

# El Futuro del Trabajo: una Visión General\*

J. Andrés<sup>a</sup> y R. Doménech<sup>a,b</sup>

*a Universidad de Valencia*

*b BBVA Research*

29 de enero, 2018

## Resumen

Este artículo presenta una panorámica de los retos del mercado de trabajo como consecuencia de la transformación tecnológica y digital en curso. Tras analizar cómo el progreso técnico ha afectado al empleo, a la productividad y a la desigualdad a lo largo del siglo XX, se evalúa en qué aspectos el actual avance tecnológico está teniendo efectos diferentes a los observados en el pasado. La evidencia muestra una mayor polarización del empleo y un aumento de la prima salarial en favor de empleos más cualificados, a pesar del aumento tendencial de la oferta relativa de trabajadores con estudios superiores. En función de cómo los países gestionen este proceso, son posibles múltiples equilibrios en términos de empleo, productividad y equidad. Las sociedades no están abocadas a una situación de desempleo tecnológico masivo, pero deben gestionar los cambios necesarios en las políticas de empleo, en la educación, en la I+D+i o en el Estado del bienestar, para asegurar la igualdad de oportunidades y una distribución equitativa y eficiente de los beneficios del progreso.

*Palabras clave:* Progreso técnico, productividad, empleo, economía digital

*Códigos JEL:* E24, J24, J62, O33.

## 1. Introducción

Los determinantes del crecimiento económico y el reparto de los beneficios del progreso técnico han sido preocupaciones centrales del pensamiento económico. A lo largo de los dos últimos siglos, el progreso técnico ha sido también motivo de previsiones lúgubres sobre la sustitución de los trabajadores por máquinas, la posibilidad de desempleo tecnológico y la participación del trabajo en la distribución de la renta. Sin embargo, aunque no sin tensiones ni conflictos, la historia de las sucesivas revoluciones industriales

\* Este trabajo ha sido preparado para el volumen monográfico "Economía Digital, Robotización y Relaciones Laborales" de la revista *Teoría & Derecho*. Los autores agradecen la ayuda de J. R. García, M. Montañez, A. Neut y de los asistentes a las conferencias en el II Encuentro de Economía Laboral (EAL), FIDE y Fundación Rafael del Pino, así como de los proyectos de MINECO CICYT ECO2014-53150, ECO2017-84632 y Generalitat Valenciana PROMETEO2016-097.

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

ha seguido hasta ahora un patrón de mejora generalizada del bienestar a largo plazo en las economías avanzadas. Al margen de las crisis recurrentes que caracterizan el ciclo económico, a medida que se han utilizado más y mejores máquinas ha aumentado la demanda de trabajo a nivel agregado, sin tendencia creciente alguna en las tasas de paro, a pesar del fuerte aumento de la población en edad y disposición de trabajar. La desigualdad de la renta no ha seguido tampoco ningún patrón tendencial a largo plazo. Tras su aumento a finales del siglo XIX y principios del XX siguió una fase de mejora de la equidad entre los años 30 y 70 del siglo pasado, conocida como la *Gran Nivelación*, muy ligada al desarrollo del Estado del bienestar. Solo en las últimas décadas se vuelve a apreciar un aumento de la desigualdad, aunque con mucha heterogeneidad entre países.

Cuatro han sido los factores que han contribuido a este patrón de progreso. El primero, tecnológico: el progreso técnico ha sido hasta décadas recientes de naturaleza general, es decir, ha contribuido a aumentar de manera generalizada la productividad del trabajo y, con ello, su demanda y sus salarios. Aunque ese progreso técnico ha sido sesgado, durante décadas los trabajadores han podido ir adquiriendo fácilmente las habilidades necesarias para utilizar nuevas técnicas, procesos y máquinas, en muchas ocasiones son con el aprendizaje en el puesto de trabajo, facilitando la transición de unas ocupaciones a otras en sectores distintos. El segundo ha sido la competencia. Los avances tecnológicos han acabado trasladándose a precios más bajos de muchos bienes, aumentando su demanda. Tercero, la mejora de la productividad en unos sectores y el incremento de la renta han provocado un aumento de la demanda de otros bienes y servicios complementarios. Esta complementariedad ha dado lugar a que los salarios hayan aumentado también en sectores en los que las mejoras de productividad han sido más modestas. En cuarto y último lugar, el desarrollo del Estado del bienestar, que ha podido financiarse con los mayores recursos generados por el progreso.

¿Será la revolución digital diferente a las anteriores? El peor de los escenarios que algunos especialistas auguran es que el ritmo de avance tecnológico insesgado se debilite y derive en avances espectaculares (y aún hoy difícilmente predecibles) en tecnologías disruptivas y sesgadas en habilidades y tareas, que potencien la eficiencia de unos pocos trabajadores, mientras sustituyen y destruyen muchos otros empleos.

Para que este escenario catastrófico de paro tecnológico masivo y desigualdad creciente se materialice se deben dar simultáneamente dos condiciones. En primer lugar, que el ritmo ya observado de polarización y pri-

ma salarial de los trabajadores más cualificados se acelere con la sustitución de ocupaciones por robots e inteligencia artificial, destruyendo más empleo del que se crea. En segundo lugar, que las regulaciones que determinan la competencia, la demanda de bienes y servicios complementarios, y el Estado de bienestar sean incapaces de compensar los efectos de una sustituibilidad tecnológica extrema o incluso de reconducirla por cauces menos disruptivos. Es difícil predecir el futuro lejano, pero hay razones para ser optimistas y confiar en que la cuarta revolución industrial puede no ser tan diferente de las anteriores, siempre que las sociedades sean capaces de anticiparse, gestionar los cambios y adaptarse a las nuevas condiciones impuestas por el proceso de transformación tecnológica y digital.<sup>2</sup>

La estructura de este trabajo es la siguiente. En la segunda sección analizamos la evidencia de las revoluciones industriales anteriores, prestando especial atención a la productividad, el empleo y la desigualdad. En la tercera sección, se discuten las razones por las que la revolución digital en curso podría ser diferente a las revoluciones anteriores. Empezamos analizando dos escenarios extremos, uno sin crecimiento y otro con desempleo tecnológico masivo, antes de presentar la evidencia más reciente. Posteriormente discutimos cómo sería un escenario con crecimiento y empleo, para analizar sus implicaciones sobre las regulaciones y políticas del mercado de trabajo. La sección 4 concluye con unas breves reflexiones finales.

## **2. La evidencia histórica hasta la cuarta revolución industrial**

Las economías avanzadas han experimentado desde finales del siglo XVIII un crecimiento de la renta per cápita sin precedentes en la historia de la humanidad. Este progreso ha llegado también en las últimas décadas a algunas economías emergentes y ha sido consecuencia, fundamentalmente, del progreso tecnológico, que ha propiciado un crecimiento sostenido del empleo, del capital físico, tecnológico y humano, y un aumento tendencial de la productividad, de la esperanza de vida y de la población. El crecimiento de la productividad ha venido acompañado de un crecimiento continuado de la población activa, a pesar de lo cual las tasas de desempleo han sido muy estables, sin mostrar tendencia temporal alguna a largo plazo.

Para analizar con más detalle la relación entre progreso técnico y empleo, conviene partir de una sencilla identidad, según la cual el PIB es el

<sup>2</sup> Recomendaciones similares pueden encontrarse, por ejemplo, en González-Páramo (2017) y en el informe elaborado por la Oficina Ejecutiva del Presidente de EE.UU. (2016).

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

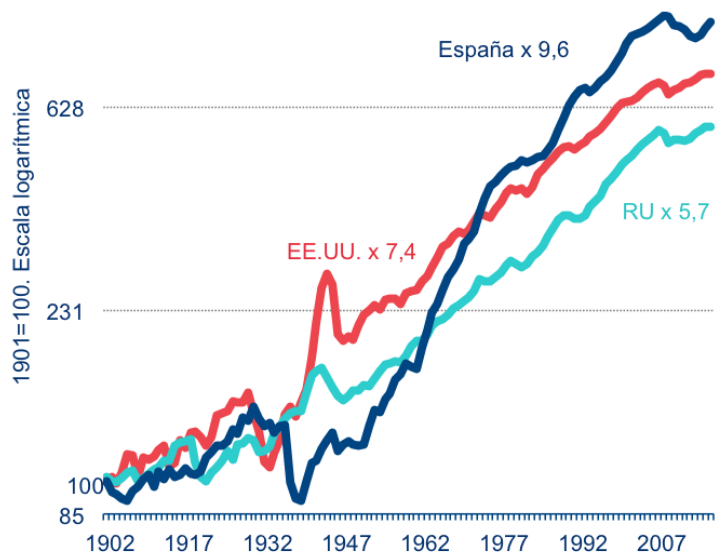
resultado de multiplicar el empleo ( $L^d$ ) por la productividad del trabajo ( $PIB/L^d$ ), de manera que la tasa de crecimiento del PIB ( $\gamma$ ) es igual a la suma de la tasa de crecimiento de la productividad ( $g$ ) y la del empleo ( $n$ ). En la medida que la tasa de desempleo no muestra tendencia alguna, en promedio el crecimiento del empleo es igual al de la oferta de trabajo ( $n^s$ ), de manera que a largo plazo el crecimiento económico se nutre del avance tecnológico y del aumento del número de personas dispuestas a trabajar ( $\gamma = g + n^s$ ).

El temor a que los avances tecnológicos y la automatización destruyan empleo no es nuevo. La creencia compartida por muchos ya desde el siglo XIX era que el progreso técnico ( $g$ ) favorecería la sustitución de mano de obra por máquinas, haciendo que el crecimiento de la demanda de trabajo fuera muy inferior al de la población ( $n < n^s$ ), dando lugar así a un desempleo creciente. Marx (1867) sostenía que esta sustitución iría reduciendo paulatinamente el valor del trabajo, lo que supondría el final del capitalismo. Esta visión apocalíptica de Marx contrastaba con la mantenida casi medio siglo antes por Ricardo (1821), para quien impedir el empleo de maquinaria en un país contribuiría a trasladar la producción al exterior, con perjuicios más graves para los trabajadores, que no se beneficiarían del empleo que a largo plazo crea la maquinaria, ni de los menores precios de los bienes con ella producidos. No obstante, el propio Ricardo reconocía que la opinión de los trabajadores de que la maquinaria era a menudo perjudicial a corto plazo “para sus intereses no se basa en prejuicios y errores, sino que se ajusta a los principios correctos de la economía política.”

