

**FICHA IDENTIFICATIVA****Datos de la Asignatura**

Código	41074
Nombre	Estrategias, técnicas y recursos aplicados a la Intervención Psicológica en ámbitos sociales
Ciclo	Máster
Créditos ECTS	10.0
Curso académico	2011 - 2012

Titulación(es)

Titulación	Centro	Curso
2018 - M.U. Intervención Psicológica en ámbitos sociales	COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO DE LA U.VALENCIA	1

Materias

Titulación	Materia	Carácter
2018 - M.U. Intervención Psicológica en ámbitos sociales	2 - Estrategias, técnicas y recursos aplicados a la Intervención Psicológica en ámbitos sociales	Obligatoria

Coordinación

Nombre	Departamento
CAVA CABALLERO, M.JESUS	306 - PSICOLOGÍA SOCIAL

RESUMEN

La asignatura *Estrategias, Técnicas y Recursos aplicados a la Intervención Psicológica en Ámbitos Sociales* de carácter obligatorio con un total de 10 créditos ECTS, se imparte en el primer cuatrimestre del primer curso del máster. En esta asignatura se analizan los principales recursos y estrategias que, tanto desde un punto de vista individual como social y comunitario, son objeto de desarrollo y potenciación por los psicólogos/as que trabajan en el ámbito de la intervención social y comunitaria. Con esta asignatura se pretende que el estudiante conozca recursos tales como la autoestima, las habilidades y competencias sociales, y las redes de apoyo social y ayuda mutua; y que sea capaz de desarrollar estrategias concretas que permitan la potenciación de estos recursos en diversos colectivos, grupos y/o comunidades.

En esta asignatura se pretende también que el estudiante adquiera una formación específica en diversas técnicas utilizadas en la intervención psicológica en los ámbitos sociales y comunitarios. El conocimiento de estas técnicas permitirá al alumno desarrollar con mayor eficacia su trabajo. A este respecto, se incluye en el módulo la formación, tanto teórica como práctica, del alumno en técnicas de intervención individual en situación de crisis, técnicas y dinámicas de intervención grupal, y dirección y gestión organizacional.



Con esta asignatura se pretende, en suma, la formación avanzada y especializada del alumno en un conjunto de conocimientos conceptuales, procedimentales, técnicos y actitudinales que permitan a los profesionales desenvolverse adecuadamente en el ámbito de la intervención psicológica en ámbitos sociales y comunitarios. Asimismo, a través de los contenidos de este módulo, se busca la formación y desarrollo en el alumnado de unas capacidades críticas y reflexivas que redunden en una mejora de su futura práctica profesional.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Relación con otras asignaturas de la misma titulación

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

COMPETENCIAS

2018 - M.U. Intervención Psicológica en ámbitos sociales

- Conocer, saber identificar y movilizar los principales recursos personales, sociales y comunitarios que facilitan en el ámbito de la intervención psicológica el desarrollo de las personas, grupos, organizaciones y comunidades
- Conocer y saber aplicar estrategias y técnicas relacionadas con la potenciación de la autoestima como recurso personal en poblaciones generales y específicas
- Conocer y saber aplicar estrategias y técnicas relacionadas con la competencia social y las habilidades sociales como recurso psicosocial en poblaciones generales y específicas
- Ser capaz de crear, fortalecer y promover redes y grupos de apoyo social y de autoayuda como recurso social y comunitario en poblaciones generales y específicas
- Conocer y saber aplicar estrategias de resolución de conflictos, mediación y negociación para la resolución de problemas sociales y el manejo de situaciones cotidianas
- Conocer y saber aplicar estrategias y técnicas de intervención individuales en situaciones de crisis y de emergencia
- Capacidad de argumentación y pensamiento reflexivo en torno a problemáticas de relevancia social relacionadas con la intervención psicosocial.
- Capacidad de búsqueda y de gestión de la información a través de diferentes fuentes documentales especializadas.
- Capacidad para trabajar en equipo sobre la base de la colaboración, respeto por las diferencias y resolución negociada de conflictos.
- Capacidad para plantear y elaborar un trabajo escrito comprensible, organizado y coherente.
- Capacidad para exponer en público con rigor conceptual y con el uso adecuado del vocabulario específico de la disciplina.
- Capacidad crítica y de pensamiento creativo así como el interés por seguir aprendiendo.
- Conocer y saber utilizar diferentes técnicas, estrategias y dinámicas grupales para trabajar e intervenir en grupos y en poblaciones específicas y generales.
- Saber aplicar técnicas de intervención grupal a problemas relevantes y contextos determinados.
- Conocer y saber utilizar las habilidades sociales necesarias para dirigir eficazmente a personas, grupos y organizaciones sociales y comunitarias.
- Conocer y saber aplicar habilidades de dirección y de gestión eficaz de servicios, programas y organizaciones sociales y comunitarias.



RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS (Concreción en resultados de aprendizaje):

Competencia 1: - Conocer, saber identificar y movilizar los principales recursos personales, sociales y comunitarios que facilitan en el ámbito de la intervención psicológica el desarrollo de las personas, grupos, organizaciones y comunidades. Y en particular:

Competencia 2: Conocer y saber aplicar estrategias y técnicas relacionadas con la potenciación de la autoestima como recurso personal en poblaciones generales y específicas.

Competencia 3: Conocer y saber aplicar estrategias y técnicas relacionadas con la competencia social y las habilidades sociales como recurso psicosocial en poblaciones generales y específicas.

Competencia 4: Ser capaz de crear, fortalecer y promover redes y grupos de apoyo social y de autoayuda como recurso social y comunitario en poblaciones generales y específicas.

Competencia 5: Conocer y saber aplicar estrategias de resolución de conflictos, mediación y negociación para la resolución de problemas sociales y el manejo de situaciones cotidianas.

Competencia 6: Conocer y saber aplicar estrategias y técnicas de intervención individuales en situaciones de crisis y de emergencia.

Competencia 7: Conocer y saber utilizar diferentes técnicas, estrategias y dinámicas grupales para trabajar e intervenir en grupos y en poblaciones específicas y generales.

Competencia 8: Saber aplicar técnicas de intervención grupal a problemas relevantes y contextos determinados.

Competencia 9: Conocer y saber utilizar las habilidades sociales necesarias para dirigir eficazmente a personas, grupos y organizaciones sociales y comunitarias.

Competencia 10: Conocer y saber aplicar habilidades de dirección y de gestión eficaz de servicios, programas y organizaciones sociales y comunitarias.

Además de estas competencias específicas relacionadas directamente con los contenidos de las materias de este segundo módulo de formación básica, el estudiante debe adquirir como competencias transversales, las siguientes habilidades:

Competencia 11: Capacidad de argumentación y pensamiento reflexivo en torno a problemáticas de relevancia social relacionadas con la intervención psicosocial.

Competencia 12: Capacidad de búsqueda y de gestión de la información a través de diferentes fuentes documentales especializadas.

Competencia 13: Capacidad para trabajar en equipo sobre la base de la colaboración, respeto por las diferencias y resolución negociada de conflictos.

Competencia 14: Capacidad para plantear y elaborar un trabajo escrito comprensible, organizado y coherente.



Competencia 15: Capacidad para exponer en público con rigor conceptual y con el uso adecuado del vocabulario específico de la disciplina.

Competencia 16: Capacidad crítica y de pensamiento creativo así como el interés por seguir aprendiendo.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Creación, desarrollo y potenciación de competencias, estrategias y recursos psicológicos y sociales aplicados a la intervención psicosocial

Recursos personales y sociales. Recursos psicosociales y modelos de intervención. Autoestima. Apoyo social; redes de apoyo social y grupos de ayuda mutua. Conflicto y mediación. Habilidades sociales y competencia social. Dimensiones de las Habilidades Sociales. Inteligencia Emocional. Entrenamiento en Habilidades Sociales.

2. Técnicas de intervención en crisis y situación de emergencia

Crisis situaciones. Modelos de crisis. Tipos de trauma y de respuestas. Tipología de víctimas. Intervención en crisis. Fases de la intervención. Comportamiento del profesional en la intervención en crisis. Aspectos prácticos. Resolución de casos.

3. Técnicas de intervención en grupos

Dinámicas y técnicas de grupos. Dimensiones de la interacción social y su evaluación. Grupos enfocados a temas de discusión. Principales técnicas de intervención grupal.

4. Intervención psicosocial en las organizaciones

Dirección y gestión organizacional. El desarrollo organizacional como método de intervención en las organizaciones. Liderazgo y habilidades directivas. Negociación.

**VOLUMEN DE TRABAJO**

	Horas
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
Clases de teoría	100.0
Total Actividades Presenciales	100.0
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
Elaboración de trabajos en grupo	15.0
Estudio y trabajo autónomo	60.0
Lecturas de material complementario	3.0
Preparación de actividades de evaluación	45.0
Preparación de clases prácticas y de problemas	10.0
Resolución de casos prácticos	17.0
Total Actividades No Presenciales	150.0
TOTAL	250.0

METODOLOGÍA DOCENTE

La **metodología de trabajo** se clasifica en 4 apartados diferentes:

a) El aprendizaje en grupo con el profesor.

Se empleará en las *clases teóricas*, ya que este modelo ofrece la posibilidad de ofrecer una visión global del tema tratado e incidir en aquellos conceptos claves para su comprensión. Asimismo, se indicará a los alumnos aquellos recursos más recomendables para la preparación posterior profundización del alumno en el tema tratado.

La estrategia utilizada en las *sesiones prácticas y actividades* es el trabajo en grupos pequeños. Esta estrategia es más útil que otros métodos para conseguir tres objetivos: el desarrollo de las habilidades de comunicación, el desarrollo de competencias intelectuales y profesionales y el crecimiento personal.

b) El estudio individual

Se trata de dirigir al estudiante en actividades orientadas al aprendizaje. La actividad se centrará en la búsqueda, localización, análisis, elaboración y exposición de la información trabajada.

c) Asistencia a tutorías

Las tutorías se harán individualmente y en grupos pequeños para resolver problemas, dirigir trabajos, etc. De ser posible, se utilizará el foro del Aula Virtual para facilitar las consultas y aclaraciones que puedan interesar a los grupos de trabajo.

d) Elaboración de trabajos

El alumno deberá realizar trabajos tanto a nivel individual como en grupo.

