



RESOLUCIÓN de 6 de septiembre de 2024, de la Universitat de València, de corrección de errores de la Resolución de 26 de junio de 2024, del Rectorado de la Universitat de València, por la que se convocan pruebas selectivas de acceso al grupo C (subgrupo C1), por el turno libre, sector de administración especial, escala técnica básica de informática, de esta Universitat.

Advertido un error en el anexo III (TEMARIO ESPECÍFICO) de la Resolución de 26 de junio de 2024, publicada en el Boletín Oficial del Estado (BOE) con fecha 11 de julio de 2024 y en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana (DOGV) con fecha 18 de julio de 2024, se procede a corregir lo siguiente:

En el Anexo III, donde dice:

### ANEXO III

#### TEMARIO (ESPECÍFICO)

1. Carta de servicios del Servei d'Informàtica de la Universitat de València. Reglamento de uso de los recursos relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones de la Universitat de València.
2. Gestión de la atención a clientes y usuarios: centros de contacto, CRM. Arquitectura multicanal. Sistemas de respuesta interactiva (IVR). Chatbots. El marco de referencia ITIL.
3. Sistema operativo de escritorio Windows. Conceptos y funciones principales. Gestión de usuarios, recursos, permisos y procesos. Configuración de dispositivos y conectividad. Instalación de aplicaciones.
4. Sistema operativo de escritorio MAC OS. Conceptos y funciones principales. Gestión de usuarios, recursos, permisos y procesos. Configuración de dispositivos y conectividad. Instalación de aplicaciones.
5. Windows Server. Dominios y Active Directory. Gestión de usuarios, grupos y equipos. Los Sistemas operativos para dispositivos móviles.
6. Linux: Kernel, control de procesos y sistema de ficheros. Gestión de usuarios, recursos y permisos. Gestión de arranque y parada. Configuración de dispositivos y conectividad. Principales distribuciones de Linux.
7. Virtualización de servidores y recursos: VMware, XenServer, KVM, Kubernetes, Docker. Modelos Cloud: IaaS, PaaS, SaaS. Virtualización del puesto de trabajo, aplicaciones y escritorios.



8. Sistemas de videoconferencia y streaming. Salas Multimedia: sistemas de control y automatización de salas. Gestión y distribución de contenido multimedia. Sistemas de codificación y compresión de audio y vídeo (H.264, H.265, VP8).
9. Plataformas de e-learning. Integración con herramientas para el soporte a la docencia virtual. Microsoft 365 como herramienta colaborativa.
10. Centro de Procesos de Datos (CPD). Clasificación TIER. Suministro y distribución de energía. Climatización. Fuentes de energía ininterrumpida. Protección contra incendios y seguridad. Operación remota de los CPD.
11. El modelo TCP/IP y el modelo de referencia de interconexión de sistemas abiertos (OSI) de ISO. IPv6. Elementos principales de cableado estructurado.
12. Redes de área local: Estándar IEEE 802.3. Sistemas de cableado estructurado de red. Fibras ópticas y transceptores ópticos. Conmutación Ethernet.
13. Las redes de transmisión de datos para la administración pública y para la Investigación: RedSARA y RedIRIS. La iniciativa Eduroam.
14. Redes Inalámbricas: Estándar IEEE 802.11. Mecanismos de cifrado y control de acceso. Redes privadas virtuales.
15. Internet: Origen, evolución y estado actual. Principales servicios. Protocolos HTTP, HTTPS y SSL/TLS.
16. Conceptos de seguridad de los sistemas de información. Seguridad física. Seguridad lógica. Amenazas y vulnerabilidades. Seguridad en el puesto del usuario. Antivirus (EPP y EDR). Herramientas de copias de seguridad de la información. Gestión de incidentes de Seguridad. Control remoto de puestos de usuario.
17. Sistemas de almacenamiento. Administración y gestión del almacenamiento: disco local, SAN y NAS. Familias SCSI y SATA. RAID. El sistema de almacenamiento CEPH.
18. Herramientas para el diseño de páginas web de libre distribución y de pago disponibles en el mercado. Gestores de contenidos web, conceptos generales. Oracle WebCenter Sites como sistema de gestión de contenido web.
19. Sistemas de gestión de bases de datos relacionales: características y componentes. Estándar ANSI SQL. Lenguaje Oracle PL/SQL.



20. Instrumentos para el acceso electrónico a las administraciones públicas: Infraestructuras y servicios comunes. Identificación y autenticación. Certificados digitales y firma digital. Plataforma @FIRMA Y Cl@ve. La sede electrónica de la Universitat de València.
21. Política de seguridad de la información en la utilización de medios electrónicos de la Universitat de València. Reglamento de seguridad de la información en la utilización de medios electrónicos de la Universitat de València.
22. El Esquema Nacional de seguridad (Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo) y el Esquema Nacional de Interoperabilidad. Disposiciones generales. Principios básicos. El SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) como plataforma para la supervisión y administración de la seguridad del sistema de información.
23. shell scripts en Linux: tipos. Comandos básicos
24. La Sede Electrónica en la Universitat de València: plataforma, acceso y servicios electrónicos. Procedimientos, funcionalidades y servicios electrónicos en la Universitat de València utilizados en la sede de la UV.
25. Identificación y firma electrónica. Marco europeo y nacional. Certificados digitales. Claves privadas, públicas y concertadas. Formatos de firma electrónica.

