

INSTRUCCIÓ DEL VICERECTORAT D'ESTUDIS I POLÍTICA LINGÜÍSTICA I LA GERÈNCIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA SOBRE LA GESTIÓ DELS REBUTS DE MATRÍCULA DEL CURS ACADÈMIC 2021-2022

(Referència IUV 8/2021)

En un context que continua marcat per la situació sanitària generada per la Covid-19, els problemes de salut pública i econòmics que està ocasionant, la Universitat de València (UV) continua ferma en la voluntat institucional de continuar treballant i prestant servei a la societat amb la normalitat més gran possible, encara que amb la flexibilitat i la sensibilitat que requereix una situació social com la que estem vivint.

Per aquesta raó, la Gerència, en coordinació amb el Vicerektorat d'Estudis i Política Lingüística, fent ús de les competències que li atribueix l'article 23 de la *Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats*, modificada per la *Llei 4/2007, de 12 d'abril*, l'article 107 dels *Estatuts de la UV*, i la *Resolució de 12 de gener de 2021, del Rectorat, per la qual s'aprova la delegació de competències en els vicerectors i les vicerectores, la secretària general, el gerent i altres òrgans d'aquesta universitat*, dicta la següent *Instrucció sobre la gestió dels rebuts de matrícula del curs acadèmic 2021-2022* (8/2021).

1. Modalitats de pagament

En el curs acadèmic 2021-2022, a la UV seran possibles dues modalitats de pagament dels preus públics per estudis conduents a l'obtenció de títols oficials de grau, màster i doctorat:

1.1. Pagament domiciliat

La modalitat de pagament domiciliat es podrà efectuar en el compte de qualsevol entitat bancària de la zona única de pagament en euros amb les següents opcions:

- (1) Pagament en un únic termini per l'import total de la matrícula. Es girarà un únic rebut per l'import total de la matrícula que es carregarà per l'entitat bancària la primera setmana del mes d'octubre de 2021.
- (2) Pagament fraccionat en dos terminis. El primer rebut es carregarà la primera setmana del mes d'octubre de 2021 i el segon rebut la segona setmana de gener de 2022.
- (3) Pagament fraccionat en huit mensualitats. En aquest cas els rebuts es carregaran entre els mesos de setembre de 2021 i abril de 2022, d'acord amb el calendari que figura a l'annex d'aquesta *Instrucció*.
- (4) Per a les matrícules que es realitzen després de setembre de 2021, el primer rebut es girarà quan es formalitze la matrícula. En cas de sol·licitar-se el pagament en huit mensualitats, l'import total de la matrícula es repartirà proporcionalment en els rebuts que resten fins al mes d'abril de 2022.

La generació de rebuts es farà de forma automàtica al venciment de cada termini o mensualitat.

Les taxes administratives, incloent-hi la targeta universitària, es tramitaran en un rebut independent que es generarà la tercera setmana de setembre. Aquestes taxes no són susceptibles de devolució.

1.2. Pagament amb targeta de crèdit

La modalitat de pagament amb targeta de crèdit funcionarà de la forma següent:

- (1) L'estudiantat indicarà en la seua matrícula l'opció per fer el pagament amb targeta, no sent necessari registrar cap informació sobre aquesta.
- (2) Així mateix, marcarà si vol pagar en un, dos o huit terminis. Els rebuts s'emetran en les mateixes dates que els rebuts domiciliats.
- (3) L'estudiantat podrà consultar els rebuts emesos i fer els pagaments en la plataforma de pagament en línia de la Seu Electrònica de la UV (ENTREU)¹ en el termini de set dies des de l'emissió. S'enviaran a l'estudiantat avisos de l'emissió dels rebuts per tots els mitjans electrònics disponibles: secretaria virtual, adreces de correu i aplicacions mòbils.

2. Estudiantat sol·licitant de beques de caràcter general per a estudis universitaris

L'estudiantat sol·licitant de beques de caràcter general de l'Administració General de l'Estat o de la Generalitat Valenciana indicarà en la seua matrícula si la sol·licitud ja ha estat demanada o està pendent de presentació. En ambdós casos, se'ls generaran, considerant-los com a beneficiaris, els rebuts que s'emetran amb anterioritat a la data de finalització dels terminis de sol·licitud de les beques de l'AGE i de la GVA. Caldrà tindre en compte que, encara que l'estudiantat siga finalment beneficiari de beca, haurà de pagar l'import corresponent a les taxes administratives i els preus públics de les assignatures que no cobreixen les beques.

