



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Servei de Recursos Humans (PAS)

Prova selectiva d'accés al grup C, Subgrup C1, escala tècnica bàsica d'informàtica pel torn lliure, sector d'administració especial.

9 d'abril de 2022

1.- Segons l'article 103 de la Constitució espanyola, l'Administració pública:

- a) Actua amb sotmetiment ple a la llei i al dret.
- b) Regularà les bases del règim jurídic dels funcionaris públics.
- c) Regularà l'accés a la funció pública d'acord amb els principis d'eficàcia i jerarquia.
- d) No actuarà en cap cas d'acord amb el principi de descentralització.

2.- En el preàmbul de la Constitució espanyola es proclama la voluntat de protegir tots els espanyols i pobles d'Espanya en l'exercici dels:

- a) Drets fonamentals, les seues cultures, tradicions, llengües i particularitats.
- b) Drets humans, les seues cultures i tradicions, llengües i institucions.
- c) Drets principals, les seues cultures, tradicions i llengües.
- d) Drets humans, les seues cultures i tradicions, llengües, institucions i idiosincràsia.

3.- Segons l'article 97 de la Constitució espanyola de 1978, la política interior i exterior, l'Administració civil i militar i la defensa de l'estat, les dirigeix:

- a) El govern.
- b) El Senat.
- c) Les Corts Generals.
- d) El rei.

4.- Segons l'article 82 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, el personal funcionari té dret:

- a) A gaudir durant cada any natural d'unes vacances retribuïdes de 25 dies hàbils, o dels dies que corresponguen si el temps de servei durant l'any va ser menor, en els termes i condicions que es determinen reglamentàriament.
- b) A gaudir durant cada any natural d'unes vacances retribuïdes de 25 dies naturals o dels dies que corresponguen si el temps de servei durant l'any va ser menor, en els termes i condicions que es determinen reglamentàriament.
- c) A gaudir durant cada any natural d'unes vacances retribuïdes de 22 dies hàbils, o dels dies que corresponguen si el temps de servei durant l'any va ser menor, en els termes i condicions que es determinen reglamentàriament.
- d) A gaudir durant cada any natural d'unes vacances retribuïdes de 22 dies naturals, o dels dies que corresponguen si el temps de servei durant l'any va ser menor, en els termes i condicions que es determinen reglamentàriament.

5.- L'article 65 de la Llei 4/2021 de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, assenyala que els sistemes selectius aplicables a la selecció de personal funcionari de carrera i laboral fix són:

- a) Els mateixos per als dos.
- b) En la selecció del personal laboral no és possible el concurs oposició.
- c) En la selecció del personal funcionari no és possible el concurs.
- d) Només és comú al personal laboral i funcionari de carrera el concurs oposició.

6.- De conformitat amb el que estableix l'article 47 bis del Reial Decret Legislatiu 5/2015 de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic:

- a) La prestació de servei en modalitat de teletreball és una elecció del treballador, sempre que es realitze respectant les limitacions establertes reglamentàriament, sense que calga autorització expressa i amb independència de les necessitats del servei.
- b) El teletreball té caràcter obligatori quan així ho requerisquen les necessitats del servei.
- c) El teletreball es configura com un dret per al treballador, per això en que opte per prestar els seus serveis mitjançant aquesta modalitat, haurà d'aportar els seus propis mitjans tecnològics.
- d) El teletreball té, en tot cas, caràcter voluntari i reversible, excepte en supòsits excepcionals degudament justificats.

7.- És en tot cas causa de pèrdua de la condició de funcionari de carrera, segons estableix l'art. 63 del Reial Decret Legislatiu 5/2015 de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic:

- a) La renúncia a la condició de funcionari.
- b) La pèrdua de la nacionalitat espanyola, encara que s'adquirisca la de qualsevol altre estat membre de la Unió Europea.
- c) La jubilació parcial del funcionari.
- d) La sanció disciplinària de separació del servei que no tinga caràcter ferm.

8.- L'article 195 dels Estatuts de la Universitat de València assenyala que l'òrgan de representació del personal funcionari d'administració i serveis és:

- a) El Comitè d'Empresa.
- b) La Junta de Centre.
- c) La Junta de personal d'Administració i Serveis.
- d) La Junta de personal Docent Investigador.

9.- Segons l'article 63 dels Estatuts de la Universitat de València, els col·legis majors i les residències universitàries poden ser:

- a) Propis de la Universitat de València i adscrits a la Universitat de València.
- b) Vinculats a la Universitat de València.
- c) Integrats a la Universitat de València.
- d) Delegats per la Universitat de València.

10.- Segons l'article 196.1 dels Estatuts de la Universitat de València, l'òrgan de negociació col·lectiva i de participació en la determinació de les condicions de treball de la Universitat de València és:

- a) La Junta de Personal d'Administració i Serveis.
- b) La Junta de Personal Docent i Investigador.
- c) La Mesa Negociadora.
- d) El Comitè d'Empresa.

11.- De conformitat amb el que estableix l'article 2 de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, l'autonomia de les Universitats comprèn:

- a) L'aprovació dels seus Estatuts.
- b) L'elaboració dels seus pressupostos, que seran aprovats per la Comunitat Valenciana.
- c) L'elecció, designació i remoció dels corresponents òrgans de govern i representació.
- d) L'aprovació de l'adscripció mitjançant conveni de centres docents de titularitat pública o privada per a impartir estudis conduents a l'obtenció de títols de caràcter oficial i vàlidesa a tot el territori nacional.

12.- L'article 6 de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats estableix que a les universitats públiques exhaureixen la via administrativa i són impugnables directament davant la jurisdicció contenciosa administrativa:

- a) Les resolucions del Gerent.
- b) Els acords de les Juntes de Centre.
- c) Els acords dels Consells de Departament.
- d) Els acords del Claustre.

13.- Segons l'article 70.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú, els expedients administratius han de tenir format:

- a) Físic, en paper i opcionalment electrònic.
- b) Electrònic i amb suport en paper.
- c) Electrònic.
- d) Físic, en paper i amb còpia electrònica.

14.- Segons l'article 122.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú, el termini màxim per a dictar i notificar la resolució d'un recurs d'alçada és de:

- a) Un mes.
- b) Dos mesos.
- c) Tres mesos.
- d) Sis mesos.

15.- Segons l'article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, respecte de la formació dels treballadors:

- a) Ha d'estar centrada específicament en el lloc de treball o funció de cada treballador.
- b) Ha de centrar-se en les necessitats de l'administració.
- c) Ha d'estar centrada específicament en la petició formulada pel treballador prèviament.
- d) Ha d'impartir-se fora de la jornada de treball.

16.- Quin d'aquests NO és un valor de la carta de serveis del SIUV?

- a) Orientació i atenció prioritària a les persones usuàries.
- b) Orientació permanent a la millora contínua.
- c) Orientació i tractament de riscos de seguretat.
- d) Eficàcia en la gestió i eficiència en la utilització dels recursos TIC de la Universitat de València.

17.- Quina d'aquestes afirmacions és un dret de les persones usuàries segons la carta de serveis del SIUV?

- a) Presentar els suggeriments, queixes i felicitacions que estimen oportunes en relació amb els serveis prestats pel SIUV, en els quals siguen part interessada.
- b) Realitzar labors de manteniment bàsic en els equips que habitualment utilitza.
- c) Evitar comportaments que puguin interferir en l'activitat d'altres persones usuàries en els espais TIC de la Universitat de València.
- d) Comportar-se amb correcció amb el personal del Servei d'informàtica i seguir a cada moment les seues indicacions.

18.- Qui és l'encarregat d'aprovar l'ús de la imatge corporativa, nom o marca de la Universitat de València?

- a) El responsable de comunicació de la Universitat de València.
- b) El responsable de seguretat de la Universitat de València.
- c) El responsable de la informació de la Universitat de València.
- d) La Secretaria General de la Universitat de València.

19.- Segons el reglament d'ús dels recursos TIC de la UV, quan es prohibeix l'ús del compte de correu electrònic?

- a) Quan la seua finalitat siga diferent de la comercial o amb ànim de lucre.
- b) Quan s'use per a l'enviament de SPAM, entès com a correu massiu no sol·licitat amb finalitats diferents de les pròpies de la Universitat de València, així com qualsevol tractament de dades personals en els termes que estableix aquesta normativa.
- c) Recepció de correus encadenats o semblants.
- d) Enviament de missatges massius, relacionats amb finalitats pròpies de la Universitat de València.

20.- Què és un *chatbot*?

- a) És un programa informàtic que recull la informació requerida pels usuaris i usuàries perquè siguen contestades a posteriori per un grup d'agents.
- b) És un programa informàtic que permet navegar per diferents temes d'informació organitzada, a través d'un cercador interactiu.
- c) És un conjunt d'eines informàtiques que permeten la comunicació entre diverses persones afins a un tema en comú.
- d) És un programa informàtic basat en intel·ligència artificial dissenyat per a simular converses amb persones mitjançant respostes automàtiques.

