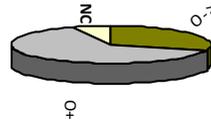
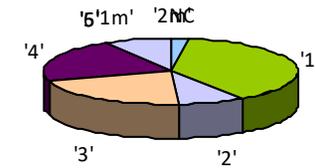


Sexo:		
NC	3	6,38%
Hombre	14	29,79%
Mujer	30	63,83%



Curso superior matriculado								
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m
1	18	4	10	10	0	0	4	0
2,33%	41,86%	9,30%	23,26%	23,26%	0,00%	0,00%	8,51%	0,00%



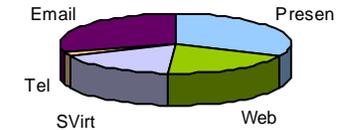
**SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA**

Medios que utilizas para informarte:		
Información Presencial	23	50,00%
Web	34	73,91%
Secretaría Virtual	32	69,57%
Información telefónica	10	21,74%
Correo electrónico	34	73,91%

Han contestado a este ítem: 46

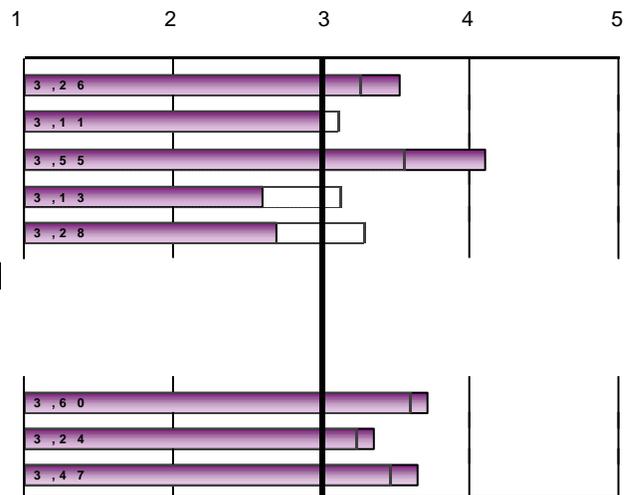
% respecto a los que han contestado a la pregunta

Medio preferente		
Información Presencial	15	31,91%
Web	9	19,15%
Secretaría Virtual	8	17,02%
Información telefónica	1	2,13%
Correo electrónico	14	29,79%



**INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA**

Frecuencia de uso de la Secretaría	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	1	5,26%	12	63,16%	6	31,58%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
1. Considero adecuados los horarios de atención al público							3,53	28	3	2	2	6	6
2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo							3,00	27	6	1	4	5	4
3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible							4,11	28	1	0	2	9	7
4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro							2,60	27	9	0	3	6	2
5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro							2,70	27	7	4	1	4	4



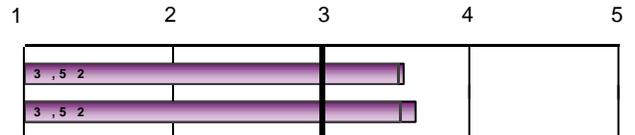
**WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA**

Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	10	34,48%	15	51,72%	4	13,79%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
6. La página web contiene información suficiente y actualizada							3,71	16	1	2	6	18	4
7. En la página web se encuentra fácilmente la información							3,35	16	3	4	7	13	4
8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro							3,65	16	1	4	7	12	7

Escala utilizada: de 1 a 5  : Media global curso académico

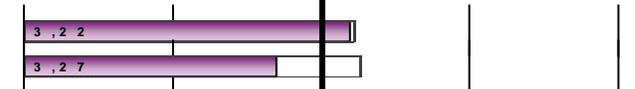
**SECRETARÍA VIRTUAL**

Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	13	50,00%	8	30,77%	5	19,23%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable							3,56	22	2	1	8	9	5
11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,64	22	1	3	5	11	5



**INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA**

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	1	12,50%	2	25,00%	5	62,50%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada							3,20	37	1	3	1	3	2
13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido							2,70	37	4	0	3	1	2



**CORREO ELECTRÓNICO**

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	14	56,00%	7	28,00%	4	16,00%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,97	18	0	2	8	8	11
15. En general, la información que he recibido es adecuada							3,61	16	4	3	5	8	11