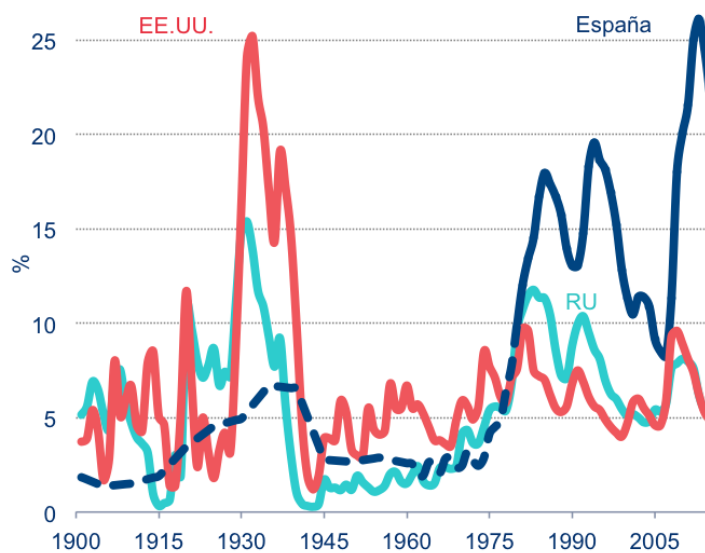
¿Qué nos dice la evidencia empírica disponible desde principios del siglo XX? La renta per cápita se ha multiplicado en España casi por 10 desde 1901 hasta 2016, por 7,4 en Estados Unidos y por 5,7 en el Reino Unido, tal y como muestra el Gráfico 1. En el mismo periodo de tiempo, la esperanza de vida al nacer pasó en España de 35,6 a 82,2 años entre 1901 y 2010 (en EE.UU. de 49,3 a 78,3 años y en Reino Unido de 46,9 a 80,4 años). Este crecimiento de la renta per cápita ha sido consecuencia fundamentalmente del progreso técnico, que ha permitido que aumentase la productividad y con ella los salarios, con una tasa de desempleo muy estable.

Como muestra el Gráfico 2, la tasa de desempleo ha fluctuado entre el 1 y el 25 por ciento, alcanzando los valores más elevados por causas principalmente cíclicas en momentos de recesión especialmente profunda (la Gran Depresión de los años 30 o las recesiones en España desde 1980) y sin tendencia temporal alguna, a pesar del aumento de la población total y activa.

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL



**Gráfico 1:** Renta per cápita, 1901=100. Fuente: elaboración propia a partir de Prados de la Escosura (2017) y The Maddison Project (Bolt y van Zanden, 2014).



**Gráfico 2:** Tasa de desempleo, 1901-2016. Fuente: elaboración propia a partir de Lebergott (1957), BLS, BoE, OCDE. INE, Alcaide (2007) y de la Fuente (2015).

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

Sólo en España, la población se multiplicó por 2,2 entre 1900 y el año 2000, mientras que la población activa lo hizo por 2,5 y el empleo equivalente a tiempo completo por 2,4. De hecho la evidencia internacional indica que al menos desde 1960 se observa una correlación negativa entre el crecimiento de la población en edad de trabajar y la tasa de desempleo, lo que corrobora que a largo plazo el desempleo ha sido consecuencia de la ineficiencia del mercado laboral y no tiene nada que ver con el “desempleo tecnológico”.<sup>3</sup>

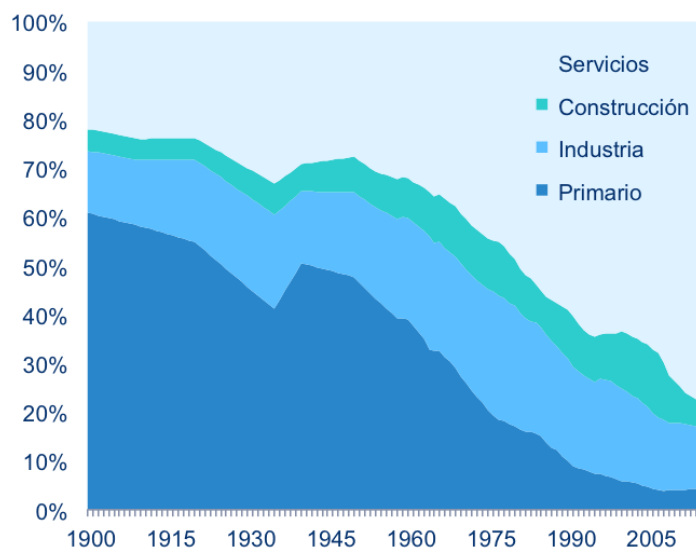
Esta evolución ha venido acompañada de un continuo proceso de destrucción creativa que acabó con muchas ocupaciones pero creó muchas más en otros sectores más avanzados. En España, el empleo equivalente a tiempo completo creció entre 1900 y 2000 a una tasa anual promedio del 1,1% mientras que la productividad lo hizo al 2,2% y el PIB al 3,3%. A medida que se destruían unos empleos y se creaban otros, el progreso técnico ha ido provocado un profundo cambio estructural. Como puede verse en el Gráfico 3, en 1900 el 60,8% del empleo equivalente a tiempo completo en España estaba en el sector primario. En 2015, ese porcentaje había caído al 4,1%, mientras el empleo en los servicios aumentaba del 22,0% al 77,3%. Ese patrón es muy similar al seguido por otros países. Por ejemplo, Estados Unidos tenía en 1900 el 40,2% de su empleo en el sector primario, mientras que un siglo más tarde ese porcentaje apenas representaba un 2,0%, a pesar de lo cual la producción en este sector es hoy día muy superior.

Estos cambios son consecuencia de la transformación impulsada por el progreso técnico (Herrendorf et al., 2014). En una primera etapa, a medida que se difunden los avances tecnológicos el empleo se desplaza del sector primario a la industria. El porcentaje del empleo en el sector industrial es creciente durante algún tiempo, para luego decaer conforme sigue aumentando la productividad. Mientras, la terciarización del empleo continúa imparable, sin que necesariamente se produzca un aumento del desempleo. El Gráfico 4 muestra que esta relación positiva entre el porcentaje del empleo en el sector terciario y el crecimiento de la renta per cápita sigue siendo bastante estrecha entre las principales economías de la OCDE desde mediados del siglo XIX hasta comienzos al menos del siglo XXI. España, Estados Unidos o el Reino Unido no han sido una excepción a este patrón.

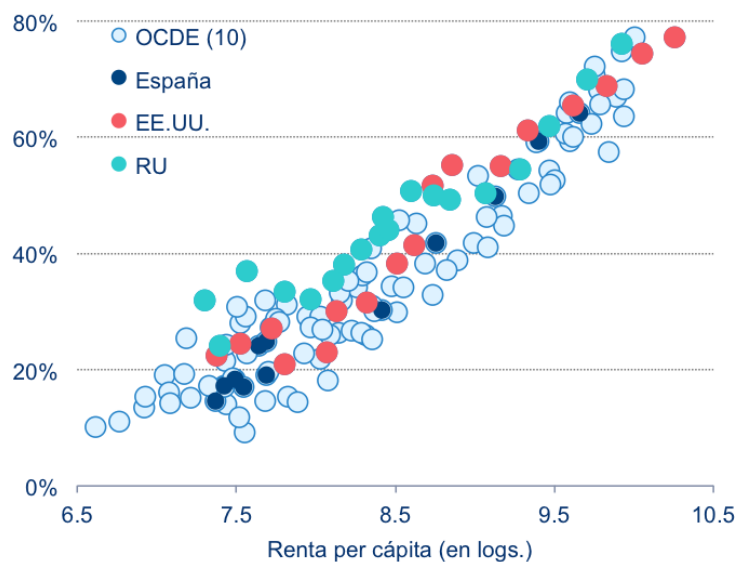
Obviamente, estos cambios sectoriales en el empleo no son sólo consecuencia del progreso técnico, sino que también han venido acompañados

<sup>3</sup> Utilizando datos de AMECO de la Comisión Europea para 32 economías avanzadas desde 1960 hasta 2017 la correlación entre el crecimiento medio anual de la población en edad de trabajar y la media de la tasa de desempleo es -0,22.

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL



**Gráfico 3:** Distribución sectorial del empleo equivalente a tiempo completo, España, 1900-2015. Fuente: elaboración propia a partir de Prados de la Escosura (2017).



**Gráfico 4:** Porcentaje del empleo en el sector servicios y renta per cápita en 10 países de la OCDE, 1840-2000. Fuente: elaboración propia a partir de Herrendorf et al (2014).

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

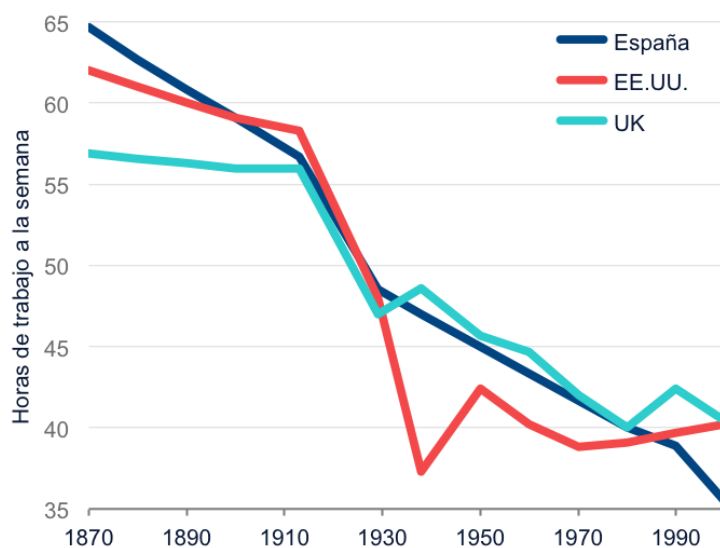
de una creciente globalización y de los cambios en las preferencias de los consumidores. El comercio internacional ha permitido que algunos países y regiones aprovechen el progreso técnico especializándose en actividades de servicios, dejando una parte de la producción de bienes primarios o de manufacturas a otros.

Algunas de las lúgubres predicciones del pasado se referían tanto al riesgo de un desempleo tecnológico masivo como a la posibilidad de una reducción drástica en las horas trabajadas por empleado para repartir una demanda de trabajo menguante. Y es cierto que la evidencia muestra que conforme las economías son más productivas el número de horas trabajadas por empleado disminuye tendencialmente. Esta evidencia se puede presentar de dos formas diferentes. La primera tiene que ver con la evolución a largo plazo de las horas semanales de trabajo por empleado, tal y como muestra el Gráfico 5. Para los tres países del Gráfico 1, a principios del siglo XX el número de horas trabajadas a la semana se situaba entre las 56 horas del Reino Unido y las 59 de EE.UU. y España. Un siglo más tarde el número de horas trabajadas había disminuido hasta situarse entre las 35 y 40 horas semanales. Por su parte, el Gráfico 6 muestra la evidencia para una muestra amplia de países en 2015. Con algunas excepciones, como Irlanda o Estados Unidos, existe una estrecha relación entre la productividad por hora trabajada (en paridad de poder de compra de 2010) y el número de horas anuales de trabajo por empleado. Cada 10% de aumento de la productividad está asociado a una disminución del 2,6% en el número de horas trabajadas.

