

DIRECTRIUS D'ACTUACIÓ I COMPORTAMENT EN LES INSTAL·LACIONS DEL MUVHN

Aquest document conté les **mesures generals** per a l'activitat del personal de la UV al Museu de la Universitat de València d'Història Natural, tenint en compte les recomanacions i l'assessorament del Servei de Prevenció i Medi Ambient de la UV, i documents específics aprovats per les administracions públiques.

Aquesta mesura es proposa tant per al **personal i alumnat de la pròpia Universitat** que utilitza les instal·lacions museístiques com a part i complement de la **docència universitària**, com per a personal no adscrit a la Universitat. Tot, com una mesura per a garantir la:

- Protecció del personal del centre
- Protecció del públic
- Protecció de béns mobles i immobles

Aquestes mesures han de permetre **minimitzar el risc de contagi**, el **risc de propagació** de la **COVID-19** i aconseguir les **millors condicions de seguretat** en l'activitat de gestió ordinària en MUVHN tant per al **personal** que realitza les seues activitats al Museu com als **usuaris** de les instal·lacions i també al personal tècnic **extern**.

AFORAMENT EN ELS ESPAIS DEL MUSEU

S'ha establert una reducció de l'aforament en els diferents espais del Museu en mes d'un 50% del màxim permès.

S'adequaran els calendaris de reserves de visites per a complir aquesta norma.

Espais visitables

| | Aforament màxim permès (nom. persones) |
|---|---|
| Hall | 18 |
| Sala Zoologia..... | 26 |
| Sala de Geologia i Paleontologia..... | 26 |
| Sala Meteorit | 04 |
| Aula de formació (1 ^{er} pis)..... | 12 |

[\(Veure plànol\)](#)

SOL·LICITUD DE VISITA

Les visites de grup seran concertades amb antelació de manera telemàtica a través del correu electrònic (museuhn@uv.es).

La confirmació de la reserva serà realitzada pel personal responsable del museu, en funció de la disponibilitat de les instal·lacions, evitant-se d'aquesta manera poder excedir la capacitat permessa. La persona responsable de sol·licitat i concertar la visita, adquirirà el compromís, d'haver llegit i acceptat les normes d'accés i comportament dins de les instal·lacions del Museu.

ACCES AL MUSEU

L'organització en grups estables possibilita el rastreig de contactes en cas de contagi.

No podran accedir al Museu:

- Les persones amb símptomes compatibles amb COVID-19.
- Les persones a qui se'ls haja diagnosticat la malaltia i que no hagen finalitzat el període d'aïllament.
- Les persones que es troben en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte estret amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

El públic visitant haurà d'acudir al Museu proveït de màscara pròpia. En cas contrari, el personal d'informació d'accessos, i/o tècnics del Museu, podrà prohibir l'accés a les instal·lacions. **L'ús de la màscara serà obligatori durant tot el temps de permanència en el Museu** amb independència del manteniment de la distància interpersonal recomanada, sense perjudici de les exempcions previstes en la normativa estatal i autonòmica en aquest aspecte. **No es permetrà l'ús de màscares amb vàlvula exhalatòria.**

S'establirà un rigorós control d'entrada de forma ordenada per a evitar concentracions.

A la entrada del Museu (Hall), hi ha un dosificador de gel hidroalcohòlic, d'ús obligatori per a tota persona que entre al Museu. Junt al dispositiu de desinfecció, se ha disposat també cartellera informativa sobre les mesures preventives front al Covid-19 que regeixen en la Universitat de València.

A cada sala hi haurà: normes visibles, gel hidroalcohòlic, papereres amb tapa i pedal per a rebutjar els mocadors i personal d'atenció i vigilància.

S'eliminen els programes de mà i els fullets explicatius. Tota la informació es facilitarà per mitjans electrònics.

A tot el Museu s'ha de mantenir la distància interpersonal de seguretat en tots els espais: d'almenys 1,5 m amb mascareta.

El personal de control d'accessos, controlarà l'aforament i la distància mínima de seguretat, tant en les zones de circulació com en zones d'accés i espera

Establiment i senyalització de recorregut d'entrada i eixida.

Recorregut direccional de les visites (amb abalisament assenyalat en el sòl).

Cal extremar les mesures d'higiene personal i prestar una atenció especial a rentar-se les mans.

Bona "etiqueta respiratòria" (tapar-se la boca en esternudar i tossir/ no tocar-se nas, ulls i boca, disposar de mocadors de paper).

No es permetrà la permanència en zones de pas o d'ús comú en els quals així estiga indicat, a fi de facilitar que es pugui accedir a les sales mantenint la distància interpersonal recomanada.

En els períodes de descans, el públic visitant haurà de romandre en espais oberts o fora del edifici del Museu.

L'entrada i eixida del Museu es realitzarà de forma ordenada utilitzant les portes respectives, i el recorregut proposat, que estaran degudament senyalitzades.

