

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 33309
Nom: Psicologia social del treball
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1319 - Grau Psicologia	Facultat de Psicologia i Logopèdia	2	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1319 - Grau Psicologia	Psicologia Social del Treball	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

RODRIGUEZ MOLINA ISABEL

RAMOS LOPEZ JOSE

RESUM

La Psicologia Social del Treball és una assignatura de caràcter obligatori que s'imparteix en el primer quadrimestre del 2n curs del Grau de Psicologia. Consta de 6 crèdits ECTS.

Seguint el model de referència de l'ENOP (Xarxa Europea de Catedràtics de Psicologia del Treball i les Organitzacions) que descriu els continguts, mètodes i requisits mínims que requereix la formació en Psicologia del Treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans en Europa, la Psicologia del Treball estudia l'activitat laboral del treballador, qui de manera individual o col·lectiva executa les tasques que se'n deriven dels processos de treball que tenen lloc en les organitzacions. Aquesta assignatura pretén proporcionar a l'alumne els coneixements teòrics i les habilitats necessàries per a interpretar, mesurar, explicar i diagnosticar els principals processos relacionats amb la activitat laboral.

Els continguts d'aquesta assignatura estan estretament relacionats amb els de la matèria Psicologia de les Organitzacions, que s'imparteix en el tercer curs de la titulació. Aquests continguts es completarien amb les assignatures optatives Psicologia dels Recursos Humans, Psicologia Social del Desenvolupament i el Canvi Organitzacional, i la Psicologia Econòmica i del Consumidor, dins de l'itinerari en Introducció a la Psicologia del Treball, de les Organitzacions i dels Recursos Humans.



CONEXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

És recomanable tindre coneixements de Psicologia Social (I i II) i Estadística.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-

Conèixer els factors personals, de gènere, grupals i contextuals que influeixen en l'activitat laboral.

Conèixer les principals teories sobre el treball i els processos psicològics bàsics de l'activitat laboral.

Saber analitzar i interpretar els resultats de l'avaluació.

Ser capaç d'elaborar informes orals i escrits.

Ser capaç d'identificar diferències, problemes i necessitats

Ser capaç de descriure i mesurar les variables psicosocials implicades en el treball i els processos d'interacció grupal.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Aproximació psicològica a l'estudi del treball en un entorn laboral de canvi

- Definició i delimitació de la Psicologia del Treball i les Organitzacions
- El treball com a fenomen social i activitat humana.
- Transformacions a l'entorn socio-econòmic i el mercat laboral.
- Avanços i transformacions tecnològiques al mon del treball: influència sobre el contingut, el disseny i l'estudi de l'activitat laboral.
- L'estudi del treball des de la Psicologia.
- Canvis al treball i les seues implicacions per a l'activitat laboral.

2. La socialització laboral i el significat del treball

- El concepte de treball.
- Funcions psicosocials del treball.



- Socialització laboral. Tàctiques de socialització
- Concepte de significat del treball.
- Centralitat i importància del treball.
- Normes socials i creències sobre el treball.
- Valors laborals.

3. Disseny del treball: llocs de treball i rols

- Tasques, llocs de treball, rols laborals i ocupacions: delimitació conceptual
- L'estudi de les tasques i els llocs de treball
- L'estudi dels rols laborals.
- Concepte d'acompliment laboral i rendiment.
- Conductes pròpies del rol i conductes extra-rol.

4. Motivació laboral

- Introducció: L'activitat laboral com a conducta motivada.
- Aspectes motivadors del treball: entorn laboral i contingut del treball.
- Constructes motivacionals del treball referits a l'activitat laboral.
- Principals teories de la motivació laboral

5. Satisfacció laboral

- Concepte de satisfacció laboral.
- Models i teories sobre la satisfacció laboral.

6. Treball en equip

- El concepte de grup de treball. Tasques grupals i col·lectives.
- El concepte de treball en grup.
- Procesos grupals.
- Eficàcia grupal.

7. Estrés i salut laboral

- Delimitació conceptual de l'estrés i models interpretatius.
- Afrontament de l'estrés laboral.
- Delimitació conceptual de la síndrome de cremar-se per el treball (burnout) i models explicatius.
- Intervenció organitzacional per a la prevenció i la gestió de l'estrés laboral.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS



Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	30,00
Estudi i treball autònom	25,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	35,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	90,00

METODOLOGIA DOCENT

La metodologia docent de la matèria inclou exposicions per part del professor, exercicis, estudis de cas, presentació de informes, realització de treball pràctics, discussions i debats en classe, i altres activitats docents que puguen ser proposades pel professorat.

Es requereix la implicació i participació activa de l'estudiant en el procés d'aprenentatge.

L'avaluació requereix la realització de les activitats proposades en classe, la realització d'informes i la superació d'una prova de coneixements escrita.

L'us de dispositius mòbils, tabletas i ordinadors portàtils a l'aula estarà limitat a les activitats docents de la assignatura, en funció de la metodologia docente proposta per cada professor/a.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'aprenentatge es realitzarà amb els següents criteris i metodologies:

-Valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant proves orals o escrites. Els resultats equivaldran al 60% de la qualificació final de la matèria.