21.- Com funciona el *chatbot* de la Universitat de València, XatUV?

- a) La primera atenció la realitza un agent mitjançant xat, el qual redirigeix la pregunta a altres agents especialitzats en diferents camps de coneixement.
- b) La primera atenció la realitza el *bot* responent des de la base de coneixements generada prèviament basant-se en milers de FAQ's.
- c) La primera atenció es realitza de manera asíncrona, responent a través dels agents via correu electrònic sol·licitat prèviament.
- d) La primera atenció la realitza un *bot* basat en un sistema de resposta de veu interactiva.

22.- En ITIL v3, el procés "Gestió de canvis", a quina fase específica del cicle de vida del servei pertany?

- a) Disseny del servei.
- b) Estratègia del servei.
- c) Transició del servei.
- d) Operació del servei.

23.- Segons ITIL v3, quina fase del cicle de vida del servei decideix quins serveis haurien de ser oferts i a qui s'oferiran?

- a) Millora contínua del servei.
- b) Operació del servei.
- c) Disseny del servei.
- d) Estratègia del servei.

24.- Quina és la definició d'un incident segons ITIL?

- a) Un problema que s'ha analitzat, però no s'ha resolt.
- b) Una causa, o causa potencial, d'un o més incidents.
- c) L'addició, modificació o eliminació de qualsevol cosa que pugui tenir un efecte directe o indirecte en els serveis.
- d) Una interrupció no planificada d'un servei o una reducció en la qualitat d'un servei.

25.- Si hagueres d'executar l'eina d'escriptori remot de Windows per comandaments necessaries saber el nom de l'executable i aquest és:

- a) mtscs.com
- b) mtcsc.exe
- c) mctss.exe
- d) mstsc.exe

26.- Què s'aconsegueix prement Ctrl + Shift + Esc en l'entorn Windows 10?

- a) Obri el centre d'opcions.
- b) Obri l'administrador de tasques.
- c) Obri la finestra de terminal en mode administrador.
- d) Accedir al Centre d'accessibilitat.

27.- En el sistema operatiu Windows, quin comandament renova l'adreça IP?

- a) ipconfig /release
- b) ipconfig /renew
- c) ipconfig /flushdns
- d) ipconfig /all

28.- En el sistema operatiu Windows, quin és el comandament que mostra la ruta, a través de la xarxa, que segueix una connexió IP?

- a) tracert
- b) list ip route
- c) ping -t
- d) show route

29.- Dins del protocol TCP/IP, el comandament arp -a en Windows:

- a) Mostra la taula RARP amb la relació entre les adreces MAC i IP.
- b) Mostra la taula ARP amb la resolució entre adreces IP i MAC.
- c) Mostra la taula ARP amb la relació entre adreces IP i ports UDP.
- d) Mostra la taula d'adreces IP amb la resolució entre adreces IP i ports TCP.

30.- Com s'inicia la utilitat de disc dur de recuperació en Mac OS X?

- a) Prement *option* + R en arrancar l'equip.
- b) Prement comando + R en arrancar l'equip.
- c) Prement ALT + R en arrancar l'equip.
- d) Prement *Shift* + R en arrancar l'equip.

31.- Quina d'aquestes és una tasca que NO està directament accessible arrancant des de la partició de recuperació de Mac OS X?

- a) La Utilitat de discos per a formatar/reparar el disc dur.
- b) Reinstal·lar el sistema de nou descarregant-lo d'Internet.
- c) Recuperar el sistema des d'una còpia de Time Machine.
- d) La utilitat per a canviar contrasenyes d'usuaris de l'ordinador.

32.- Per a poder instal·lar i arrancar Mac OS X en un disc dur —o crear un disc de recuperació en una memòria USB— en la utilitat de discos cal comprovar que l'esquema de partició d'aquest disc siga el que es diu:

- a) GUID.
- b) MBR.
- c) APM.
- d) Que estiga sense esquema de partició.

33.- Si en un sistema Linux necessitem muntar una unitat de xarxa anomenada *Disco* compartida mitjançant protocol CIFS per un servidor anomenat *Servidor.midominio.es* en un directori anomenat *Disco_red* haurem d'utilitzar l'ordre:

- a) Mount -t cifs \\Servidor.midominio.es\Disco \Disco_red
- b) Net use //Servidor.midominio.es/Disco /Disco_red
- c) Net connect /Disco_red \\Servidor.midominio.es\Disco
- d) Mount -t cifs //Servidor.midominio.es/Disco /Disco_red

34.- Com es diu el fitxer que indica a un sistema Linux quins sistemes de fitxers ha de muntar en l'arrancada?

- a) /etc/fstab
- b) /etc/mtab
- c) /etc/vfstab
- d) /etc/inittab

35.- Quin dels següents conjunts de permisos impedeix l'accés en escriptura al directori /data de l'usuari oper pertanyent al grup *wheel*?

- a) drwxrwxr-x 2 oper wheel 13 Nov 27 2021 data
- b) drwxr-xr-x 2 oper users 13 Nov 27 2021 data
- c) drwxrwxr-x 2 root root 13 Nov 27 2021 data
- d) drwxrwxr-x 2 root wheel 13 Nov 27 2021 data

36.- Per a monitorar *l'input/output* dels dispositius de bloc d'un sistema Linux podem usar el comandament:

- a) iostat -x 3
- b) lsof /
- c) ps -aux
- d) bwm-ng 3

37.- Indica quina operació realitza el comandament "ls -l" en GNU/Linux

- a) Realitza un llistat curt del contingut d'un directori.
- b) Realitza un llistat llarg del contingut d'un directori.
- c) Aquest comandament no existeix en GNU/Linux.
- d) Realitza un copiat de fitxers.

38.- El comandament per a modificar els permisos d'un fitxer en GNU/Linux és:

- a) chown
- b) chgrp
- c) pwd
- d) chmod

39.- Entre els sistemes de fitxers que suporta de manera nativa el sistema operatiu Windows Server 2019 hi ha els següents:

- a) NTFS
- b) FAT, NTFS, XFS
- c) SMB, NTFS
- d) EXT3, EXT4, XFS

40.- Si desitgem que un compte d'usuari pugui accedir per protocol d'escriptori remot (RDP) a un servidor Windows Server 2019, hem d'afegir-lo al grup:

- a) Usuaris RDP.
- b) Administradors d'accés remot.
- c) Usuaris d'escriptori remot.
- d) Usuaris.

41.- Si necessitem comprovar els registres per a buscar errors de sistema en un servidor Windows Server 2019 hem de:

- a) Anar a la ruta c:\logs\system\windows i comprovar els fitxers de log amb un editor.
- b) Executar el visor d'esdeveniments i en aquest accedir al registre de sistema.
- c) Buscar en la configuració del sistema la ubicació del fitxer de log corresponent i revisar-lo amb el bloc de notes.
- d) Executar el visor d'esdeveniments i en aquest accedir al registre de seguretat.

42.- En un servidor Windows Server necessitem muntar en la lletra d'unitat Z: una unitat de xarxa anomenada *disco* compartida per un altre servidor Windows Server anomenat *servidor*. El comandament que hem d'usar és:

- a) NET USE Z: servidor:disco
- b) NET USE Z: \\servidor\disco
- c) NET CONNECT //servidor:disco
- d) NET USE \\servidor\disco Z:

43.- Per a publicar continguts web per protocol HTTP de manera nativa des d'un servidor Windows Server 2019 hem d'usar:

- a) Apache Web Server
- b) Microsoft HTTP server
- c) Internet Information Services
- d) Monitor de serveis Web de Microsoft.

44.- Què és "Cloud Privada"?

- a) Servei de *cloud* que ofereix una empresa privada al públic.
- b) Servei de *cloud* que ofereix una empresa pública a l'empresari privat.
- c) Servei de cloud que ofereix una empresa per al seu autoconsum.
- d) *Cloud* no pot ser "Privada".

45.- En el context de la virtualització, què és l'hipervisor?

- a) Un mòdul en el sistema operatiu hoste que monitora l'ús de recursos d'aquest.
- b) L'extensió del gestor de processos del sistema operatiu amfitrió que permet compartir memòria als processos de diferents sistemes operatius hostes.
- c) És la plataforma que permet executar concurrentment diversos sistemes operatius en una màquina.
- d) Un mòdul en el sistema operatiu amfitrió que monitora l'ús de recursos d'aquest.

46.- No és una plataforma de virtualització:

- a) Hyper-V
- b) VSuite
- c) XEN-Citrix
- d) KVM

47.- Quina plataforma ha de seleccionar-se per a configurar una màquina virtual?

- a) IaaS
- b) PaaS
- c) SaaS
- d) VaaS

48.- Com podem millorar el rendiment de VM (màquines virtuals) amb OpenNebula i KVM?

