



Contingut:

- [Emissió de rebuts de matrícula del curs 2019-2020](#)
- [Consulta de rebuts de matrícula](#)
- [Instruccions per al pagament de rebuts de matrícula amb targeta de crèdit](#)

Emissió de rebuts de matrícula del curs 2019-2020

La Universitat de València realitzarà la primera emissió de rebuts corresponents al pagament de la matrícula del curs 2019-2020 a partir del **16 de setembre de 2019**.

L'emissió dels rebuts depèn de la modalitat de pagament i del tipus de fraccionament indicat per l'estudiant en el moment de la matrícula. Per tant, segons la modalitat de pagament seleccionada, cal tenir en compte que:

- Pagament per domiciliació bancària: les dates exactes dels càrrecs en compte dels rebuts depenen de les entitats bancàries gestores, tant emissora com receptora, i no de la Universitat de València.
- [Pagament amb targeta de crèdit](#): els rebuts es cobren en els mateixos períodes que el pagament domiciliat i l'estudiant n'ha d'efectuar el pagament, mitjançant la plataforma de pagaments en línia de la Universitat de València, en un termini no superior a 10 dies naturals comptats a partir de la data de disposició en la Seu Electrònica.

Els períodes establerts per a l'emissió i el pagament de rebuts de matrícula del curs 2019-2020 són:

- Modalitat de pagament únic, la primera setmana d'**octubre de 2019**.
- Fraccionament en 2 pagaments, la primera setmana dels mesos d'**octubre de 2019** i de **gener de 2020**.
- Fraccionament en 8 pagaments:

Tercera setmana de SETEMBRE
Primera setmana d'OCTUBRE
Segona setmana de NOVENBRE
Primera setmana de DESEMBRE
Primera setmana de GENER
Segona setmana de FEBRER
Primera setmana de MARÇ
Primera setmana d'ABRIL

- Per als estudiants de postgrau amb matrícula en el mes de setembre, l'emissió de rebuts es retardarà respecte a la planificació anterior. En els casos excepcionals en què la matrícula es realitze després del mes de setembre, encara que la modalitat de pagament escollida siga en 8 pagaments, la Universitat emetrà menys de 8 rebuts, de manera que l'últim rebut sempre es carregarà en compte durant la primera setmana d'abril de 2020.

A tots els estudiants se'ls emetrà el rebut per al cobrament de les taxes administratives i l'assegurança escolar, fins i tot si s'ha sol·licitat beca abans de l'emissió dels rebuts.

Informació específica per a sol·licitants de beca del Ministeri d'Educació

En cas de sol·licitud de beca del Ministeri d'Educació abans de l'emissió dels rebuts, cal tenir en compte que, ja que la beca només cobreix les assignatures matriculades per primera vegada, el rebut de matrícula es generarà exclusivament amb els conceptes no inclosos en la possible ajuda. En cas de denegació de la beca, i en el moment en què la Universitat de València tinga constatació d'aquesta denegació, s'emetrà un rebut per les taxes que no s'hagen cobrat. En els casos de rebuts en la modalitat de fraccionament en 8 terminis, es regularitzarà l'import corresponent en els terminis pendents de vèncer (menys de 8).

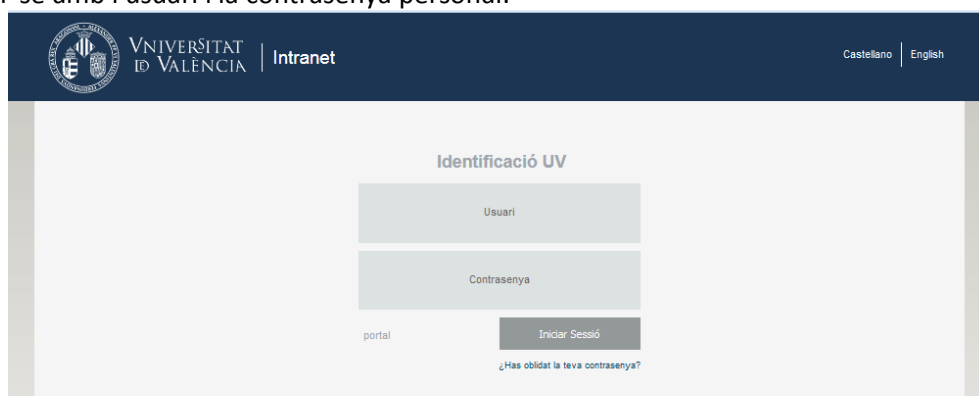
Consulta de rebuts de matrícula del curs 2019-2020