-Elaboració i presentació oral o escrita de 2 informes, treballs i/o estudis qualitius o quantitius, realitzats individualment o en grup. Els resultats equivaldran al 20% de la qualificació final de la matèria. Part d'aquestes activitats es realitzen en classe, sobre processos grupals de caràcter pràctic i experiencial i amb elles es treballen competències específiques vinculades als continguts de la matèria, per la qual cosa no seran recuperables. Perquè siguen comptabilitzades en l'avaluació, l'estudiant haurà d'assistir a la part presencial de les mateixes (excepte causa de força major). Si les faltes d'assistència superen un terç d'aquestes sessions, no seran tingudes en compte en l'avaluació.



-Realització i participació activa en les diferents activitats de classe desenvolupades durant les sessions presencials. Els resultats equivaldran al 20% de la qualificació final de la matèria. Aquestes activitats es realitzen en classe, sobre processos grupals de caràcter pràctic i experiencial i amb elles es treballen competències específiques vinculades als continguts de la matèria, per la qual cosa no seran recuperables. Perquè siguin comptabilitzades en l'avaluació, l'estudiant haurà d'assistir a la part presencial de les mateixes. Si les faltes d'assistència superen un terç d'aquestes sessions, no seran tingudes en compte en l'avaluació.

Requisits per a superar la matèria:

- Obtindre, almenys, un 5 sobre 10 en l'examen. Si la nota de l'examen és inferior, no se sumarà la nota de les activitats i informes i caldrà anar a segona convocatòria.

- La suma de totes les parts (examen i pràctiques-activitats) haurà de ser almenys de 5 punts sobre 10.

- En segona convocatòria, únicament es pot recuperar l'examen. L'examen segueix els mateixos criteris que en primera convocatòria. Si s'obté, almenys, un 5 sobre 10, se sumarà la nota obtinguda prèviament en els informes i activitats.

Per a obtenir Matrícula d'Honor, s'ha de tindre una nota mínima de 9,5. A partir d'aquesta nota, la decisió d'atorgar aquesta MH dependrà del/la professor/a en funció del treball realitzat al llarg del curs.

L'ús de IA o d'altres suports tecnològics en els diferents treballs haurà d'estar degudament justificat i explicat a l'annex corresponent. La utilització d'aquestes ferramentes sense la inclusió de l'esmentada explicació suposarà el suspens automàtic de l'activitat en qüestió.

La detecció de plagi en un o més dels treballs a desenvolupar per l'alumne/a en la assignatura (activitats i/o informes, tant individuals com en grup) suposarà automàticament el suspens de l'autor/a/s del treball. Davant de pràctiques fraudulentas, es procedirà segons allò determinat pel Protocol d'actuació davant de practiques fraudulentas de la Universitat de València (ACGUV 123/2020):

<https://www.uv.es/sgeneral/Protocolos/C83sp.pdf>.

En cas d'avançament de convocatòria per a la finalització d'estudis, la avaluació consistirà en la realització de l'examen corresponent i la realització dels informes de practiques que determine el professor.

La qualificació de l'assignatura serà sotmesa a allò disposat en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017):

http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

Serà d'aplicació la normativa de la Universitat sobre impugnació d'exàmens.

BIBLIOGRAFIA



Referències bàsiques:

- Alcover de la Hera, C. M.; Martínez Íñigo, D.; Rodríguez Mazo, F.; Domínguez Bilbao, R. (2004). *Introducción a la psicología del trabajo*. McGraw-Hill.
- Chmiel, N. (ed.) (2008). *An introduction to work and organizational psychology: A European perspective, 2nd ed.* Blackwell.
- Gil-Monte, P.R. (Coord.) (2014), *Manual de Psicopsicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales*. Pirámide.
- Gil-Monte, P. R. y Prado-Gascó, V. J. (2021). *Manual de Psicología del Trabajo*. Pirámide.
- Muchinsky, P. (2004). *Psicología aplicada al trabajo*. Paraninfo.
- Osca, A. (ed.) (2004). *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Sanz y Torres.
- Peiró Silla, J. M. y Prieto, F. (Dirs.) (1996). *Tratado de psicología del trabajo*. Vol. 1 y 2. Síntesis.
- Quintanilla, I (2013) *Psicología social del trabajo*. Pirámide.
- Woods, S.A. y West, M.A. (2010). *The Psychology of Work and Organization*. Cengage Learning EMEA.

Referències complementàries:

- Agullo, E. y Ovejero, A. (Coord) (2001). *Trabajo, Individuo y Sociedad. Perspectivas psicopsicológicas sobre el futuro del trabajo*. Pirámide.
- García Izquierdo, M (1999) *Psicología del trabajo y de las organizaciones: fundamentos psicopsicologicos del comportamiento en las organizaciones*. DM.
- Gil-Monte, P. R. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Pirámide.
- Munduate, L. (1992). *Psicopsicología de las Relaciones Laborales*. PPU.
- Ordóñez Ordóñez, M. (Coord.) (1997). *Psicología del trabajo y gestión de recursos humanos*. AEDIPE.
- Osca Segovia, A. (ed.) (2004). *Prácticas de psicología del trabajo y de las organizaciones*. Sanz y Torres.
- Palací Descals, F. J. et al. (2004). *Psicología de la organización*. Pearson Educación.
- Peiró, J. M. (2000). *Desencadenantes del estrés laboral*. Pirámide.
- Quintanilla, I. (2002) *Empresas y personas. Gestión del conocimiento y capital humano*. Díaz de Santos.
- Salanova, M. y Schaufeli, W. B. (2009). *El "engagement" en el trabajo: cuando el trabajo se convierte en pasión*. Alianza.
- Trechera, J. L. (2003). *Introducción a la psicología del trabajo*. Desclée de Brouwer.