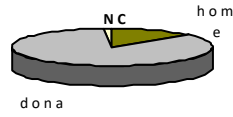
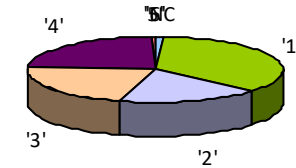


Sexo:		
NC	5	1,51%
Hombre	46	13,90%
Mujer	280	84,59%

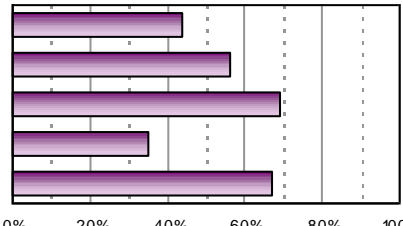


Curso superior matriculado						
NC	1	2	3	4	5	6
4	116	60	73	76	2	0
1,21%	35,05%	18,13%	22,05%	22,96%	0,60%	0,00%



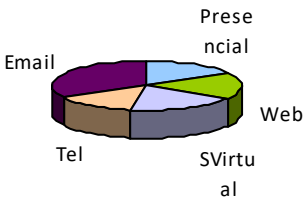
SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

Medios que utilizas para informarte:		
Información Presencial	146	44,11%
Web	186	56,19%
Secretaría Virtual	230	69,49%
Información telefónica de la Secretaría	116	35,05%
Correo electrónico	223	67,37%



Han contestado a este ítem: 331 % respecto a los que han contestado a la pregunta

Medio preferente		
Información Presencial	55	16,62%
Web	55	16,62%
Secretaría Virtual	65	19,64%
Información telefónica de la Secretaría	47	14,20%
Correo electrónico	109	32,93%

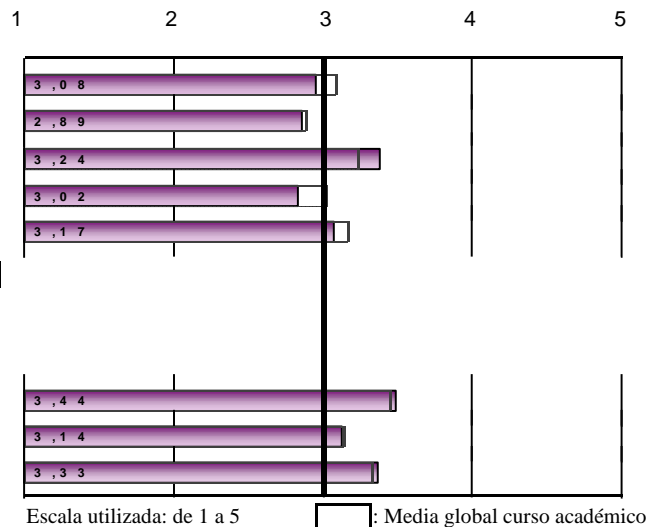


INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso de la Secretaría	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	14	9,86%	80	56,34%	48	33,80%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
1. Considero adecuados los horarios de atención al público							2,96	196	23	28	33	34	17
2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo							2,86	198	24	33	32	25	19
3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible							3,38	196	16	18	28	45	28
4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro							2,84	191	38	23	31	20	28
5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro							3,07	193	30	21	31	21	35

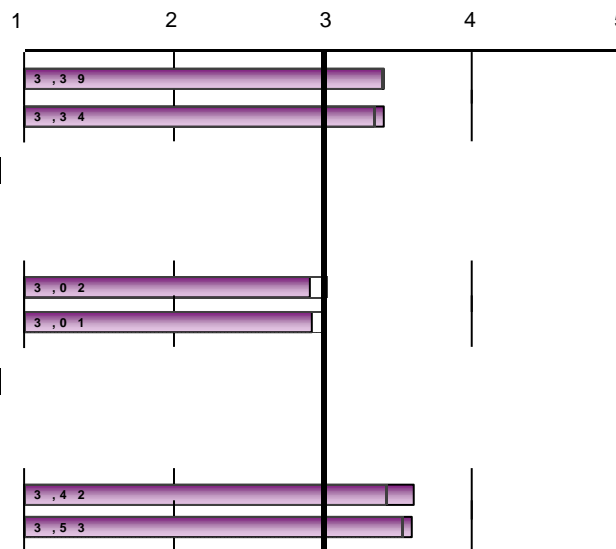
WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	83	44,86%	78	42,16%	24	12,97%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
6. La página web contiene información suficiente y actualizada							3,49	148	8	22	55	69	29
7. En la página web se encuentra fácilmente la información							3,13	146	18	40	44	66	17
8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro							3,36	147	12	28	48	73	23



