



GUÍA GENERAL INFORMATIVA PARA GRUPOS VISITANTES DEL MUSEU DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA D'HISTORIA NATURAL (MUVHN)

El siguiente documento establece las pautas de desarrollo de las diferentes actividades impartidas por el MUVHN con la finalidad de satisfacer las necesidades y expectativas de los visitantes de la mejor manera posible, facilitando el correcto desarrollo de la jornada de visita.

1. El horario de las visitas tendrá inicio a las 10h de la mañana, con la apertura del museo al público, y finalizará a las 14h, en horario de mañana y en horario de tarde (si es el caso) de 15h a 19h. Cuando el grupo visitante llegue a las instalaciones, se ruega que sólo el responsable de grupo entre al edificio para informar de su llegada a los monitores, y ellos saldrán a atender a todos los visitantes.
2. Cada una de las actividades reservadas tiene una duración aproximada de 50 minutos – 1 hora. Para facilitar el adecuado desarrollo de las mismas, se realizarán descansos de 5-10 minutos entre cada una de ellas, siendo uno de dichos descansos de mayor duración para el almuerzo de los visitantes (20-25 minutos). De este modo, los visitantes pueden acceder al área de servicios y aseo, y los monitores organizar los materiales necesarios para la siguiente actividad-turno.
3. El almuerzo se realizará en el primero de estos descansos, no antes de asistir a la visita. Si se ha almorzado previamente por fuerza mayor, el grupo visitante dispondrá de un descanso de 15-20 minutos para otras necesidades personales.
4. Cuando las actividades contratadas y el tamaño del grupo visitante necesiten de la subdivisión en subgrupos menores, será responsabilidad de los docentes o responsables de grupo, dividir a los asistentes y establecer los grupos.
5. En las actividades que requieren de su desarrollo en exteriores (GINCANAS) al menos un docente tendrá la responsabilidad de supervisar los grupos, y permanecer con ellos durante la actividad.
6. Ante cualquier necesidad de cambio de horario (llegada o salida) así como para la cancelación de la reserva, es necesario avisar al departamento de didáctica del Museo de la Universidad de Valencia de Historia Natural con una semana de antelación.

A continuación, encontrarán las recomendaciones del MUVHN para el contrato de las diferentes actividades en función del tamaño del grupo asistente.



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.

Si el grupo es reducido, todas las actividades se realizarán de manera secuencial, manteniendo los descansos mencionados en el apartado anterior, pudiendo reservarse desde una sola actividad hasta un máximo de 3 en una misma jornada de visitas.

Si el grupo es numeroso (20-35 personas) y ha de ser dividido en dos:

Se recomienda la selección de, al menos, dos actividades, como son la visita guiada y uno de los talleres. Con este paquete, un grupo realiza la visita guiada, el otro grupo el taller, y posteriormente se intercambian de espacio para realizar la actividad contraria, realizando todos los participantes todas las actividades.

Si el grupo es numeroso (30-45 personas) y ha de ser dividido en tres:

Se recomienda la selección de tres actividades como son: visita guiada y dos talleres o visita guiada, un taller y una gincana. Con este paquete, un grupo realiza la visita guiada, otro grupo el taller, y otro la gincana, posteriormente se intercambian de puestos de trabajo/ actividad y, en un periodo de 3h 30min – 4h, pueden haber terminado la jornada de aprendizaje lúdico habiendo participado todos en todas las actividades reservadas.

En caso de reservar menos actividades de las recomendadas para grupos grandes, el grupo se subdividirá en bloques adecuados para el aforo de nuestras instalaciones, pudiendo verse algún grupo afectado a esperar sin realizar actividad alguna. En ese caso, se invita al grupo no activo a visitar el propio campus universitario durante el tiempo de espera.

En cualquier de los casos, contamos con el siguiente aforo:

- El aforo máximo para solo la actividad de visita guiada es de 22 personas; siendo su aforo mínimo de 10 personas.
- El aforo máximo para la realización de visitas y dos talleres (grupo de máxima capacidad) es de 45 personas.