Els estudiants de la Universitat de València poden consultar informació sobre els rebuts emesos per la Universitat durant el curs acadèmic, en particular els que estan associats amb el pagament de la matrícula anual. La consulta es pot realitzar a través de la Secretaria Virtual de la Universitat (<https://secvirtual.uv.es>). Per fer-ho, cal seguir els passos següents:

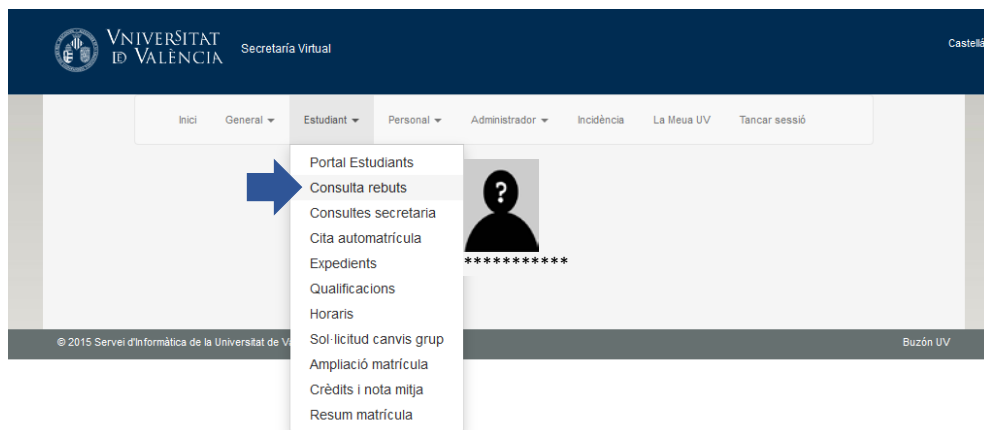
1. Connectar amb la pàgina web de la Secretaria Virtual, <https://secvirtual.uv.es>, i seleccionar "Accedir":



2. Identificar-se amb l'usuari i la contrasenya personal:



3. Desplegar el menú "Estudiant" i seleccionar "Consulta rebuts":



4. A continuació, es mostraran els rebuts emesos organitzats per cursos acadèmics:

Consulta rebuts
Consulta dels seus rebuts per curs acadèmic.
Selecciona el curs acadèmic:

2016-17 **2015-16** 2014-15 2013-14 2012-13

Rebut del curs acadèmic 2015-16 a data 16/09/2016

	Rebut	Estat	Domiciliat	Termini i terminis	Import	Data emissió	Data cobrament	Cen./TR.																				
+	***	Cobrat Passarel la Pagaments	No		30,00	24/08/015	24/08/015	*****																				
+	***	Cobrat Passarel la Pagaments	No		35,00	28/12/015	28/12/015	*****																				
-	***	Domiciliat - Cobrat -	****1517	Pagament total	330,07	23/09/015	04/12/015	*****																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Concepte</th> <th>Unitats</th> <th>Import</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DEDUC. GENÉR. SOBRE CRÈDITS</td> <td>1</td> <td>- 0,00</td> <td>- 0,00</td> </tr> <tr> <td>EXPEDICIÓ MANTENIMENT DE TARJETA</td> <td>1</td> <td>5,07</td> <td>5,07</td> </tr> <tr> <td>***** GRAN</td> <td>1</td> <td>325,00</td> <td>325,00</td> </tr> <tr> <td>TAXES GENÉR. CRÈDITS L.O.</td> <td>1</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>									Concepte	Unitats	Import	Total	DEDUC. GENÉR. SOBRE CRÈDITS	1	- 0,00	- 0,00	EXPEDICIÓ MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,07	5,07	***** GRAN	1	325,00	325,00	TAXES GENÉR. CRÈDITS L.O.	1	0,00	0,00
Concepte	Unitats	Import	Total																									
DEDUC. GENÉR. SOBRE CRÈDITS	1	- 0,00	- 0,00																									
EXPEDICIÓ MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,07	5,07																									
***** GRAN	1	325,00	325,00																									
TAXES GENÉR. CRÈDITS L.O.	1	0,00	0,00																									
+	3753	Domiciliat - Cobrat -	****1517	Pagament total	75,00	06/10/015	11/01/016	*****																				

