

L'OPAL, acreditat com a agència de col·locació



El SERVOF de la Comunitat Valenciana ha concedit a l'OPAL l'acreditació d'agència de col·locació. Les agències de col·locació són "entitats

públiques o privades, amb ànim de lucre o sense, que, en coordinació i, si s'escau, col·laboració amb el servei públic d'ocupació corresponent, duguen a terme activitats d'intermediació laboral que tinguen com a finalitat proporcionar a les persones treballadores una ocupació adequada a les seues característiques i facilitar als ocupadors les persones treballadores més apropiades per als seus requeriments i necessitats" (BOE, Núm. 318, divendres 31 de desembre de 2010, sec. I, pàg. 109407).

Aquesta acreditació suposa un reconeixement extern a les activitats d'intermediació, orientació i assessorament laboral que realitza l'OPAL des de la seua creació l'any 2003. A més, permetrà establir convenis de col·laboració amb el SERVOF amb l'objectiu de potenciar la inserció laboral dels titulats i titulades de la Universitat de València.

Finalment, aquest reconeixement suposa un estímul i una motivació més per continuar en la nostra obstinació de treballar per la inserció laboral dels nostres titulats i titulades.

Vicente González-Romá. Director de l'OPAL



Sumari

- Acreditació com Agència de Col·locació.....pàg. 2
- Renovació del sistema de qualitat ISO 9001:2008.....pàg. 2
- Evolució dels indicadors d'inserciópàg. 3
- Èxit del programa de formació.....pàg. 4

Comentari del mes



O P A L
Amadeu de Savoia, 4
46010.València
96 162 59 01

Actualitat OPAL Presentació de la plataforma Uniempren en les XII Jornades de Serveis Universitaris d'Ocupació de la RUNAE





L'OPAL rep l'acreditació com a agència de col·locació

L'Observatori d'Inserció Professional i Assessorament Laboral (OPAL), a través de la Fundació General de la Universitat de València, ha rebut recentment l'acreditació d'agència de col·locació per la seua activitat de foment de la inserció laboral dels estudiants i titulats de la institució acadèmica. Aquest reconeixement ha estat atorgat pel Sistema Nacional d'Ocupació, a través del SERVOF de la Comunitat Valenciana.

Les agències de col·locació actuen com a intermediàries entre les ofertes d'ocupació i els demandants de feina. De fet, aquesta oficina gestiona en l'actualitat la publicació d'ofertes d'ocupació provinents de 1.300 empreses, que arriben a unes 12.000 persones registrades en la seua borsa de treball. A més de la gestió d'ofertes d'ocupació, l'OPAL també ofereix un servei d'assessorament laboral personalitzat que pot realitzar-se bé de manera presencial o a través de videoconferència.

El director de l'OPAL, Vicente González Romà, ha assenyalat que "l'OPAL ja estava fent les tasques pròpies d'una agència de col·locació", i per això es va plantejar el repte d'aconseguir aquesta acreditació. La recepció de l'autorització d'agència de col·locació ha suposat, d'una banda, "un reconeixement extern i oficial de la tasca que desenvolupa l'OPAL i, de l'altra, obre la porta per a l'establiment de convenis de col·laboració amb el SERVOF de cara a la subvenció d'activitats", ha indicat.

Com a mostra dels nivells de qualitat a què s'ha arribat en la gestió dels serveis, l'OPAL està acreditat amb el Certificat de Qualitat segons la norma ISO 9001:2008, que acaba de ser renovat. Així mateix, l'OPAL està reconegut per la xarxa Telescopi, un observatori de bones pràctiques en gestió universitària.

D'altra banda, l'OPAL continua treballant en altres objectius, com ara el desenvolupament de la plataforma Uniemprén, un projecte de crowdfunding (finançament en massa o micromecenatge) destinat a les persones emprenedores de la Universitat de València, que té el suport del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport. La plataforma Uniemprén connectarà emprenedors que necessiten finançament per portar a terme els seus projectes empresarials, i microinversors que volen donar suport a aquestes idees noves i emprenedores. Es preveu que la plataforma es presente a la fi d'enguany.

Un altre projecte en què treballa l'OPAL és l'organització del Fòrum d'Ocupació 2012, tal com va fer l'any passat, que tindrà lloc del 13 al 15 de novembre als campus dels Tarongers i de Burjassot-Paterna.

Presentació de la plataforma Uniempreu en les XII Jornades de Serveis Universitaris d'Ocupació de la RUNAE

Els dies 20, 21 i 22 de juny van tenir lloc a la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia de la Universitat de Girona les XII Jornades de serveis universitaris d'ocupació. Aquestes jornades es fan en el marc de les reunions anuals de la Xarxa Universitària d'Assumptes Estudiantils, d'ara endavant RUNAE.