Una vegada finalitzat els terminis de sol·licitud de les beques de l'AGE i de la GVA, es comprovarà si l'estudiantat ha demanat o no la corresponent beca. En cas de no haver-la demanada i no tenir marcada altra opció de sol·licitud, es procedirà a la regularització dels seus rebuts amb els següents criteris:

- (1) Si s'ha seleccionat en la matrícula l'opció de pagament en un únic termini, el rebut per l'import total de la matrícula es carregarà la primera setmana del mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca.
- (2) Si s'ha seleccionat l'opció de pagament en dos terminis, es repartirà l'import total de la matrícula en dos rebuts. El primer es carregarà la primera setmana del mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca i el segon la primera setmana del mes següent, sempre que aquest siga posterior a gener de 2022.

¹ Per accedir a la plataforma de pagament el línia [ENTREU](#), cal seleccionar l'opció «Els meus tràmits» i punxar en la icona «Rebuts». També es possible accedir mitjançant l'enllaç directe disponible en la secció «Consulta rebuts» de la [Secretaria Virtual](#) de la UV.

- (3) Si s'ha seleccionat l'opció de pagament en huit terminis, es repartirà l'import total de la matrícula en els rebuts mensuals que resten des del mes següent a aquell en el qual finalitze el termini per a sol·licitar la beca fins al mes d'abril de 2022.

En el cas de l'estudiantat que haguera sol·licitat una o les dues modalitats de beca i no resultara beneficiari, s'actuarà de la mateixa manera que s'ha exposat anteriorment a partir del moment en què es conega la resolució de denegació de la beca o ambdues.

Si la resolució de denegació de la beca és posterior a l'emissió de l'últim rebut, es generarà en eixe moment un rebut no domiciliat que es podrà pagar directament al banc o amb targeta de crèdit.

En el cas de l'estudiantat que no haguera marcat en el moment de la matrícula si havia sol·licitat o anava a sol·licitar beca, la sol·licite després i li siga concedida, la regularització de les quantitats cobrades es produirà, amb caràcter general, en rebuts posteriors, fent-se devolucions, si escau, en l'últim rebut.

3. Impagaments

Es considerarà que l'estudiantat ha incomplert l'obligació de pagament de l'import de la matrícula quan:

- (1) Havent-hi saldo en el compte de domiciliació, s'haja rebutjat el pagament d'algun rebut o s'haja retornat abans dels cinquanta-vuit dies.
- (2) Algun rebut siga retornat per falta de saldo o el número de compte facilitat siga erroni. En aquest cas, els serveis administratius dels centres faran els tràmits adients perquè l'estudiantat proporcione les dades correctes.
- (3) En el cas de pagament amb targeta de crèdit, algun rebut no haja estat pagat en els huit dies naturals següents a la seua disponibilitat en la Seu Electrònica.

Quan l'estudiantat haja deixat de pagar tres rebuts, consecutius o alterns, no s'emetrà la resta de rebuts mensuals.

En tots els supòsits anteriors el rebut no domiciliat corresponent a l'import total pendent de la matrícula s'enviarà a l'adreça institucional de correu electrònic de l'estudiantat. En aquesta comunicació se li avisarà que el seu accés a alguns serveis de la UV podrà ser bloquejat; se l'advertirà perquè pague en el termini de quinze dies; i que, en cas de no fer-ho, es procedirà a l'anul·lació de la matrícula.

Els serveis administratius dels centres elaboraran una llista de l'estudiantat que haja incomplert l'obligació de pagament perquè, en el termini de quinze dies des de la finalització del termini indicat al paràgraf anterior, els deganats i la direcció dicten les resolucions d'anul·lació de la matrícula per impagament. Aquestes hauran de ser notificades a les adreces institucionals de correu electrònic de l'estudiantat.