NOTA: La normativa legal que ampara el contenido de estos temas será la que se encuentre en vigor en el momento de la publicación de esta convocatoria en el Boletín Oficial del Estado (BOE) Debe decir:

Debe decir:

### ANEXO III

#### TEMARIO (ESPECÍFICO)

1. Carta de servicios del Servei d'Informàtica de la Universitat de València. Reglamento de uso de los recursos relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones de la Universitat de València.
2. Gestión de la atención a clientes y usuarios: centros de contacto, CRM. Arquitectura multicanal. Sistemas de respuesta interactiva (IVR). Chatbots. El marco de referencia ITIL.



3. Sistema operativo de escritorio Windows. Conceptos y funciones principales. Gestión de usuarios, recursos, permisos y procesos. Configuración de dispositivos y conectividad. Instalación de aplicaciones.
4. Sistema operativo de escritorio MAC OS. Conceptos y funciones principales. Gestión de usuarios, recursos, permisos y procesos. Configuración de dispositivos y conectividad. Instalación de aplicaciones.
5. Windows Server. Dominios y Active Directory. Gestión de usuarios, grupos y equipos. Los Sistemas operativos para dispositivos móviles.
6. Linux: Kernel, control de procesos y sistema de ficheros. Gestión de usuarios, recursos y permisos. Gestión de arranque y parada. Configuración de dispositivos y conectividad. Principales distribuciones de Linux. Shell scripts en Linux: tipos. Comandos básicos.
7. Virtualización de servidores y recursos: VMware, XenServer, KVM, Kubernetes, Docker. Modelos Cloud: IaaS, PaaS, SaaS. Virtualización del puesto de trabajo, aplicaciones y escritorios.
8. Sistemas de videoconferencia y streaming. Salas Multimedia: sistemas de control y automatización de salas. Gestión y distribución de contenido multimedia. Sistemas de codificación y compresión de audio y vídeo (H.264, H.265, VP8).
9. Plataformas de e-learning. Integración con herramientas para el soporte a la docencia virtual. Microsoft 365 como herramienta colaborativa.
10. Centro de Procesos de Datos (CPD). Clasificación TIER. Suministro y distribución de energía. Climatización. Fuentes de energía ininterrumpida. Protección contra incendios y seguridad. Operación remota de los CPD.
11. El modelo TCP/IP y el modelo de referencia de interconexión de sistemas abiertos (OSI) de ISO. IPv6. Elementos principales de cableado estructurado.
12. Redes de área local: Estándar IEEE 802.3. Sistemas de cableado estructurado de red. Fibras ópticas y transceptores ópticos. Conmutación Ethernet.
13. Las redes de transmisión de datos para la administración pública y para la Investigación: RedSARA y RedIRIS. La iniciativa Eduroam.
14. Redes Inalámbricas: Estándar IEEE 802.11. Mecanismos de cifrado y control de acceso. Redes privadas virtuales.
15. Internet: Origen, evolución y estado actual. Principales servicios. Protocolos HTTP, HTTPS y SSL/TLS.



16. Conceptos de seguridad de los sistemas de información. Seguridad física. Seguridad lógica. Amenazas y vulnerabilidades. Seguridad en el puesto del usuario. Antivirus (EPP y EDR). Herramientas de copias de seguridad de la información. Gestión de incidentes de Seguridad. Control remoto de puestos de usuario.
  17. Sistemas de almacenamiento. Administración y gestión del almacenamiento: disco local, SAN y NAS. Familias SCSI y SATA. RAID. El sistema de almacenamiento CEPH.
  18. Herramientas para el diseño de páginas web de libre distribución y de pago disponibles en el mercado. Gestores de contenidos web, conceptos generales. Oracle WebCenter Sites como sistema de gestión de contenido web.
  19. Sistemas de gestión de bases de datos relacionales: características y componentes. Estándar ANSI SQL. Lenguaje Oracle PL/SQL.
  20. Instrumentos para el acceso electrónico a las administraciones públicas: Infraestructuras y servicios comunes. Identificación y autenticación. Certificados digitales y firma digital. Plataforma @FIRMA Y CI@ve. La sede electrónica de la Universitat de València.
  21. Política de seguridad de la información en la utilización de medios electrónicos de la Universitat de València. Reglamento de seguridad de la información en la utilización de medios electrónicos de la Universitat de València. El Esquema Nacional de Seguridad (Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo) y el Esquema Nacional de Interoperabilidad. Disposiciones generales. Principios básicos.
  22. La Sede Electrónica en la Universitat de València: plataforma, acceso y servicios electrónicos. Procedimientos, funcionalidades y servicios electrónicos en la Universitat de València utilizados en la sede de la UV.
- NOTA: La normativa legal que ampara el contenido de estos temas será la que se encuentre en vigor en el momento de la publicación de esta convocatoria en el Boletín Oficial del Estado (BOE).



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Esta corrección no abre nuevo plazo de presentación de solicitudes de participación en las pruebas selectivas.

València, 6 de septiembre de 2024.- La rectora, p. d. (R 20.05.2022), el gerente: Juan Vicente Climent Espí.