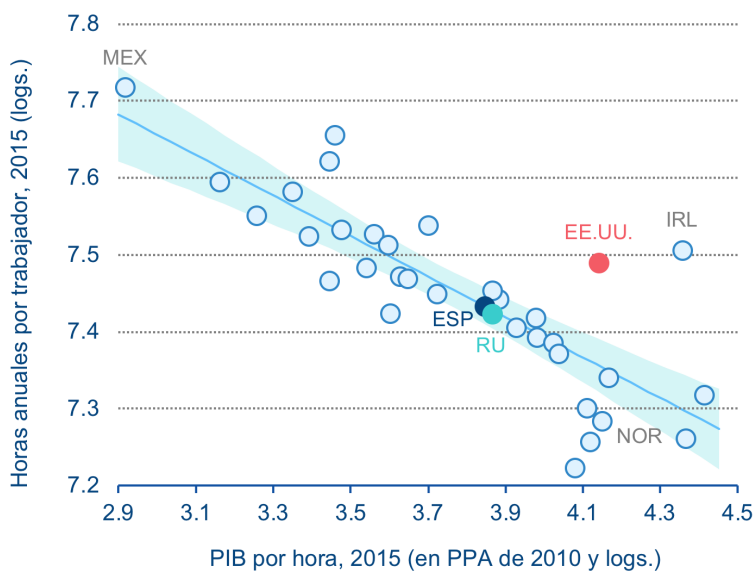
Pero la disminución de las horas trabajadas ante el aumento de la productividad no indica que estemos ante un mero reparto de las horas totales entre trabajadores, como pronosticaba Keynes (1930) cuando afirmaba que la jornada semanal de trabajo tendría que disminuir a 15 horas para mantener el empleo a consecuencia del avance tecnológico. En los tres países del Gráfico 5 el número total de horas trabajadas creció considerablemente, como consecuencia de que el aumento del número de trabajadores fue muy superior a la reducción de la jornada por trabajador. Esta reducción ha venido acompañada de un notable crecimiento del salario por hora y, lejos de ser la consecuencia de un efecto expulsión del hombre por la máquina, ha sido el resultado de una reivindicación tradicional del movimiento obrero para mejorar las condiciones sociales de los trabajadores. Es decir, no estaríamos ante una caída de la demanda de trabajo, sino ante una reducción de la oferta del mismo que no tiene que ver con el progreso técnico sino con el reparto de las ganancias de renta entre consumo y ocio (véase, Bick,



## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

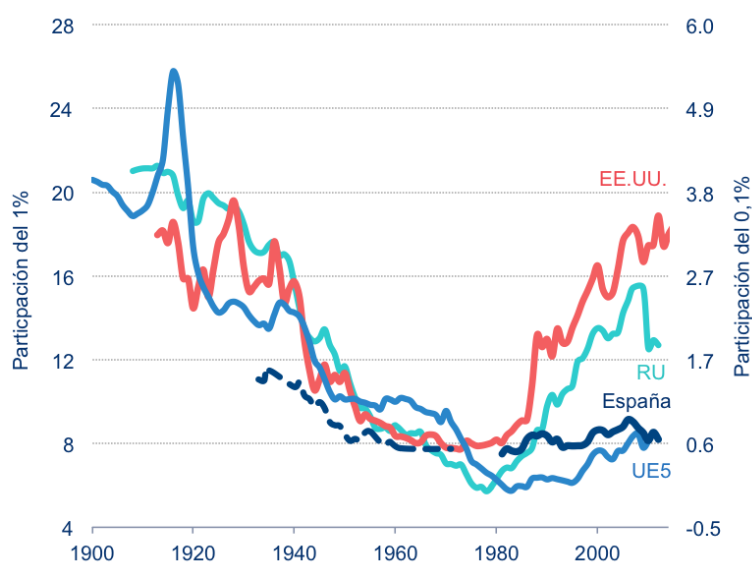


**Gráfico 5:** Horas semanales por trabajador en España, EE.UU. y Reino Unido, 1870-2010. Fuente: elaboración propia a partir de Haberman y Minns (2007).



**Gráfico 6:** Horas anuales por trabajador y PIB por hora trabajada, en paridad de poder de compra (dólares internacionales de 2010), OCDE, 2015. Fuente: elaboración propia a partir de OCDE.

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL



**Gráfico 7:** Participación de la renta del 1% de la población en la parte superior de la distribución, 1900-2012. Fuente: elaboración propia en base a [www.wid.world](http://www.wid.world). UE5: Alemania, Dinamarca, Finlandia, Holanda y Suecia.

Fuchs-Schündeln y Lagakos, 2018).

Todas las mejoras que hemos documentado hasta el momento mediante el crecimiento de la renta per cápita, la esperanza de vida o el ocio han dado lugar a un aumento del bienestar social, en la medida en la que no han tenido lugar en un contexto de crecimiento tendencial de la desigualdad. No obstante, estos beneficios no siempre se han distribuido equitativamente entre todos los grupos sociales y la evolución de la desigualdad ha sido bastante dispar entre las economías avanzadas. Como pone de manifiesto el Gráfico 7, la desigualdad medida a través del porcentaje de renta en manos del 1% de la población en la parte superior de la distribución era bastante elevada en las dos primeras décadas del siglo XX. A medida que los avances económicos se fueron extendiendo al conjunto de la población, en el segundo tercio del siglo XX se produce la Gran Nivelación: la renta per cápita aumenta y la desigualdad disminuye. Este proceso se detiene en los años setenta y, en algunos países, la desigualdad ha empezado a aumentar de nuevo en las décadas recientes.

Aunque el balance a largo plazo ha sido positivo, la transición en el proceso de transformación no siempre fue fácil ni vino acompañada inmediatamente de avances sociales. Como sostiene Milanovic (2016), las revoluciones industriales producen olas en la relación entre desigualdad y renta

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

per cápita, de manera que la hipótesis de Kuznets (1955) no es estable en el tiempo. Según esta hipótesis la desigualdad es baja para niveles muy bajos de renta per cápita, aumenta con el desarrollo económico y disminuye cuando los países alcanzan un nivel de renta suficientemente elevado. Sin embargo, la evidencia de los Gráficos 1 y 7 muestra que la relación entre renta per cápita y desigualdad está lejos de ser consistente con esta hipótesis. Como se ha indicado anteriormente, en las últimas décadas la desigualdad en EE.UU., donde la renta per cápita ya era muy alta, ha vuelto a aumentar tendencialmente.

Varios factores pueden explicar estas oscilaciones que dan lugar a largos ciclos en la desigualdad. En sus fases iniciales, las mejoras de renta y el proceso de transformación tecnológica y productiva llegan a pocos segmentos de la población, dando lugar a una economía dual que provoca un aumento de la desigualdad (Castelló y Doménech, 2017). A medida que más segmentos de la sociedad se benefician de ese proceso, la desigualdad empieza a disminuir. Estos beneficios llegan tanto por las mejoras de la productividad, salarios y empleos asociados al progreso técnico, como por la mejora del capital humano de los trabajadores, el desarrollo del Estado del bienestar y la aplicación de regulaciones adecuadas en los mercados de trabajo y productos.

En particular, el papel de las regulaciones es fundamental para evitar la acumulación de poder de mercado en manos de unos pocos agentes económicos, lo que puede poner en peligro tanto una distribución equitativa (ex-ante o vía mercado) de la renta per cápita como el crecimiento mismo a largo plazo. El progreso técnico y las innovaciones no afectan a todos los sectores y productos por igual. Cuando estas mejoras se traducen en reducciones de precios y/o aumentos de calidad en mercados competitivos, se producen cambios en precios relativos. Los bienes y servicios en cuya producción aumenta más la productividad pueden producirse a más bajo coste, una ventaja que si se transmite a precios más bajos alcanza a todos los sectores sociales, bien sea como consumidores o como productores de otros bienes cuyo precio relativo aumenta. Sin embargo, si los sectores más productivos no trasladan estos logros a precios sino a beneficios extraordinarios (debido a su poder de mercado), el beneficio del progreso técnico es apropiado por unos pocos. En la medida que estos cambios en los precios relativos se producen sin que una parte de sociedad monopolice los beneficios del progreso técnico, el crecimiento puede generar un aumento del bienestar social, en el que toda la población progresa y ningún segmento social se estanca.

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

Con carácter general, es posible hablar de que el progreso técnico ha venido acompañado por tasas de desempleo estacionarias y por el desarrollo del Estado del bienestar, que ha limitado la desigualdad o incluso la ha reducido durante décadas. Estos dos efectos tienen mucho que ver con algunas características de ese progreso técnico. Muchos de los avances a lo largo del siglo XX, particularmente entre los años veinte y setenta, han sido predominantemente de tipo general, con escasos costes de entrada para los trabajadores que pasaban a las nuevas ocupaciones a las que daba lugar el progreso técnico, y con mucho aprendizaje en el mismo puesto de trabajo (*learning-by-doing*). Esta portabilidad del conocimiento permite rápidas transiciones entre sectores lo que explica la estabilidad de las tasas de desempleo, a pesar de la extraordinaria dinámica subyacente en la estructura productiva, con la creación y destrucción de empresas, auge y decadencia de sectores, o la relocalización geográfica de factores productivos. Además de que el progreso técnico fue fácil de difundir a muchos trabajadores, las mejoras salariales debidas a los aumentos de productividad permitían que ese complejo proceso no solo no fuera traumático sino que incentivaba los cambios de unas ocupaciones a otras y las migraciones, ante las expectativas de mejoras salariales para todos, sin que ningún segmento social o grupo educativo quedara definitivamente relegado.

El progreso técnico generó un excedente productivo que las administraciones públicas pudieron dedicar para construir y ampliar el Estado del bienestar, que creció a un ritmo mayor que el del propio PIB. Mediante la sanidad y educación aumentaba la igualdad de oportunidades, al tiempo que la fiscalidad y las transferencias corregían la distribución ex-post de la renta. Por su parte, las regulaciones laborales y en los mercados de bienes y servicios, trataban de acompañar los cambios en la estructura productiva facilitando el ajuste entre trabajadores, empresas, sectores y territorios, con la protección de quienes sufrían los costes, normalmente transitorios, de estos cambios. En este proceso, la regulación del mercado laboral ha jugado un papel esencial. En los países en los que esta ha sido más ineficiente y su adaptación a los cambios menos ágil, observamos problemas en los dos frentes: más desigualdad y mayores tasas de desempleo estructural.

