

Informe sobre dret a obtenir còpia de l'avaluació i dret d'accés a l'avaluació en l'exercici del dret de revisió de l'avaluació.

Són diverses les institucions universitàries, com la Sindicatura de Greuges UV i degans/deganes, directors/directores i professors/professores que han plantejat consulta a la Delegació de Protecció de Dades sobre la qüestió de si el professor o la professora ha de facilitar còpia de l'avaluació o de l'enregistrament (en l'avaluació oral) quan l'estudiant/a ho sol·licita formalment, o si el professor o la professora s'hi pot oposar amb justa causa.

Sobre aquest tema, s'ha de tenir en compte les consideracions següents:

- És veritat que som davant d'una realitat molt diferent a la de l'avaluació presencial, en la qual el professor o la professora custodia l'avaluació i és inusual que l'estudiant/a en sol·licite una còpia amb caràcter previ. En la revisió de l'avaluació escrita presencial, l'estudiant/a hi accedeix al lloc i en l'hora fixats a aquest efecte i el professor o la professora justifica la seua qualificació sobre l'original en paper. I en l'avaluació oral, de vegades el professor o la professora fa una revisió prèvia sobre l'enregistrament que custodia, i si estima fundat mantenir la qualificació, cita l'estudiant/a al lloc que estima oportú (normalment el seu despatx) i se'n fa la revisió, però conserva l'original de l'enregistrament, ja que en la revisió presencial se satisfà el dret d'accés a l'avaluació pròpia que té tot/a estudiant/a mentre que la custòdia de l'avaluació o de l'enregistrament originals pertany al professor o la professora.
- En el context actual, però, d'avaluació i revisió a distància, si tal circumstància s'esdevé, cal, d'una banda, realitzar la revisió en la manera que estime més convenient el professor o la professora, amb el ben entès que quan el Reglament UV obliga que "la revisió s'ha de fer en presència de l'estudiant", aquesta presència pot ser també a distància, però simultània i, d'una altra banda, **s'ha de garantir en tot cas el dret d'accés de l'estudiant/a a la seua pròpia avaluació i a la seua revisió en la forma que haja previst el professor o la professora dins de la normativa de la Universitat.**
- Encara que és cert que no hi ha problemes legals des del punt de vista de la normativa de protecció de dades a l'hora de facilitar a l'estudiant/a, amb caràcter voluntari, còpia (digitalitzada) de la seua avaluació, sempre que el professor i la professora en conserve l'original, cal assegurar-se que aquesta avaluació s'envia únicament a l'estudiant/a avaluat/ada a través del seu correu electrònic d'"alumni.uv.es" i evitar que aquesta avaluació pugui ser visualitzada i coneguda per tercers.
- També és veritat que **el professor o la professora, durant el procés de revisió en línia, pot garantir el dret d'accés sense facilitar-ne còpia a l'estudiant/a**, per exemple amb els sistemes de videoconferència, que permeten compartir l'escriptori del professor o la professora, o amb l'ajuda de dos dispositius (un

per a la videoconferència i un altre per a la reproducció de l'enregistrament o per a l'exhibició de l'avaluació original de l'estudiant/a).

- **A més, no hi ha reconeixement a favor de l'estudiant/a d'un “dret a obtenir còpia de l'enregistrament o de l'avaluació abans de la revisió”** ni en la normativa específica de la Universitat de València, ni en la LOPDGDD o el RGPD, a diferència del que passa, per exemple, amb la història clínica. En aquest cas la normativa (de protecció de dades i de drets del pacient) sí que estableix el dret d'accés a la història clínica en tot moment i fins i tot el dret a obtenir-ne una còpia.
- Amb tot, **la normativa de protecció de dades consagra una sèrie de certeses en considerar com un dret fonamental de tota persona “el dret d'accés a les dades pròpies” i, en aquest sentit, és innegable que l'estudiant/a té “dret d'accés a la seua pròpia avaluació”**, juntament amb el dret a la seua revisió (tant de l'avaluació final com de l'avaluació contínua).
- En aquest sentit, la Guia de la CRUE sobre protecció de dades en temps de Covid19, <https://www.uv.es/lopd/informacion%20de%20interes/Guia%20CRUE%20Grup%20DPD-%20FAQS%20COVID19%20-%20final.pdf>, en la part sobre l'avaluació en línia i sobre el dret d'accés a l'enregistrament en línia, estableix el següent:

Pregunta 15: Pot un/a estudiant/a sol·licitar d'accedir a les seues imatges o demanar que es rectifiquen o cancel·len?

l es respon: “Com a part de les facultats que integren el dret a la protecció de dades personals i el seu tractament (arts. 12 a 23 RGPD i arts. 11 a 18 LOPDGDD), **l'alumne/a pot sol·licitar l'accés a les seues imatges, sempre que aquestes hagen sigut enregistrades, bé com a evidència de la seua prova d'avaluació, per a la qual cosa ha de seguir el corresponent tràmit de revisió que preveu la normativa acadèmica, bé com a facultat que li atorga el seu dret de protecció de dades.** En aquest últim cas, cal tenir en consideració el període de conservació d'aquestes imatges, que també està determinat en la citada normativa acadèmica” (i que a la Universitat València és de 2 cursos acadèmics).

Per tot això, **es pot concloure que:**

- Encara que és veritat que no hi ha com a tal un “dret a obtenir una còpia de l'avaluació pròpia” en qualsevol moment, sí que hi ha un dret d'accés a l'avaluació pròpia, especialment en el procés de revisió.
- Sobre aquest tema, com diu la Guia de la CRUE, **“s'ha de seguir el corresponent tràmit de revisió que estableix la guia acadèmica i la normativa acadèmica”**.
- Per tant, en el cas concret de la Universitat de València, s'ha previst que aquesta revisió es faça en un únic moment, al final de tota l'avaluació, d'acord amb l'article 18 del Reglament de la UV. (Es poden revisar en aquest moment tots els actes avaluables, tant els de l'avaluació contínua com els de l'avaluació final).
- És, doncs, en l'acte de revisió que s'ha de garantir el dret de l'estudiant/a a accedir a l'avaluació o enregistrament propi en la forma que estime pertinent el professor o la professora per tal que l'estudiant/a realitze les al·legacions pertinent. (Això no implica, però, que s'haja de facilitar a l'estudiant/a necessàriament una còpia de l'enregistrament, sempre que quede garantit d'una altra manera aquest accés).
- Finalment, només en el cas de disconformitat amb la revisió, l'estudiant/a pot demanar se li facilite còpia individualitzada de l'enregistrament amb la finalitat de poder preparar la seua possible impugnació.

Javier Plaza Penadés

Delegat de Protecció de Dades UV

València, 12 de maig de 2020