En suma: la metodología de docencia-aprendizaje es la siguiente:



La docencia se imparte a través de un sistema de **clases presenciales**, de carácter teórico y práctico, seminarios-talleres y otras actividades y tareas complementarias propuestas por los profesores. Asimismo, la docencia se complementa en la **no-presencialidad**, con la realización de trabajos, individuales y grupales, donde se fomenta el trabajo autónomo y en grupo.

- las **Tutorías**, en las cuales los profesores guían al alumno en la construcción de su conocimiento. Lo orientan en la elaboración de los trabajos, resuelven dudas o dificultades relacionadas con la materia.

- **Aula virtual** (<http://pizarra.uv.es>). En este espacio virtual, los alumnos pueden encontrar documentos, información o noticias relevantes de las asignaturas. Los profesores depositan toda la información que consideran oportuna para el desarrollo de la materia.

Para terminar, las actividades más utilizadas y más destacables por su carácter innovador serían: el **estudio de casos** (tanto reales, como por ejemplo utilizando noticias de prensa, como simulados), la **resolución de ejercicios y problemas**, el **aprendizaje basado en problemas**, el **aprendizaje orientado a proyectos** y el **aprendizaje cooperativo** mediante la utilización de grupos interdisciplinares. en las sesiones de prácticas, y en la realización de los trabajos grupales.

EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura se realizará en función de dos criterios complementarios: evaluación de resultados y evaluación del proceso de aprendizaje.

1. La evaluación de los resultados se realizará al finalizar el módulo mediante un examen tipo test con tres alternativas de respuestas. Se aplicará la fórmula estándar de corrección para pruebas de 4 alternativas: $A-(E/3)$. De cada materia habrá aproximadamente por cada crédito 4 preguntas. El examen constituirá el 40% de la nota (**4 puntos**).

2. La evaluación del proceso (evaluación continua) en cada materia se realizará mediante las actividades y trabajos (individuales y/o grupales) realizados en el aula y/o fuera de ésta. Este apartado constituirá el 60% de la nota (**6 puntos**).

Las actividades y trabajos podrán consistir en:

- Lecturas de textos recomendados y su posterior análisis crítico.
- Prácticas realizadas en el aula y elaboración de memorias.
- Revisiones bibliográficas.
- Exposiciones y debates en el aula.
- Seminarios, conferencias, visitas, cinefórum.
- Resolución de supuestos y casos prácticos.
- Trabajos de aplicación acerca de los contenidos de las asignaturas.
- Trabajos de investigación empírica acerca de los contenidos de la asignatura.



Será requisito imprescindible para la superación de este módulo haber obtenido una nota mínima de 2 sobre 4 en el examen final (evaluación de los resultados) y un 3 sobre 6 en las actividades y trabajos de todas y cada una de las materias (evaluación del proceso).

La asistencia a las clases teóricas y tutorías concertadas es obligatoria (80%).

REFERENCIAS

Básicas

- Cava, M. J., y Musitu, G. (2003). La potenciación de la autoestima en la escuela. Barcelona: Paidós.
- Farré, S. (2004). Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo. Barcelona: Ariel.
- Caballo, V. (2006). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI
- Rubin, B., y Bloch E. L. (2001) Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y práctica. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Huici, C., y Morales, J. F. (Dirs.) (2004): Psicología de Grupos II: Métodos, técnicas y aplicaciones. Madrid: UNED.
- Marín, M., y Troyano, Y. (2004). Trabajando con Grupos: Técnicas de intervención. Pirámide: Madrid.
- Gil, F. y Alcover, C. M^a. (Comps.) (2004). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.

Complementarias

- Antons, K. (2005). Práctica de la dinámica de grupos. Barcelona: Herder.
- Callejo, J. (2001). El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación. Barcelona: Ariel.
- Carrasco, T.J., y Luna, M. (2001). Habilidades para la vida. Madrid: Paraninfo.
- Cava, M.J. y Musitu, G. (2003). La potenciación de la autoestima en la escuela. Barcelona: Paidós.
- Gracia, E. (1997). El apoyo social en la intervención comunitaria. Barcelona: Paidós.
- Kelley, J., y Viso Pabón, S. (2008). Entrenamiento de las habilidades sociales: guía práctica de intervenciones. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Mestre, J. M., y Fernández Berrocal, P. (2009). Manual de inteligencia emocional. Madrid: Pirámide.
- Ovejero, A. (2004). Técnicas de negociación. Madrid: McGraw Hill.
- Wheelan, S. (2005). The handbook of group research and practice. London: Sage.
- Yukl, G. (2002). Leadership in Organizations. Upper Saddle River: Prentice Hall.