### **3. El futuro del empleo: ¿será esta vez diferente?**

El progreso técnico ha sido el motor del bienestar, al potenciar la participación en el mercado de trabajo con empleos razonablemente estables, más productivos y mejor remunerados, así como la capacidad de generar un excedente con el que financiar el Estado del bienestar. Si la cuarta revolución

industrial sigue unas pautas similares a las anteriores, las preocupaciones sobre las consecuencias del proceso de transformación tecnológica no deberían estar justificadas. A pesar de ello, muchas voces anticipan que las nuevas tendencias del progreso técnico pueden afectar a la capacidad de crear puestos de trabajo estables y productivos, así como a la distribución de la renta.

### **3.1. Dos escenarios extremos: empleo sin crecimiento o desempleo tecnológico**

Aunque nos hemos acostumbrado a él, un crecimiento de la productividad como el observado en el último siglo no está garantizado. De hecho, para algunos especialistas, más que pensar en los efectos del crecimiento hay que empezar a preocuparse por la ausencia del mismo. Esta visión va desde la hipótesis de un estancamiento secular por un déficit crónico de demanda, a una perspectiva más estructural en la que el crecimiento potencial de las economías más avanzadas se habría instalado en unas tasas sustancialmente inferiores a las anteriores a 1970, ya que a la moderación generalizada del crecimiento de la productividad desde hace algunas décadas (Syverson, 2017), se ha sumado recientemente un ritmo más lento en la inversión y en la adopción de nuevas tecnologías (Smith, 2017) que ya no aseguraría el crecimiento económico futuro. Algunos economistas argumentan que los últimos 200 años han sido un paréntesis en la historia de la humanidad fuera del cual ha dominado una visión maltusiana de la historia económica, en la que el crecimiento del PIB está determinado fundamentalmente por la evolución demográfica, con una escasa contribución de la productividad.

Hay distintas explicaciones de una posible ralentización del crecimiento (Cochrane, 2016b). La primera, tal y como argumenta Gordon (2017), es que los avances que conlleva la cuarta revolución industrial son menos disruptivos y aumentan menos la productividad del trabajo que los que tuvieron lugar, por ejemplo, con la segunda revolución industrial. Las ideas que permiten seguir creciendo como antes son más difíciles de encontrar y más caras de financiar (Bloom et al, 2017). Otra posibilidad es que tras la Gran Recesión iniciada en 2008 la economía mundial se encuentre ante un exceso de ahorro, elevada desigualdad, y falta de demanda que dan lugar a un estancamiento secular (Summers, 2014 y 2016), similar al señalado por Hansen (1939) tras la Gran Depresión de los años 30. La tercera posibilidad es que “el leviatán regulatorio fuera de control” (Cochrane, 2015 y 2016b, o Davis, 2017) y las enormes incertidumbre sobre la política económica (Tay-

lor, 2013) sean responsables del menor crecimiento.

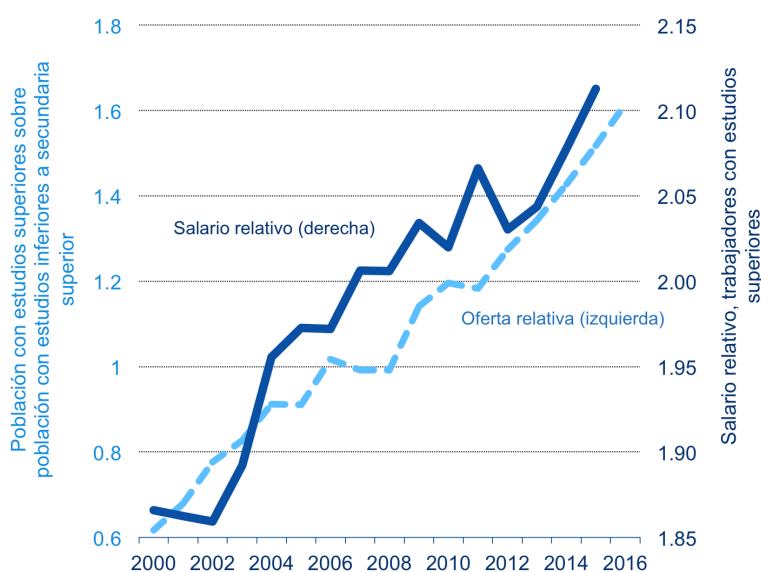
De materializarse este escenario, la sustitución de mano de obra por ordenadores y robots no tendría porque acelerarse, a pesar de lo cual las consecuencias sobre el empleo serían muy negativas. El estancamiento de la productividad es uno de los mayores peligros para el crecimiento del empleo y para el mantenimiento y mejora del Estado del bienestar, en especial ante el escenario del envejecimiento en las economías avanzadas.

Sin embargo, el riesgo de un estancamiento de la productividad parece poco compatible con la evidencia del avance de la automatización, la inteligencia artificial, el Internet de las cosas (IoT) y el *big data* en nuestros días, tal y como defienden Brynjolfsson, Rock y Syverson (2017). Frente a la visión de un menor crecimiento potencial, algunos especialistas como Avent (2016) plantean un escenario de aceleración de la productividad en el que las nuevas tecnologías serán tremendamente disruptivas y crearán nuevos y buenos empleos, pero no en cantidad suficiente para absorber toda la mano de obra disponible, lo que conduciría a una situación de desempleo tecnológico masivo, generando un problema social de primera magnitud en la distribución de la renta (Rifkin, 1995).

Ambos escenarios no son incompatibles. Podríamos estar asistiendo a un cierto agotamiento del progreso tecnológico de carácter más general, del que se aprovechan la mayor parte de todos los trabajadores, junto al auge de unos avances tecnológicos que benefician más a unos trabajadores que a otros, según la cualificación o las habilidades que poseen (Tinbergen, 1974, y Goldin y Katz, 2008). En este caso se habla de un progreso técnico sesgado en favor de los empleos de elevada cualificación (*skill-biased technological progress* o SBTP). Este tipo de progreso tiene efectos bien conocidos sobre el salario y el empleo cualificado en relación al poco cualificado que, además, está sometido a una fuerte competencia de países emergentes como consecuencia de la globalización. El Gráfico 8 muestra una evidencia clara de esta carrera del hombre frente a la máquina para el conjunto de la OCDE desde 2000: el aumento de la oferta relativa de trabajadores cualificados, con los niveles de estudios más elevados (que se ha más que duplicado en poco más de una década), no ha impedido que su salario aumentara más de un 10% de media respecto a los trabajadores con estudios inferiores a la educación secundaria superior.

Una forma particular de progreso técnico sesgado es aquel que sustituye no tanto trabajadores poco cualificados por máquinas, sino las actividades más rutinarias o automatizables por robots y ordenadores capaces de operar siguiendo procesos bien diseñados mediante algoritmos. Este ti-

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL



**Gráfico 8:** Oferta relativa de capital humano y salario relativo en la OCDE, 2000-16. Castelló y Doménech (2017) a partir de OCDE (2017).

po de avance tecnológico se conoce como *routine* o *task-biased technological progress* (TBTP) y está contribuyendo a polarizar el empleo en múltiples direcciones. Frente a la pérdida de empleo no cualificado (y de salarios) respecto al cualificado que se produjo, por ejemplo en EE.UU. hasta finales de los 80, se observa desde entonces una recuperación del empleo (y en menor medida de sus salarios) en las ocupaciones de servicios de más contenido manual no rutinario, que no requieren una elevada formación pero que son difíciles de sustituir por máquinas (Autor y Dorn, 2013). La intensificación de este proceso podría dar lugar a un escenario en el que, además del desempleo de aquellos hoy empleados en ocupaciones que los robots pueden realizar de forma económicamente eficiente, haya grandes diferencias de ingresos entre los trabajadores empleados. Por un lado, trabajadores con bajos salarios desempeñando tareas poco rutinarias pero de escaso valor añadido y con bajo crecimiento de su productividad. Por otro, trabajadores altamente cualificados que se benefician del progreso técnico mediante mejoras de productividad que dan lugar a salarios cada vez más elevados.

### **3.2. Empleo, salarios y transformación tecnológica y digital: tendencias recientes**

Estos dos escenarios (empleo con escaso crecimiento o crecimiento sin empleo) que se acaban de describir no tienen por qué materializarse en su forma más extrema. La cuestión sobre si estamos ante el fin de las grandes innovaciones productivas de carácter general está todavía abierta por la dificultad intrínseca de prever el futuro de la tecnología, que depende en buena medida de decisiones económicas y sociales y, por lo tanto, no está predeterminado. En cuanto al proceso de polarización de las tareas, el empleo y los salarios, es un fenómeno relativamente poco conocido por lo que una serie de trabajos recientes han tratado de cuantificar su evolución, evaluar su magnitud y destacar una serie de patrones de los que extraer tendencias para el futuro.

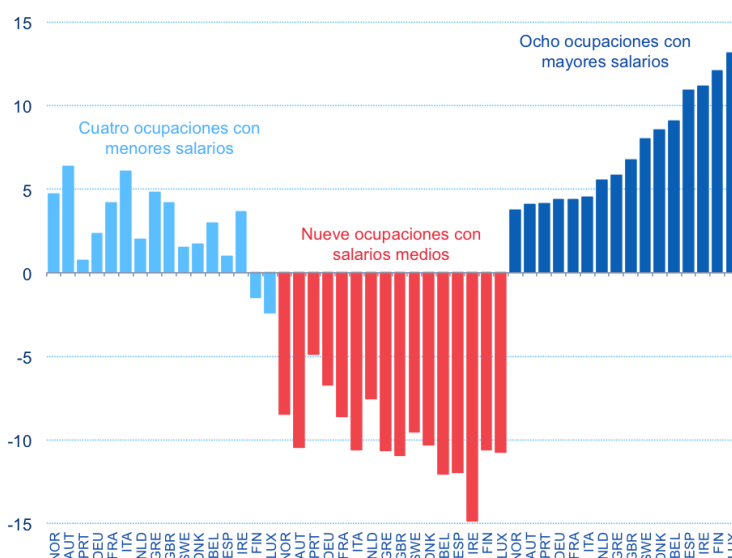
Con datos de EE.UU., Autor, Katz y Kearney (2006) encuentran que la automatización y la computerización complementan a los trabajadores que realizan tareas no rutinarias y abstractas, sustituyen a los que ejecutan tareas rutinarias, y no afectan a los que realizan tareas manuales y no rutinarias. Como resultado, el empleo ha crecido más en las colas de la distribución de salarios y se ha estancado o incluso ha disminuido en la parte central de la misma distribución. Como muestra el Gráfico 9, la evidencia es similar para los 16 países europeos que analizan Goos, Manning y Salomons (2014) entre 1993 y 2010: el empleo ha crecido en las ocupaciones con mayores y menores salarios, pero ha disminuido en aquellas con salarios medios. La evidencia que documentan Bárány and Siegel (2017) muestra que en EE.UU. la polarización se viene produciendo al menos desde 1950 y que, por lo tanto, no es una característica propia de la cuarta revolución industrial.

