

REGLAMENT DE MEDIACIÓ

DEL

SERVEI DE MEDIACIÓ I CONCILIACIÓ EN

PROTECCIÓ DE DADES I NOVES TECNOLOGIES

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

REGLAMENT DE MEDIACIÓ

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Definicions

1. A l'efecte d'aquest reglament s'entén per:
 - a) *Mediació*: mitjà de solució alternativa de controvèrsies, siga quina siga la seua denominació, consistent en un procés estructurat en què dues o més parts intenten voluntàriament arribar per si mateixes a un acord amb la intervenció d'un mediador.
 - b) *Mediador*: tercer neutral que ajuda les parts en el procés de cerca de solucions satisfactòries per a totes dues perquè arriben a un acord.
 - c) *Pacte de submissió d'una controvèrsia a mediació*: acord en què les parts convenen voluntàriament sotmetre un o diversos conflictes a mediació.
 - d) *Acord de mediació*: acord a què arribarien, si és el cas, les parts en finalitzar el procés de mediació, sobre tot o part de l'objecte de controvèrsia.
2. El terme *mediador*, a l'efecte d'aquest reglament, inclou tant la mediació realitzada per un mediador únic com els (comediadors) que intervenen en un mateix procés de mediació.
3. Els dies s'entenen com a dies naturals. Per tant, en el còmput dels terminis no s'exclouen els dies inhàbils; però, si l'últim dia de termini és

inhàbil, s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent. El mes d'agost serà inhàbil amb caràcter general.

Article 2. Àmbit d'aplicació del reglament

1. Aquest reglament s'aplica a les mediacions gestionades pel Servei de Mediació i Conciliació en Protecció de Dades i Noves Tecnologies de la Universitat de València (d'ara endavant, SMC), en els conflictes que es plantegen, directament o indirectament, en matèria de protecció de dades i/o serveis de la societat informació relacionats amb la privacitat i la protecció de dades, sempre que formen part del dret dispositiu o de les matèries en què les parts tinguen poder de disposició.

2. L'SMC s'ocupa tant dels "conflictes interns", entesos aquests com els que es plantegen únicament i exclusivament entre membres de la comunitat universitària de la Universitat de València i la fundacions que hi tenen relació, com dels "conflictes mixtos", és a dir, aquells en què una de les parts forma part de la comunitat universitària de la Universitat de València o de les fundacions esmentades, però no l'altra.

3. Les mediacions mixtes, les han de dur a terme mediadors que no formen part de la comunitat universitària de la Universitat de València per tal de garantir una major imparcialitat.

4. L'SMC es pot ocupar també de conflictes externs i, en cas que aquests conflictes siguen mediats per membres de la comunitat universitària de la Universitat de València, s'haurà de fer mitjançant el pertinent encàrrec, conveni o contracte a través de l'OTRI.

5. Les mediacions de l'SMC es poden dur a terme encara que alguna de les parts siguen estrangeres, sempre que es tracte de matèries en què totes les parts tinguen poder de disposició.

6. Les qüestions relatives al desenvolupament de la mediació en matèria de protecció de dades previstes en aquest reglament es dirimiran pels criteris que establirà el Delegat de Protecció de Dades, de conformitat amb els principis generals de bona fe, igualtat, imparcialitat, seguretat jurídica, proporcionalitat i equitat.

7. La mediació prevista en aquest reglament no es podrà desenvolupar quan la controvèrsia siga objecte d'un procés judicial, tret que les parts n'acorden de mutu acord la suspensió per intentar una mediació o el jutge o tribunal inviten les parts en litigi a intentar una mediació davant l'SMC.

8. La mediació prevista en aquest reglament tampoc es podrà dur a terme quan les parts estiguen incurses en un procediment de conciliació o arbitratge.