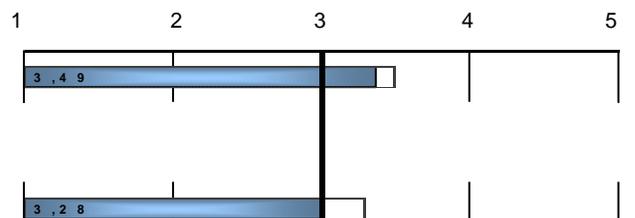


Escala utilizada: de 1 a 5  : Media global curso académico

**PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES**

**MATRÍCULA**

17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secret.	Frecuencias de respuesta		Frecuencias de respuesta						
	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5		
	3,37	9	8	3	7	7	13		
¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la anulación de matrícula?									
18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente	3	2	3	0	2	2	2		



**TASAS, EXENCIONES Y BECAS**

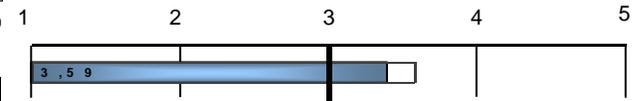
19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría	3,31	15	6	4	6	6	10
20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secreta	3,35	21	5	4	4	3	10



Escala utilizada: de 1 a 5  : Media global curso académico

**CALIFICACIONES Y ACTAS**

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?	<b>Sí</b>		<b>No</b>		Frecuencias de respuesta							
	14	35,90%	25	64,10%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretarí	3,4		4	3	0	0	4	3				



**CARNET UNIVERSITARIO**

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?	<b>Sí</b>		<b>No</b>		Frecuencias de respuesta							
	12	31,58%	26	68,42%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretar	4,5		2	0	0	1	3	6				



**CERTIFICADOS**

¿He solicitado un certificado?	<b>Sí</b>		<b>No</b>		Frecuencias de respuesta							
	10	27,03%	27	72,97%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado	4		2	0	1	1	3	3				
24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaria	3,56		1	1	1	2	2	3				



**RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS**

¿He llevado a cabo gestiones sobre reconocimiento i transferencia de créditos?	<b>Sí</b>		<b>No</b>		Frecuencias de respuesta							
	10	27,03%	27	72,97%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecu	4,25		2	1	0	0	2	5				
26. Mis consultas de reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente por la S	4,12		2	1	0	0	3	4				



**PRÁCTICAS EXTERNAS**

¿He llevado a cabo consultas relacionadas con las prácticas externas?	<b>Sí</b>		<b>No</b>		Frecuencias de respuesta							
	9	24,32%	28	75,68%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la secretaria	3		2	2	1	1	1	2				



**TRABAJO FIN DE ESTUDIOS**

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?	<b>Sí</b>		<b>No</b>		Frecuencias de respuesta							
	9	24,32%	28	75,68%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecua	3,43		2	1	2	0	1	3				
29. Considero que los plazos de presentación/ defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes	4		3	0	0	2	2	2				



**RELACIONES INTERNACIONALES**

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?	<b>Sí</b>		<b>No</b>		Frecuencias de respuesta							
	4	11,11%	32	88,89%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Sec	*		2	0	0	1	0	1				



Escala utilizada: de 1 a 5  : Media global curso académico

**TÍTULOS**

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?	Sí		No		Frecuencias de respuesta					
	3	8,82%	31	91,18%	Muy en desacuerdo...	Muy de acuerdo	1	2	3	4

31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente.	*	2	0	1	0	0	0
--	---	---	---	---	---	---	---



**ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES**

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta					
	1	2,78%	35	97,22%	Muy en desacuerdo...	Muy de acuerdo	1	2	3	4

32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuada	*	0	0	0	1	0	0
--	---	---	---	---	---	---	---



**IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES**

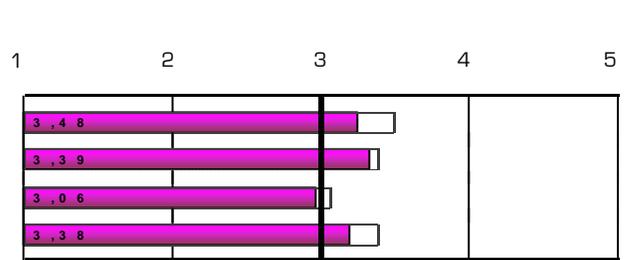
¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?	Sí		No		Frecuencias de respuesta					
	0	0,00%	34	100,00%	Muy en desacuerdo...	Muy de acuerdo	1	2	3	4

33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada	*						
--	---	--	--	--	--	--	--



