

II. AUTORITATS I PERSONAL

A) OFERTES D'Ocupació PÚBLICA, OPOSICIONS I CONCURSOS

Universitat de València

RESOLUCIÓ de 6 de setembre de 2024, de correcció d'errades de la Resolució de 26 de juny de 2024, del Rectorat de la Universitat de València, per la qual es convoquen proves selectives d'accés al grup C (subgrup C1), pel torn lliure, sector d'administració especial, escala tècnica bàsica d'informàtica, d'aquesta universitat.

Advertit un error en l'annex III (temari específic) de la Resolució de 26 de juny de 2024, publicada en el *Boletín Oficial del Estado* (BOE) amb data 11 de juliol de 2024 i en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV) amb data 18 de juliol de 2024, es procedeix a corregir el següent:

En l'annex III,

On diu:

«ANNEX III

Temari específic

1. La Carta de serveis del Servei d'Informàtica de la Universitat de València. Reglament d'ús dels recursos relacionats amb les tecnologies de la informació i les comunicacions de la Universitat de València.
2. Gestió de l'atenció a clients i usuaris: centres de contacte, CRM. Arquitectura multicanal. Sistemes de resposta interactiva (IVR). Chatbots. El marc de referència ITIL.
3. Sistema operatiu d'escriptori Windows. Conceptes i funcions principals. Gestió d'usuaris, recursos, permisos i processos. Configuració de dispositius i connectivitat. Instal·lació d'aplicacions.
4. Sistema operatiu d'escriptori MAC OS. Conceptes i funcions principals. Gestió d'usuaris, recursos, permisos i processos. Configuració de dispositius i connectivitat. Instal·lació d'aplicacions.
5. Windows Server. Dominis i Active directory. Gestió d'usuaris, grups i equips. Els sistemes operatius per a dispositius mòbils.
6. Linux: Kernel, control de processos i sistema de fitxers. Gestió d'usuaris, recursos i permisos. Gestió d'arrancada i parada. Configuració de dispositius i connectivitat. Principals distribucions de Linux.
7. Virtualització de servidors i recursos: VMware, XenServer, KVM, Kubernetes, Docker. Models Cloud: IaaS, PaaS, SaaS. Virtualització del lloc de treball, aplicacions i escriptoris.
8. Sistemes de videoconferència i streaming. Sales multimèdia: sistemes de control i automatització de sales. Gestió i distribució de contingut multimèdia. Sistemes de codificació i compressió d'àudio i vídeo (H.264, H.265, VP8).
9. Plataformes d'e-learning. Integració amb eines per al suport a la docència virtual. Microsoft 365 com a eina col·laborativa.
10. Centre de Processament de Dades (CPD). Classificació TIER. Subministrament i distribució d'energia. Climatització. Fonts d'energia ininterrompuda. Protecció contra incendis i seguretat. Operació remota del CPD.
11. El model TCP/IP i el model de referència d'interconnexió de sistemes oberts (OSI) d'ISO. IPv6. Elements principals de cablejat estructurat.
12. Xarxes d'àrea local: Estàndard IEEE 802.3. Sistemes de cablatge estructurat de xarxa. Fibres òptiques i transceptors òptics. Commutació Ethernet.
13. Les xarxes de transmissió de dades per a l'administració pública i per a la investigació: RedSARA i RedIRIS. La iniciativa Eduroam.
14. Xarxes sense fils: estàndard IEEE 802.11. Mecanismes de xifratge i control d'accés. Xarxes privades virtuals.
15. internet: origen, evolució i estat actual. Principals serveis. Protocols HTTP, HTTPS i SSL/TLS.
16. Conceptes de seguretat dels sistemes d'informació. Seguretat física. Seguretat lògica. Amenaces i vulnerabilitats. Seguretat al lloc de l'usuari. Antivirus (EPP i EDR). Eines de còpies de seguretat de la informació. Gestió d'incidents de seguretat. Control remot de llocs d'usuari.
17. Sistemes d'emmagatzematge. Administració i gestió de l'emmagatzematge: disc local, SAN i NAS. Famílies SCSI i SATA. RAID. El sistema d'emmagatzematge CEPH.



18. Eines per al disseny de pàgines web de lliure distribució i de pagament disponibles en el mercat. Gestors de continguts web, conceptes generals. Oracle WebCenter Sites com a sistema de gestió de contingut web.

19. Sistemes de gestió de bases de dades relacionals: característiques i components. Estàndard ANSI SQL. Llenguatge Oracle PL/SQL.

20. Instruments per a l'accés electrònic a les administracions públiques: infraestructures i serveis comuns. Identificació i autenticació. Certificats digitals i signatura digital. Plataforma @SIGNATURA i CI@ve. La Seu electrònica de la Universitat de València.

21. Política de seguretat de la informació en la utilització de mitjans electrònics de la Universitat de València. Reglament de seguretat de la informació en la utilització de mitjans electrònics de la Universitat de València.

22. L'Esquema Nacional de Seguretat (Reial decret 311/2022, de 3 de maig) i l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat. Disposicions generals. Principis bàsics. El SOC (Centre d'Operacions de Seguretat) com a plataforma per a la supervisió i administració de la seguretat del sistema d'informació.

23. Shell scripts en Linux: tipus. Ordres bàsiques.

24. La Seu electrònica de la Universitat de València: plataforma, accés i serveis electrònics. Procediments, funcionalitats i serveis electrònics a la Universitat de València utilitzats en la Seu de la UV.