Article 3. Seu de la mediació

1. La seu s'establirà, en principi, en l'espai que amb aquesta finalitat tinga habilitat la Delegació de Protecció de Dades UV, atenent les circumstàncies del cas i les propostes de les parts.

2. Per acord de les parts es pot establir una seu diferent.

3. Generalment, les sessions conjuntes o separades que acorde el mediador amb les parts es duran a terme al lloc de la mediació, si bé el mediador podrà celebrar aquestes sessions en qualsevol altre lloc que considere oportú i amb el consentiment de les parts que intervinguen en la sessió.

4. No obstant això, si les parts han acceptat la mediació electrònica, aquesta mediació es farà a través de les plataformes electròniques i sistemes de comunicació o videoconferència que acorden les parts amb el mediador.

Article 4. Estatut i qualitat dels mediadors

1. Poden formar part de la llista de mediadors de la Universitat de València les persones físiques que acrediten la formació en matèria de protecció de dades i en matèria de mediació, i que formen part de la borsa del mediador de l'SMC.
2. Aquesta borsa estarà integrada per persones de la comunitat universitària de la Universitat de València que acrediten formació especialitzada tant en mediació com en protecció de dades i privacitat.
3. Així mateix, la borsa pot estar integrada per persones que no formen part de la comunitat universitària de la Universitat de València, sempre que acrediten formació de postgrau tant en mediació com en noves tecnologies i protecció de dades.
4. El Delegat de Protecció de Dades supervisarà els requisits de formació i autoritzarà, sota la seua responsabilitat, l'ingrés o l'eixida de la borsa de mediadors.

CAPÍTOL II. PROCEDIMENT DE MEDIACIÓ

Article 5. Petició d'inici

1. Si hi ha pacte previ de mediació, quan una de les parts desitge instar-ne l'inici, haurà de presentar una petició per escrit a l'SMC.
2. Les persones, físiques o jurídiques, que desitgen recórrer a la mediació sense haver subscrit un pacte de mediació, hauran de cursar una petició conjunta o individual, amb indicació de les dades de contacte de totes les parts, adreçada a l'SMC.
3. La petició de mediació ha de contenir les dades següents:
 - a) Els noms, adreces i números de telèfon, correu electrònic, o qualsevol altre mitjà o referència, a fi de possibilitar la comunicació amb les parts en la controvèrsia i, si escau, del representant de la part que presente la petició de mediació.
 - b) L'escrit de l'acord de recórrer a mediació.

c) Una descripció breu de la naturalesa de la controvèrsia.

Article 6. Mediació derivada

1. A més dels supòsits d'inici de la mediació continguts en l'article anterior, aquesta també s'iniciarà si l'òrgan jurisdiccional, dins d'un procés judicial ja iniciat relatiu a l'àmbit d'aplicació d'aquesta norma, amb l'estudi previ del cas, analitzada la conveniència de la resolució extrajudicial del conflicte específic, determine la derivació a l'SMC.

2. Aquesta mediació derivada, en cas de conflictes externs, reportaran els honoraris pertinents i les parts es podran beneficiar de la mediació gratuïta de conformitat amb la legislació vigent.

Article 7. Sol·licitud unilateral de mediació

1. Rebuda una sol·licitud unilateral de mediació, l'SMC ho notificarà a la contrapart o les contraparts i concedirà un termini de 15 dies perquè comparega davant l'SMC per rebre una sessió informativa prèvia, que es realitzarà preferentment amb la presència de totes les parts, i determinar si s'accepta o no participar en el procés de mediació sol·licitat.

2. Aquesta sol·licitud d'inici de la mediació suspendrà la prescripció o la caducitat de les accions, d'acord amb la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació.

3. En cas de rebre escrit en què es rebutge la sol·licitud de mediació, l'SMC notificarà aquesta circumstància a la part sol·licitant en un termini no superior a 5 dies.

4. Quan no s'haja rebut acceptació de la invitació en un termini màxim de 15 dies naturals a partir de la data en què va enviar la invitació, s'entendrà que l'altra part ha rebutjat l'oferta de mediació.