La polarización del empleo se observa claramente en los datos, pero la cuestión es hasta qué punto esta tendencia apunta a un escenario de polarización extrema con la desaparición de muchos de los empleos y a la temida escasez de puestos de trabajo disponibles para el conjunto de la fuerza laboral.

Uno de los estudios empíricos con mayor impacto alertando de los riesgos de la automatización y de la transformación digital sobre el empleo ha sido la investigación realizada por Frey y Osborne (2017). Estos autores calculan las probabilidades de automatización de 702 ocupaciones del mercado de trabajo de EE.UU., distinguiendo entre ocupaciones con un riesgo elevado, medio y bajo de ser automatizadas. Según sus cálculos, el 47% de los empleos se enfrenta a un riesgo elevado, posiblemente en una o dos



## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL



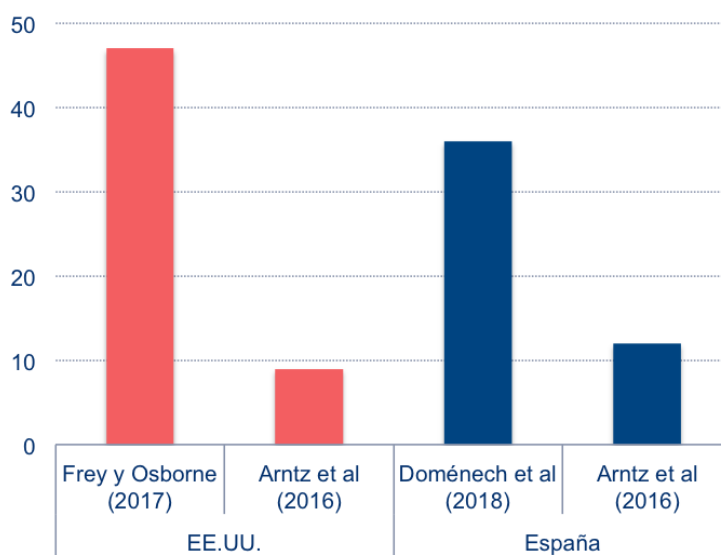
**Gráfico 9:** Cambio en el empleo entre 1993 y 2010 en 16 países europeos, por ocupaciones según su nivel salarial. Fuente: elaboración propia a partir de Goos, Manning y Salomons (2014)

décadas. Sus resultados predicen que la mayoría de los trabajadores en las ocupaciones de transporte y logística, de los empleos en tareas de oficina y apoyo administrativo y en manufacturas están en riesgo. Según Frey y Osborne, a diferencia de lo ocurrido en el siglo XIX, cuando el progreso fue sustitutivo del empleo cualificado de las tendencias recientes de polarización que han reducido la demanda de ocupaciones de ingresos medios, sus resultados predicen que la digitalización sustituirá principalmente los empleos de media y baja cualificación y bajos salarios en un futuro próximo.

Doménech et al. (2018) utilizan las probabilidades de automatización de Frey y Osborne (2017) junto con los microdatos de la muestra anual de la EPA, entre 2011 y 2016, para determinar qué características condicionan el riesgo de automatización. Los resultados para España indican que un 36% de las ocupaciones tiene un riesgo elevado de ser automatizado. Este riesgo disminuye significativamente con el grado de responsabilidad, el nivel educativo, la participación en acciones formativas o la adopción de nuevas formas de trabajo.

Arntz, Gregory y Zierahn (2016) tienen en cuenta que el riesgo de automatización de las distintas tareas que definen cada una de las ocupaciones es diferente. Que una tarea sea automatizable no significa que una ocupación en la que dicha tarea (entre otras) se lleva a cabo también lo

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL



**Gráfico 10:** *Porcentaje de trabajadores en ocupaciones con riesgo elevado de automatización en EE.UU. y España. Fuente: elaboración propia a partir de los estudios citados.*

sea. Al contrario, la automatización de una tarea puede aumentar la productividad de las restantes, reduciendo el riesgo de automatización de la ocupación. Cuando se tiene en cuenta la heterogeneidad de las diferentes tareas de cada ocupación, según Arntz, Gregory y Zierahn (2016) para 21 países de la OCDE solo un 9% del empleo se enfrenta a un riesgo elevado de ser automatizable, porcentaje que coincide con el de Estados Unidos y, por consiguiente, muy por debajo de la probabilidad estimada por Frey y Osborne (2017). Arntz, Gregory y Zierahn (2016) encuentran que España es uno de los países más expuestos ya que el 12% del empleo tiene un riesgo elevado de automatización, la tercera parte de la probabilidad calculada por Doménech et al. (2016) para las ocupaciones, cuando no se tiene en consideración la heterogeneidad de las tareas dentro de cada ocupación. En el otro extremo, en Corea y Estonia solo un 6% de la población tiene un riesgo elevado de automatización. Adicionalmente, Arntz, Gregory y Zierahn (2016) encuentran que las diferencias en el riesgo de automatización por niveles educativos son significativas. El Gráfico 10 resume estas estimaciones del porcentaje de trabajadores en ocupaciones con un riesgo elevado de automatización, que pueden interpretarse como aproximaciones a las cuotas superiores e inferiores de dicho riesgo.

Los trabajos anteriores evalúan en qué medida es tecnológicamente

factible que distintas ocupaciones puedan ser automatizadas, lo que no significa que sea económicamente rentable hacerlo. Sin embargo, algunas investigaciones ya han evaluado cómo la robotización ha afectado el empleo en sectores y geografías concretas. Por ejemplo, Acemoglu y Restrepo (2017a) analizan áreas metropolitanas en EE.UU., entre 1990 y 2007, encontrando que un robot adicional (definido como máquinas autónomas, de múltiples aplicaciones y reprogramables) por cada mil empleados reduce la tasa de empleo entre 0,18 y 0,34 pp y los salarios entre 0,25 y 0,5 pp. El efecto es mayor en las industrias más expuestas, en las ocupaciones manuales y para los trabajadores no universitarios. Sin embargo, estos resultados no evalúan el efecto neto final a nivel más agregado. Que la robotización (y/o la globalización) destruyan empleos en las industrias del *Rust Belt* norteamericano dice poco sobre el empleo que se puede estar creando en otras industrias y áreas geográficas como consecuencia del proceso de automatización.

Cuando se adopta una perspectiva menos granular y más agregada se obtienen resultados muy diferentes. Por ejemplo, Graetz y Michaels (2017) utilizan la misma fuente de datos que Acemoglu y Restrepo (2017a), y analizan 14 industrias en 17 países entre 1993 y 2007. Según sus resultados, la robotización aumenta la productividad y los salarios, y reduce precios. El empleo agregado no se ve afectado, pero los efectos son negativos en el caso del empleo menos cualificado. Aunque la automatización implica en muchos casos sustituir empleos por robots, el balance neto agregado parece positivo.

De hecho la evidencia sobre la correlación entre robotización y desempleo a nivel de países es consistente con los resultados de Gregory, Salomons y Zierahn (2016). Utilizando datos de la *International Federation of Robotics* para 22 economías avanzadas en 2015, la correlación entre la tasa de paro y el número de robots multipropósito por cada diez mil empleados en la industria es negativa e igual a -0.31, aumentando a -0.48 si se excluye España de la muestra. En los países en los que la intensidad en el uso de robots es mayor, como es el caso de Alemania, Japón, Singapur o Corea, la tasa de desempleo es menor. Con las debidas cautelas, puesto que correlación no implica causalidad, no puede concluirse que la mayor intensidad en el uso de robots esté asociado a mayores tasas de paro entre las economías avanzadas. Y no puede descartarse que la escasez de mano de obra (reducida tasa de desempleo) sea precisamente una de las razones (junto con el envejecimiento de la población, como señalan Acemoglu y Restrepo,

2017b) de la robotización.<sup>4</sup>

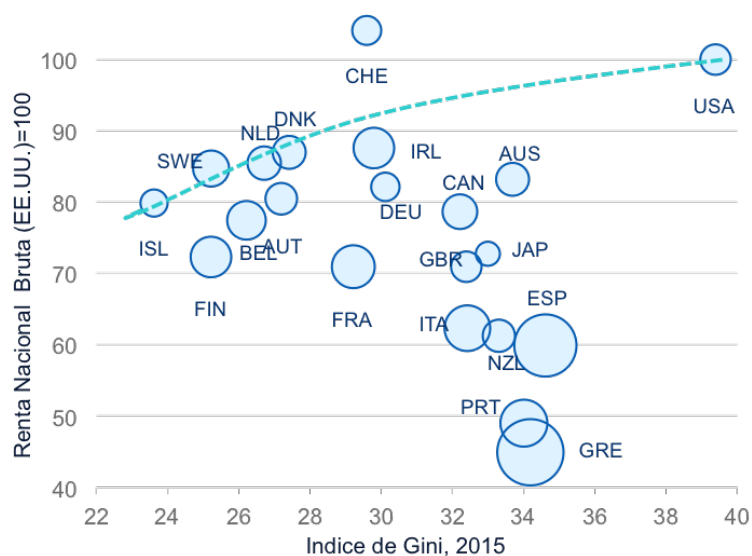
La evidencia es similar cuando en lugar de la intensidad en el uso de los robots se analiza la penetración de la sociedad y la economía digital. Utilizando los datos del *Digital Economy and Society Index* de la Comisión Europea para los países de la UE en 2017, la correlación de este índice con las tasas de paro es negativa e igual a -0.31. Dinamarca, Holanda y Suecia son los países en los que el proceso de transformación digital está más avanzado y al mismo tiempo están entre las economías con menores tasas de desempleo.

Sin embargo, aunque a nivel agregado el balance neto fuera positivo, como ocurre con la globalización, el actual proceso de transformación tecnológica y digital puede tener efectos heterogéneos según las características de los trabajadores a los que afecta. Es decir, puede haber ganadores y perdedores, sobre todo a corto y medio plazo, por lo que es necesario plantearse el impacto sobre la distribución de la renta de estas nuevas pautas tecnológicas y laborales. Para Pissarides (2017), esta dinámica sesgada del empleo y de los salarios en función del progreso técnico es la principal causa del aumento de la desigualdad que se ha producido en muchas economías avanzadas. Sin embargo, otros factores pueden explicar también el aumento de la misma o condicionar los efectos del progreso técnico.

