

REGLAMENT DE CONCILIACIÓ
DEL
SERVEI DE MEDIACIÓ I CONCILIACIÓ
DE PROTECCIÓ DE DADES I NOVES TECNOLOGIES
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Considerant que no hi ha una llei que regule a Espanya la conciliació com a institució d'ADR (resolució alternativa de controvèrsies), més enllà d'alguna regulació sectorial i reservada a agents concrets, com la que reserva la Llei de la jurisdicció voluntària als lletrats de l'administració de justícia, notaris o registradors.

Considerant la necessitat que hi haja un reglament, com aquest, que regule la conciliació en l'àmbit de la protecció de dades de caràcter personal.

S'elabora el present Reglament, conceptuant la conciliació com el mitjà de solució amistosa de controvèrsies pel qual el conciliador conclou el procediment amb l'emissió d'un escrit en el qual es proposa la seua solució com a especialista en la matèria (que no ha de ser, com en la mediació, un acord de les parts que reculla els seus interessos). Aquest escrit en principi no és vinculant (encara que les parts puguen voluntàriament atorgar-li tal caràcter). De la mateixa manera, en el procediment de conciliació tampoc es compleix amb el que es preveu en l'article 7 de la Llei de Mediació, sent aquests els aspectes que diferencien la conciliació de la mediació.

REGLAMENT DE CONCILIACIÓ EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES I NOVES TECNOLOGIES UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Article 1. Definicions

- a) A l'efecte d'aquest reglament s'entén per:
- b) *Conciliació*: mitjà de solució alternativa de controvèrsies, siga quina siga la seua denominació, consistent en un procés estructurat en què dues o més parts intenten voluntàriament arribar per si mateixes a un acord amb la intervenció d'un conciliador, que després del procediment i la pràctica de prova, emet una proposta de solució no vinculant per a les parts, tret que aquestes així ho decidisquen de mutu acord.
- c) *Conciliador*: tercer neutral que ajuda les parts perquè arriben a un acord amb l'emissió d'una opinió qualificada i per escrit, però no vinculant, tret que les parts decidisquen voluntàriament vincular-s'hi.
- d) *Pacte de submissió d'una controvèrsia a conciliació*: acord en què les parts convenen voluntàriament sotmetre un o diversos conflictes a conciliació.
- e) *Proposta de conciliació*: proposta no vinculant que el conciliador fa d'una manera imparcial i com a expert perquè les parts puguen arribar a un acord sobre aquesta.

2. El terme *conciliador*, a l'efecte d'aquest reglament, inclou tant la conciliació realitzada per un únic conciliador com aquella en què intervenen diversos conciliadors.

3. Els dies s'entenen com a dies naturals. Per tant, en el còmput dels terminis no s'exclouen els dies inhàbils; però, si l'últim dia de termini és inhàbil, s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent. El mes d'agost serà inhàbil amb caràcter general.

Article 2. Àmbit d'aplicació del reglament

1. Aquest reglament s'aplica a les conciliacions gestionades pel Servei de Mediació i Conciliació en Protecció de Dades i Noves Tecnologies de la Universitat de València (d'ara endavant, SMC), en els conflictes que es plantegen, directament o indirectament, en matèria de protecció de dades i/o serveis de la societat informació relacionats amb la privacitat i la protecció de dades, sempre que formen part del dret dispositiu o de les matèries en què les parts tinguen poder de disposició.

2. L'SMC s'ocupa tant dels "conflictes interns", entesos aquests com els que es plantegen únicament i exclusivament entre membres de la comunitat universitària de la Universitat de València i la fundacions que hi tenen relació, com dels "conflictes mixtos", és a dir, aquells en què una de les parts forma part de la comunitat universitària de la Universitat de València o de les fundacions esmentades, però no l'altra.

3. Les conciliacions mixtes, les han de dur a terme conciliadors que no formen part de la comunitat universitària de la Universitat de València per tal de garantir una major imparcialitat.