- a) Utilitzant *drivers* "Virtio" de paravirtualització en les VM.
- b) Utilitzant *PCI passthrough* "Virtio" en els hipervisors.
- c) Utilitzant hipervisors "Virtio".
- d) Evitant utilitzar "Virtio".

49.- Què és una "imatge de sistema"?

- a) Un *snapshot* del dispositiu d'emmagatzematge.
- b) La imatge de la consola gràfica d'una màquina virtual.
- c) La imatge del disc d'emmagatzematge d'una màquina virtual.
- d) La descripció de característiques d'una màquina virtual.

50.- Completa la frase adequadament: "noVNC" és el nom d'un producte programari...

- a) ... client de connexions VNC via web.
- b) ... servidor de connexions via VNC.
- c) ... servidor de túnels de connexió de xarxa.
- d) ... servidor de xarxes definides per programari.

51.- Què és "OpenVSwitch"?

- a) Un programari de SDS per a treballar la connectivitat en xarxes.
- b) Un programari per a realitzar migracions P2V.
- c) Un programari de SDN per a treballar la connectivitat en xarxes.
- d) Un programari per a realitzar migracions V2P.

52.- Indica quina afirmació és certa sobre el sistema de classificació TIER:

- a) Defineix les tecnologies concretes que han d'utilitzar-se per a garantir i avaluar l'acompliment d'un centre de processament de dades.
- b) Classifica els Centres de Processament de Dades segons el seu nivell de criticitat i compliment en diversos tipus mútuament excloents mitjançant la presència de tecnologies específiques.
- c) Classifica els Centres de Processament de Dades en quatre nivells progressius o TIERS quant al seu nivell d'acompliment i tolerància a errors, de manera que cadascun incorpora els requisits de tots els TIERS inferiors.
- d) Estableix la classificació dels Centres de Processament de Dades en sis nivells o TIERS progressius, que coincideixen amb una funció concreta de cada organització i defineixen criteris de manteniment, refrigeració i capacitats de tolerància a errors.

53.- Un Centre de Processament de Dades classificat com a TIER IV:

- a) Estableix un nivell mitjà de tolerància a errors segons la classificació TIER.
- b) Ha de parar-se per a realitzar les operacions de manteniment o reparació.
- c) Estableix el nivell més baix de tolerància a errors segons la classificació TIER.
- d) Permet realitzar les operacions de manteniment o reparació sense interrupció de servei TI encara que l'entorn pot experimentar un major risc d'interrupció si ocorre un error durant aquestes operacions.

54.- Un dels motius més habituals que provoquen el problema de la càrrega electroestàtica en un CPD és:

- a) Temperatura massa alta.
- b) Temperatura massa baixa.
- c) Falta de presa de terra.
- d) Falta d'humitat.

55.- En un CPD, els sistemes de refrigeració que aporten directament aire fred exterior a través de climatitzadors per a satisfer els requeriments de refredament del mateix CPD s'anomenen:

- a) Free-Cooling directe.
- b) Out-Cooling.
- c) Freeze-Cooling.
- d) Free-Cooling indirecte.

56.- Què ens indica el codi d'error 404 en el protocol de comunicacions HTTP?

- a) La petició no ha sigut executada perquè no té credencials vàlides d'autenticació per al recurs sol·licitat.
- b) La petició no es va poder completar perquè va haver-hi un problema amb ella.
- c) El recurs no està disponible en el servidor.
- d) El servidor no suporta la versió del protocol HTTP que se li va demanar.

57.- En el model ISO/OSI, el protocol TCP es correspon amb la capa:

- a) Enllaç.
- b) Xarxa.
- c) Sessió.
- d) Transport.

58.- Quin és el número del port usat per defecte en el protocol HTTPS?

- a) 443
- b) 8
- c) 25
- d) 465

59.- Quin d'aquests NO és un client de correu?

- a) Microsoft Outlook 2016.
- b) Mailbird.
- c) Thunderbird.
- d) Microsoft Edge.

60.- Per a una subxarxa amb màscara 255.255.255.224, indica quantes adreces de host estan disponibles per a assignar:

- a) 29
- b) 30
- c) 31
- d) 32

61.- Quina tecnologia d'aquestes permet la transmissió de major quantitat d'informació per a grans distàncies?

- a) Fibra òptica multimode.
- b) Fibra òptica monomode.
- c) Cable de coure UTP Cat 6.
- d) Cable de coure UTP Cat 5.

62.- Quins tipus d'autenticació suporta Eduroam a la Universitat de València?

- a) EAP-TTLS-MSCHAPv2
- b) EAP-TTLS-MSCHAPv2, PEAPv0
- c) EAP-TTLS, PEAPv0+MSCHAPv2
- d) EAP-TTLS-MSCHAPv2, PEAPv0+MSCHAPv2

63.- Quin és el tipus d'adreça IPv6 ::1/128?

- a) *Loopback*
- b) *Broadcast*
- c) *Multicast*
- d) No és vàlida.

64.- En una adreça IPv6 *unicast*, l'identificador d'interfície:

- a) Es correspon amb els 48 bits de major pes.
- b) Permet identificar una subxarxa.
- c) Es pot calcular a partir de l'adreça MAC del dispositiu.
- d) Es correspon amb els 64 bits de major pes.

65.- En l'entorn de serveis VPN, quin dels següents és un protocol que s'utilitza específicament per a l'autenticació d'usuaris entre el servidor VPN i la base de dades d'usuaris?

- a) PL/SQL
- b) WPA
- c) RADIUS
- d) SHA-1

66.- Quina d'aquestes característiques de les adreces de l'IPv6 NO és correcta?

- a) El format ::ffff:1.2.3.4 es denomina adreça IPv4 compatible.
- b) Tenen 128 bits de longitud, si no estan comprimides.
- c) Es poden comprimir un grup de quatre dígit, sempre que aquest siga nul.
- d) Poden comprimir-se diversos grups de quatre dígit nuls consecutius com a "::".

67.- Què caracteritza una VLAN?

- a) Una VLAN és una LAN virtual amb un únic domini de *broadcast*.
- b) Una VLAN és una LAN virtual amb un únic domini de col·lisió.
- c) Una VLAN és una LAN virtual que permet establir una RVP a través d'Internet.
- d) Una VLAN és una LAN virtual capaç d'encaminar diferents LAN's.

68.- Els connectors SC són:

- a) Connectors de fibra òptica.
- b) Connectors coaxials.
- c) Connectors de parell trenat.
- d) Connectors per a PCI.

69.- L'adreça IPv4 100.254.254.254 d'una xarxa local de classe A, quina és l'adreça IP per a fer *broadcast*?

- a) 100.254.255.255
- b) 100.255.255.255
- c) 100.254.254.255
- d) 100.255.255.0

70.- Indica, entre les següents normes de l'IEEE, la que tracta sobre xarxes sense fil:

- a) 802.1
- b) 802.11
- c) 802.12
- d) 802.13

71.- Quina d'aquestes opcions representa la màscara 255.255.248.0?

- a) /24
- b) /23
- c) /22
- d) /21

72.- Quin protocol realitza l'assignació dinàmica d'adreces IP?

- a) TCP
- b) DNS
- c) WINS
- d) DHCP

73.- Quantes adreces IP podrien assignar-se en la subxarxa 147.156.9.30/28, sense considerar les adreces de subxarxa i *broadcast*?

- a) 256
- b) 14
- c) 16
- d) 64

74.- Indica l'afirmació correcta:

- a) IPv6 possibilita 2256 d'adreces d'amfitrió (*host*) diferents.
- b) Proporciona un format de capçalera més complex.
- c) Amb IPv6 no és necessari el mecanisme de traducció d'adreces de xarxa (NAT).
- d) IPv6 els tipus d'adreces són només *unicast* i *broadcast*.

75.- Ethernet realitza la difusió rebent trames amb la següent adreça MAC de destinació:

- a) 00.00:00.00:00:FF
- b) FF:FF:FF:FF:FF:FF
- c) FF:00.00:00.00:FF
- d) 00.00:00.00:00.00

76.- El port 22 és usat per defecte en el protocol:

- a) DNS
- b) HTTP
- c) FTP
- d) SSH

77.- RedIRIS és:

- a) La xarxa espanyola per a interconnexió dels Recursos Informàtics de les Universitats i Centres d'investigació.
- b) Un conjunt d'infraestructures de comunicacions i serveis bàsics que connecta les xarxes de les Administracions Públiques Espanyoles i institucions europees, i facilita l'intercanvi d'informació i l'accés als serveis.
- c) Una xarxa d'estacions base que cobreixen una àrea delimitada i encaminen les comunicacions en forma d'ones de ràdio des de i fins als terminals dels usuaris.
- d) Un operador mòbil virtual de gran amplada de banda que ofereix servei d'internet sense fil i telefonia.