Mostrar/Ocultar detalls del rebut

Rebuts emesos en el curs acadèmic

€ Pagaments online Solament per a rebuts que permeten el pagament amb targeta de crèdit

Accés a la plataforma de pagament online de rebuts.
Solament disponible per a rebuts generats amb l'opció de pagament amb targeta

En aquesta pantalla és possible:

- Mostrar/Ocultar els detalls de cadascun dels rebuts.
- Accedir a la plataforma de pagaments online. En aquesta plataforma només és possible realitzar el pagament d'aquells rebuts que hagen sigut generats específicament amb la modalitat de [pagament amb targeta](#):
 - o Rebuts de matrícula, si l'estudiant ha seleccionat la modalitat de pagament amb targeta en el moment de formalitzar la matrícula.
 - o Rebuts generats en tràmits realitzats a través de la Seu Electrònica de la UV.
 - o Rebuts generats des de les secretaries dels centres de la UV amb aquesta modalitat de pagament.

No és possible pagar en línia rebuts corresponents a altres formes de pagament:

- o Pagament en efectiu.
- o Pagament per domiciliació bancària.

Instruccions per al pagament de rebuts de matrícula amb targeta de crèdit

La Universitat de València, a fi de facilitar la gestió als estudiants, permet el pagament dels rebuts de matrícula mitjançant targeta de crèdit. Aquesta forma de pagament s'ha indicat en el moment d'efectuar la matrícula i s'aplica a **tots** els rebuts de matrícula emesos durant el curs.

Els rebuts per al pagament amb targeta de crèdit es posen al cobrament en les mateixes [dates](#) que per a la resta de modalitats de pagament.

L'estudiant que haja seleccionat el pagament de la matrícula amb targeta serà informat de la disponibilitat del rebut mitjançant els canals de comunicació interna (correu electrònic xxx@alumni.uv.es i portals web) i haurà de realitzar-ne el pagament en un termini de **7 dies des de l'emissió**, d'acord amb les instruccions:

--- Aquestes instruccions no apliquen si s'ha optat per la domiciliació bancària ---

1. Consultar els rebuts des de la Secretaria Virtual de la UV i seleccionar l'opció "Pagaments online":

Consulta rebuts
Consulta dels seus rebuts per curs acadèmic.
Seleccioneu el curs acadèmic:

2016-17 **2015-16** 2014-15 2013-14 2012-13

Rebuts del curs acadèmic 2015-16 a data 16/09/2016

	Rebut	Estat	Domiciliat	Termini terminis	Import	Data emissió	Data cobrament	Cen./Tit.
+	***	Cobrat Passar el la Pagaments	No		30,00	24/08/015	24/08/015	*****
+	***	Cobrat Passar el la Pagaments	No		35,00	28/12/015	28/12/015	*****
-	***	Domiciliat - Cobrat-	*****1517	Pagament total	330,87	23/09/015	04/12/015	*****
					Concepte	Unitat	Import	Total
					DEDUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS	1	- 0,00	- 0,00
					EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,87	5,87
					***** GRAN	1	325,00	325,00
					TAXES GENÈR. CRÈDITSLO.	1	0,00	0,00
+	3753	Domiciliat - Cobrat-	*****1517	Pagament total	75,00	06/10/015	11/01/016	*****

 **Pagaments online** Solament per a rebuts que permeten el pagament amb targeta de crèdit

2. Entrar en la Seu Electrònica de la Universitat, que, per seguretat, demana de nou identificació. Seleccionar l'opció "Usuari genèric d'universitat (personal universitari i alumnat)" amb el seu usuari personal de la Universitat de València:

entreu
entorn de tramitació electrònica de la universitat

Com desitgeu accedir?

Certificat digital

Usuari genèric d'universitat (personal universitari i alumnat)

Usuari de la SEU

• Certificat digital emès per una autoritat de certificació reconeguda en la plataforma d'firma del Ministeri de la Presidència. Aquesta plataforma admet certificats digitals reconeguts segons l'Orden 8/2017 A/2017, emesos per prestadors de serveis de certificació múltiples.