4. L'SMC es pot ocupar també de conflictes externs i, en cas que aquests conflictes siguen mediats per membres de la comunitat universitària de la Universitat de València, s'haurà de fer mitjançant el pertinent encàrrec, conveni o contracte a través de l'OTRI.

5. Les conciliacions de l'SMC es poden dur a terme encara que alguna de les parts siguen estrangeres, sempre que es tracte de matèries en què totes les parts tinguen poder de disposició.

6. Les qüestions relatives al desenvolupament de la conciliació en matèria de protecció de dades previstes en aquest reglament es dirimiran pels criteris que establirà el Delegat de Protecció de Dades, de conformitat amb els principis generals de bona fe, igualtat, imparcialitat, seguretat jurídica, proporcionalitat i equitat.

7. La conciliació prevista en aquest reglament no es podrà desenvolupar quan la controvèrsia siga objecte d'un procés judicial, tret que les parts n'acorden de mutu acord la suspensió per intentar una conciliació o el jutge o tribunal invite les parts en litigi a intentar una conciliació davant l'SMC.

8. La conciliació prevista en aquest reglament tampoc es podrà dur a terme quan les parts estiguen incurses en un procediment de conciliació o arbitratge.

Article 3. Seu de la conciliació

1. La seu s'establirà, en principi, en l'espai que amb aquesta finalitat tinga habilitat la Delegació de Protecció de Dades UV, atenent les circumstàncies del cas i les propostes de les parts.

2. Per acord de les parts es pot establir una seu diferent.

3. Generalment, les sessions conjuntes o separades que acorde el conciliador amb les parts es duran a terme al lloc de la conciliació, si bé el conciliador podrà celebrar aquestes sessions en qualsevol altre lloc que considere oportú i amb el consentiment de les parts que intervinguen en la sessió.

4. No obstant això, si les parts han acceptat la conciliació electrònica, aquesta conciliació es farà a través de les plataformes electròniques i sistemes de comunicació o videoconferència que acorden les parts amb el conciliador.

Article 4. Estatut i qualitat dels conciliadors

1. Poden formar part de la llista de mediadors de la Universitat de València les persones físiques que acrediten la formació en matèria de protecció de dades i en matèria de mediació i conciliació, i que formen part de la borsa del conciliador de l'SMC.

2. Aquesta borsa estarà integrada per persones de la comunitat universitària de la Universitat de València que acrediten formació especialitzada tant en mediació i conciliació com en protecció de dades i privacitat.

3. Així mateix, la borsa pot estar integrada per persones que no formen part de la comunitat universitària de la Universitat de València, sempre que acrediten formació de postgrau tant en mediació i conciliació com en noves tecnologies i protecció de dades.

4. El Delegat de Protecció de Dades supervisarà els requisits de formació i autoritzarà, sota la seua responsabilitat, l'ingrés o l'eixida de la borsa de conciliadors.

Article 5. Inici del procediment de conciliació

1. El procediment de conciliació relatiu a una determinada controvèrsia donarà començament en el moment en què les parts acorden iniciar-lo mitjançant sol·licitud adreçada al Delegat de Protecció de Dades UV, o en virtut d'una clàusula o pacte de submissió de la qüestió a conciliació previst en el concret acte o negoci jurídic.

2. Rebuda una sol·licitud unilateral de conciliació, l'SMC ho notificarà a la contrapart o les contraparts i concedirà un termini de 15 dies perquè comparega davant l'SMC per rebre una sessió informativa prèvia, que es realitzarà preferentment amb la presència de totes les parts, i determinar si s'accepta o no participar en el procés de conciliació sol·licitat.

3. En cas de rebre escrit en què es rebutge la sol·licitud de conciliació, l'SMC notificarà aquesta circumstància a la part sol·licitant en un termini no superior a 5 dies.

4. Quan no s'haja rebut acceptació de la invitació en un termini màxim de 15 dies naturals a partir de la data en què va enviar la invitació, s'entendrà que l'altra part ha rebutjat l'oferta de conciliació.