SECRETARÍA VIRTUAL

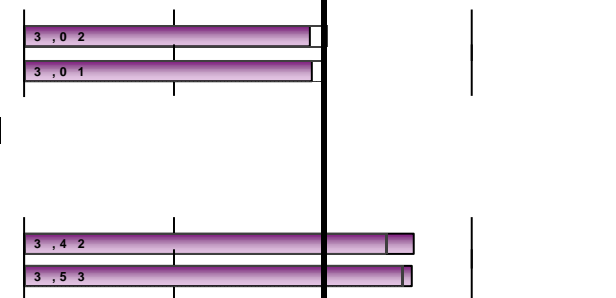
Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	97	42,73%	96	42,29%	34	14,98%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable							3,40	118	12	27	66	79	29
11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,41	129	15	23	60	73	31



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

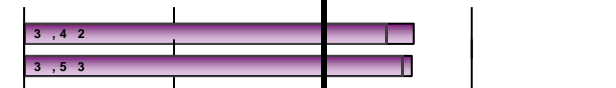
INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	22	19,64%	59	52,68%	31	27,68%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada							2,91	218	29	14	25	28	17
13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido							2,92	217	28	18	21	29	18



CORREO ELECTRÓNICO

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	140	65,12%	53	24,65%	22	10,23%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,61	117	20	16	40	90	48
15. En general, la información que he recibido es adecuada							3,59	114	21	23	34	85	54

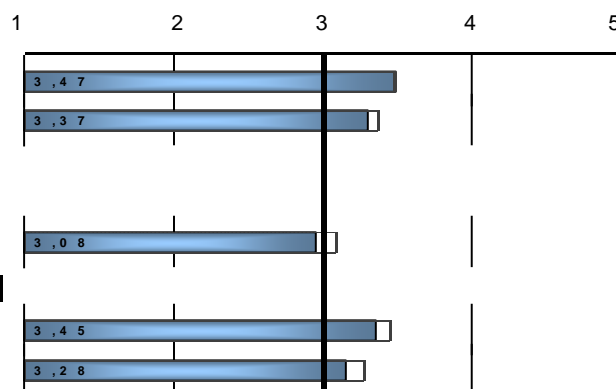


Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

MATRÍCULA

¿He llevado a cabo la matrícula asistida en el aula de matrícula del centro?	Sí		No		Frecuencias de respuesta								
	158	54,67%	131	45,33%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5		
16. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente							3,49	16	13	19	28	50	32
17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,30	44	42	33	67	87	58



¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?	Sí		No	
	26	8,75%	271	91,25%

18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente.							2,95	4	7	1	5	4	5
---	--	--	--	--	--	--	------	---	---	---	---	---	---

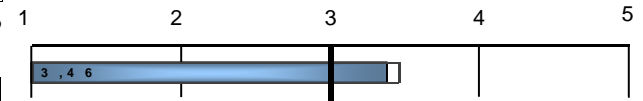
TASAS, EXENCIONES Y BECAS

19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,35	96	33	27	49	77	49
20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secretaría							3,15	109	34	35	53	63	37

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

CALIFICACIONES Y ACTAS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	113	37,67%	187	62,33%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría	3,38	29	9	8	20	36	11				



CARNET UNIVERSITARIO

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	164	53,77%	141	46,23%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría	3,88	28	7	11	16	60	42				



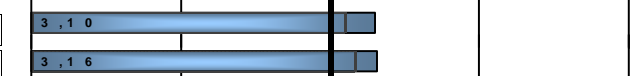
CERTIFICADOS

¿He solicitado un certificado?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	146	47,40%	162	52,60%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado	3,49	50	11	12	12	41	20				
24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría	3,49	45	15	12	8	41	25				



RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con reconocimientos y transferencias	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	89	29,67%	211	70,33%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado	3,3	12	13	7	17	24	16				
26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente	3,32	11	10	10	19	23	16				



PRÁCTICAS EXTERNAS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con las prácticas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	189	60,97%	121	39,03%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
27. Mis consultas o gestiones sobre las prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría	3,5	43	19	13	22	60	32				



TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	30	10,03%	269	89,97%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada	2,67	6	7	4	5	6	2				
29. Consideras que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes	2,17	12	8	4	2	3	1				



RELACIONES INTERNACIONALES

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	56	18,42%	248	81,58%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría	3,24	11	8	6	9	11	11				



