

## Tema 1 .- Los centros de documentación

- ◆ 1.- ¿Qué es un centro de documentación? ¿Qué es la Documentación?
- ◆ 2.- Evolución y desarrollo de la Documentación. Origen de los centros de documentación.
- ◆ 3.- Servicios (Biblioteca, hemeroteca, análisis y difusión, recuperación de información, reprografía, traducción)
- ◆ 4.- Operaciones documentales en los centros de documentación
  - 4.1.-Operaciones de entrada
  - 4.2.- Operaciones de Tratamiento
  - 4.2.-Operaciones de salida
  - 4.3.-Operaciones de mantenimiento

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## ¿Qué es un centro de documentación?

Organismo que:  
Selecciona-recoge-reúne  
Organiza  
Analiza  
Recupera  
Suministra  
Difunde

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## ¿QUÉ? ¿QUIÉN? ¿PARA QUÉ?

¿Qué?→ Información registrada / campo temático especializado  
¿Quién?→ personas que procesan la información de los documentos  
¿Para qué?→ para satisfacer las necesidades de información de los usuarios

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## ¿Qué es la Documentación?

Actividad científica que se ocupa de la metodología para:

Seleccionar/Organizar  
Analizar  
Recuperar  
Suministrar  
Difundir

¿Qué? Información registrada  
¿Para qué? para satisfacer las necesidades de información de los usuarios

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Denominaciones

- ◆ Documentación
- ◆ Information Science
- ◆ Informatika
- ◆ Information und Dokumentationswissenschaft

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## ¿POR QUÉ? Origen

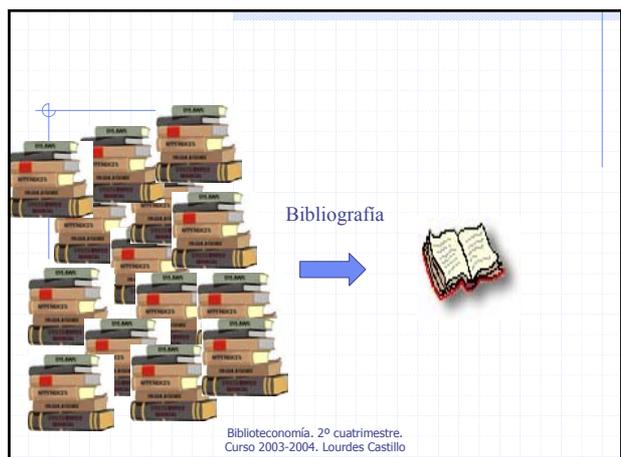
- Crecimiento desmesurado de la información
- Diversificación y especialización de las fuentes
- Necesidades de información → cada vez más especializada, concreta y en plazos de tiempo más rápidos

Un poco de historia...

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA DOCUMENTACIÓN

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo



## Primera etapa: S. IV a.c. – S. XVII (Bibliografía)

S. IV a. C.

Jenofonte – *La equitación*



Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Primera etapa: S. IV a.c. – S. XVII (Bibliografía)

S. II d. C.

Galeno – *De libris propriis liber*



Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Primera etapa: S. IV a.c. – S. XVII (Bibliografía – En España)

S. XV y XVII

Hernando Colón – *Libro de los epítomes*

*(Se puede considerar un verdadero repertorio de resúmenes)*

A propósito de este libro, su bibliotecario escribió:

"...si uno no puede tener muchos libros para leerlos, a lo menos tendrá uno que le dará una muestra de lo que se trata en muchos, y de allí resulta que si le pareciere bien el libro y la materia de que trata, comprallo ha, y si no, dexallo ha"

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Primera etapa: S. IV a.c. – S. XVII (Bibliografía – En España)

S. XV y XVII

Nicolás Antonio – *Biblioteca Hispana*

*(índice bibliográfico de escritores españoles de la época)*



Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Segunda etapa. S. XVII



Sociedades científicas →  
Discusión y comunicación de conocimientos  
Aparición de disciplinas especializadas  
Interés en experimentalismo y problemas técnicos

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Segunda etapa. S. XVII-XIX

Comunicación de conocimientos de un modo más directo y rápido que el que permitían los libros →

1º *Republique des Lettres*  
2º (Imprenta) *Hojas informativas, disertaciones, almanaques...hasta las revistas científicas*

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Segunda etapa. Año 1665

1665

Primera revista científica:

*Journal des Sçavans*



Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Proliferación de revistas científicas Especialización de la Ciencia



Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

La bibliografía evoluciona para poder hacer frente a ese incremento de las nuevas publicaciones cada vez más especializadas.  
Aparecen las primeras revistas de resúmenes primero generales y luego especializadas



Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Tercera etapa (1)

Año 1895 - Bruselas  
Fundación del Instituto Internacional de Bibliografía por



Paul Otlet



Henry Lafontaine

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Tercera etapa (2)

Instituto Internacional de Bibliografía

Se considera que sus estudios son el origen de la Documentación

- Estudian los problemas que afectan a la bibliografía general
- Proyectan el Repertorio Bibliográfico Universal

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Tercera etapa (3)

Instituto Internacional de Bibliografía

Evolución y cambio de denominación:

1931→ Instituto Internacional de Documentación

1938→ Federación Internacional de Documentación (FID)

- Control de la producción bibliográfica
- Creación de la figura del documentalista como experto en el tratamiento y análisis de la producción científica

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Tercera etapa (y 4)

- ◆ El trabajo de la FID supuso una serie de progresos conceptuales y técnicos.
- ◆ A destacar tres:
  - Superación de los límites del libro y demás publicaciones formulando el concepto general de documento como portador de información
  - Necesidad de cooperación internacional
  - Estudio de la producción y uso de la información científica