Entre los primeros, un determinante importante es la globalización. El aumento del comercio internacional ayuda a explicar por qué es posible observar simultáneamente un aumento de la desigualdad a nivel nacional y una disminución a nivel internacional (Milanovic, 2016), como consecuencia de la convergencia en renta per cápita de muchas economías emergentes. La interacción de la globalización con el proceso de transformación tecnológica y digital facilita que la parte alta de la distribución de rentas gane más que la parte baja (*winners take all*). Otro factor que puede estar detrás del aumento de la desigualdad en algunos países son los cambios en la progresividad del sistema fiscal, en la movilidad intergeneracional o en las regulaciones de los mercados. Por ejemplo, para EE.UU. De Loecker y Eeckhout (2017) encuentran que se ha ido produciendo un aumento de los precios sobre costes marginales (es decir, un aumento de los *mark-ups*), desde el 18% de 1980 hasta el 67% en la actualidad, frente a la estabilidad o incluso disminución de décadas anteriores. Este aumento de los márgenes ayuda a explicar el fuerte aumento de los beneficios empresariales extraordinarios, por encima de lo que se hubiera observado en competencia

<sup>4</sup> En esta línea argumental, Jimeno (2017) señala la necesidad de abordar las implicaciones económicas del progreso técnico conjuntamente con las del envejecimiento de la población.

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL



**Gráfico 11:** Renta per cápita, desigualdad y desempleo, OCDE, 2016. Fuente: elaboración propia a partir de OCDE y Eurostat. El tamaño de cada círculo es proporcional a la tasa de desempleo.

perfecta. Aunque estos autores no se pronuncian sobre las causas de este aumento de márgenes empresariales, sí señalan que el rápido cambio tecnológico permite a las empresas crear y preservar mejor las situaciones de poder de mercado. Y esto a su vez apunta a que la regulación de los mercados de bienes y servicios no se ha adecuado a las nuevas formas productivas.

No obstante, muchas políticas pueden contrarrestar los efectos adversos sobre la desigualdad. Es por ello que de la evidencia para algunos países concretos no pueda extraerse un patrón general sobre los efectos del progreso técnico sobre la equidad. De hecho, muchos de los países donde más ha avanzado el proceso de transformación tecnológica y digital son en los que menos ha aumentado la desigualdad. El Gráfico 11 se muestra que existe una gran disparidad entre las economías avanzadas en cuanto a su nivel de renta per cápita, tasas de desempleo y desigualdad. El reto es gobernar el progreso como hasta ahora han conseguido hacer los países del norte de Europa. Por el contrario, otros países se encuentran lejos de la frontera como es el caso de España, en donde resultan cruciales las políticas que reducen el desempleo (la causa principal de la desigualdad) tal y como se discute más adelante.

### 3.3. Un futuro con crecimiento y empleo

¿Estamos pues ante un proceso imparable de polarización y abocados al desempleo tecnológico y la desigualdad persistente? Las sociedades, en general, y la economía en particular, son procesos dinámicos endógenos determinados por las decisiones de los agentes económicos que responden a incentivos, restricciones y regulaciones que son cambiantes en el tiempo. Si bien la polarización del empleo, la desaparición de puestos de trabajo en los que predominan las tareas rutinarias y el riesgo de mayores diferencias salariales se observan en los datos que acabamos de repasar, el escenario de un desempleo tecnológico masivo y un incremento de la desigualdad no es inevitable. Autor y Dorn (2013) muestran que los mercados de trabajo locales en los que la concentración de tareas rutinarias era más alta en el pasado fueron en los que más creció el empleo y los salarios en los servicios manuales de escasas habilidades desde los años 90 del siglo pasado. El resultado ha sido una polarización de la distribución de empleos y de salarios con mayores crecimientos en los extremos, que da lugar a una distribución en forma de U como la observada en el Gráfico 9, pero en la que el proceso de destrucción creativa continúa, de modo que la desaparición de unos empleos genera otros nuevos.

Autor y Dorn explican esta evidencia de la siguiente manera. La sustituibilidad tecnológica expulsa trabajadores de las ocupaciones rutinarias hacia empleos que desempeñan tareas manuales no rutinarias en el sector servicios, difícilmente sustituibles por capital. En la mayor parte de las ocupaciones, la innovación será complementaria y podrá aumentar su productividad, tal y como plantea Autor (2015) haciendo uso del modelo *O-ring* de Kremer (1993): la mejora en una tarea del proceso de producción es complementaria al resto de tareas, que mejoran su productividad conjunta. Esto puede ocurrir en cualquier ocupación, no necesariamente solo en las que requieren más cualificación. Aunque pequeñas y circunscritas a ciertas tareas, estas mejoras en la productividad de los servicios manuales y no rutinarios, redundan tanto en el empleo como en los salarios de estas ocupaciones o de otras que se pueden crear, y que son complementarias con la nueva tecnología.

Así pues, la automatización, la inteligencia artificial o el *big data* pueden ser sustitutivos de algunas ocupaciones (las que incorporan un mayor volumen de tareas rutinarias), pero complementarios con otras y neutrales respecto a aquellas que ni se ven sustituidas ni especialmente favorecidas por las nuevas tecnologías. Además, como señala Dorn (2015) aunque es relativamente fácil sustituir algunas tareas, los puestos de trabajo incluyen

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

normalmente tareas de todo tipo, algunas de las cuales son difícilmente replicables por las máquinas. Por ello, la capacidad para sustituir tareas no es equivalente a la de sustituir al trabajador por lo que la polarización no tiene que ser ilimitada.

Pero, además de que la sustituibilidad tecnológica es más compleja de lo que una visión simplista de la capacidad de las máquinas puede hacer pensar, hay otro elemento a tener en cuenta a la hora de evaluar el efecto de las mismas sobre el empleo. Este opera por el lado de la demanda. En línea con el efecto Baumol (1967), la complementariedad en consumo entre distintos bienes y servicios asegura que los aumentos de renta se traducen en una demanda creciente de servicios bastante intensivos en trabajo y con escasas ganancias de productividad. Este aumento de la demanda se refleja también en la remuneración y contribuye a la reducción de la desigualdad salarial a medio plazo, incluso aunque estos servicios manuales no rutinarios tengan un crecimiento de la productividad muy inferior al de las ocupaciones más cualificadas. Además de la elevada elasticidad renta de muchos servicios manuales no rutinarios, hay otros factores que pueden asegurar un cierto reequilibrio en la distribución salarial, como la mejora de la educación (aumento en la oferta de trabajadores cualificados), el envejecimiento de la población o la mayor tasa de actividad de las mujeres, factores estos últimos que aumentan la demanda de servicios personales. Por todo ello incluso las innovaciones que dan lugar a la creación de empleo cualificado también pueden venir acompañadas de empleo menos cualificación. Por ejemplo, Moretti (2010) encuentra que cada trabajo creado en sectores *high-tech* crea 4,9 empleos en sectores de bienes y servicios no comercializables en el exterior.

Por lo tanto, no hay que descartar en absoluto un escenario con crecimiento inclusivo, con tasas de desempleo estables, en línea con lo observado durante buena parte del último siglo y con más ocio, a medida que los aumentos de la renta den lugar a mayores niveles consumo y jornadas de trabajo más reducidas. Los efectos de la cuarta revolución industrial al cabo de una décadas podrían ser como los de las anteriores. El progreso técnico y la automatización irán haciendo obsoletas o redundantes algunas ocupaciones, en las que se destruirá empleo, pero aparecerán otras nuevas. En unos casos, por razones tecnológicas, ya que las innovaciones crearán nuevas ocupaciones en múltiples sectores. En otros, como respuesta a las preferencias por el consumo de servicios, incluso de aquellos con escaso crecimiento de la productividad, ante el aumento de la renta disponible.

En definitiva, las mejoras de calidad y productividad, y las reducción

de costes asociados a las nuevas tecnologías pueden permitir una mayor demanda de diferentes bienes y servicios, y por ello de empleo. Sin embargo, este resultado tampoco está garantizado sin un gobierno eficiente de las relaciones económicas. La eficacia de la regulación laboral y la mejora de la eficiencia del Estado del bienestar serán determinantes para que el futuro del empleo vaya en esta dirección. Pero, como en la lucha contra cualquier tipo de desempleo, reducir el riesgo de desempleo tecnológico requiere una regulación adecuada también de los mercados de productos. Es necesario evitar que las nuevas tecnologías den lugar a situaciones de poder de mercado y barreras de entrada en favor de unos pocos. El progreso técnico que se atisba tiene que venir acompañado por un funcionamiento más competitivo de los mercados de productos que incentiven la actividad y permitan una buena distribución ex-ante de la renta.

### **3.4. Implicaciones para las regulaciones y políticas del mercado de trabajo**

Las nuevas tecnologías irán cambiando el marco regulatorio, como ya ha ocurrido con las revoluciones industriales anteriores. A su vez las regulaciones y políticas tendrán efectos sobre el ritmo de adopción de las nuevas tecnologías. En línea con la argumentación de Ricardo (1821), en una economía mundial globalizada no tiene sentido frenar el progreso con políticas y regulaciones que contribuyan a trasladar la producción y el empleo a otros países. El reto es repartir la nueva riqueza, no frenar su creación. Con el proceso de transformación tecnológica y digital, las relaciones laborales y el desempeño del mercado de trabajo se verán afectados por las nuevas formas y características del empleo en distintas dimensiones.

La primera tiene que ver con los tipos de contrato. El contrato predominante tras la Segunda Guerra Mundial ha sido de carácter indefinido, con diversos grados de protección y que ha ido asociado a largas carreras laborales de los trabajadores en una misma empresa. Este tipo de relación contractual ha permitido unas relaciones laborales saludables, en un contexto en el que la capacidad de realizar con más eficiencia tareas de carácter rutinario y el aprendizaje en el puesto de trabajo han sido los factores fundamentales de estabilidad y promoción laboral. Sin embargo, en las últimas décadas este modelo ha sido puesto en cuestión por diversos motivos. La globalización, el comercio internacional y la nueva configuración de las cadenas globales de producción han precisado de un mayor dinamismo productivo. La respuesta a estos retos ha sido muy diferente por países, lo que se ha traducido en enormes diferencias en las tasas de desempleo



## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

estructural. Mientras algunos de ellos han promovido la flexibilidad contractual con políticas activas y pasivas eficaces, en otros se ha generado una enorme dualidad entre un segmento del mercado de trabajo muy rígido y otro tremendamente flexible, con políticas activas y pasivas poco eficaces. España es un claro y negativo ejemplo de esta *flexirigidez* (véase Andrés y Doménech, 2015).