El Museu, recollirà dades dels visitants a les instal·lacions del Museu, a fi de possibilitar el seguiment dels contactes estrets davant un cas possible de contagi. Aquesta informació serà d'ús exclusiu per a la finalitat indicada. Aquestes dades seran proporcionats pel responsable del grup d'aquesta visita.

En tots els espais del Museu s'han col·locat els cartells, infografies i senyalització que fomenten el compliment i comprensió de les mesures de prevenció i higiene i que han sigut proporcionats pel [Servei de Prevenció i Medi Ambient de la Universitat de València](#).

ESPAIS D'ÚS COMÚ:

Escales: cal mantenir la distància física a les escales habilitades per a pujar i per a baixar.

Ascensors: Màx. 1 persona

Organització de l'espai en els lavabos:

L'ocupació màxima per a l'ús de lavabos serà d'una persona per a espais de fins a quatre metres quadrats, excepte en els supòsits de persones que puguen requerir assistència; en aquest cas, també es permetrà la utilització per la persona acompanyant. Per a lavabos de més de quatre metres quadrats que compten amb més d'una cabina o urinari, l'ocupació màxima serà del 50% del nombre de cabines i urinaris. Per facilitar el control de l'aforament se senyalitzaran les cabines i urinaris deshabilitats.

Lavabos

- Lavabo dones planta baixa persona Màx. 1
- Lavabo homes planta baixa persona Màx. 1
- lavabo adaptat mobilitat reduïda planta baixa persona Màx. 1

Elements museogràfics tàctils

S'ha inhabilitat l'ús d'elements museogràfics dissenyats per a un ús tàctil, audioguies, fullets en sala o un altre material anàleg, així com el servei de consigna, no estaran disponibles per a les persones visitants mitjançant paper, però podran ser accessibles pel mig del nostre Portal WEB <https://www.uv.es/museuhn>.

Les audioguies s'utilitzen mitjançant l'ús d'un dispositiu mòbil personal i poden descarregar-se de manera gratuïta en les aplicacions corresponents

El museu disposa de dos aplicacions per a dispositius mòbils IOS i android.



Cultura accesible, audioguia de caracter inclusiu que permetrà al visitant moure's pel museu i descobrir les seues col·leccions de forma autònoma i gaudint de l'experiència plena d'una visita. **Auriculars no disponibles al museu**. Els continguts de les audioguies no són definitius i evolucionen adaptant-se al museu per a tots.



android



IOS



PterosaVR, reviu el gegant volador del Cretaci. L'aplicació mòbil permet als assistents viure una experiència virtual inmersiva asombrosa, al temps que els introdueix a l'extraordinari grup dels pterosaures. **Ulleres de realitat virtual (actualment no disponibles al museu)**.



android



IOS

El fullets de sala també estaran disponibles a la nostra pagina Web (<https://www.uv.es/museuhn>)

Disponibilitat dels elements de prevenció i protecció necessaris

Seguint les directrius del SPMA s'ha habilitat en les diverses dependències del Museu d'elements de prevenció i protecció necessaris per a l'ús del personal visitant:

- Dispensadors amb preparats de base alcohòlica (mínim 70%) per a facilitar la higiene de mans, almenys en entrar i eixir dels mateixos i sempre que calga.
- Un moble tancat, amb una caixa dispensadora de mocadors d'un sol ús, substància desinfectant de superfícies, guants i una xicoteta reserva de màscares higièniques o quirúrgiques per a subministrar excepcionalment al visitants. (El públic visitant haurà d'acudir al Museu proveït de màscara pròpia).
- El Museu ha habilitat una sala per a possibilitar l'aïllament dels casos que puguem presentar símptomes d'acord amb les recomanacions del SPMA. La sala comptarà de bona ventilació i una paperera de pedal amb bossa.

Per a l'elaboració d'aquestes directrius, s'han tingut en compte:

- [Les ordres del Ministeri de Sanitat.](#)
- [Les resolucions de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut per a l'adopció de les mesures establides en l'acord del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, sobre mesures de prevenció contra la Covid-19](#)
- [Resolució de 17 d'agost de la Conselleria de Sanitat](#)
- [DIRECTRIUS GENERALS DE PREVENCIÓ I PROTECCIÓ ENFRONT DE LA COVID-19 EN L'ÀMBIT DE LA DOCÈNCIA PRESENCIAL DEL CURS 2020-2021](#)
- [Protocol d'actuació per al començament del curs universitari 2020/21, de 24 de juliol, desenvolupat coordinadament per les cinc Universitats públiques valencianes i la Conselleria d'Universitat](#)
- [Recomendaciones del Ministerio de Universidades a la comunidad universitaria para adaptar el curso universitario 2020-2021 a una presencialidad adaptada y medidas de actuación de las universidades ante un caso sospechoso o uno positivo de COVID-19](#)

Plànol d'aforament al MUVHN en temps de COVID-19