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Cuarta etapa (1)

S. XX Años 40-50

Etapa de la consolidación de la Documentación a partir de los trabajos de Wickery, Bradford y Pietsch

Se consolida también la figura del documentalista, científico especializado en información y documentación, en contraposición al bibliotecario generalista, procedente del campo de las humanidades

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Cuarta etapa (2)

- Segunda Guerra Mundial
- Parón inicial trabajos Documentación
  - Al final de la Guerra gran cantidad de información surgida con fines militares pero aplicable a la vida civil→necesidad de organizaciones que organicen y permitan el acceso a dicha información
  - A fines de los 50 se incrementan los presupuestos de varias naciones destinados a la investigación y el desarrollo→supone un aumento de la información científica que se genera

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Cuarta etapa (3)

- **El aumento desmesurado de las publicaciones científicas dio lugar al fenómeno denominado "explosión de la información" responsable, en gran medida, de la llamada "crisis de la información"**

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Cuarta etapa (4)

"Explosión de la información" → crecimiento exponencial de las publicaciones

"Crisis de la información" → Mucha información disponible pero se pierde la información valiosa y fiable entre abundancia de información innecesaria (basura).

Caducidad u obsolescencia de la información

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Cuarta etapa (y 5)

Para afrontar todos esos fenómenos empiezan a surgir las instituciones o centros de documentación que facilitan la transferencia de información entre los productores y sus destinatarios (Intermediación)

Se trata de seleccionar la información, de entre toda la disponible, que sea relevante, fiable, significativa

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Quinta etapa. A partir años 60 siglo XX

Principal aportación de la Documentación en esta etapa:

Aplicación de las nuevas tecnologías al tratamiento, almacenamiento y difusión de la información

Ordenadores, telecomunicaciones...

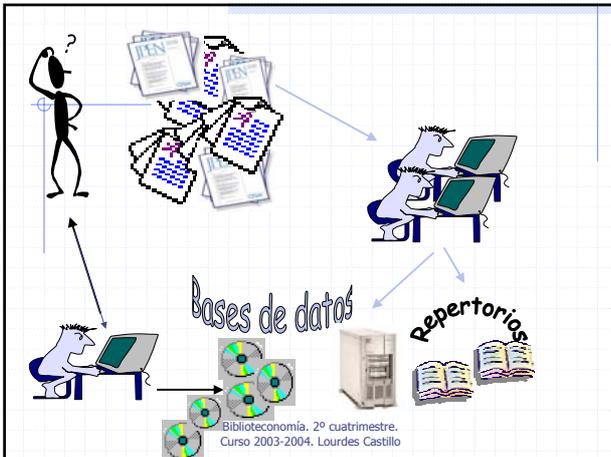
Tendencia más reciente: integrar los documentos completos junto a sus referencias y descripciones

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## RESULTADO

**Centros de documentación como intermediarios entre la información y el usuario**

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo



## Servicios de un centro de documentación

Biblioteca de referencia  
Hemeroteca  
Análisis  
Recuperación  
Acceso al documento primario  
Orientación al usuario  
Reprografía  
Traducción

Bibliotecología. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Operaciones documentales

Objetivo: satisfacer necesidades información usuarios a partir de los distintos servicios

¿Cómo? → Operaciones documentales:

### De entrada:

Selección y adquisición  
Almacenamiento

### De tratamiento:

Análisis documental (Descripción física y de contenidos)

### De salida:

Búsqueda documental o difusión bajo demanda  
Difusión de documentos  
DSI

Recursos en la web

### De mantenimiento

Bibliotecología. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Operaciones de entrada

### Selección y adquisición

#### Determinación de los documentos a adquirir

Conocer la producción documental del área en la que se trabaja

Establecer política de selección en función de:

- Recursos disponibles (personal y económico)
- Especialización del centro
- Objetivos y prioridades
- Tipo de servicios y de usuarios
- Relaciones con otras unidades

Niveles en la selección

La selección es un proceso continuo

Bibliotecología. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Operaciones de tratamiento

### Análisis documental

- Descripción física
- Descripción de contenidos (indización, resumen, clasificación)

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Operaciones de salida

Difusión: desenlace de todo el proceso documental. Hacer accesible la información y los documentos

Formas de difusión:

- Búsqueda documental (difusión bajo demanda)
- Difusión documental (a iniciativa del centro)

- Docs. Primarios  
- Docs. Secundarios  
- D.S.I.  
- Difusión de recursos  
Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## Operaciones de mantenimiento

Permiten realizar y mejorar las actividades del centro:

- Planificación y organización
- Pautas de actuación (Elaboración y actualización de normas, manuales de procedimiento, estudios de usuarios y peticiones)
- Mantenimiento de lenguajes documentales empleados (tesauros, listas de autoridades...)
- Evaluación de las actividades

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## RESUMEN

### CENTRO DE DOCUMENTACIÓN:

Un organismo o unidad organizativa que, en mayor o menor medida, realiza todas las actividades de la cadena documental, desde la selección de información y documentos a la distribución de los mismos, en el marco de un entorno informativo especializado.

Los centros de documentación pueden estar ubicados en departamentos, en centros de investigación, en empresas y en algunos casos son empresas por sí mismas.

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.  
Curso 2003-2004. Lourdes Castillo

## RESUMEN

### Origen CCDD:

**Surge en el entorno de la comunicación científica.**

**Se origina en la proliferación, especialización y acentuada dinámica de las publicaciones científicas.**