78.- La xarxa SARA:

- a) Interconnecta les Administracions Públiques Espanyoles i institucions científiques.
- b) Interconnecta l'Administració General de l'Estat.
- c) Interconnecta les Administracions Públiques Espanyoles i institucions europees.
- d) Interconnecta les Comunitats Autònomes entre si.

79.- Per a establir una matriu d'emmagatzematge RAID-3 necessitem un mínim de:

- a) Dos discos.
- b) Tres discos.
- c) Quatre discos.
- d) Sis discos.

80.- Un esquema d'emmagatzematge RAID 0+1 inclou:

- a) *Mirroring*.
- b) *Stripping*.
- c) *Stripping* més *mirroring*.
- d) *Mirroring* més disc de paritat.

81.- Una SAN (*Storage Area Network*) és:

- a) Un dispositiu d'emmagatzematge connectat a la xarxa Ethernet que ofereix serveis de fitxer.
- b) Un conjunt de discos compartits a través de la LAN per un servidor.
- c) Una xarxa dedicada d'alt rendiment per a emmagatzematge consolidat a nivell de bloc.
- d) Una xarxa d'alt rendiment per a emmagatzematge consolidat a nivell de fitxers.

82.- Són protocols comuns en una SAN (*Storage Area Network*):

- a) CIFS, NFS
- b) *Fibre Channel*, *iSCSI*, *Fibre Channel over Ethernet (FCoE)*
- c) Samba, FTP, NFS
- d) *Fibre Channel*, NFS.

83.- Quina d'aquestes afirmacions respecte a sistemes RAID és incorrecta?

- a) Amb RAID 0 queda disponible la capacitat global de tots els discos, però sense tolerància a errors.
- b) Amb RAID 1 només queda disponible per al seu ús la meitat de la capacitat bruta dels discos.
- c) Amb RAID 0+1 queda disponible per al seu ús el total de la capacitat bruta dels discos.
- d) Amb RAID 5 es perd l'equivalent a la capacitat bruta d'un dels discos.

84.- Quina d'aquestes afirmacions sobre arquitectures de connexió d'emmagatzematge és incorrecta?

- a) En el model NAS l'accés a les dades és a nivell d'arxiu.
- b) En el model SAN es pot utilitzar *Fibre Channel* per a interconnectar emmagatzematge i servidors.
- c) Les tecnologies SAN utilitzen protocols d'accés a sistemes de fitxers remots, com NFS o CIFS.
- d) El trànsit de dades d'una xarxa SAN circula sobre una xarxa d'emmagatzematge, habitualment diferent de la LAN.

85.- Indica què executaria en la línia de comandaments de Windows per a anul·lar una DLL del registre de Windows:

- a) regrm <nom-fitxer.dll>
- b) regdel <nom-fitxer.dll>
- c) regsvr32 /u <nom-fitxer.dll>
- d) regerase <nom-fitxer.dll>

86.- Indica quina d'aquestes afirmacions és correcta sobre l'aplicació de gestió de continguts web Oracle Webcenter Sites:

- a) Pot instal·lar-se només sobre plataformes Linux.
- b) Pot instal·lar-se només en plataformes Windows Server.
- c) Requereix ser desplegada en un servidor d'aplicacions J2EE com Oracle WebLogic.
- d) Pot instal·lar-se només sobre Oracle Linux.

87.- L'aplicació de gestió de continguts web Oracle Webcenter Sites:

- a) No disposa de cap mecanisme de *cache* de forma nativa.
- b) Requereix una aplicació externa per a oferir un mecanisme de *cache*.
- c) Disposa d'un mecanisme de *cache* anomenat Satellite de forma nativa.
- d) Disposa d'un mecanisme de *cache* anomenat OCS (*Oracle Cache Server*) de forma nativa.

88.- Quin nom rep la clau que identifica de manera única un registre en una taula?

- a) Clau forana.
- b) Clau aliena.
- c) Clau primera.
- d) Clau primària.

89.- En una consulta SELECT podem no utilitzar la clàusula WHERE?

- a) Sí, en aquest cas obtindrem totes les files de la taula.
- b) No, sempre cal especificar les condicions de la clàusula SELECT.
- c) Sí, en aquest cas obtindrem només les dades de la primera taula de la part FROM.
- d) Cap de les anteriors opcions és correcta.

**90.- Què retornaria la consulta següent si les dues expressions són iguals?
SELECT NULLIF (expr1, expr2) FROM DUAL;**

- a) Retornaria null.
- b) Donaria un error.
- c) Retornaria el valor 1.
- d) Retornaria el valor 0.

91.- Quin operador hem d'utilitzar si volem obtenir les files coincidents de dues consultes?

- a) UNION
- b) UNION ALL
- c) INTERSECT
- d) MINUS

92.- En el model relacional, com es representen les relacions?

- a) Es representen en forma de taules.
- b) Per a crear una relació no cal crear una taula, únicament cal enllaçar amb les claus foranes.
- c) És necessari crear una taula únicament amb els camps que formen part de la relació.
- d) Es representen en forma de duples.

93.- L'expressió COUNT(*) en SQL, té en compte valors nuls?

- a) Sí.
- b) No.
- c) Només si s'utilitza junt amb GROUP BY.
- d) Cap de les anteriors és certa.

94.- Marca l'opció correcta. El sistema Cl@ve Signatura permet signar a qualsevol ciutadà que:

- a) Dispose de lector de targetes intel·ligents.
- b) Dispose d'un certificat digital instal·lat en el seu dispositiu.
- c) Dispose de connexió a internet.
- d) Dispose de l'aplicació client de Cl@ve Signatura instal·lada en el seu dispositiu.

95.- Segons la Llei orgànica 3/2018 del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el principi de limitació del termini de conservació:

- a) Suposa que el responsable del tractament ha d'establir terminis de conservació específics per als tractaments que es realitzen en la seua organització, i implica que les dades han de ser mantingudes de manera que es permeti la identificació de l'interessat durant no més temps del necessari en funció de les finalitats del tractament d'aquestes dades personals.
- b) Suposa que el responsable del tractament ha d'establir terminis de conservació específics per als tractaments que es realitzen en la seua organització, però no implica que les dades hagen de ser mantingudes de manera que es permeti la identificació de l'interessat.
- c) Suposa que el responsable del tractament ha d'establir terminis de conservació específics per als tractaments que es realitzen en la seua organització, i implica que les dades han de ser mantingudes a pesar que no és obligatòria la identificació de l'interessat.
- d) Suposa que el responsable del tractament ha d'establir terminis de conservació específics per als tractaments que es realitzen en la seua organització, i implica que les dades han de ser mantingudes de manera que es permeti la identificació de l'interessat durant 1 any.

96.- Segons el Reial Decret 3/2010, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica, el principi bàsic de la Seguretat Integral es refereix al fet que:

- a) La seguretat s'entendrà com un procés parcial constituït per tots els elements tècnics, humans, materials i organitzatius, relacionats amb el sistema.
- b) La seguretat s'entendrà com un procés integral constituït per tots els elements tècnics relacionats amb el sistema.
- c) La seguretat s'entendrà com un procés integral constituït per tots els elements tècnics, humans, materials i organitzatius, relacionats amb el sistema.
- d) La seguretat s'entendrà com un procés integral constituït per tots els elements tècnics i humans, relacionats amb el sistema.

97.- El principi bàsic que mira de reduir la probabilitat que el sistema siga compromès en el seu conjunt, del Reial Decret 3/2010, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica, és:

- a) Línies de defensa.
- b) Prevenció, reacció i recuperació.
- c) Seguretat integral.
- d) Gestió de riscos.

98.- L'article 6 del Reial Decret 3/2010, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica, tracta de:

- a) Gestió de la seguretat basada en els riscos.
- b) Prevenció, reacció i recuperació.
- c) Línies de defensa.
- d) Reavaluació periòdica.

99.- Segons el Reglament de Seguretat de la Informació en la utilització de mitjans electrònics de la Universitat de València, qui desenvolupa els procediments necessaris per a l'aplicació de les normes i polítiques de seguretat de la Universitat de València?

- a) El Comitè de Gestió i Coordinació de la Seguretat de la Informació.
- b) El Servei d'Informàtica.
- c) El responsable de la seguretat de la informació de la Universitat de València.
- d) La Vicegerència de les TIC.

100.- Segons l'article 4, sobre Control d'accés físic i lògic, del Reglament de Seguretat de la Informació en la utilització de mitjans electrònics de la Universitat de València:

- a) Han de facilitar-se les dades d'usuari i contrasenya a petició del responsable de la unitat de gestió.
- b) Mai no s'han de facilitar les dades d'usuari i contrasenya a tercers persones, llevat que es tracte de personal del Servei d'Informàtica de la Universitat.
- c) Han d'utilitzar-se contrasenyes genèriques conegudes solament i exclusivament per les persones components d'una unitat de gestió.
- d) Mai no s'han de facilitar les dades d'usuari i contrasenya a tercers persones, encara que es tracte de personal propi de la Universitat.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Servei de Recursos Humans (PAS)

Prueba selectiva de acceso al grupo C, subgrupo C1,
escala técnica básica de informática por el turno
libre, sector de administración especial.