Article 8. Nomenament del mediador

1. El Delegat de Protecció de Dades de la UV disposarà d'una llista de mediadors especialistes d'on assignarà, successivament, mediador, tret que, per raó de la matèria, siga convenient alterar aquest ordre o tret que les parts acordem designar un mediador específic.

2. El Delegat de Protecció de Dades de la UV decidirà, d'acord amb les circumstàncies del conflicte presentat, si la mediació la durà a terme un o diversos mediadors.

3. El mediador serà neutral, imparcial i independent i s'haurà d'abstenir d'intervenir quan hi haja un conflicte d'interessos amb qualsevol de les parts, i haurà de revelar qualsevol circumstància que pugui afectar la seua imparcialitat i, en tot cas, en les circumstàncies següents:

- a) Quan hi haja hagut o hi haja qualsevol tipus de relació personal, contractual, empresarial o professional amb alguna de les parts que pugui afectar el procés de mediació.
- b) Quan del procés de mediació pugui sorgir qualsevol tipus d'interès econòmic o d'un altre tipus per al mediador, d'una manera directa o indirecta.
- c) Quan el mediador haja actuat abans a favor d'una o diverses de les parts en qualsevol circumstància, amb excepció de la mediació.

En aquests casos, el mediador només podrà acceptar o continuar la mediació quan assegure poder intervenir-hi amb total imparcialitat i sempre que les parts ho consenten i ho facen constar expressament.

4. Amb caràcter general, es designarà un sol mediador, tret que el Delegat de Protecció de Dades, després de la petició justificada d'alguna de les parts, estime convenient la intervenció de dos o més conciliadors.

5. El mediador té les funcions següents:

- a) Facilitar la comunicació entre les parts i vetlar perquè disposen de la informació i l'assessorament suficients.
- b) Desenvolupar una conducta activa tendent a aconseguir l'acostament entre les parts, amb respecte als principis recollits en la Llei de mediació.
- c) Renunciar, si escau, a dur a terme la mediació, amb l'obligació de lliurar una acta a les parts en què figure aquesta renúncia.

Article 9. Assistència a les sessions de mediació

1. Les parts hi poden comparèixer per si mateixes.
2. Durant la mediació, les parts poden ser assistides pels seus advocats o assessors que consideren necessari. En aquest cas, hauran de comunicar al mediador les persones que assistiran en suport seu a les sessions de mediació abans que s'inicien.

Article 10. Desenvolupament de la sessió informativa

1. Una vegada designat el mediador, aquest citarà les parts per a la celebració de la sessió informativa, en la data que millor convinga.
2. En cas d'inassistència injustificada de qualsevol de les parts a la sessió informativa s'entendrà que desisteixen de la mediació sol·licitada.
3. La informació de les persones o parts que no van assistir a la sessió informativa no serà confidencial.
4. En aquesta sessió, el mediador informarà les parts de les possibles causes que puguen afectar la seua imparcialitat, de la seua professió, formació i experiència, i també de les característiques de la mediació, l'organització del procediment i les conseqüències jurídiques de l'acord a què es puga arribar, així com del termini per a signar l'acta de la sessió constitutiva.

Article 11. Acta constitutiva

1. El procediment de mediació comença mitjançant una sessió constitutiva en la qual les parts expressen el seu desig de desenvolupar la mediació i deixen constància dels aspectes següents:

- a) La identificació de les parts.
- b) La designació del mediador i l'acceptació d'aquest.
- c) L'objecte del conflicte que se sotmet al procediment de mediació.
- d) El programa d'actuacions i la durada màxima prevista per al desenvolupament del procediment, sense perjudici de la seua possible modificació.
- e) La informació del cost de la mediació o les bases per a determinar-lo.
- f) La declaració d'acceptació voluntària per les parts de la mediació i que assumeixen les obligacions que se'n deriven.
- g) El lloc de celebració i la llengua del procediment.
- h) Citació i utilització de mitjans tecnològics.