Després d'aquesta notificació la matrícula quedarà anul·lada, però en estat d'«anul·lació cautelar». En el cas que l'estudiantat abone l'import pendent amb posterioritat, la seua matrícula es restablirà sense altres conseqüències. A l'estudiantat que a la finalització del període de classes del segon semestre tinga algun rebut impagat, se li anul·larà la matrícula de forma definitiva; es donaran de baixa les assignatures i les seues qualificacions sense suprimir la informació. Paral·lelament es donaran de baixa els rebuts de matrícula. En les dades administratives de l'aplicació informàtica quedarà registrada l'anul·lació de la matrícula per impagament, la qual cosa permetrà disposar d'un registre d'anul·lacions per aquest motiu.

Una vegada anul·lada la matrícula, només es podrà reactivar per causa major justificada documentalment mitjançant una resolució de la rectora. Les conseqüències de l'anul·lació per falta de pagament seran:

- (1) L'estudiantat no serà citat per a la matrícula del curs 2022-2023. Si volguera matricular-se haurà de sol·licitar, pel procediment establert a aquests efectes, que se li assigne data i hora de matrícula.
- (2) Quan es matricule només tindrà opció al pagament total en un únic termini i no domiciliat. En cas d'impagament, es procedirà de la forma exposada anteriorment. La matrícula haurà d'estar abonada o, si és el cas, anul·lada, abans del final de novembre de 2022.
- (3) L'estudiantat que finalitze els estudis no podrà fer el depòsit del títol fins que no haja pagat la totalitat dels rebuts pendents.

4. Disposició addicional. Pagament amb transferència bancària

Amb caràcter excepcional, s'admetrà la modalitat de pagament dels preus públics per estudis conduents a l'obtenció de títols oficials de màster i de doctorat amb transferència bancària. Aquesta modalitat de pagament s'haurà de sol·licitar al Servei d'Estudiants o l'Escola de Doctorat, que l'autoritzaran en casos degudament justificats, com ara els de les persones residents a l'estranger que no puguen fer ús de les modalitats ordinàries de pagament indicades a l'apartat 1 d'aquesta *Instrucció*. Les despeses de la transferència seran a càrrec de la persona ordenant.

València, en la data de les signatures.

El gerent

La vicerectora d'Estudis i Política Lingüística

ANNEX

CURS ACADÈMIC 2021-2022

CALENDARI DE VALORACIÓ, ENVIAMENT I CÀRREC DE REBUTS DE MATRÍCULA

Pagament fraccionat en huit mensualitats

TERMINI	VALORACIÓ REBUTS SERVEI INFORMÀTICA	ENVIAMENT REMESA A ENTITAT BANCÀRIA	CÀRREC EN C/C ESTUDIANTAT
SETEMBRE *	09.09.2021	13.09.2021	tercera setmana de setembre
SETEMBRE	09.09.2021	13.09.2021	tercera setmana de setembre
OCTUBRE	01.10.2021	04.10.2021	primera setmana d'octubre
NOVEMBRE	02.11.2021	04.11.2021	primera setmana de novembre
DESEMBRE	01.12.2021	03.12.2021	primera setmana de desembre
GENER	10.01.2022	11.01.2022	segona setmana de gener
FEBRER	01.02.2022	03.02.2022	primera setmana de febrer
MARÇ	01.03.2022	03.03.2022	primera setmana de març
ABRIL	01.04.2022	04.04.2022	primera setmana d'abril

Pagament fraccionat en dos terminis

TERMINI	VALORACIÓ REBUTS SERVEI INFORMÀTICA	ENVIAMENT REMESA A ENTITAT BANCÀRIA	CÀRREC EN C/C ESTUDIANTAT
SETEMBRE *	09.09.2021	13.09.2021	tercera setmana de setembre
OCTUBRE	01.10.2021	04.10.2021	primera setmana d'octubre
GENER	10.01.2022	11.01.2022	segona setmana de gener

Pagament en un únic termini

TERMINI	VALORACIÓ REBUTS SERVEI INFORMÀTICA	ENVIAMENT REMESA A ENTITAT BANCÀRIA	CÀRREC EN C/C ESTUDIANTAT
SETEMBRE *	09.09.2021	13.09.2021	tercera setmana de setembre
OCTUBRE	01.10.2021	04.10.2021	primera setmana d'octubre

* Rebut independent amb les taxes administratives, incloent-hi la targeta universitària