9 de abril de 2022

1.- Según el artículo 103 de la Constitución española, la Administración Pública:

- a) Actúa con sometimiento pleno a la ley y al derecho.
- b) Regulará las bases del régimen jurídico de los funcionarios públicos.
- c) Regulará el acceso a la función pública de acuerdo con los principios de eficacia y jerarquía.
- d) No actuará en ningún caso de acuerdo al principio de descentralización.

2.- En el preámbulo de la Constitución Española se proclama la voluntad de proteger a todos los españoles y pueblos de España en el ejercicio de:

- a) Los derechos fundamentales, sus culturas, tradiciones, lenguas y particularidades.
- b) Los derechos humanos, sus culturas y tradiciones, lenguas e instituciones.
- c) Los derechos principales, sus culturas, tradiciones y lenguas.
- d) Los derechos humanos, sus culturas y tradiciones, lenguas, instituciones e idiosincrasia.

3.- Según el artículo 97 de la Constitución Española de 1978, la política interior y exterior, la Administración civil y militar y la defensa del Estado, las dirige:

- a) El Gobierno.
- b) El Senado.
- c) Las Cortes Generales.
- d) El Rey.

4.- Según el artículo 82 de la ley 4/2021, de 16 de abril, de la Función Pública Valenciana, el personal funcionario tendrá derecho:

- a) A disfrutar durante cada año natural de unas vacaciones retribuidas de 25 días hábiles, o de los días que correspondan si el tiempo de servicio durante el año fue menor, en los términos y condiciones que se determinen reglamentariamente.
- b) A disfrutar durante cada año natural de unas vacaciones retribuidas de 25 días naturales o de los días que correspondan si el tiempo de servicio durante el año fue menor, en los términos y condiciones que se determinen reglamentariamente.
- c) A disfrutar durante cada año natural de unas vacaciones retribuidas de 22 días hábiles, o de los días que correspondan si el tiempo de servicio durante el año fue menor, en los términos y condiciones que se determinen reglamentariamente.
- d) A disfrutar durante cada año natural de unas vacaciones retribuidas de 22 días naturales, o de los días que correspondan si el tiempo de servicio durante el año fue menor, en los términos y condiciones que se determinen reglamentariamente.

5.- El artículo 65 de la Ley 4/2021 de 16 de abril, de la Función Pública Valenciana, señala que los sistemas selectivos aplicables a la selección de personal funcionario de carrera y laboral fijo serán:

- a) Los mismos para ambos.
- b) En la selección del personal laboral no cabe el concurso-oposición
- c) En la selección del personal funcionario no cabe el concurso.
- d) Solo es común al personal laboral y funcionario de carrera el concurso-oposición.

6.- De conformidad con lo establecido en el artículo 47 bis del Real Decreto Legislativo 5/2015 de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público:

- a) La prestación de servicio en modalidad de teletrabajo será una elección del trabajador, siempre que se realice respetando las limitaciones establecidas reglamentariamente, sin que sea precisa autorización expresa y con independencia de las necesidades del servicio.
- b) El teletrabajo tendrá carácter obligatorio cuando así lo requieran las necesidades del servicio.
- c) El teletrabajo se configura como un derecho para el trabajador, por lo que en el caso de que opte por prestar sus servicios mediante esta modalidad, deberá aportar sus propios medios tecnológicos.
- d) El teletrabajo tendrá, en todo caso, carácter voluntario y reversible salvo en supuestos excepcionales debidamente justificados.

7.- Será en todo caso causa de pérdida de la condición de funcionario de carrera, según establece el art. 63 del Real Decreto Legislativo 5/2015 de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público:

- a) La renuncia a la condición de funcionario.
- b) La pérdida de la nacionalidad española, aunque se adquiriera la de cualquier otro Estado miembro de la Unión Europea.
- c) La jubilación parcial del funcionario.
- d) La sanción disciplinaria de separación del servicio que no tenga carácter firme.

8.- El artículo 195 de los Estatutos de la Universitat de València, señala que el órgano de representación del personal funcionario de administración y servicios es:

- a) El Comité de Empresa.
- b) La Junta de Centro.
- c) La Junta de personal de Administración y Servicios.
- d) La Junta de personal Docente Investigador.

9.- Según el artículo 63 de los Estatutos de la Universitat de València, los colegios mayores y las residencias universitarias pueden ser:

- a) Propios de la Universitat de València y adscritos a la Universitat de València.
- b) Vinculados a la Universitat de València.
- c) Integrados a la Universitat de València.
- d) Delegados por la Universitat de València.

10.- Según el artículo 196.1 de los Estatutos de la Universitat de València, el órgano de negociación colectiva y de participación en la determinación de las condiciones de trabajo de la Universitat de València es:

- a) La Junta de Personal de Administración y Servicios.
- b) La Junta de Personal Docente e Investigador.
- c) La Mesa Negociadora.
- d) El Comité de Empresa.

11.- De conformidad con lo establecido en el artículo 2 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, la autonomía de las Universidades comprende:

- a) La aprobación de sus Estatutos.
- b) La elaboración de sus presupuestos, que serán aprobados por la Comunidad Valenciana.
- c) La elección, designación y remoción de los correspondientes órganos de gobierno y representación.
- d) La aprobación de la adscripción mediante convenio de centros docentes de titularidad pública o privada para impartir estudios conducentes a la obtención de títulos de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

12.- El artículo 6 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades establece que en las universidades públicas agotan la vía administrativa y serán impugnables directamente ante la jurisdicción contenciosa administrativa:

- a) Las resoluciones del Gerente.
- b) Los acuerdos de las Juntas de Centro.
- c) Los acuerdos de los Consejos de Departamento.
- d) Los acuerdos del Claustro.

13.- Según establece el artículo 70.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común, los expedientes administrativos tendrán formato:

- a) Físico, en papel y opcionalmente electrónico.
- b) Electrónico y con soporte en papel.
- c) Electrónico.
- d) Físico, en papel y con copia electrónica.

14.- Según el artículo 122.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común, el plazo máximo para dictar y notificar la resolución de un recurso de alzada es de:

- a) Un mes.
- b) Dos meses.
- c) Tres meses.
- d) Seis meses.

15.- Según el artículo 19 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, respecto de la formación de los trabajadores:

- a) Deberá estar centrada específicamente en el puesto de trabajo o función de cada trabajador.
- b) Deberá centrarse en las necesidades de la administración.
- c) Deberá estar centrada específicamente en la petición formulada por el trabajador previamente.
- d) Deberá impartirse fuera de la jornada de trabajo.

16.- ¿Cuál de estos NO es un valor de la carta de servicios del SIUV?

- a) Orientación y atención prioritaria a las personas usuarias.
- b) Orientación permanente a la mejora continua.
- c) Orientación y tratamiento de riesgos de seguridad.
- d) Eficacia en la gestión y eficiencia en la utilización de los recursos TIC de la Universitat de València.

17.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es un derecho de las personas usuarias según la carta de servicios del SIUV?

- a) Presentar las sugerencias, quejas y felicitaciones que estiman oportunas en relación a los servicios prestados por el SIUV, en los que sean parte interesada.
- b) Realizar labores de mantenimiento básico en los equipos que habitualmente utiliza.
- c) Evitar comportamientos que puedan interferir en la actividad de otras personas usuarias en los espacios TIC de la Universitat de València.
- d) Comportarse con corrección con el personal del Servicio de informática y seguir en todo momento sus indicaciones.

18.- ¿Quién es el encargado de aprobar el uso de la imagen corporativa, nombre o marca de la Universitat de València?

- a) El responsable de comunicación de la Universitat de València.
- b) El responsable de seguridad de la Universitat de València.
- c) El responsable de la información de la Universitat de València.
- d) La Secretaría General de la Universitat de València.

19.- Según el reglamento de uso de los recursos TIC de la UV, ¿cuándo se prohíbe el uso de la cuenta de correo electrónico?:

- a) Cuando su finalidad sea distinta de la comercial o con ánimo de lucro.
- b) Cuando se use para el envío de SPAM, entendido como correo masivo no solicitado con finalidades distintas a las propias de la Universitat de València, así como cualquier tratamiento de datos personales en los términos que establece esta normativa.
- c) Recepción de correos encadenados o parecido.
- d) Envío de mensajes masivos, relacionados con finalidades propias de la Universitat de València.

20.- ¿Qué es un *chatbot*?

- a) Es un programa informático que recoge la información requerida por los usuarios y usuarias para que sean contestadas a posteriori por un grupo de agentes.
- b) Es un programa informático que permite navegar por distintos temas de información organizada, a través de un buscador interactivo.
- c) Es un conjunto de herramientas informáticas que permiten la comunicación entre varias personas afines a un tema en común.
- d) Es un programa informático basado en inteligencia artificial diseñado para simular conversaciones con personas mediante respuestas automáticas.