2. De la sessió constitutiva s'alçarà una acta en què es faran constar aquests aspectes i que serà signada tant per les parts com pel mediador o mediadors.

3. Altrament, en aquesta acta es declararà que la mediació s'ha intentat sense efecte.

Article 12. Procediment de mediació

1. El mediador ha de dirigir el procediment de mediació atenent els principis de confidencialitat, imparcialitat, neutralitat, eficàcia, independència i bona fe, adaptant-se en l'exercici d'aquesta direcció als valors i principis propis de la mediació.

2. La participació en mediació sempre és voluntària. Qualsevol participant és lliure de retirar-se en qualsevol moment, sense necessitat de l'aprovació de la resta de participants en el procés.

3. El mediador pot suspendre la mediació si qualsevol dels participants incompleix alguna de les regles establertes en l'acta constitutiva de mediació o si percep que alguna o algunes de les parts obstaculitza el procediment o actua contràriament a les exigències de la bona fe.

4. El mediador ha de convocar les parts per a cada sessió amb l'antelació necessària, i es pot reunir i comunicar tant conjuntament com separatament amb les parts, quedant entès que la informació donada en aquestes reunions i comunicacions és confidencial i no pot ser divulgada a l'altra part sense l'autorització expressa de la part que facilite la informació.

5. En tot moment, qualsevol de les parts pot sotmetre al mediador, per a la seua consideració, la informació escrita o el material que considere confidencial. El mediador no podrà revelar, sense l'autorització per escrit d'aquesta part, aquestes informacions o materials a l'altra part.

6. Es pot fer ús de les noves tecnologies i dels sistemes de videocomunicació en la mesura és que s'estime pertinent.

Article 13. Conversió a un procediment de conciliació

Les parts, de comú acord, poden sol·licitar en qualsevol moment que el procediment de mediació es convertisca en un procés de conciliació, en què el mediador farà de conciliador, per la qual cosa tindrà la facultat de proposar les proves i tràmits necessaris per a poder fer propostes verbals o oferir a les parts per escrit una proposta de solució no vinculant a la qual les parts es podran adherir en tot o en part voluntàriament i de comú acord.

Article 14. Confidencialitat

1. Abans de participar en la mediació, cada una d'aquestes persones ha de signar un acord de confidencialitat.

2. La mediació té caràcter absolutament confidencial, que ha de ser respectat per totes les persones que hi participen:

a) La informació i documentació subministrada per les parts en el procés de mediació no pot ser posteriorment revelada a tercers, tan sols per la part que l'haja aportada.

b) En cas de realitzar sessions individuals amb les parts, el mediador ha d'aclarir prèviament els límits de la confidencialitat en relació amb les informacions que s'hi puguin divulgar.

c) Els mediadors no podran actuar com a pèrits ni testimonis de part en cap procés judicial ni d'arbitratge que les parts puguin dur a terme i en els quals es coneguen iguals pretensions a les que s'han sotmès a mediació.

3. Allò que s'haja manifestat o provat en el procediment de mediació no es podrà utilitzar en un procediment arbitral o judicial, tret que les parts ho autoritzen expressament o s'evidencie la comissió de delictes greus que puguin afectar la salvaguarda de l'ordre públic o la integritat física o psíquica de persones, especialment en cas de menors o col·lectius vulnerables.

Article 15. Custòdia i conservació de l'expedient de mediació

Excepte acord en contra de les parts, una vegada finalitzat el procediment s'hauran de retornar a cada part els documents, escrits o altres materials que haja aportat al procediment de mediació.

