i amb independència dels interessos i de les circumstàncies personals —com ara proximitat d'oposicions o promocions—, cal respectar escrupolosament aquestes normes. Moltes gràcies per la vostra consideració i col·laboració.

Edifici Beatriu Civera, 2a planta
C/Serpis, 29
46022 València
Tel: 963 937 160 - 638 230 115
www.uv.es/llengues
llengues@uv.es