21.- ¿Cómo funciona el *chatbot* de la Universitat de València, "XatUV"?

- a) La primera atención la realiza un agente mediante chat, el cual redirige la pregunta a otros agentes especializados en diferentes campos de conocimiento.
- b) La primera atención la realiza el *bot* respondiendo desde la base de conocimientos generada previamente en base de miles de FAQ's.
- c) La primera atención se realiza de manera asíncrona, respondiendo a través de los agentes vía correo electrónico solicitado previamente.
- d) La primera atención la realiza un *bot* basado en un sistema de respuesta de voz interactiva.

22.- En ITIL v3, el proceso "Gestión de cambios" ¿a qué fase específica del ciclo de vida del servicio pertenece?

- a) Diseño del servicio.
- b) Estrategia del servicio.
- c) Transición del servicio.
- d) Operación del servicio.

23.- Según ITIL v3, ¿qué fase del ciclo de vida del servicio decide qué servicios deberían ser ofrecidos y a quiénes se les va a ofrecer?

- a) Mejora continua del servicio.
- b) Operación del servicio.
- c) Diseño del servicio.
- d) Estrategia del servicio.

24.- ¿Cuál es la definición de un incidente según ITIL?

- a) Un problema que se ha analizado, pero no se ha resuelto.
- b) Una causa, o causa potencial, de uno o más incidentes.
- c) La adición, modificación o eliminación de cualquier cosa que pueda tener un efecto directo o indirecto en los servicios.
- d) Una interrupción no planificada de un servicio o una reducción en la calidad de un servicio.

25.- Si tuvieras que ejecutar la herramienta de escritorio remoto de Windows por comandos necesitarías saber el nombre del ejecutable y este es:

- a) mtscs.com
- b) mtcsc.exe
- c) mctss.exe
- d) mstsc.exe

26.- ¿Qué se consigue pulsando Ctrl + Shift + Esc en el entorno Windows 10?

- a) Abre el centro de opciones.
- b) Abre el administrador de tareas.
- c) Abre la ventana de terminal en modo administrador.
- d) Acceder al Centro de accesibilidad.

27.- En el sistema operativo Windows, ¿qué comando renueva la dirección IP?

- a) ipconfig /release
- b) ipconfig /renew
- c) ipconfig /flushdns
- d) ipconfig /all

28.- ¿En el sistema operativo Windows cuál es el comando que muestra la ruta, a través de la red, que sigue una conexión IP?

- a) tracert
- b) list ip route
- c) ping -t
- d) show route

29.- Dentro del protocolo TCP/IP, el comando arp -a en Windows:

- a) Muestra la tabla RARP con la relación entre las direcciones MAC e IP.
- b) Muestra la tabla ARP con la resolución entre direcciones IP y MAC.
- c) Muestra la tabla ARP con la relación entre direcciones IP y puertos UDP.
- d) Muestra la tabla de direcciones IP con la resolución entre direcciones IP y puertos TCP.

30.- ¿Cómo se inicia la utilidad de disco duro de recuperación en Mac OS X?

- a) Pulsando *option* + R al arrancar el equipo.
- b) Pulsando comando + R al arrancar el equipo.
- c) Pulsando ALT + R al arrancar el equipo.
- d) Pulsando *Shift* + R al arrancar el equipo.

31.- ¿Cuál de las siguientes es una tarea que NO está directamente accesible arrancando desde la partición de recuperación de Mac OS X?

- a) La Utilidad de discos para formatear/reparar el disco duro.
- b) Reinstalar el sistema de nuevo descargándolo de Internet.
- c) Recuperar el sistema desde una copia de Time Machine.
- d) La utilidad para cambiar contraseñas de usuarios del ordenador.

32.- Para poder instalar y arrancar Mac OS X en un disco duro —o crear un disco de recuperación en un pendrive USB— en la utilidad de discos hay que comprobar que el esquema de partición de ese disco sea el que se llama:

- a) GUID
- b) MBR
- c) APM
- d) Que esté sin esquema de partición.

33.- Si en un sistema Linux necesitamos montar una unidad de red llamada *Disco* compartida mediante protocolo CIFS por un servidor llamado *Servidor.midominio.es* en un directorio denominado *Disco_red* deberemos utilizar la orden:

- a) Mount -t cifs \\Servidor.midominio.es\Disco \Disco_red
- b) Net use //Servidor.midominio.es/Disco /Disco_red
- c) Net connect /Disco_red \\Servidor.midominio.es\Disco
- d) Mount -t cifs //Servidor.midominio.es/Disco /Disco_red

34.- ¿Cómo se llama el fichero que indica a un sistema Linux qué sistemas de ficheros debe montar en el arranque?

- a) /etc/fstab
- b) /etc/mstab
- c) /etc/vfstab
- d) /etc/inittab

35.- ¿Cuál de los siguientes conjuntos de permisos impide el acceso en escritura al directorio /data del usuario oper perteneciente al grupo *wheel*?

- a) drwxrwxr-x 2 oper wheel 13 Nov 27 2021 data
- b) drwxr-xr-x 2 oper users 13 Nov 27 2021 data
- c) drwxrwxr-x 2 root root 13 Nov 27 2021 data
- d) drwxrwxr-x 2 root wheel 13 Nov 27 2021 data

36.- Para monitorizar el *input/output* de los dispositivos de bloque de un sistema Linux podremos usar el comando:

- a) iostat -x 3
- b) lsof /
- c) ps -aux
- d) bwm-ng 3

37.- Indique qué operación realiza el comando “ls -l” en GNU/Linux

- a) Realiza un listado corto del contenido de un directorio.
- b) Realiza un listado largo del contenido de un directorio.
- c) Ese comando no existe en GNU/Linux.
- d) Realiza un copiado de ficheros.

38.- El comando para modificar los permisos de un fichero en GNU/Linux es:

- a) chown
- b) chgrp
- c) pwd
- d) chmod

39.- Entre los sistemas de ficheros que soporta de forma nativa el sistema operativo Windows Server 2019 están los siguientes:

- a) NTFS
- b) FAT, NTFS, XFS
- c) SMB, NTFS
- d) EXT3, EXT4, XFS

40.- Si deseamos que una cuenta de usuario pueda acceder por protocolo de escritorio remoto (RDP) a un servidor Windows Server 2019 deberemos añadirle al grupo:

- a) Usuarios RDP
- b) Administradores de acceso remoto
- c) Usuarios de escritorio remoto
- d) Usuarios

41.- Si necesitamos comprobar los registros para buscar errores de sistema en un servidor Windows Server 2019 deberemos

- a) Ir a la ruta c:\logs\system\windows y comprobar los ficheros de log con un editor
- b) Ejecutar el visor de eventos y en él acceder al Registro de Sistema.
- c) Buscar en la configuración del sistema la ubicación del fichero de log correspondiente y revisarlo con el bloc de notas.
- d) Ejecutar el visor de eventos y en él acceder al Registro de Seguridad.

42.- En un servidor Windows Server necesitamos montar en la letra de unidad Z: una unidad de red llamada *disco* compartida por otro servidor Windows Server llamado *servidor*. El comando que deberemos usar es:

- a) NET USE Z: servidor:disco
- b) NET USE Z: \\servidor\disco
- c) NET CONNECT //servidor:disco
- d) NET USE \\servidor\disco Z:

43.- Para publicar contenidos web por protocolo HTTP de forma nativa desde un servidor Windows Server 2019 usaremos:

- a) Apache Web Server
- b) Microsoft HTTP server
- c) Internet Information Services
- d) Monitor de servicios Web de Microsoft.

44.- ¿Qué es "Cloud Privada"?

- a) Servicio de *cloud* que ofrece una empresa privada al público.
- b) Servicio de *cloud* que ofrece una empresa pública al empresario privado.
- c) Servicio de *cloud* que ofrece una empresa para su autoconsumo.
- d) "Cloud" no puede ser "Privada".

45.- En el contexto de la virtualización, ¿qué es el hipervisor?

- a) Un módulo en el sistema operativo huésped que monitoriza el uso de recursos del mismo.
- b) La extensión del gestor de procesos del sistema operativo anfitrión que permite compartir memoria a los procesos de distintos sistemas operativos huéspedes.
- c) Es la plataforma que permite ejecutar concurrentemente varios sistemas operativos en una máquina.
- d) Un módulo en el sistema operativo anfitrión que monitoriza el uso de recursos del mismo.

46.- No es una plataforma de virtualización:

- a) Hyper-V
- b) VSuite
- c) XEN-Citrix
- d) KVM

47.- ¿Qué plataforma debe seleccionarse para configurar una máquina virtual?