La RUNAE està formada pels màxims responsables dels assumptes estudiantils a les universitats de l'estat espanyol i inclou diverses comissions i àrees de treball, objectiu de les quals és coordinar propostes sobre l'àmbit estudiantil en les seues diverses manifestacions (accés, beques, ocupació, serveis d'informació i orientació, organització, participació i assistència a l'estudiant, esports, construcció de l'espai europeu d'educació superior, etc.). Aquestes jornades anuals serveixen per intercanviar experiències i crear sinergies entre les diferents universitats.

El passat dia 22 de juny, i en el marc d'aquestes XII Jornades de serveis universitaris d'ocupació, Silvia García, tècnic mitjana de projectes de la Universitat de València, va

tenir l'oportunitat de presentar el projecte que es porta a terme a la Universitat gràcies a una subvenció rebuda del Ministeri d'Educació. Es tracta de la plataforma Uniempreu, una plataforma de finançament per a projectes d'emprenedors universitaris mitjançant crowdfunding.

El crowdfunding és un sistema de finançament mitjançant micromecenatge, que suposa l'esforç col·lectiu d'un grup de persones que, de manera voluntària, comprometen els seus recursos i els seus diners (habitualment a través d'internet) amb la finalitat de donar suport i finançament a iniciatives de tercers.

Els representants de les universitats allí presents es van mostrar molt interessats en el projecte i van manifestar el seu desig que aviat estiga en funcionament per poder donar suport als emprenedors des de la universitat, i que tinguen accés al finançament que els cal per fer realitat els seus projectes i poder incorporar-se al mercat laboral a través de l'autoocupació.



L'anàlisi de l'evolució dels indicadors d'inserció laboral mostra canvis importants en aquest sentit en un grup de 37 titulacions

A principis del mes de juny, l'Àrea d'Estudis i Anàlisis de l'OPAL va publicar en la seua pàgina web l'actualització de l'Informe d'Evolució d'Indicadors d'Inserció Laboral d'un grup de 37 titulacions de diferents àrees acadèmiques, que van ser analitzades en les dues primeres onades del Tercer Estudi d'Inserció Laboral de Titulats i Titulades de la UVEG.

Aquest informe permet observar l'evolució de la inserció experimentada per les titulacions estudiades durant els últims anys a través de comparar els resultats obtinguts en les tres edicions de l'Estudi d'Inserció Laboral. Tals edicions han inclòs titulats i titulades que van acabar els estudis en els períodes 1999-2002, 2002-2006 i 2006-2009. Les entrevistes es van realitzar quan feia entre dos i cinc anys que els titulats i titulades entrevistats havien obtingut el títol universitari.

Continuant amb l'anàlisi iniciada en l'INFOPAL del mes de juny sobre els canvis experimentats pels indicadors d'inserció en la tercera edició de l'Estudi d'Inserció Laboral respecte de la segona, en aquesta oportunitat s'analitzen els indicadors referits al temps de cerca de la primera ocupació i a l'experiència professional.

Pel que fa al temps de cerca de la primera ocupació, s'observa que el 63% de les titulacions estudiades mostra un augment del percentatge de titulats i titulades que va

trobar la primera feina abans d'acabar els estudis o que va tardar fins un màxim de 6 mesos a trobar-la des de l'obtenció de la titulació. Aquest augment s'observa en totes les àrees, excepte en l'àrea de Salut, i així el percentatge de titulats que va tardar més de sis mesos a trobar la primera feina ha augmentat en el 66% de les titulacions.

Quant a l'indicador d'experiència professional, el percentatge de titulats que treballa o ha treballat des de l'obtenció de la titulació ha disminuït en el 90% de les titulacions analitzades. Les titulacions que no han experimentat disminucions en aquest indicador són Òptica i Optometria i Enginyeria Informàtica, en les quals el percentatge de titulats amb experiència professional s'ha mantingut en el 100% dels titulats enquestats. Finalment, la titulació de Filologia Catalana ha estat l'única que ha experimentat un increment en aquest indicador, ja que ha passat del 98.3% en el segon estudi al 100% de titulats i titulades amb experiència professional en el tercer estudi.

S'ha de recordar que durant l'any 2013 està prevista la presentació dels indicadors de les titulacions incloses en l'última onada del Tercer Estudi d'Inserció Laboral, cosa que permetrà completar el mapa de l'evolució dels indicadors d'inserció de la majoria de les titulacions de la Universitat de València.

Qualitat

L'OPAL renova el seu sistema de gestió de qualitat, certificat segons la norma ISO 9001:2008.