25. Identificació i signatura electrònica. Marc europeu i nacional. Certificats digitals. Claus privades, públiques i concertades. Formats de signatura electrònica.

Nota: La normativa legal que empara el contingut d'aquests temes serà la que es trobe en vigor en el moment de la publicació d'aquesta convocatòria en el *Boletín Oficial del Estado* (BOE).»;

Ha de dir:

«ANNEX III

TEMARI ESPECÍFIC)

1. La Carta de serveis del Servei d'Informàtica de la Universitat de València. Reglament d'ús dels recursos relacionats amb les tecnologies de la informació i les comunicacions de la Universitat de València.

2. Gestió de l'atenció a clients i usuaris: centres de contacte, CRM. Arquitectura multicanal. Sistemes de resposta interactiva (IVR). Chatbots. El marc de referència ITIL.

3. Sistema operatiu d'escriptori Windows. Conceptes i funcions principals. Gestió d'usuaris, recursos, permisos i processos. Configuració de dispositius i connectivitat. Instal·lació d'aplicacions.

4. Sistema operatiu d'escriptori MAC OS. Conceptes i funcions principals. Gestió d'usuaris, recursos, permisos i processos. Configuració de dispositius i connectivitat. Instal·lació d'aplicacions.

5. Windows Server. Dominis i Active directory. Gestió d'usuaris, grups i equips. Els sistemes operatius per a dispositius mòbils.

6. Linux: Kernel, control de processos i sistema de fitxers. Gestió d'usuaris, recursos i permisos. Gestió d'arrancada i parada. Configuració de dispositius i connectivitat. Principals distribucions de Linux. Shell scripts en Linux: tipus. Ordres bàsiques.

7. Virtualització de servidors i recursos: VMware, XenServer, KVM, Kubernetes, Docker. Models Cloud: IaaS, PaaS, SaaS. Virtualització del lloc de treball, aplicacions i escriptoris.

8. Sistemes de videoconferència i streaming. Sales multimèdia: sistemes de control i automatització de sales. Gestió i distribució de contingut multimèdia. Sistemes de codificació i compressió d'àudio i vídeo (H.264, H.265, VP8).

9. Plataformes d'e-learning. Integració amb eines per al suport a la docència virtual. Microsoft 365 com a eina col·laborativa.

10. Centre de Processament de Dades (CPD). Classificació TIER. Subministrament i distribució d'energia. Climatització. Fonts d'energia ininterrompuda. Protecció contra incendis i seguretat. Operació remota del CPD.

11. El model TCP/IP i el model de referència d'interconnexió de sistemes oberts (OSI) d'ISO. IPv6. Elements principals de cablejat estructurat.

12. Xarxes d'àrea local: Estàndard IEEE 802.3. Sistemes de cablejat estructurat de xarxa. Fibres òptiques i transeptors òptics. Commutació Ethernet.

13. Les xarxes de transmissió de dades per a l'administració pública i per a la investigació: RedSARA i RedIRIS. La iniciativa Eduroam.

14. Xarxes sense fils: estàndard IEEE 802.11. Mecanismes de xifratge i control d'accés. Xarxes privades virtuals.

15. internet: origen, evolució i estat actual. Principals serveis. Protocols HTTP, HTTPS i SSL/TLS.

16. Conceptes de seguretat dels sistemes d'informació. Seguretat física. Seguretat lògica. Amenaces i vulnerabilitats. Seguretat al lloc de l'usuari. Antivirus (EPP i EDR). Eines de còpies de seguretat de la informació. Gestió d'incidents de seguretat. Control remot de llocs d'usuari.

17. Sistemes d'emmagatzematge. Administració i gestió de l'emmagatzematge: disc local, SAN i NAS. Famílies SCSI i SATA. RAID. El sistema d'emmagatzematge CEPH.

18. Eines per al disseny de pàgines web de lliure distribució i de pagament disponibles en el mercat. Gestors de continguts web, conceptes generals. Oracle WebCenter Sites com a sistema de gestió de contingut web.

19. Sistemes de gestió de bases de dades relacionals: característiques i components. Estàndard ANSI SQL. Llenguatge Oracle PL/SQL.

20. Instruments per a l'accés electrònic a les administracions públiques: infraestructures i serveis comuns. Identificació i autenticació. Certificats digitals i signatura digital. Plataforma @FIRMA i Cl@ve. La Seu electrònica de la Universitat de València.

21. Política de seguretat de la informació en la utilització de mitjans electrònics de la Universitat de València. Reglament de seguretat de la informació en la utilització de mitjans electrònics de la Universitat de València. L'Esquema Nacional de Seguretat (Reial decret 311/2022, de 3 de maig) i l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat. Disposicions generals. Principis bàsics.

22. La Seu electrònica de la Universitat de València: plataforma, accés i serveis electrònics. Procediments, funcionalitats i serveis electrònics a la Universitat de València utilitzats en la Seu de la UV.

Nota: la normativa legal que empara el contingut d'aquests temes serà la que es trobe en vigor en el moment de la publicació d'aquesta convocatòria en el *Boletín Oficial del Estado* (BOE).»

Aquesta correcció no obri nou termini de presentació de sol·licituds de participació en les proves selectives.

València, 6 de setembre de 2024

(p. d. Resolució 20.05.2022)

Juan Vicente Climent Espí

Gerent de la Universitat de València