

# Gestión de conflictos en el ámbito digital



**Salón de Grados Vicente L. Montés Penadés. 2P15.**  
(Segunda Planta. Edificio Departamental Occidental-  
Facultad de Derecho)  
Campus dels Tarongers. Av. dels Tarongers, s/n, 46022  
**28 de septiembre de 2023 · 16:00h**

## Programa

**16:00h.** Recepción de asistentes.

**16.10h.** Presentación del acto.

**Dña. Raquel Guillén Catalán**, Directora del Máster en mediación, arbitraje y gestión de conflictos en Derecho Privado.

**Dña. Raquel Benaches Pérez**, Técnica de consumo de ADICAE Comunidad Valenciana.

**16:20h. D. Jorge Hierro Álvarez**, CEO en Salta Comunicación y Formación Digital.  
*“Ley de Servicios Digitales. Obligaciones y responsabilidades frente a los derechos de los usuarios”*

**16:45h.** Ruegos y preguntas.

**17:00h. D. Jesús Ángel Cruz Rodríguez**, Abogado de los Servicios Jurídicos de ADICAE.  
*“Gestión de conflictos en el ámbito digital”*

**17:25h.** Ruegos y preguntas.