Escala utilizada: de 1 a 5

: Media global curso académico

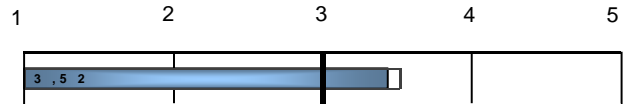
(Encuesta de opinión y satisfacción de estudiantes)

CENTRO: C020

NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAT DE MAGISTERI

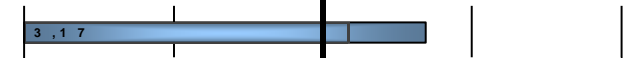
TÍTULOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	26	8,81%	269	91,19%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente.	3,43	3	4	1	5	7	6				



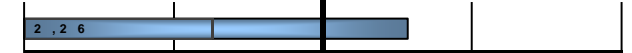
ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatorias de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	22	7,33%	278	92,67%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuadamente.	3,69	6	2	0	3	7	4				



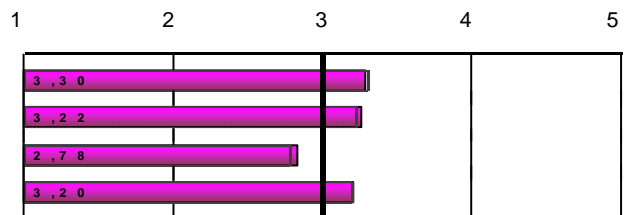
IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	10	3,44%	281	96,56%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
33. Mis consultas o gestiones en la Secretaría en materia de impugnación de calificaciones han sido realizadas adecuadamente, con respecto a la información facilitada y el plazo	3,57	3	1	0	1	4	1				



GENERAL

	Frecuencias de respuesta							MEDIA	N/C
	1	2	3	4	5				
La Secretaría realiza las tareas esperadas	57	34	42	61	86	51	3,28	57	
La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas	51	41	44	49	94	52	3,26	51	
He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado	114	44	45	58	42	28	2,84	114	
En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	45	48	37	60	88	53	3,21	45	



¿Ha cambiado tu forma de interactuar con la secretaría debido a la situación provocada por la covid-19?	Sí		No	
	134	62,62%	80	37,38%

		Frecuencias de respuesta							MEDIA	N/C
La atención recibida en la situación provocada por la covid-19 ha sido adecuada		3	39	34	32	17	9	2,41	3	

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico



¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro?	Sí		No	
	47	15,31%	260	84,69%

EVOLUCIÓ		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA															
		1. Considero adecuados los horarios de atención al público		2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo		3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible		4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro		5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del		6. La página web contiene información suficiente y actualizada		7. En la página web se encuentra fácilmente la información		8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
20-21	331	135	2,96	133	2,86	135	3,38	140	2,84	138	3,07	183	3,49	185	3,13	184	3,36
18-19	246	94	2,84	96	2,77	95	2,53	95	2,32	96	2,58	43	3,72	43	3,28	43	3,42

EVOLUCIÓ		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA												PROCEDIMENTS I TRÀMITS					
		10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema		11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada		13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido		14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		15. En general, la información que he recibido es adecuada		16. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente		17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas		18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
20-21	331	213	3,4	202	3,41	113	2,91	114	2,92	214	3,61	217	3,59	142	3,49	287	3,3	22	2,95
18-19	246	52	3,37	49	3,33	7	2,86	7	2,71	43	3,49	46	3,67	153	3,63	226	3,19	31	2,55

EVOLUCIÓ		PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
		19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por		20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por		21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas		22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por		23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado		24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por		25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de		26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido		27. Mis consultas o gestiones sobre las prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
20-21	331	235	3,35	222	3,15	84	3,38	136	3,88	96	3,49	101	3,49	77	3,3	78	3,32	146	3,5
18-19	246	189	3,2	179	2,99	77	3,23	80	3,75	112	3,25	121	3,21	85	2,91	84	2,77	98	3,04

EVOLUCIÓ		PROCEDIMENTS I TRÀMITS											
		28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de		29. Consideras que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son		30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas		31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas		32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido		33. Mis consultas o gestiones en la Secretaría en materia de impugnación de	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
20-21	331	24	2,67	18	2,17	45	3,24	23	3,43	16	3,69	7	3,57
18-19	246	17	3,06	17	2,47	45	2,64	21	3,05	17	3,35	16	2,94

(Encuesta de opinión y satisfacción de estudiantes)

CENTRO: C020

NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAT DE MAGISTERI

GLOBAL								
Curs	La Secretaría realiza las tareas esperadas		La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas		He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes		En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	
	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
20-21	274	3,28	280	3,26	217	2,84	286	3,21
18-19	223	2,96	223	2,88	183	2,54	227	2,89

* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.