**GENERAL**

	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
La Secretaría realiza las tareas esperadas	3,24	10	6	7	5	10	9
La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas	3,32	10	7	6	3	10	11
He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado	2,97	14	10	2	8	5	8
En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	3,19	10	10	0	9	9	9



¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro?	Sí		No		Frecuencias de respuesta					
	3	100,00%	0	0,00%	Muy en desacuerdo...	Muy de acuerdo	1	2	3	4

Escala utilizada: de 1 a 5   : Media global curso académico

EVOLUCIÓN		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA															
		1. Considero adecuados los horarios de atención al público		2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo		3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible		4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro		5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro		6. La página web contiene información suficiente y actualizada		7. En la página web se encuentra fácilmente la información		8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	
Curs	Recollides	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	47	19	3,53	20	3	19	4,11	20	2,6	20	2,7	31	3,71	31	3,35	31	3,65
22-23	78	25	3,4	26	2,77	25	3,52	27	3,37	27	3,63	40	3,75	40	3,35	40	3,58
20-21	72	30	3,03	31	2,58	32	3,47	32	2,84	32	2,84	37	3,57	37	3,03	37	3,41
18-19	84	17	2,65	17	2,65	17	3,18	17	2,59	17	2,65	13	3,38	13	2,92	13	3,46

EVOLUCIÓN		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA										PROCEDIMENTS I TRÀMITS							
		10. La Secretaría Virtual resuelve las solicitudes y es un sistema recomendable		11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada		13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido		14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		15. En general, la información que he recibido es adecuada		#. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente		17. Mis gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas por la Secretaría		18. Mis gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas.	
Curs	Recollides	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	47	25	3,56	25	3,64	10	3,2	10	2,7	29	3,97	31	3,61	*	38	3,37	9	3	
22-23	78	50	3,82	48	3,79	13	3,69	13	3,69	56	3,89	58	3,88	*	71	3,79	19	3,58	
20-21	72	40	3,2	39	3,31	23	3,22	23	2,96	52	3,48	51	3,45	39	3,46	66	3,3	13	3,46
18-19	84	16	3,19	15	3,27	2	*	2	*	29	3,17	29	3,07	51	3,31	80	2,89	24	2,54

EVOLUCIÓN		PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
		19. Mis consultas sobre tasas universitarias han sido resueltas por la Secretaría		20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido resueltas por la Secretaría.		21. Mis consultas sobre calificaciones o actas han sido resueltas por la Secretaría.		22. Mis consultas sobre el carnet universitario han sido resueltas por la Secretaría.		23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado		24. Mis consultas sobre certificados han sido resueltas por la Secretaría.		25. Considero que el tiempo en resolver gestiones sobre los créditos ha sido el adecuado.		26. Mis consultas de reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas.		27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas por la secretaria.	
Curs	Recollides	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	47	32	3,31	26	3,35	10	3,4	10	4,5	8	4	9	3,56	8	4,25	8	4,12	7	3
22-23	78	56	3,89	50	3,5	23	3,35	30	3,97	21	3,43	23	3,65	25	3,52	26	3,46	10	2,7
20-21	72	60	3,32	53	3,28	16	3	23	4,04	15	3,4	15	2,8	23	3,22	23	3,17	12	3,33
18-19	84	62	3,13	60	2,83	26	3,23	31	3,16	24	3,08	26	3,35	25	2,96	26	2,81	20	2,45

PROCEDIMENTS I TRÀMITS												
Curs	28. La información recibida de consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada.		29. Considero que los plazos del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes		30. Mis consultas sobre los programas de movilidad han sido resueltas por la Secretaría.		31. Mis consultas sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas.		32. Mis consultas sobre el adelanto de exámenes han sido resueltas.		33. La información sobre consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada.	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	7	3,43	6	4	2	*	1	*	1	*		*
22-23	13	3,31	13	3,85	10	2,2	8	3,62	4	2	3	1,33
20-21	14	2,79	13	3	10	3,4	2	*	2	*	4	2
18-19	20	2,95	18	2,39	16	2,75	5	4	5	3	8	2,38

GLOBAL									
Curs	La Secretaría realiza las tareas esperadas		La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas		He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio.		En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela		
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	
24-25	37	3,24	37	3,32	33	2,97	37	3,19	
22-23	66	3,68	66	3,64	48	3,15	66	3,59	
20-21	64	3,25	64	3,02	54	2,89	63	3,11	
18-19	73	2,86	74	2,73	63	2,44	76	2,64	

\* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.

#. Ítem no incluido en la versión vigente