



FACTORES DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCION LABORAL S4/82. J.L. Meliá y J.M. Peiró (1998) .

El Cuestionario de Satisfacción Laboral S4/82 es un instrumento diagnóstico para una evaluación eficaz y eficiente en el área de la satisfacción Laboral de los recursos Humanos de la Empresa. Una serie de estudios científicos avalan su fiabilidad y validez.

Permite efectuar un diagnóstico de la Satisfacción Laboral, global y por factores, cubriendo sistemáticamente todas las áreas principales.

El Factor I evalúa la SATISFACCION CON LA SUPERVISION Y LA PARTICIPACION EN LA ORGANIZACIÓN.

Alfa = 0'91

El factor II, la SATISFACCION CON EL AMBIENTE FISICO DE TRABAJO.

Alfa = 0'88

El factor III, la SATISFACCION CON LAS PRESTACIONES MATERIALES Y RECOMPENSAS COMPLEMENTARIAS recibidas de la Empresa, excepto el salario.

Alfa = 0'86

El factor IV la SATISFACCION INTRINSECA DEL TRABAJO.

Alfa = 0'86

El factor V la SATISFACCION CON LA REMUNERACION, LAS PRESTACIONES BASICAS Y LA SEGURIDAD EN EL EMPLEO.

Alfa = 0'82

El factor VI la SATISFACCION CON LAS RELACIONES INTERPERSONALES. Alfa = 0'74

Alfa para todo los items juntos = 0'95.



Los Coeficientes Alfa anteriores corresponden al estudio original N=226.

Adicionalmente, S4/82 permite informar a nivel global de la Empresa y por Departamentos o Secciones. El análisis de las respuestas a los items permite un diagnóstico detallado de las fuentes de satisfacción e insatisfacción, indicada para la toma de decisiones.

Si se está interesado únicamente en una descripción de los grandes factores puede utilizarse el S20/23 y, en caso de que solo se requiera una evaluación global del estado de la satisfacción laboral puede bastar con aplicar el cuestionario S10/12.