• Usuari i contrasenya que identifica els membres de la Universitat de València (estudiants, PDI i PAS) en tots els serveis web.

• Usuari registrat en la SEU. Necessari si no es pot accedir per algun dels mètodes anteriors.



entreu
entorn de tramitació electrònica de la universitat

Com desitgeu accedir?

Certificat digital

Usuari genèric d'universitat (personal universitari i alumnat)

Permet accedir a la SEU utilitzant el nom i la contrasenya de l'usuari de la Universitat

Usuari:

Contrasenya:

Accedeix

Usuari de la SEU

Nota: Si és la **primera vegada** que accediu a la Seu Electrònica, se us demanarà que confirmeu les vostres dades i que accepteu les condicions d'ús. Premeu “Enviar” per finalitzar el registre.

Idioma: Valencià

Verificació de documents

S'han guardat temporalment algunes dades personals per continuar amb el procés d'alta en el sistema. Si no desitgeu continuar, premeu el botó de cancel·lar per eliminar les dades temporals.

Introduïu les dades següents per a acabar la creació de l'usuari.

Dades de l'usuari

DNI: ***

Nom: *****

Cognoms: *****

Adreça electrònica principal: *****

Adreça electrònica secundària: *****

Accepteu notificacions per correu electrònic: ☒ Accepta notificacions ☐ No accepta notificacions

[Avis legal i la política de protecció de dades](#) de la seu electrònica (l'enllaç s'obrirà en altra finestra)

Accepteu les condicions generals: ☒

3. Una vegada en la Seu Electrònica, es mostraran els rebuts emesos al vostre nom i que podeu pagar amb targeta (no solament els rebuts de matrícula):

Idioma: Valencià

Verificació de documents

Els meus rebuts

16 notificacions pendents de llegir
2 notificacions pendents de atendre

Mostrar: 20 sol·licituds per pàgina

Cercar:

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció	
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16		2 DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció	Accions
C290-5-09090	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2	Accions
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****	Accions
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****	Accions
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****	Accions
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****	Accions

Mostrant 1 a 6 de 6 sol·licituds

Tinga en compte que si paga amb rebut bancari l'actualització de l'estat de la seua sol·licitud pot tardar uns quants dies, fins a 15 dies en alguns casos.

4. Localitzar el rebut pendent de pagament. En la columna “Descripció” apareixerà el concepte “MATRÍCULA/ENROLMENT” i el termini a què correspon¹. A més, en la columna “Estat” apareixerà “No pagat”.

Idioma: Valencià

Verificació de documents

Els meus rebuts

16 notificacions pendents de llegir
2 notificacions pendents de atendre

Mostrar: 20 sol·licituds per pàgina

Cercar:

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció	
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16		2 DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció	Accions
C290-5-09090	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 2/2	Accions
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions

Mostrant 1 a 6 de 6 sol·licituds

Tinga en compte que si paga amb rebut bancari l'actualització de l'estat de la seua sol·licitud pot tardar uns quants dies, fins a 15 dies en alguns casos.

¹ Per exemple, “MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2” indica que el rebut correspon al pagament 1 de 2 terminis.

5. Pagar el rebut seleccionant “Accions” i “Pagament directe”:

The screenshot shows the 'entreu' portal interface. At the top, there's a header with the University of Valencia logo and the 'entreu' logo. Below the header, there's a navigation bar with 'Idioma: València', 'Verificació de documents', and 'Els meus rebuts'. A table lists several bills with columns for 'Rebut', 'Data', 'Import', 'Canal', 'Identificador sol.', 'Estat', and 'Descripció'. The 'Estat' column shows 'No pagat' for several bills. A dropdown menu is open for the 'No pagat' status, showing options: 'Pagament directe', 'Generar/Ver rebut', and 'Pujar acuse'. The 'Pagament directe' option is highlighted with a red circle.

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16		2 DDC001	UV-DDC001-115598	No pagat	Sense descripció
C290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****
C840-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****

6.- S'obrirà la finestra per a efectuar el pagament, on pot verificar les dades del rebut (concepte, import i titular) i ha d'introduir les dades de la targeta amb la qual es realitza el pagament (1) i seleccionar “Pagar” (2).