- a) IaaS
- b) PaaS
- c) SaaS
- d) VaaS

48.- ¿Cómo podemos mejorar el rendimiento de VM's (máquinas virtuales) con OpenNebula y KVM?

- a) Utilizando *drivers* "Virtio" de paravirtualización en las VM's.
- b) Utilizando PCI *passthrough* "Virtio" en los hipervisores.
- c) Utilizando hipervisores "Virtio".
- d) Evitando utilizar "Virtio".

49.- ¿Qué es una "imagen de sistema"?

- a) Un *snapshot* del dispositivo de almacenamiento.
- b) La imagen de la consola gráfica de una máquina virtual.
- c) La imagen del disco de almacenamiento de una máquina virtual.
- d) La descripción de características de una máquina virtual.

50.- Completa la frase adecuadamente: "noVNC" es el nombre de un producto software ...

- a) ... cliente de conexiones VNC vía web.
- b) ... servidor de conexiones vía VNC.
- c) ... servidor de túneles de conexión de red.
- d) ... servidor de redes definidas por software.

51.- ¿Qué es "OpenVSwitch"?

- a) Un software de SDS para trabajar la conectividad en redes.
- b) Un software para realizar migraciones P2V.
- c) Un software de SDN para trabajar la conectividad en redes.
- d) Un software para realizar migraciones V2P.

52.- Indique qué afirmación es cierta acerca del sistema de clasificación TIER:

- a) Define las tecnologías concretas que deben utilizarse para garantizar y evaluar el desempeño de un Centro de proceso de datos.
- b) Clasifica los Centros de Proceso de Datos según su nivel de criticidad y desempeño en varios tipos mutuamente excluyentes mediante la presencia de tecnologías específicas.
- c) Clasifica los Centros de Proceso de Datos en cuatro niveles progresivos o TIERS en cuanto a su nivel de desempeño y tolerancia a fallos de modo que cada uno incorpora los requisitos de todos los TIERS inferiores.
- d) Establece la clasificación de los Centros de proceso de datos en seis niveles o TIERS progresivos, que coinciden con una función concreta de cada organización y definen criterios de mantenimiento, refrigeración y capacidades de tolerancia a fallos.

53.- Un Centro de Proceso de Datos clasificado como TIER IV:

- a) Establece un nivel medio de tolerancia a fallos según la clasificación TIER.
- b) Debe pararse para realizar las operaciones de mantenimiento o reparación.
- c) Establece el nivel más bajo de tolerancia a fallos según la clasificación TIER.
- d) Permite realizar las operaciones de mantenimiento o reparación sin interrupción de servicio TI aunque el entorno puede experimentar un mayor riesgo de interrupción si ocurre un fallo durante dichas operaciones.

54.- Uno de los motivos más habituales que provocan el problema de la carga electrostática en un CPD es:

- a) Temperatura demasiado alta.
- b) Temperatura demasiado baja.
- c) Falta de toma de tierra.
- d) Falta de humedad.

55.- En un CPD, los sistemas de refrigeración que aportan directamente aire frío exterior a través de climatizadores para satisfacer los requerimientos de enfriamiento del propio CPD se denominan:

- a) Free-Cooling directo.
- b) Out-Cooling.
- c) Freeze-Cooling.
- d) Free-Cooling indirecto.

56.- ¿Qué nos indica el código de error 404 en el protocolo de comunicaciones HTTP?

- a) La petición no ha sido ejecutada porque carece de credenciales válidas de autenticación para el recurso solicitado.
- b) La petición no se pudo completar porque hubo un problema con ella.
- c) El recurso no está disponible en el servidor.
- d) El servidor no soporta la versión del protocolo HTTP que se le pidió.

57.- En el modelo ISO/OSI, el protocolo TCP se corresponde con la capa:

- a) Enlace.
- b) Red.
- c) Sesión.
- d) Transporte.

58.- ¿Cuál es el número del puerto usado por defecto en el protocolo HTTPS?

- a) 443
- b) 8
- c) 25
- d) 465

59.- ¿Cuál de los siguientes NO es un cliente de correo?

- a) Microsoft Outlook 2016.
- b) Mailbird.
- c) Thunderbird.
- d) Microsoft Edge.

60.- Para una subred con máscara 255.255.255.224, indique cuántas direcciones de host estarán disponibles para asignar:

- a) 29
- b) 30
- c) 31
- d) 32

61.- ¿Qué tecnología de las siguientes permite la transmisión de mayor cantidad de información para grandes distancias?

- a) Fibra óptica multimodo.
- b) Fibra óptica monomodo.
- c) Cable de cobre UTP Cat 6.
- d) Cable de cobre UTP Cat 5.

62.- ¿Qué tipos de autenticación soporta Eduroam en la Universitat de València?

- a) EAP-TTLS-MSCHAPv2
- b) EAP-TTLS-MSCHAPv2, PEAPv0
- c) EAP-TTLS, PEAPv0+MSCHAPv2
- d) EAP-TTLS-MSCHAPv2, PEAPv0+MSCHAPv2

63.- ¿Cuál es el tipo de dirección IPv6 ::1/128?

- a) *Loopback*
- b) *Broadcast*
- c) *Multicast*
- d) No es válida.

64.- En una dirección IPv6 *unicast*, el identificador de interfaz:

- a) Se corresponde con los 48 bits de mayor peso.
- b) Permite identificar una subred.
- c) Se puede calcular a partir de la dirección MAC del dispositivo.
- d) Se corresponde con los 64 bits de mayor peso.

65.- En el entorno de servicios VPN ¿cuál de los siguientes es un protocolo que se utiliza específicamente para la autenticación de usuarios entre el servidor VPN y la base de datos de usuarios?

- a) PL/SQL
- b) WPA
- c) RADIUS
- d) SHA-1

66.- ¿Cuál de estas características de las direcciones del IPv6 NO es correcta?

- a) El formato ::ffff:1.2.3.4 se denomina dirección IPv4 compatible.
- b) Tienen 128 bits de longitud, si no están comprimidas.
- c) Se pueden comprimir un grupo de cuatro dígitos, siempre que éste sea nulo.
- d) Pueden comprimirse varios grupos de cuatro dígitos nulos consecutivos como

0000

67.- ¿Qué caracteriza una VLAN?

- a) Una VLAN es una LAN virtual con un único dominio de *broadcast*.
- b) Una VLAN es una LAN virtual con un único dominio de colisión.
- c) Una VLAN es una LAN virtual que permite establecer una RPV a través de Internet.
- d) Una VLAN es una LAN virtual capaz de enrutar diferentes LAN's

68.- Los conectores SC son:

- a) Conectores de fibra óptica.
- b) Conectores coaxiales.
- c) Conectores de par trenzado.
- d) Conectores para PCI.

69.- La dirección IPv4 100.254.254.254 de una red local de clase A ¿Cuál es la dirección IP para hacer *broadcast*?

- a) 100.254.255.255
- b) 100.255.255.255
- c) 100.254.254.255
- d) 100.255.255.0

70.- Indique, entre las siguientes normas del IEEE, la que trata sobre redes inalámbricas:

- a) 802.1
- b) 802.11
- c) 802.12
- d) 802.13

71.- ¿Cuál de las siguientes opciones representa la máscara 255.255.248.0?

- a) /24
- b) /23
- c) /22
- d) /21

72.- ¿Qué protocolo realiza la asignación dinámica de direcciones IP?:

- a) TCP
- b) DNS
- c) WINS
- d) DHCP

73.- ¿Cuántas direcciones IP podrían asignarse en la subred 147.156.9.30/28, sin considerar las direcciones de subred y *broadcast*?

- a) 256
- b) 14
- c) 16
- d) 64

74.- Indique la afirmación correcta:

- a) IPv6 posibilita 2256 de direcciones de host diferentes.
- b) Proporciona un formato de cabecera más complejo.
- c) Con IPv6 no es necesario el mecanismo de traducción de direcciones de red (NAT).
- d) IPv6 los tipos de direcciones son solo *unicast* y *broadcast*.

75.- Ethernet realiza la difusión recibiendo tramas con la siguiente dirección MAC de destino:

- a) 00:00:00:00:00:FF
- b) FF:FF:FF:FF:FF:FF
- c) FF:00:00:00:00:FF
- d) 00:00:00:00:00:00

76.- El puerto 22 es usado por defecto en el protocolo:

- a) DNS
- b) HTTP
- c) FTP
- d) SSH

77.- RedIRIS es:

- a) La red española para Interconexión de los Recursos Informáticos de las Universidades y Centros de investigación.
- b) Un conjunto de infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos que conecta las redes de las Administraciones Públicas Españolas e instituciones europeas facilitando el intercambio de información y el acceso a los servicios.
- c) Una red de estaciones base que cubren un área delimitada y encaminan las comunicaciones en forma de ondas de radio desde y hasta los terminales de los usuarios.
- d) Un operador móvil virtual de gran ancho de banda que ofrece servicio de internet inalámbrico y telefonía.