Article 6. Nombre i designació de conciliadors

1. Amb caràcter general, es designarà un sol conciliador, tret que el Delegat de Protecció de Dades, després de la petició justificada d'alguna de les parts, estime convenient la intervenció de dues o més conciliadors.

2. El Delegat de Protecció de Dades de la UV disposarà d'una llista de conciliadors especialistes i assignarà conciliador successivament entre els integrants de la llista, tret que, per raó de la matèria, siga convenient alterar l'ordre o tret que les parts acorden designar un conciliador concret dels que figuren en la llista.

3. El conciliador haurà de revelar totes les circumstàncies que objectivament puguen afectar la seua imparcialitat o independència. El conciliador, des d'abans del moment del seu nomenament i durant tot el procediment conciliatori, haurà de revelar sense demora aquestes circumstàncies a les parts i, si escau, al Delegat de Protecció de Dades de la UV per si ha de proposar un nou conciliador.

Article 7. El conciliador com a mediador o com a àrbitre

1. Llevat d'acord exprés de les parts, el conciliador, de conformitat amb el que estableix aquest reglament, no podrà actuar com a mediador o com a àrbitre en una controvèrsia que haja sigut o siga objecte del procediment conciliatori i en què no hi haja hagut conformitat per alguna de les parts.

2. En tot cas, el conciliador sí que realitzarà preferentment les labors de mediador en els supòsits dels articles 12 i 19 d'aquest reglament.

Article 8. Inici de la conciliació

1. El Delegat de Protecció de Dades haurà de fixar de comú acord amb les parts un dia i un lloc per a la sessió inicial amb el conciliador prèviament assignat.

2. El conciliador informará les parts, en una sessió inicial, de què és la conciliació, quins són els seus principis, quin seria el procediment concret pel qual es desenvoluparia la conciliació en atenció a la controvèrsia, l'idioma en què es desenvoluparà la conciliació, així com de les conseqüències que té sotmetre una qüestió a conciliació d'acord amb aquest reglament.

3. Encara que no és preceptiu ni necessari, les parts poden acudir al procés conciliatori assistides per lletrat.

4. Si les parts hi estan d'acord, formalitzaran una acta de submissió de la qüestió a conciliació i signaran un compromís de confidencialitat en relació amb les informacions i documents a què tinguen accés durant el procés de conciliació.

5. L'acta de submissió de la qüestió a conciliació detallarà qui són les parts, qui és el conciliador, quin serà el procediment general de conciliació acordat i el règim de convocatòries i sessions, incloent-hi la possibilitat d'utilitzar recursos tecnològics i informàtics, però, sobretot, detallarà quina matèria és objecte de controvèrsia. A més, inclourà un reconeixement per ambdues parts d'interrupció dels possibles terminis de prescripció, que es mantindrà al llarg del procés conciliatori.

6. Quan el procediment de conciliació concloga sense assolir un acord, de conformitat amb els articles 15 a 17 d'aquest reglament, s'expedirà la certificació corresponent i els terminis de prescripció es reprendran.

7. En cas que la controvèrsia estiga sotmesa a un termini de caducitat es tindrà en consideració aquesta circumstància i el procés de conciliació tindrà una durada tan breu com siga possible, en atenció a les circumstàncies del cas, per no perjudicar i garantir el possible accés a la justícia.

Article 9. Del procediment de la conciliació

1. El conciliador podrà determinar amb les parts, en atenció als criteris de flexibilitat, eficàcia, i garantia dels drets de les parts, el règim de comunicacions i citacions i la manera com es desenvoluparan les sessions, i podran fer ús de les noves tecnologies de la comunicació i de sistemes convencionals de videoconferència.

2. En tot cas, el conciliador podrà substanciar el procediment conciliatori de la manera que estime adequada, tenint en compte les circumstàncies del cas, els desitjos que expressen les parts i la necessitat d'aconseguir una ràpida avinença de la controvèrsia.

3. En qualsevol cas, el conciliador haurà de procurar donar a les parts un tractament equitatiu, just i neutral tenint en compte les circumstàncies del cas.

