



## Butlletí de l'Observatori d'Inserció Professional i Assessorament Laboral

### La cultura de l'OPAL (I): Orientació a l'usuari.

La cultura d'una organització es defineix per una sèrie de valors que són àmpliament compartits pels seus membres. Aquests valors indiquen com haurien de ser i fer-se les coses en una organització i ofereixen una motivació per a engegar certes conductes, a les quals donen sentit. La cultura de l'OPAL es defineix per cinc valors clau: 1. Orientació a l'usuari. 2. Millora contínua. 3. Creativitat i innovació. 4. Implicació i compromís. 5. Treball en equip. Aquests valors van ser determinats i definits pels membres de l'OPAL i són desenvolupats mitjançant una sèrie de pràctiques de gestió.

D'acord amb el valor d'orientació a l'usuari, a l'OPAL ens esforcem per satisfer les necessitats i demandes dels nostres usuaris d'acord amb estàndards d'alta qualitat i amb vocació de servei. Una de les pràctiques que posarem en marxa per desenvolupar aquest valor consisteix en l'obtenció de les avaluacions dels nostres usuaris sobre la qualitat dels nostres serveis. Tots els usuaris dels serveis de l'OPAL són convidats a contestar un qüestionari sobre la qualitat del servei que han rebut. Les respostes es resumeixen mensualment mitjançant una sèrie d'indicadors, es distribueixen entre els membres de l'OPAL i s'analitzen en reunions de grup. D'aquesta manera és possible comprovar si el servei que s'ofereix s'ajusta al grau de qualitat que esperem oferir. A més, les respostes ofereixen idees que permeten de millorar el servei, la qual cosa ens duu al valor de la millora contínua, que serà tema de comentari en el següent número d'INFOPAL.

**Vicente González-Romá.** Director de l'OPAL



### Sumari

- Taller de videocurriculum ..... pàg. 2
- Seminari. L'autoocupació com a eixida professional ..... pàg. 2
- Presentació del Segon estudi d'inserció laboral dels titulats de la UVEG ..... pàg. 3
- L'OPAL, present a Ontinyent a través de videoconferència ..... pàg. 3
- Presentació de l'OPAL a la Facultat d'Economia ..... pàg. 4

### Comentari del mes



OPAL



lafundació  
universitatdevalència

O P A L

Amadeu de Savoia, 4  
46010.València  
96 162 59 01

## Actualitat OPAL

### El rector visita l'OPAL

El passat dia 26 de novembre el rector de la Universitat de València, Esteban Morcillo Sánchez, va visitar les instal·lacions de l'OPAL al carrer Amadeu de Savoia, 4. El rector va estar acompanyat per Josep Lluís Sirera Turó, vicerector d'Arts, Cultura i Patrimoni, i Cristóbal Suria Luengo, gerent de la Fundació General de la Universitat de València. El director de l'OPAL, Vicente González Romá, els va presentar les activitats i projectes que l'OPAL està portant a terme en el camp de la inserció laboral dels titulats de la Universitat. Posteriorment, el rector va visitar els serveis de la Fundació i de la Universitat de l'edifici del carrer Amadeu de Savoia.



## Taller de videocurrículum

El passat 1 de desembre va tenir lloc la segona edició del Taller de videocurrículum, organitzat i impartit per tècnics de l'OPAL. El taller, reconegut amb un crèdit de lliure elecció, va tenir una excel·lent acollida entre els estudiants de la Universitat de València, ja que en menys de 24 hores es van cobrir les places disponibles.

Els alumnes del curs van tenir una primera sessió teòrica sobre l'elaboració del videocurrículum, van veure'n diferents exemples i van fer-ne simulacions de gravació. Tot això va ser la preparació de la sessió pràctica. En acabar el taller es va lliurar a cada assistent una còpia del seu videocurrículum, una eina complementària del currículum tradicional, que diferencia tots aquells que avui dia estan buscant feina o intentant de millorar-la. Informa-te'n a la web de l'OPAL o telefonant al 96 162 59 01.



## Antena Universitaria

### Seminari: L'autoocupació com a eixida professional

Aquest primer quadrimestre, l'Antena Universitària ha col·laborat amb la Facultat d'Economia en el seminari L'autoocupació com a eixida professional.



Aquest seminari s'ha realitzat en tots els grups de primer de grau de la Facultat d'Economia per mostrar als joves estudiants que l'autoocupació pot ser una opció professional més quan finalitzen els graus. L'Antena Universitària es presenta com un servei de suport que ofereix la Universitat als emprenedors.

En el seminari es va presentar la figura de l'emprenedor com una persona que troba una sèrie d'oportunitats en el mercat de treball, es va exposar una introducció a la creació d'idees empresarials i, finalment, hi va haver un primer contacte amb el pla d'empresa, eina bàsica per als emprenedors.