Las nuevas tendencias de los mercados laborales representan un desafío de otro tipo para las formas actualmente vigentes de contratación. Por una parte, un contrato fuertemente regulado, ideal para actividades más rutinarias puede no ser deseable para la empresa si estas actividades están sometidas a un rápido proceso de sustitución por máquinas y/o deslocalización geográfica. También puede ser poco eficiente para atraer, motivar y mantener a trabajadores con altas cualificaciones y complementarias de los nuevos desarrollos tecnológicos con preferencia por la movilidad y carreras laborales en un mercado global. Por otra parte, el abuso de la contratación temporal es inadecuada para favorecer el aprendizaje de aquellos colectivos que deben ir reciclándose para ganar complementariedad con las innovaciones. La excesiva rotación laboral, cuyos efectos negativos son bien conocidos, puede agudizarse en un contexto de cambio tecnológico disruptivo.

Todo ello requiere de nuevas formas de contratos que flexibilicen las relaciones laborales y que reduzcan la dualidad, al tiempo que se protege a los trabajadores mejorando su empleabilidad, reduciendo el tiempo que están desempleados y potenciando figuras como las del modelo austriaco o la *flexiseguridad* (véase BBVA Research, 2016). Posiblemente se irán diluyendo las diferencias entre los contratos laborales y los mercantiles de prestación de servicios a las empresas. El reto es compaginar la relación laboral flexible que requieren las nuevas tecnologías con una protección social similar al contrato por cuenta ajena. Este reto no tiene solo dimensión nacional. Los mercados de trabajo son cada vez más globales y están más integrados internacionalmente, por lo que la homogeneización de las relaciones laborales entre países y áreas económicas va a ir adquiriendo una importancia creciente, sobre todo en el marco de la Unión Europea que ya ha avanzado notablemente en la homogeneización de la regulación en otros campos.

La segunda dimensión en la que las relaciones laborales se verán afectadas tiene que ver con la negociación colectiva. La capacidad de adaptación a condiciones de mercado cambiantes dependerá de la respuesta rápida y eficiente de empresas y trabajadores en el marco de la negociación colectiva. A cambio de relaciones laborales más estables, la remuneración

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

variable en base a objetivos y resultados económicos de las empresas está cobrando cada vez más fuerza. Al mismo tiempo se van diluyendo las diferencias entre propietarios de las empresas y trabajadores. En muchas nuevas empresas tecnológicas los trabajadores son también accionistas y una parte de su remuneración adopta la forma de acciones o derechos de propiedad. Las ocupaciones son cada vez más multidimensionales. No tiene sentido que la negociación colectiva se base en categorías profesionales que ya han desaparecido o pueden cambiar drásticamente de tareas y funciones, a medida que muchas de ellas se automatizan. Ya es cada vez más importante reforzar en la negociación colectiva cláusulas para potenciar la formación y la capacidad de asimilación de nuevas innovaciones. Las empresas producen bienes y servicios cada vez más difíciles de encuadrar en sectores tradicionales lo que requerirá una negociación a nivel de empresa cada vez más intensa y eficiente.

La tercera dimensión en la que la normativa laboral se va a ver afectada tiene que ver con las políticas educativas y activas del mercado de trabajo. El crecimiento de la brecha salarial (*wage premium*) entre los trabajadores según sus niveles de cualificación, pone de manifiesto la insuficiencia de la oferta de trabajo para atender la demanda creciente de ocupaciones que exigen mayores niveles de formación. A esto hay que añadir la necesidad de reasignar rápidamente trabajadores actualmente en ocupaciones rutinarias que se enfrentan al riesgo de la automatización. En función de la eficiencia del sistema educativo y de las políticas activas, el impacto de las nuevas tecnologías sobre el empleo puede ser más o menos disruptivo.

La formación en la empresa y desde el desempleo será determinante en la posibilidad de muchos trabajadores de mantener su empleo corriente o de acceder a uno diferente en caso de desaparición de muchas de las ocupaciones actuales. La perspectiva de nuevos empleos emergentes, el emparejamiento adecuado entre los trabajadores que buscan empleo y las ocupaciones vacantes, la búsqueda de personal cualificado para la formación en nuevos conocimientos demandados por el mercado, la formación continua dentro de la empresa, una colaboración público-privada ágil y eficiente en la intermediación laboral, y la eficacia de los servicios de empleo para dirigir a los trabajadores a las nuevas ocupaciones son retos fundamentales a los que se enfrentará tanto el sector público como el privado. El diseño de las políticas activas y pasivas debe enfatizar el incentivo individual a la búsqueda de nuevos empleos y a la formación, al mismo tiempo que debe suavizar el proceso de ajuste por la transición de unas ocupaciones y actividades a otras.

Por último, las políticas de protección social, igualdad de oportunidades y redistribución van a ser más importantes si cabe en los próximos años, aunque no se confirmen las tendencias disgregadoras del nuevo modelo productivo, y más aún si estas se acaban materializando. Las nuevas formas de desigualdad pueden tener una expresión geográfica inédita, afectando a colectivos de las economías desarrolladas tradicionalmente protegidos frente a la competencia de trabajadores en otras geografías o de las máquinas. Estas políticas deben ayudar a amortiguar los efectos más desfavorables del proceso actual de transformación tecnológica y digital, y extender sus beneficios a la mayor parte de la población y serán cruciales para que este proceso tenga el apoyo y la legitimidad social necesarios para avanzar adecuadamente.<sup>5</sup> Todavía es demasiado pronto para saber si, de la misma manera que tras la segunda revolución industrial surgió el Estado de bienestar que se fue desarrollando a lo largo del siglo XX, ahora nos enfrentamos al reto de reinventarlo y mejorar su funcionamiento, en línea con los argumentos de Micklethwait y Wooldridge (2014), o construir un nuevo contrato social, como propone Muñíz (2017).

En concreto, es necesario rediseñar y mejorar la eficiencia de las políticas de protección social ligadas a los periodos de desempleo mientras se produce la reasignación de empleo entre ocupaciones, a la financiación, portabilidad y transparencia de las pensiones públicas en economías en las que se reducen las diferencias entre trabajadores por cuenta ajena y propia, el salario mínimo, las rentas de inserción, etc. También es pronto para anticipar si la renta básica universal será la nueva frontera del Estado de bienestar, cuando éste todavía tiene muchos márgenes de mejora gradual en políticas de igualdad de oportunidades, empleo, formación, complementos salariales, etc.

#### **4. Conclusiones**

En este artículo se ha presentado una panorámica de los retos a los que se enfrenta el mercado de trabajo como consecuencia de la transformación tecnológica y digital en curso. Tras analizar la evidencia de cómo el progreso técnico ha afectado al empleo, a la productividad, al desempleo o a la desigualdad a lo largo del siglo XX, se ha evaluado en qué aspectos el avance tecnológico en la actualidad está teniendo efectos diferentes a los

<sup>5</sup> Este reto no es muy distinto al que se enfrentan los países europeos para aumentar el apoyo social al proyecto de la UE, potenciando un crecimiento más inclusivo y socialmente sostenible, tal y como señalan Andrés y Doménech (2018).

observados en el pasado.

La tendencia a la polarización del empleo parece más evidente que en décadas anteriores y el proceso de destrucción creativa ha sido más intenso, con la desaparición de algunos tipos específicos de ocupaciones y/o tareas, que son fácilmente sustituibles por máquinas, procesos e inteligencia artificial. Simultáneamente, otras actividades que requieren determinadas cualificaciones y habilidades, sociales o manuales son complementarias con el progreso técnico y se ven favorecidas por su crecimiento. Muchas de estas innovaciones se convierten en disruptivas muy rápidamente. Al mismo tiempo que se observa una polarización en el empleo, la evidencia apunta a un aumento de la prima salarial en favor de aquellos empleados más cualificados, a pesar del aumento tendencial de la oferta relativa de trabajadores con estudios superiores. Estas tendencias caracterizan el desarrollo tecnológico actual, por lo que hay prepararse para convivir con él, gestionarlo activamente y sacar el máximo partido en términos de crecimiento y bienestar.

Algunos expertos han anticipado un imparable aumento del paro tecnológico y un empobrecimiento de amplias capas de la población como consecuencia de la polarización del empleo y la desigualdad salarial. Son estos, sin duda, riesgos para el futuro, como lo fueron en otras fases de desarrollo del capitalismo, aunque no acabaron de materializarse las previsiones más catastrofistas. Sin embargo, desempleo y desigualdad crecientes no son el único resultado imaginable de las tendencias recientes y, desde luego, no son inevitables como muestra la enorme heterogeneidad internacional existente.

Hay razones para el optimismo. En primer lugar, los efectos del avance tecnológico sobre tareas y ocupaciones son muy diversos y en muchos casos claramente positivos. La productividad de muchos trabajadores hoy ocupados en empleos rutinarios seguirá aumentando gracias a las nuevas tecnologías, que tienen que ser supervisadas, mantenidas o monitorizadas. Segundo, la combinación de unas regulaciones laborales y de mercados eficientes, junto al diseño adecuado de políticas de formación y capital humano puede favorecer la reasignación de trabajadores a otras actividades con exigencias de cualificación similares y demandas creciente, evitando una dispersión salarial y de empleo excesiva (véase, por ejemplo, OCDE, 2012). Tercera, las ganancias de costes asociadas a los avances tecnológicos pueden alcanzar al conjunto de la población, mediante una adecuada regulación de los mercados, y favorecer la demanda de otros bienes y servicios con una elevada sensibilidad al aumento de la renta.

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

El progreso técnico y la globalización suponen un reto innegable para el gobierno de las relaciones económicas de los países, particularmente para sus estados de bienestar. Cada sociedad deberá decidir dónde quiere ubicarse en el nuevo mapa de creación de valor que se está rediseñando en el mundo y los esfuerzos que está dispuesta a realizar para ello. En función de cómo los países gestionen estos cambios, son posibles múltiples equilibrios en términos de las combinaciones de empleo, productividad y equidad. En un extremo, las sociedades más exitosas podrán alcanzar elevadas tasas de empleo y productividad, con reducidos niveles de desigualdad. En el otro, el desempleo y la dualidad de productividad pueden ser elevados, contribuyendo a una excesiva desigualdad.

La atención a la distribución de los beneficios del progreso es de suma importancia ya que, aunque estos sean positivos a largo plazo a nivel agregado, no se puede descartar un ajuste transitorio costoso, con ganadores y perdedores. Las sociedades no están abocadas a una situación de desempleo tecnológico masivo, pero deben gestionar con éxito los cambios necesarios en las políticas de empleo, en la educación, en la I+D+i o la modernización del Estado del bienestar, para asegurar la igualdad de oportunidades y una redistribución ex-ante y ex-post eficientes. Como sostiene Tirole (2017), el reto consiste en que la transición entre empleos que se crean y se destruyen sea lo más eficiente y equitativa posible, protegiendo a las personas y no a puestos de trabajo obsoletos.