Article 16. Conclusió de la mediació

1. El procediment de mediació conclourà en el moment en què es done alguna de les circumstàncies següents:

- a) La signatura per les parts d'un acord que les vincula i obliga des del moment de la signatura o des de la data que lliurement hagen pactat.
- b) La redacció d'una acta no motivada en què el mediador farà constar la finalització de la mediació sense acords.
- c) La notificació al mediador, per qualsevol de les parts o per totes elles, en qualsevol moment de la mediació, de la seua decisió de no continuar el procediment de mediació.
- d) La decisió del mediador, que podrà donar per finalitzada la mediació, comunicant-ho a les parts, quan hi concórrega algun dels supòsits següents:
 - Falta de col·laboració per alguna de les parts.
 - Incompliment de les regles de mediació prèviament establertes.
 - Inassistència no justificada d'alguna de les parts.
 - Impossibilitat d'aconseguir la finalitat perseguida.
 - Quan el mediador detecte que el conflicte ha de ser abordat des d'una altra forma d'intervenció o tractament.
 - Si el mediador estima que l'acord a què es va a arribar és il·legal o d'impossible compliment.
 - Si el mediador considera que ja no es troba en condicions d'assegurar la imparcialitat necessària per a prosseguir la seua labor.
 - Quan el mediador aprecie en alguna de les parts falta de capacitat per a decidir i/o assumir els compromisos.
 - Qualsevol altra circumstància estimada pel mediador que vaja en contra dels principis de la mediació.

2. Si en el transcurs d'una mediació, el mediador creu que algun dels participants, per qualsevol circumstància, no es pot governar per si mateix o no està disposat a participar lliurement en el procés, o observa posicions

irreconciliables, podrà plantejar la qüestió als participants i/o podrà suspendre temporalment o definitivament la mediació.

Article 17. Acta final

1. L'acta final determina la conclusió del procediment i, si és el cas, ha de reflectir els acords assolits d'una manera clara i comprensible, o la seua finalització per qualsevol altra causa.
2. L'acta ha d'anar signada per totes les parts i pel mediador o mediadors, i se n'ha de lliurar un exemplar original a cadascuna. Si alguna de les parts no vol signar l'acta, el mediador hi farà constar aquesta circumstància, i en lliurarà un exemplar a les parts que ho desitgen.

Article 18. L'acord de mediació

1. L'acord de mediació pot versar sobre una part o sobre la totalitat de les matèries sotmeses a la mediació.
2. En l'acord de mediació ha de constar la identitat i el domicili de les parts, el lloc i data en què se subscriu, les obligacions que cada part assumeix i que s'ha seguit un procediment de mediació ajustat a les previsions d'aquest reglament, amb indicació del mediador o mediadors que hi hagen intervingut.
3. L'acord de mediació l'hauran de signar les parts o els seus representants.
4. De l'acord de mediació se'n lliurarà un exemplar a cada part, i el mediador se'n reservarà un per conservar-lo.
5. El mediador haurà d'informar les parts del caràcter vinculant de l'acord assolit i que poden instar la seua elevació a escriptura pública a fi de configurar

l'acord com un títol executiu, o l'homologació judicial en el cas d'una mediació derivada.

6. Contra el que s'haja convingut en l'acord de mediació només es podrà exercitar l'acció de nul·litat per les causes que invaliden els contractes.

Article 19. Responsabilitat dels mediadors

L'acceptació de la mediació obliga els mediadors a complir fidelment l'encàrrec i, si no ho fan, incorreran en responsabilitat pels danys i perjudicis que puguin causar. El perjudicat tindrà acció directa contra el mediador.

Article 20. Honoraris i despeses del mediador

1. Les mediacions internes i mixtes seran gratuïtes per a ambdues parts.
2. Qualsevol persona pot fer ús dels drets a la mediació gratuïta que li concedeix la legislació.
3. Els honoraris i despeses seran els que s'acorden en conveni o en contracte per a les mediacions externes, dels quals s'informarà en la sessió informativa, i s'hauran de fixar en l'acta inicial.