78.- La Red SARA:

- a) Interconecta las Administraciones Públicas Españolas e instituciones científicas.
- b) Interconecta la Administración General del Estado.
- c) Interconecta las Administraciones Públicas Españolas e instituciones europeas.
- d) Interconecta las Comunidades Autónomas entre sí.

79.- Para establecer una matriz de almacenamiento RAID-3 necesitaremos un mínimo de:

- a) Dos discos.
- b) Tres discos.
- c) Cuatro discos.
- d) Seis discos.

80.- Un esquema de almacenamiento RAID 0+1 incluye:

- a) *Mirroring*.
- b) *Stripping*.
- c) *Stripping más mirroring*.
- d) *Mirroring más disco de paridad*.

81.- Una SAN (Storage Area Network) es:

- a) Un dispositivo de almacenamiento conectado a la red Ethernet que ofrece servicios de fichero.
- b) Un conjunto de discos compartidos a través de la LAN por un servidor.
- c) Una red dedicada de alto rendimiento para almacenamiento consolidado a nivel de bloque.
- d) Una red de alto rendimiento para almacenamiento consolidado a nivel de ficheros.

82.- Son protocolos comunes en una SAN (Storage Area Network)

- a) CIFS, NFS
- b) *Fibre Channel, iSCSI, Fibre Channel over Ethernet (FCoE)*
- c) Samba, FTP, NFS
- d) *Fibre Channel, NFS.*

83.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones respecto a sistemas RAID es incorrecta?

- a) Con RAID 0 queda disponible la capacidad global de todos los discos, pero sin tolerancia a fallos.
- b) Con RAID 1 solo queda disponible para su uso la mitad de la capacidad bruta de los discos.
- c) Con RAID 0+1 queda disponible para su uso el total de la capacidad bruta de los discos.
- d) Con RAID 5 se pierde el equivalente a la capacidad bruta de uno de los discos.

84.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre arquitecturas de conexión de almacenamiento es incorrecta?

- a) En el modelo NAS el acceso a los datos es a nivel de archivo.
- b) En el modelo SAN se puede utilizar *Fibre Channel* para interconectar almacenamiento y servidores.
- c) Las tecnologías SAN utilizan protocolos de acceso a sistemas de ficheros remotos, como NFS o CIFS.
- d) El tráfico de datos de una red SAN circula sobre una red de almacenamiento, habitualmente distinta de la LAN.

85.- Indique qué ejecutaría en la línea de comandos de Windows para anular una DLL del registro de Windows:

- a) regrm <nombre-fichero.dll>
- b) regdel <nombre-fichero.dll>
- c) regsvr32 /u <nombre-fichero.dll>
- d) regerase <nombre-fichero.dll>

86.- Indique qué afirmación de las siguientes es correcta acerca de la aplicación de gestión de contenidos web Oracle Webcenter Sites:

- a) Puede instalarse solo sobre plataformas Linux.
- b) Puede instalarse solo en plataformas Windows Server.
- c) Requiere ser desplegada en un servidor de aplicaciones J2EE como Oracle WebLogic.
- d) Puede instalarse solo sobre Oracle Linux.

87.- La aplicación de gestión de contenidos web Oracle Webcenter Sites:

- a) No dispone de ningún mecanismo de *caché* de forma nativa.
- b) Requiere de una aplicación externa para ofrecer un mecanismo de *caché*.
- c) Dispone de un mecanismo de *caché* llamado Satellite de forma nativa.
- d) Dispone de un mecanismo de *caché* llamado OCS (*Oracle Cache Server*) de forma nativa.

88.- ¿Qué nombre recibe la clave que identifica de forma única a un registro en una tabla?

- a) Clave foránea.
- b) Clave ajena.
- c) Clave primera.
- d) Clave primaria.

89.- ¿En una consulta SELECT podemos no utilizar la cláusula WHERE?

- a) Sí, en ese caso obtendremos todas las filas de la tabla.
- b) No, siempre hay que especificar las condiciones de la cláusula SELECT
- c) Sí, en ese caso obtendremos solo los datos de la primera tabla de la parte FROM
- d) Ninguna de las anteriores opciones es correcta.

**90.- ¿Qué devolvería la siguiente consulta si las dos expresiones son iguales?
SELECT NULLIF (expr1, expr2) FROM DUAL;**

- a) Devolvería null
- b) Daría un error.
- c) Devolvería el valor 1
- d) Devolvería el valor 0

91.- ¿Qué operador deberíamos de utilizar si queremos obtener las filas coincidentes de dos consultas?

- a) UNION
- b) UNION ALL
- c) INTERSECT
- d) MINUS

92.- ¿En el modelo relacional cómo se representan las relaciones?

- a) Se representan en forma de tablas.
- b) Para crear una relación no es necesario crear una tabla, únicamente hay que enlazar con las claves foráneas.
- c) Es necesario crear una tabla únicamente con los campos que forman parte de la relación.
- d) Se representan en forma de duplas.

93.- La expresión COUNT(*) en SQL, ¿tiene en cuenta valores nulos?

- a) Sí.
- b) No.
- c) Sólo si se utiliza junto a GROUP BY
- d) Ninguna de las anteriores es cierta.

94.- Marca la opción correcta. El sistema Cl@ve Firma permite firmar a cualquier ciudadano que:

- a) Disponga de lector de tarjetas inteligentes.
- b) Disponga de un certificado digital instalado en su dispositivo.
- c) Disponga de conexión a Internet.
- d) Disponga la aplicación cliente de Cl@ve Firma instalada en su dispositivo.

95.- Según la Ley orgánica 3/2018 del 5 de diciembre de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, el principio de limitación del plazo de conservación

- a) Supone que el responsable del tratamiento debe establecer plazos de conservación específicos para los tratamientos que se realicen en su organización, e implica que los datos han de ser mantenidos de forma que se permita la identificación del interesado durante no más tiempo del necesario en función de los fines del tratamiento de dichos datos personales.
- b) Supone que el responsable del tratamiento debe establecer plazos de conservación específicos para los tratamientos que se realicen en su organización, pero no implica que los datos hayan de ser mantenidos de forma que se permita la identificación del interesado.
- c) Supone que el responsable del tratamiento debe establecer plazos de conservación específicos para los tratamientos que se realicen en su organización, e implica que los datos han de ser mantenidos a pesar de que no es obligatoria la identificación del interesado.
- d) Supone que el responsable del tratamiento debe establecer plazos de conservación específicos para los tratamientos que se realicen en su organización, e implica que los datos han de ser mantenidos de forma que se permita la identificación del interesado durante 1 año.

96.- Según el Real Decreto 3/2010 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, el principio básico de la Seguridad Integral se refiere a que:

- a) La seguridad se entenderá como un proceso parcial constituido por todos los elementos técnicos, humanos, materiales y organizativos, relacionados con el sistema.
- b) La seguridad se entenderá como un proceso integral constituido por todos los elementos técnicos relacionados con el sistema.
- c) La seguridad se entenderá como un proceso integral constituido por todos los elementos técnicos, humanos, materiales y organizativos, relacionados con el sistema.
- d) La seguridad se entenderá como un proceso integral constituido por todos los elementos técnicos y humanos, relacionados con el sistema.

97.- El principio básico que contempla reducir la probabilidad de que el sistema sea comprometido en su conjunto, del Real Decreto 3/2010 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica es:

- a) Líneas de defensa
- b) Prevención, reacción y recuperación.
- c) Seguridad integral.
- d) Gestión de riesgos.

98.- El artículo 6 del Real Decreto 3/2010 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, trata de:

- a) Gestión de la seguridad basada en los riesgos.
- b) Prevención, reacción y recuperación.
- c) Líneas de defensa.
- d) Reevaluación periódica.

99.- Según el Reglamento de Seguridad de la Información en la utilización de medios electrónicos de la Universitat de València, ¿quién desarrolla los procedimientos necesarios para la aplicación de las normas y políticas de seguridad de la Universitat de València?

- a) El Comité de Gestión y Coordinación de la Seguridad de la Información.
- b) El Servei d'Informàtica.
- c) El responsable de la seguridad de la información de la Universitat de València.
- d) La vicegerencia de las TIC.

100.- Según el artículo 4, Control de acceso físico y lógico del Reglamento de Seguridad de la Información en la utilización de medios electrónicos de la Universitat de València ...

- a) Deben facilitarse los datos de usuario y contraseña a petición del responsable de la unidad de gestión.
- b) Nunca se tienen que facilitar los datos de usuario y contraseña a terceras personas, salvo que se trate de personal del Servei d'Informàtica de la Universidad.
- c) Deben utilizarse contraseñas genéricas conocidas sola y exclusivamente por las personas componentes de una unidad de gestión.
- d) Nunca se tienen que facilitar los datos de usuario y contraseña a terceras personas, aunque se trate de personal propio de la Universidad.