El passat dia 15 de juny l'OPAL va ser objecte d'una auditoria de renovació del seu sistema de gestió de qualitat segons la norma ISO 9001:2008 per part de l'empresa SGS ICS Ibèrica, SA. Les anàlisis realitzades no van revelar cap disconformitat amb els processos d'actuació establerts, per la qual cosa el resultat de l'auditoria va ser la renovació del certificat del sistema de gestió de qualitat de l'OPAL segons la norma ISO 9001:2008 per a les activitats següents: estudis d'inserció laboral i de la demanda d'ocupadors, servei de promoció i difusió d'activitats formatives, servei de difusió d'ofertes d'ocupació, servei de difusió de notícies i butlletins, i servei d'assessorament laboral als estudiants i titulats de la Universitat de València.

Aquesta és la segona auditoria de renovació des que l'OPAL obtinguera el 2006 el certificat de qualitat segons la norma ISO 9001:2000 per als estudis d'inserció professional, el servei de promoció i difusió d'activitats formatives i el servei d'assessorament laboral als estudiants i titulats. Així, des de llavors, l'OPAL ha mantingut el seu sistema de qualitat, a l'hora

que l'ha ampliat a serveis com el de difusió d'ofertes d'ocupació i de notícies i butlletins, i a més, enguany, als estudis de la demanda d'ocupadors.

La preocupació per la millora contínua i per la qualitat s'ha reflectit en la imatge que l'OPAL transmet als seus usuaris. De fet, des del 2006, any que es va obtenir el primer certificat de qualitat, les avaluacions dels usuaris de l'OPAL sobre la qualitat dels serveis de recepció i assessorament laboral han estat sempre molt altes. Així, el 2011, en el servei d'assessorament laboral es van realitzar un total de 1977 entrevistes personals i es van impartir un total de 68 sessions d'assessorament grupal i presentacions del servei als centres de la Universitat de València. L'avaluació de la qualitat d'aquest servei per part dels usuaris va oferir una puntuació mitjana de 4,77 en una escala que oscil·la entre 1 (molt dolenta) i 5 (molt bona). Així mateix, la puntuació mitjana obtinguda en la mateixa escala pel servei de recepció va ser de 4,73



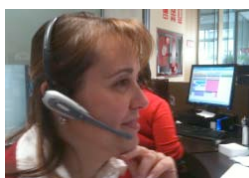
Èxit entre els nostres estudiants del programa de formació de l'OPAL

L'Àrea de Formació de l'OPAL aglutina els esforços del nostre servei per afavorir l'adquisició, per part dels estudiants de la Universitat de València, d'aquelles competències i habilitats que, d'una banda, els posicionen de manera adequada en la cerca d'ocupació i, de l'altra, milloren les seues capacitats per a un correcte acompliment del seu lloc de treball. L'esforç per oferir aquesta formació ha tingut un èxit important durant el curs 2011-2012. S'han realitzat un total de 20 cursos, que han registrat una assistència de 529 estudiants.

A més, la valoració que n'han fet els nostres estudiants és molt positiva. En una escala de l'1 al 10, l'interès dels cursos ha estat valorat amb un 8,84 i la utilitat, amb un 9,04. També la qualitat del nostre equip de docents ha estat apreciada amb un 9,10 sobre 10.

Per al curs 2012-2013, l'OPAL plantejarà una oferta formativa de característiques semblants. Per això, animem tots els estudiants que en consulten els horaris i els campus en què s'oferiran, en la nostra pàgina web quan tornen de les vacances d'estiu.

Competències professionals per a un acompliment eficaç en el lloc de treball	1 Crèdit	2 edicions
Estratègies per a la inserció laboral: Anàlisi curricular procés de selecció	1 Crèdit	2 edicions
Semi-presencial: Eines per a la recerca d'ocupació	1 Crèdit	2 edicions
Taller de video curriculum	1 Crèdit	2 edicions
Competències professionals dels biòlegs i bioquímics	2 Crèdits	1 edició
L'èxit d'emprendre	2 Crèdits	1 edició
La cooperativa de treball associat com a fórmula jurídica per a l'autoocupació col·lectiva	2 Crèdits	1 edició
L'entrevista de selecció de treball: Formació per a l'adquisició de competències	2 Crèdits	2 edicions
Aprendre a comunicar-nos de manera eficaç: la clau d'èxit	3 Crèdits	1 edició
Importància de la Intel·ligència Emocional en les relacions personals i laborals	3 Crèdits	2 edicions
Maneig de situacions difícils: "Counselling" per a l'excel·lència en la relació clínica	3 Crèdits	4 edicions



BORSA DE TREBALL