4. El conciliador, en qualsevol etapa del procediment conciliatori, pot presentar a les parts una proposta d'acord per a una avinença o solució de tot o part de la seua controvèrsia.

Article 10. Sessions conjuntes i caucus

1. El conciliador es podrà reunir o comunicar amb les parts conjuntament o amb cadascuna per separat (caucus) en la forma que estime oportú amb la finalitat d'aconseguir un grau de coneixement més detallat de la controvèrsia.

2. Apart de la sessió informativa prèvia, el procés de conciliació tindrà tantes sessions com calga, si bé se'n buscarà una optimització i racionalització temporal amb vista a garantir un acord en un temps raonable, si bé les parts podran fixar un límit màxim de temps, sempre que siga raonable, per arribar a un acord per si mateixes o rebre una proposta d'acord final per part del conciliador.

Article 11. Recurs a procediments judicials

1. Durant el procediment de conciliació cap part pot entaular cap acció judicial sobre la matèria objecte de conciliació i, en conseqüència, qualsevol part pot aportar una còpia de l'acord de submissió de la qüestió a conciliació per aconseguir la suspensió del procés judicial.

2. En tot cas, estarà justificat l'accés a la justícia quan siga necessari per a l'adopció de mesures cautelars i la salvaguarda dels drets que, segons el parer de les parts, els corresponguen. L'inici d'aquest procediment preventiu o cautelar no constituirà, en si mateix, una renúncia a l'acord del procediment de la conciliació ni implicarà la finalització d'aquest.

Article 12. Conversió a un procediment de conciliació.

Les parts, de comú acord, poden sol·licitar en qualsevol moment que el procediment de conciliació es convertisca en un procés de mediació, en què el conciliador farà de mediador, per tant ja no haurà de concloure amb un escrit de proposta de solució no vinculant, havent d'abstenir-se de realitzar qualsevol proposta i tractat de què les parts siguen capaces, amb la seua ajuda, d'assolir un acord per si mateixes.

Article 13. Revelació d'informació facilitada d'una part a la contrapart

Quan el conciliador reba d'una de les parts informació relativa a la controvèrsia que l'altra part desconega, haurà d'obtenir l'autorització deguda per revelar-ne el contingut. En conseqüència, el conciliador no podrà revelar cap informació confidencial que una de les parts vulga mantenir reservada.

Article 14. Confidencialitat de la conciliació i protecció de dades

1. Tret que les parts convinguen una altra cosa, tota informació relativa al procediment conciliatori s'ha de considerar estrictament confidencial i, per tant, ni el conciliador ni les persones que participen en l'administració del procediment de conciliació estan obligats a declarar, en un procés judicial civil o

mercantil o de naturalesa similar, sobre la informació derivada d'un procediment de conciliació o relacionada amb aquest procés, excepte:

a) Quan siga necessari per raons imperioses d'ordre públic, en particular quan així ho requerisca la protecció de l'interès superior del menor o la prevenció de danys a la integritat física o psicològica d'una persona.

b) Quan el coneixement del contingut de l'acord resultant de la conciliació siga necessària per a aplicar o executar aquest acord.

c) Quan totes les parts donen la conformitat a la pèrdua del caràcter de confidencial.

2. Tota la documentació que s'utilitze en el procés de conciliació també serà confidencial, tant per a les parts com per al conciliador.

3. Les declaracions i reconeixements de fets o circumstàncies realitzats durant el procés de conciliació no podran ser utilitzats en altres processos judicials o de resolució amistosa de controvèrsies, i s'hauran de provar per altres mitjans, tal com es detalla en l'article següent.

4. Les parts conservaran i podran exercir tots els seus drets de protecció de dades de caràcter personal que es deriven del procés de conciliació d'aquest reglament.