## Referencias

- Acemoglu, D., y P. Restrepo (2017a): "Robots and Jobs: Evidence from US Labor Markets." NBER WP 23285. <https://goo.gl/sL6Q4f>
- Acemoglu, D., y P. Restrepo (2017b): "Secular Stagnation? The Effect of Aging on Economic Growth in the Age of Automation." *American Economic Review*, 107(5), 174-79. <https://goo.gl/MeCvFd>
- Alcaide, J. (2007): *Evolución de la Población Española en el Siglo XX*. Fundación BBVA. <https://goo.gl/it2Vy7>
- Andres, J. y Doménech, R. (2015): *En Busca de la Prosperidad*. Ediciones Deusto. <https://goo.gl/qehynn>
- Andrés, J. y R. Doménech, R. (2018): "Reflexiones sobre la Dimensión Social de la UE." en F. Fernández, *Anuario del Euro*, 2018. ICO (de próxima publicación).
- Arntz, M., T. Gregory y U. Zierahn (2016): "The risk of automation for jobs in OECD countries: A comparative analysis." OECD Social, Employment, and Migration Working Papers, 189. <https://goo.gl/3iBkVk>
- Autor, D. H. (2015): "Why are there still so many jobs? The history and future of workplace automation." *The Journal of Economic Perspectives*, 29(3), 3-30. <https://goo.gl/JKGPxM>
- Autor, D. H. y D. Dorn (2013): "The Growth of Low-Skill Service Jobs and the Polarization of the US Labor Market", *American Economic Review*, 103(5): 1553-1597 <http://dx.doi.org/10.1257/aer.103.5.1553>
- Autor, D. H., L. F. Katz y M. S. Kearney (2006): "The Polarization of the US Labor Market." *American Economic Review*, 96(2), 189-194. <https://goo.gl/joWdQW>
- Avent, R. (2016): *The Wealth of Humans. Work and Its Absence in the Twenty-first Century*. Penguin UK. <https://goo.gl/1VEpbj>
- Bárány, Z. L. y C. Siegel (2017): "Job Polarization and Structural Change." *American Economic Journal: Macroeconomics*. 10 (1). pp. 57-89. <https://goo.gl/2xcFkm>
- Baumol (1967): "Macroeconomics of Unbalanced Growth: The Anatomy of Urban Crisis." *American Economic Review*, 57(3): 415-26. <https://goo.gl/EFqfQZ>
- BBVA Research (2016): "Hacia un mercado de trabajo más eficiente y equitativo." *Observatorio Económico de España*. <https://goo.gl/H25n9X>
- Bick, A., N. Fuchs-Schündeln y D. Lagakos (2018): "How Do Hours Worked Vary with Income? Cross-Country Evidence and Implications." *American Economic Review*, 108(1), 170-99. <https://goo.gl/Tm5rg4>
- Bloom, N., Jones, C. I., Van Reenen, J., y Webb, M. (2017): "Are ideas getting harder to find?" NBER No. w23782. <https://goo.gl/6Zjp5L>
- Bolt, J. y J. L. van Zanden (2014): "The Maddison Project: collaborative research on historical national accounts." *The Economic History Review*, 67 (3): 627-651. <https://goo.gl/12GeZ6>
- Brynjolfsson, E., D. Rock y C. Syverson (2017): "Artificial Intelligence and the Modern Productivity Paradox: A Clash of Expectations and Statistics." NBER WP No. 24001. <https://goo.gl/pLqHFo>
- Castelló, A. y R. Domenech (2017): "Human Capital and Income Inequality: New Facts and Some Explanations." <https://goo.gl/E2ARnN>
- Cochrane, J. (2015): "Economic Growth." <https://goo.gl/YyrLaF>
- Cochrane, J. (2016a): "Syverson on the productivity slowdown." <https://goo.gl/BXmf3K>
- Cochrane, J. (2016b): "Ending America's Slow-Growth Tailspin." *Wall Street Journal*, A13. <https://goo.gl/2t9NsV>

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

- Davis, S. (2017): "Regulatory Complexity and Policy Uncertainty: Headwinds of Our Own Making." <https://goo.gl/r46TmF>
- De la Fuente, A. (2015): "Series enlazadas de los principales agregados nacionales de la EPA, 1964-2014." *Estadística española*, 57(187), 87-132.
- De Loecker, J. y J. Eeckhout (2017): "The Rise of Market Power and the Macroeconomic Implications." NBER Working Paper No. 23687.
- Doménech, R., J. R. García, M. Montañez y A. Neut (2017): "El Impacto del Cambio Tecnológico y el Futuro del Empleo." BBVA Research. <https://goo.gl/Jd3qYY>
- Doménech, R., J. R. García, M. Montañez y A. Neut (2018): "Afectados por la Revolución Digital: el Caso de España". *Papeles de Economía Española* (de próxima publicación).
- Dorn, D. (2015): "The Rise of the Machines How Computers Have Changed Work", UBS International Center of Economics in Society, Public Paper 4.
- Frey, C, y M. Osborne (2017): "The future of employment: how susceptible are jobs to computerisation?", *Technological Forecasting and Social Change*, 114.
- Goldin, C. y L. Katz (2008): *The Race Between Education and Technology*. Harvard University Press.
- González-Páramo, J. M. (2017): "Cuarta Revolución Industrial, Empleo y Estado de Bienestar." Real Academia de las Ciencias Morales y Políticas. <https://goo.gl/ehQYup>
- Goos, M., A. Manning y A. Salomons (2014): "Explaining job polarization: routine-biased technological change and offshoring." *American Economic Review*, 104 (8). pp. 2509-2526. <https://goo.gl/otTxQ1>
- Gordon, R. J. (2017). *The rise and fall of American growth: The US standard of living since the civil war*. Princeton University Press. <https://goo.gl/vxPf2d>
- Graetz, G., y G. Michaels (2017): "Robots at work." Mimeo. <https://goo.gl/HLSbvu>
- Gregory, T., A. Salomons y U. Zierahn (2016): "Racing With or Against the Machine? Evidence from Europe," ZEW Discussion Paper No. 16-053
- Hansen, A. H. (1939): "Economic progress and declining population growth." *American Economic Review*, 1-15. <https://goo.gl/TXJ2pZ>
- Herrendorf, B., R. Rogerson y A. Valentinyi: (2014): "Structural Transformation and Economic Growth", en P. Aghion y S. Durlauf, *Handbook of Economic Growth*, vol. 2B. North Holland. <https://goo.gl/VfZQwH>
- Huberman, M., y C. Minns (2007): "The Times They Are not Changin': Days and Hours of Work in Old and New Worlds, 1870–2000." *Explorations in Economic History*, 44(4), 538-567. <https://goo.gl/Hs8HiK>
- Jimeno, J. F. (2017): "From Secular Stagnation to Robocalypse? Implications of Demographic and Technological Changes." Banco de España. Mimeo.
- Keynes, J. M. (1930): "Economic possibilities for our grandchildren," en *Essays in Persuasion*, 321-332. Palgrave Macmillan. <https://goo.gl/7zhrvM>
- Kremer, M. (1993): "The O-Ring Theory of Economic Development." *Quarterly Journal of Economics*, 108(3), 551–75. <https://goo.gl/BkNYWa>
- Lebergott, S. (1957): "Annual estimates of unemployment in the United States, 1900-1954," en NBER *The measurement and behavior of unemployment*, 211-242.
- Marx, K. (1867): *Capital. A Critique of Political Economy*. Volume I, Book One: The Process of Production of Capital.
- Micklethwait, J. y A. Wooldridge (2014): *The Fourth Revolution: The Global Race to Reinvent the State*. Penguin Press. <https://goo.gl/YAcBDJ>
- Milanovic, B. (2016): *Global Inequality. A New Approach for the Age of Globalization*. <https://goo.gl/YCPuXs>
- Moretti, E. (2010): "Local Multipliers." *American Economic Review*, 100(2), 373-77.

## EL FUTURO DEL TRABAJO: UNA VISIÓN GENERAL

- <https://goo.gl/bKazwB>
- Muñiz, M. (2017): "El Futuro del Gobierno y de la Acción Pública en el Siglo XXI." *Revista Información Comercial Económica*, 891, 7-19. <https://goo.gl/NCYBkm>
- OCDE (2012): *Better Skills, Better Jobs, Better Lives. A Strategic Approach to Skills Policies*. Paris. <https://goo.gl/HTMHY7>
- Oficina Ejecutiva del Presidente (2016): "Artificial Intelligence, Automation, and the Economy." The White House. <https://goo.gl/K1bVwY>
- Pissarides, C.A. (2017), "Technology, Jobs and Wages: The Future of Work", presentación en la conferencia Globalization in Danger, organizada por NABE y Banco de Italia.
- Prados de la Escosura, L. (2017): "Spain's Historical National Accounts: Expenditure and Output, 1850-2015." Espacio Investiga. Fundación Rafael del Pino. <https://goo.gl/89v3HP>
- Ricardo, D. (1821): *On the Principles of Political Economy and Taxation*. London: John Murray. 3a edición. <https://goo.gl/z4zeJn>
- Rifkin, J. (1995). *The end of work: Technology, jobs, and your future*. New York: Putnam.
- Smith, N. (2017): "What's Wrong With Bill Gates' Robot Tax." Bloomberg Views. <https://goo.gl/5vhyG9>
- Summers, L. H. (2014): "US economic prospects: Secular stagnation, hysteresis, and the zero lower bound." *Business Economics*, 49(2), 65-73. <https://goo.gl/5exmCg>
- Summers, L. H. (2016): "The age of secular stagnation: What it is and what to do about it." *Foreign Affairs*, 95, 2-9. <https://goo.gl/K8UM5g>
- Syverson, C. (2017): "Challenges to mismeasurement explanations for the US productivity slowdown." *Journal of Economic Perspectives*, 31(2), 165-186. <https://goo.gl/9zLWQ5>
- Taylor, J. B. (2013): *First Principles: Five Keys to Restoring America's Prosperity*. W. W. Norton & Company. <https://goo.gl/jjhKS9>
- Tinbergen, J. (1974): "Substitution of Graduate by other Labour." *Kyklos*, 27(2), 217-226.
- Tirole, J. (2017): *La economía del bien común*. Penguin Random House Grupo Editorial España
- The White House (2016): "Artificial Intelligence, Automation, and the Economy." <https://goo.gl/K1bVwY>