The screenshot shows the 'Portal de Pagaments Online' window. It has a header with the University of Valencia logo and the 'entreu' logo. Below the header, there's a navigation bar with 'Idioma: València', 'Verificació de documents', and 'Continuar amb el pagament'. The main content area is titled 'PORTAL DE PAGAMENTS ONLINE' and 'PAGAMENT AMB TARGETA D'UN REBUT DE LA UV'. It contains a form for entering payment details. The form has two main sections: 'Dades del rebut' and 'Dades de la targeta'. The 'Dades del rebut' section shows 'Rebut: 24057', 'Import: 192,00', and 'Titular: *****'. The 'Dades de la targeta' section shows 'Tipus: VISA / EUROCARD / MASTERCARD / MAESTRO', 'Número: *****', 'Data de caducitat: Mes: 06 Any: 2021', and 'Codi de seguretat: ***'. A blue arrow points from the 'Dades de la targeta' section to the 'Pagar' button at the bottom. The 'Pagar' button is circled in red and labeled with a '2'. The 'Dades de la targeta' section is circled in red and labeled with a '1'.

Dades del rebut

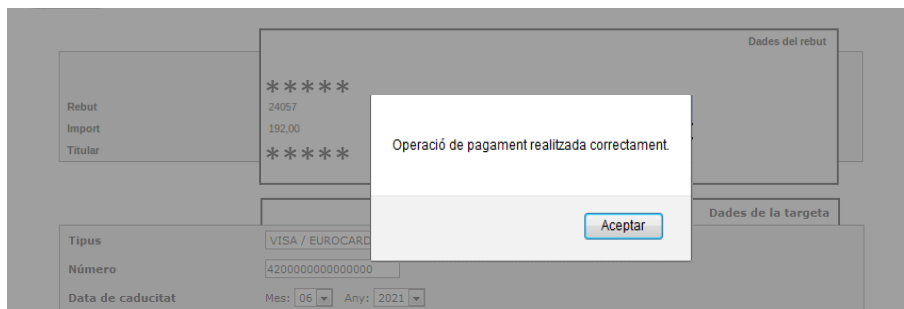
Rebut: 24057
 Import: 192,00
 Titular: *****

Dades de la targeta

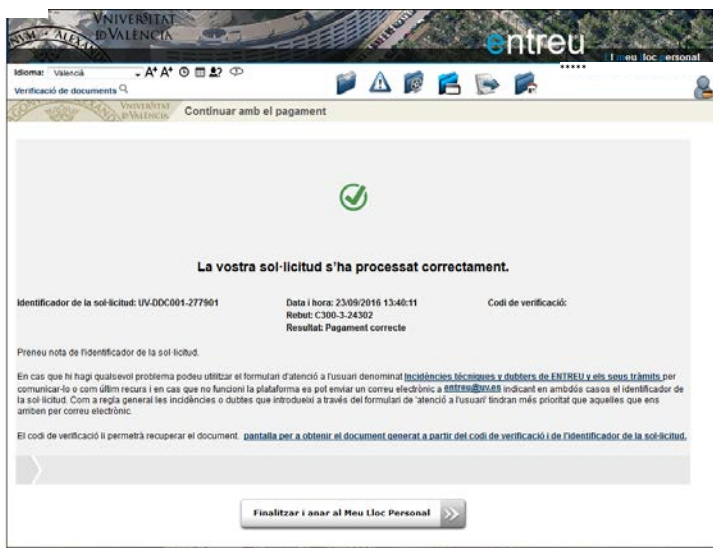
Tipus: VISA / EUROCARD / MASTERCARD / MAESTRO
 Número: *****
 Data de caducitat: Mes: 06 Any: 2021
 Codi de seguretat: ***

Pagar **Cancel·lar**

7.- A continuació, es mostrarà un avís indicant que el pagament s'ha realitzat correctament:



En acceptar podrà veure (i guardar) un document *pdf* justificatiu i la pantalla de confirmació final:



Nota: En la majoria dels casos aquestes pantalles s'obriran automàticament, però no tots els navegadors web funcionen igual i és possible que, en algunes situacions, el navegador mostre un avís intermediari per a confirmar obrir el document o per a continuar amb el procés abans de poder veure aquestes pantalles.

8.- El pagament ja ha sigut realitzat. Si ho desitja pot verificar, consultant de nou els seus rebuts en la Seu Electrònica, que l'estat del rebut ha canviat a "Pagat".