Article 15. Conseqüències del caràcter confidencial de la conciliació en altres processos judicials i de resolució alternativa de controvèrsies

1. Les parts en el procediment conciliatori, el conciliador i els tercers, inclosos els que participen en la tramitació del procediment de conciliació, no faran valer ni presentaran proves, ni rendiran testimoniatge en un procediment de mediació o judicial o d'índole semblant en relació amb:

a) La invitació d'una de les parts a entaular un procediment de conciliació o el fet que una de les parts estiga disposada a participar en un procediment conciliatori.

b) Les opinions expressades o els suggeriments formulats per una de les parts en la conciliació respecte d'un possible arranament de la controvèrsia.

c) Les declaracions efectuades o els fets reconeguts per alguna de les parts en el curs del procediment conciliatori.

d) Les propostes presentades pel conciliador.

e) El fet que una de les parts s'haja declarat disposada a acceptar un arranament proposat pel conciliador.

f) Qualsevol document preparat únicament per a les finalitats del procediment conciliatori.

2. Sense perjudici de les limitacions enunciades en el paràgraf 1 d'aquest article, cap prova que siga admissible en un procediment judicial o d'índole semblant deixarà de ser-ho pel fet d'haver sigut utilitzada en un procediment de conciliació.

Article 16. Pràctiques de proves

1. Les parts poden proposar la pràctica de proves testificals, documentals i pericials que estimen convenients, que hauran de ser acceptades pel conciliador i el cost de les quals serà sufragat, excepte pacte en contrari, per la part proponent.

2. El conciliador també pot proposar la pràctica de proves o la participació d'experts, perquè emeten un dictamen o una opinió no vinculant, i aquestes

proves han de ser acceptades per les parts i sufragades per elles en la manera com convinguen.

Article 17. Finalització del procediment de conciliació abans de la proposta de conciliació

1. El procediment de conciliació es donarà per acabat:

- a) Per haver assolit les parts per si mateixes un acord.
- b) Per renúncia justificada del conciliador
- c) Per voluntat expressa de qualsevol de les parts.

2. A aquest efecte, el conciliador haurà d'expedir una acta de finalització del procediment de conciliació en la qual haurà de figurar la causa i la data a partir de la qual s'inicia o continua el còmput dels terminis.

Article 18. Proposta de conciliació

1. Una vegada el conciliador haja pres coneixement ple de la controvèrsia, especialment dels interessos contraposats de les parts i s'hagen practicat les proves pertinents, emetrà una proposta de conciliació, per escrit i de caràcter de no vinculant, que notificarà a les parts.

2. Les parts disposaran d'un termini de deu dies des de la notificació de l'acord de conciliació per a manifestar si accepten voluntàriament la proposta de conciliació. En cas de mutu acord, s'alçarà una acta de mutu acord sobre la proposta de conciliació, que tindrà naturalesa transaccional.

3. Si alguna de les parts està disconforme amb part de la proposta del conciliador, podrà fer-ho saber, per escrit, dins del termini de deu dies, donant trasllat al conciliador i a l'altra o altres parts, i manifestant o bé la seua voluntat de no acceptar la proposta amb caràcter definitiu, en aquest cas el procediment

de conciliació es donarà per acabat, o bé la seua intenció d'iniciar un procediment de negociació o mediació sobre la base de la proposta de conciliació.

4. La falta d'acceptació de la proposta d'una part no impedirà iniciar un altre procés arbitral o judicial respecte de la mateixa controvèrsia.

Article 19. Procediment de mediació sobre la proposta de conciliació

Si les parts acorden iniciar un procediment de mediació sobre la base de la proposta de conciliació, serà mediador, amb caràcter preferent i excepte manifestació en contra per alguna de les parts, la mateixa persona que haja realitzat la conciliació.

Article 20. Honoraris i despeses del conciliador

1. Les conciliacions internes i mixtes són gratuïtes per a ambdues parts.
2. Els honoraris i despeses seran els que s'acorden en conveni o en contracte per a les conciliacions externes, dels quals s'informarà en la sessió informativa, i s'hauran de fixar en l'acta inicial.
3. Qualsevol persona pot fer ús en els processos de conciliació dels drets de gratuïtat que li concedeix la legislació.