Amb tot això es pretén donar consciència als estudiants del fet que quan finalitzen els estudis no només podran treballar en una empresa privada o oposar, sinó que també podran viure els seus somnis en lloc de somiar-los.

consulta la nostra web

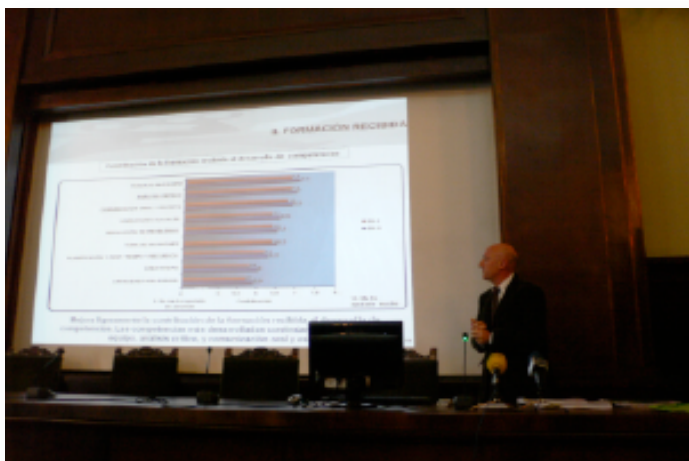


## El 19 de novembre, l'OPAL va presentar el Segon estudi d'inserció laboral dels titulats de la UVEG

El divendres 19 de novembre es va presentar a l'edifici del Rectorat el Segon estudi d'inserció laboral dels titulats de la Universitat de València. Aquest estudi s'ha realitzat en tres moments entre desembre de 2007 i maig-juny de 2009. S'hi ha entrevistat una mostra representativa de 7.616 llicenciats de 57 titulacions que van acabar els estudis entre els anys 2002 i 2006. En l'acte van estar presents els degans, els directors de centres i de departaments de la Universitat i els representants de la premsa. El va presidir el rector, Esteban Morcillo, que va recordar que la Universitat de València no es desentén del futur professional dels seus titulats, sinó que els forma per tal que troben feina i s'interessa després per ells mitjançant la realització d'informes sobre la seua inserció professional.

L'estudi va ser presentat pel director de l'OPAL, Vicente González Romá. D'acord amb les dades de l'informe, la inserció laboral dels titulats de la Universitat de València ha millorat lleugerament respecte

a la situació que va recollir el primer estudi, que es va presentar fa quatre anys. Així, ha augmentat el percentatge de titulats (del 66,9% al 71,6%) que van trobar el primer treball abans de transcórrer sis mesos des de la finalització dels estudis. El percentatge de titulats que tenien feina en el moment de ser enquestats (88,9%) ha augmentat 2,9 punts respecte de la situació del primer informe. Per àrees de coneixement, els titulats en ciències de la salut són els qui aconseguixen una millor inserció laboral, seguits dels de ciències de l'educació. L'informe indica que el grau de satisfacció dels titulats amb la formació que han rebut a la Universitat de València és de 7,1 sobre



10, dos dècimes més que en el primer informe. Per això, el 84,9% dels enquestats tornaria a triar la mateixa universitat per cursar-hi estudis.

Els estudis d'inserció de l'OPAL han estat d'utilitat per a elaborar els informes de grau a l'hora d'indicar les competències que han d'adquirir els alumnes durant els estudis. S'han enviat informes als centres de la Universitat per a la seua planificació interna i s'han realitzat actes informatius sobre les eixides professionals de les diferents titulacions de la Universitat.

L'estudi es pot descarregar complet en:

<http://www.fguv.org/opal/Analisis/SegundoEstudioInsercion.asp>

### Campanya de Comunicació







## L'OPAL, present al campus d'Ontinyent per videoconferència

### Video Call snapshot

El passat mes de novembre, l'OPAL va presentar els seus serveis al campus d'Ontinyent per videoconferència. L'acte es va dirigir fonamentalment als estudiants de primer curs del grau de finances i comptabilitat de la Facultat d'Economia de la Universitat de València.

D'una banda, s'hi van donar a conèixer els serveis que presta l'OPAL i que està a la disposició de tots els alumnes de la Universitat de València; d'altra banda, s'hi va subratllar el fet que l'OPAL disposa d'un servei en línia d'assessorament i orientació laboral en el qual els alumnes poden concertar una entrevista amb el personal de l'àrea d'orientació per consultar-los els dubtes i exposar-los les inquietuds sobre la seua carrera acadèmica i professional.



## L'OPAL, als centres

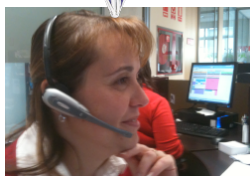
En la línia de col·laboració amb els centres, l'OPAL ha realitzat recentment nous actes informatius a la Facultat d'Economia.

Durant els mesos de novembre i desembre, l'OPAL ha presentat els seus serveis als alumnes dels últims cursos de la diplomatura de turisme i als de primer curs dels graus d'administració i direcció d'empreses, negocis internacionals, economia, i finances i comptabilitat.

Més de 500 alumnes hi han assistit. El contingut dels actes informatius ha estat la qüestió de les eixides professionals i de les estratègies d'inserció laboral.



Les persones que treballem en el OPAL et desitgen un **BON NADAL** y un **FELIÇ ANY NOU 2011**



# BORSA DE TREBALL