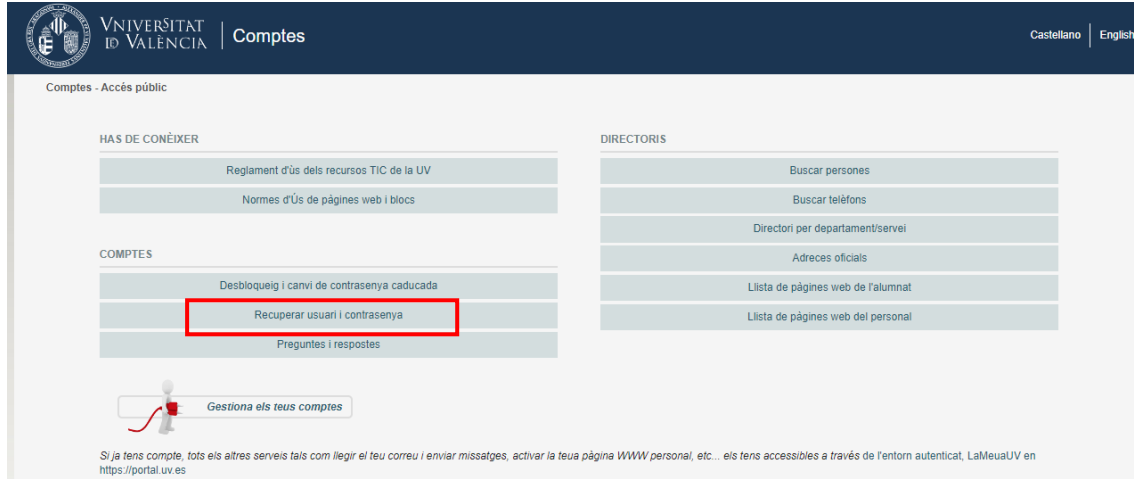


Per recuperar la teua contrasenya en qualsevol moment, ja siga perquè l'hages oblidat o bé perquè s'haja bloquejat, has de seguir els passos següents:

Hauràs d'accedir al nostre servidor COMPTES (<https://cuentas.uv.es>) i clicar sobre Recuperar usuari i contrasenya.



Comptes - Accés públic

HAS DE CONÈIXER

- Reglament d'ús dels recursos TIC de la UV
- Normes d'ús de pàgines web i blocs

DIRECTORIS

- Buscar persones
- Buscar telèfons
- Directori per departament/servi
- Adreces oficials
- Lista de pàgines web de l'alumnat
- Lista de pàgines web del personal

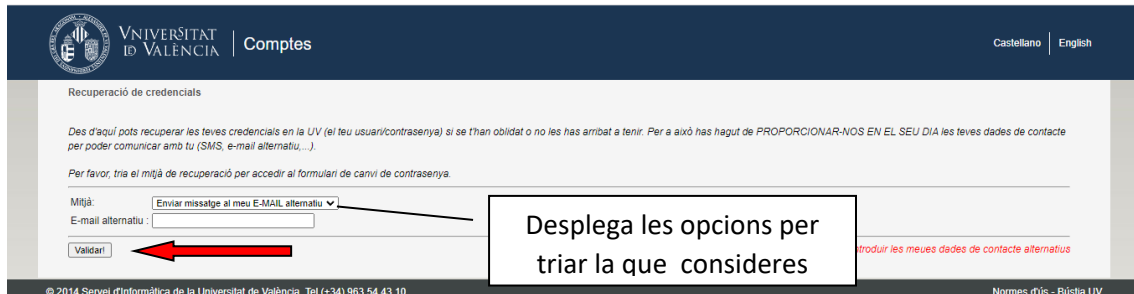
COMPTES

- Desbloqueig i canvi de contrasenya caducada
- Recuperar usuari i contrasenya**
- Preguntes i respostes

Gestiona els teus comptes

Si ja tens compte, tots els altres serveis tals com llegir el teu correu i enviar missatges, activar la teua pàgina WWW personal, etc... els tens accessibles a través de l'entorn autènticat, LaMeuaUV en <https://portal.uv.es>

A continuació s'obrirà una finestra per a què tries com preferixes reiniciar la teua clau, rebent un codi al teu correu o bé rebent un codi al teu mòbil, una vegada omplides les dades sols has de clicar sobre VALIDAR!



Recuperació de credencials

Des d'aquí pots recuperar les teves credencials en la UV (el teu usuari/contrasenya) si se t'han oblidat o no les has arribat a tenir. Per a això has hagut de PROPORCIONAR-NOS EN EL SEU DIA les teves dades de contacte per poder comunicar amb tu (SMS, e-mail alternatiu, ...).

Per favor, tria el mitjà de recuperació per accedir al formulari de canvi de contrasenya.

Mitjà:

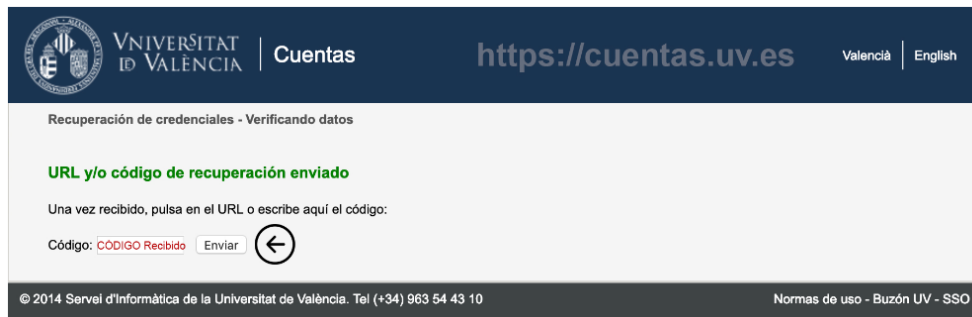
E-mail alternatiu:

Introdueix les meues dades de contacte alternatiu

Desplega les opcions per triar la que consideres

© 2014 Servei d'Informàtica de la Universitat de València. Tel (+34) 963 54 43 10 Normes d'ús - Bústia UV

Introdueix el codi rebut i clica en ENVIAR



UNIVERSITAT ID VALÈNCIA | Cuentas <https://cuentas.uv.es> Valencià | English

Recuperación de credenciales - Verificando datos

URL y/o código de recuperación enviado

Una vez recibido, pulsa en el URL o escribe aquí el código:

Código: CODIGO Recibido

© 2014 Servei d'Informàtica de la Universitat de València. Tel (+34) 963 54 43 10 Normas de uso - Buzón UV - SSO

I ja podràs reiniciar la teua contrasenya.